

Politique de confidentialité PayPal

Dernière mise à jour le 28 septembre 2026

Récapitulatif

PayPal, Inc. et nos [filiales et sociétés affiliées](#) (« nous », « notre », « no », « PayPal », « groupe corporatif PayPal ») fournissent cette Politique de confidentialité pour décrire notre utilisation de vos [renseignements personnels](#). Lorsque vous utilisez vos comptes PayPal (le cas échéant), visitez nos sites Web (« Sites »), faites une demande ou utilisez nos [Services](#) (si cela est autorisé dans votre juridiction). Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux [Services exclus](#).

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas lorsque des renseignements personnels sont traités par certains tiers, par exemple, des autorités, des agences de crédit, des acquéreurs et d'autres institutions financières. Au lieu de cela, le traitement de vos renseignements personnels par des tiers est régi par leurs propres politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des tiers et à connaître vos droits à la confidentialité avant d'interagir avec eux.

Si vous résidez dans certains pays, nous pouvons traiter vos renseignements personnels différemment afin de respecter les lois sur la confidentialité applicables dans ces juridictions. Selon votre lieu de résidence, vous pouvez aussi avoir des droits précis relatifs à la confidentialité. Pour vous aider à comprendre quels droits s'appliquent à vous, dans cette Politique de confidentialité, nous fournissons des informations propres à chaque juridiction qui fournissent plus d'informations en fonction de votre lieu de résidence.

Nous vous encourageons à lire cette Politique de confidentialité et à l'utiliser pour vous aider à prendre des décisions éclairées. Certains termes en majuscules qui ne sont pas autrement définis dans cette Politique de confidentialité sont expliqués dans la section [Définitions](#).

Nous pouvons réviser la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de tenir compte des modifications apportées à nos pratiques commerciales ou aux Services, ou aux lois applicables. Si la version révisée exige un avis conforme à la loi applicable, nous vous fournirons un préavis de 30 jours en publiant un avis de changement dans la section [Mises à jour de la politique](#) ou sur la page « [Politique de confidentialité](#) » de notre site Web, sinon la Politique de confidentialité révisée entrera en vigueur à compter de la date d'entrée en vigueur publiée. Si vous êtes un nouvel utilisateur ou si vous recevez cette Politique de confidentialité pour la première fois, et qu'il y a un changement à venir indiqué dans la section [Mises à jour de la politique](#) ou sur la page [Politique de confidentialité](#) au moment de sa réception, ce changement s'appliquera à vous à partir de la date d'entrée en vigueur indiquée.

Non-titulaires de compte

Nos Services peuvent être consultés par des personnes n'ayant pas de compte ou de profil PayPal. Nous collectons vos renseignements personnels même si vous n'êtes pas titulaire de compte, lorsque

vous utilisez nos Services, par exemple lorsque vous utilisez notre service Payer sans compte PayPal, des services de paiement non marqués (par exemple, Braintree), un profil Fastlane, ou lorsque vous recevez un paiement d'un titulaire de compte PayPal (via le service Visa+ ou d'autres portefeuilles tiers, réseaux de paiement et processeurs de paiement) ou un paiement d'un payeur qui utilise les services Hyperwallet. Si vous payez sans compte PayPal, nous pourrions lier vos informations de transaction à votre compte PayPal si vous créez ultérieurement un compte PayPal.

Avis de collecte

Catégories de renseignements personnels que nous recueillons

Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, notamment dans le cadre de vos interactions avec nous et de votre utilisation des Services :

- *Identifiants personnels* : Comme le nom de l'entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone, le courriel, l'adresse IP, les informations sur l'appareil, les informations recueillies à partir de témoins ou d'autres technologies de suivi, une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, une signature, et d'autres renseignements nécessaires pour créer un compte ou un profil.
- *Dossiers et informations liés aux finances* : Comme les numéros de carte d'identité, les pièces d'identité émises par le gouvernement, les informations d'en-tête de compte, les numéros de compte bancaire et de routage, les informations sur les cartes de crédit et de débit, les revenus, le montant que vous envoyez ou demandez, votre instrument de paiement, votre carte, votre compte financier ou de financement en lien avec les Services, notamment le nom de l'émetteur, le type de carte, l'indicatif pays, le numéro de compte de paiement, le CVV, le nom d'utilisateur et les informations IBAN.
- *Informations sur les transactions et l'expérience* : Comme les soldes des comptes, l'historique et les détails de la transaction, les informations sur le panier d'achats en ligne, le numéro de transaction, l'activité d'achat et les biens ou services considérés sur les sites des partenaires et marchands, l'adresse d'expédition, les options de livraison et les coûts associés lors du paiement, l'historique des achats, les informations sur le vendeur, comme le nom du vendeur, l'industrie et le code postal, les informations sur l'acheteur, les informations d'achat, ainsi que le suivi des commandes et les informations sur les produits.
- *Informations commerciales* : Comme le montant du paiement, les informations sur le payeur et l'historique des Services.
- *Données de géolocalisation* : Comme le système mondial de localisation (« **GPS** »), que nous pouvons collecter avec votre consentement si vous avez un compte pour les services financiers, ainsi que les données de géolocalisation basées sur l'IP pendant votre expérience utilisateur ou selon les paramètres de votre application mobile.
- *Activité Internet ou réseau* : Comme les interactions avec nos Services, les informations sur le temps de réponse des pages Web, les erreurs de téléchargement, la date et l'heure d'utilisation du service, l'historique d'achat, les informations de localisation, comme votre adresse IP, les statistiques sur la façon dont les pages sont chargées ou consultées, les sites Web que vous avez visités avant de visiter les sites, ainsi que d'autres informations d'utilisation et de navigation recueillies via les témoins.
- *Données biométriques* : Nous pouvons recueillir différents renseignements personnels, comme les données biométriques (reconnaissance vocale, identification par photographie, balayage facial),

pour confirmer votre identité. Cela peut s'avérer nécessaire lorsque vous effectuez certaines actions sur votre compte, telles que vérifier votre identité avant d'accéder aux comptes et services, récupérer un mot de passe, mettre à jour les informations de votre profil, gérer vos paiements et méthodes de paiement, lever les limites de votre compte ou lancer des transactions en cryptomonnaies.

- *Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires* : Comme les enregistrements d'appels quand vous parlez au service clientèle.
- *Informations professionnelles ou liées à l'emploi* : Comme les informations sur l'entreprise, le titre de poste, les courriels de contact, les numéros de téléphone et les numéros d'identification fiscale.
- *Informations de contact importées* : Comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, les images, l'adresse courriel ou les noms d'utilisateur associés aux contacts que vous importez ou entrez manuellement.
- *Informations sur le profil de compte* : Comme le nom d'utilisateur, la photo de profil, le genre ou la description personnelle, que vous ajoutez pouvant inclure des renseignements personnels sensibles. Vous pouvez définir votre profil sur « Privé » à tout moment.
- *Les informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez* : Comme vos réponses à des sondages, vos conversations enregistrées, vos clavardages avec nous, votre correspondance par courriel, le statut de votre compte ou profil, votre historique de remboursement, votre identification vocale, vos informations relatives aux vulnérabilités fournies par vous et des renseignements sur d'autres personnes si vous choisissez de les partager avec nous.
- *Données inférées* : Comme le genre, le revenu, les habitudes de navigation et d'achat, la solvabilité, l'évaluation de la fraude et des risques, vos préférences et votre comportement d'achat, que nous pouvons déduire à partir de vos transactions et interactions avec nos Services, publicités et offres ou avec nos partenaires et marchands.
- *Informations relatives aux exigences légales* : Comme des informations provenant de listes externes de sanctions, incluant le nom, la date de naissance, le lieu de naissance, la profession, et la raison pour laquelle la personne figure sur ces listes externes, conformément à la loi applicable.
- *Caractéristiques des classifications protégées* : Comme l'âge ou la date de naissance, la nationalité, la situation d'handicap, la citoyenneté et le statut militaire.
- *Renseignements personnels sensibles* : Comme le numéro d'assurance sociale et le numéro d'identification fiscale, les pièces d'identité gouvernementales et autres, les numéros de compte bancaire et de routage, les informations de carte de crédit et de débit, les informations financières, les données biométriques (comme décrit ci-dessus), ou les données de géolocalisation précises, selon les lois en vigueur sur la confidentialité. Dans certaines juridictions (par exemple en vertu du Règlement général sur la protection des données), cela peut aussi être appelé « informations de catégorie spéciale ».
- *Informations provenant de votre appareil* : Comme les paramètres de langue, l'identifiant du navigateur, l'identifiant de l'appareil, le type d'appareil, les préférences en matière de témoin, le fuseau horaire, le système d'exploitation, la plateforme, la résolution de l'écran, ainsi que des informations similaires sur les paramètres de votre appareil, le navigateur Web de l'appareil, la connexion interne et les données recueillies à partir de témoins ou d'autres technologies de suivi.

Nous pouvons également obtenir les catégories ci-dessus de renseignements personnels à partir des catégories de sources suivantes :

- Services exclus, notamment Venmo et PayPal Honey.
- Les tiers, notamment les fournisseurs de services, les partenaires et les marchands, les partenaires de paiement, comme les réseaux et sociétés de traitement de paiement, les agences d'évaluation du crédit et les bases de données de crédit publiques et privées (« **CRA** »), les entités gouvernementales, les courtiers en données et les institutions financières.
- Comptes liés, notamment les comptes non financiers ou financiers, comme les comptes de réseaux sociaux, les comptes postaux, ou les comptes bancaires, de cartes ou d'investissement que vous acceptez de lier à PayPal. Vous pouvez dissocier vos comptes liés à tout moment. Si vous choisissez de lier ces comptes ou de partager ces informations avec nous, nous les collecterons et les traiterons périodiquement jusqu'à ce que vous dissociez le compte.
- Les applications tierces que vous choisissez d'utiliser, notamment Apple App Store, Google Play Store ou les sites de réseaux sociaux.
- Des membres du groupe corporatif PayPal de temps à autre, comme le groupe d'entreprises PayPal listé dans [Nos coordonnées](#).
- Lorsque vous magasinez sur des sites, partenaires et marchands, le partenaire ou le marchand peut divulguer à PayPal des renseignements personnels que nous utiliserons conformément à la présente Politique de confidentialité et aux Conditions d'utilisation de PayPal qui s'appliquent.

Comment nous utilisons les renseignements personnels

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour diverses raisons, notamment pour fournir nos Services, pour la sécurité et la prévention de la fraude, ainsi que pour respecter la loi. Nous utilisons aussi les renseignements personnels pour vous permettre de participer à certaines fonctionnalités qui pourraient vous intéresser, comme la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte, la personnalisation du contenu et des offres, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Certaines de ces fonctionnalités peuvent être offertes avec une option de désabonnement ou nécessiter votre consentement pour être activées. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme décrit ci-dessus dans [Vos droits en matière de protection des données](#).

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels pour :

- *Fournir nos Services.* Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous aider à effectuer des paiements, ajouter de la valeur monétaire à votre compte, payer une facture, gérer vos achats, afficher les options d'expédition et les frais connexes au moment du paiement, consulter votre profil, votre compte et vos informations de paiement, effectuer et recevoir des transactions, prouver qu'elles ont été exécutées, évaluer votre solvabilité en lien avec nos Services, confirmer votre identité (notamment par signature électronique) et vos coordonnées, authentifier votre accès à votre compte ou profil et confirmer que votre compte ou votre profil et vos informations financières sont exacts et à jour.
 - Pour Visa+, nous recevons le nom du destinataire et les informations de paiement provenant de Visa et des portefeuilles numériques tiers participants à Visa+ afin de traiter et de faire correspondre les transactions de paiement Visa+ entre les portefeuilles numériques participants et PayPal.

- Nous utiliserons des informations provenant de tiers, y compris de portefeuilles tiers, de réseaux de paiement et de processeurs de paiement, pour traiter les transactions PayPal World.
- Si vous utilisez un profil Fastlane, nous pourrions vous reconnaître en tant qu'utilisateur Fastlane lorsque vous magasinez sur les sites des partenaires et des marchands participants et nous pourrions vous inviter à vous engager dans des interactions avec les partenaires ou les marchands participants, par exemple, en vous inscrivant à un magasin ou à un compte privilège à l'aide de votre profil Fastlane. Nous utiliserons également vos renseignements personnels et les détails de votre mode de paiement pour établir si le paiement que vous effectuez auprès d'un partenaire et d'un marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé avec succès par le mode de paiement que vous choisissez d'utiliser lorsque vous effectuez un achat en utilisant les détails de votre profil Fastlane.
- *Fournissez des reçus en lien avec les services de point de vente PayPal (anciennement Zettle by PayPal).* Pour les acheteurs utilisant nos Services de point de vente PayPal (notamment Venmo Tap to Pay), vous pouvez choisir de nous fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer des reçus numériques. Si vous donnez votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire à un partenaire ou un marchand qui utilise le point de vente PayPal, nous pourrions nous souvenir de vos informations pour la prochaine fois que vous achetez quelque chose auprès d'un marchand qui utilise le point de vente PayPal dans son magasin physique, si vous utilisez la même carte de paiement. Cela vaut que vous ayez déjà acheté quelque chose auprès de ce marchand ou non. Cela signifie que votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire sera prérempli dans la vue des reçus pour votre commodité la prochaine fois que vous achèterez quelque chose chez un marchand utilisant le point de vente PayPal dans son magasin.
- *Gérer, analyser et améliorer nos Services.* Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités, pour administrer nos Services, pour promouvoir la sécurité et la sûreté des Services, pour l'analyse de la clientèle et les opérations internes (par exemple, pour résoudre un problème) ainsi que pour les procédures, l'analyse de données, les tests, la recherche et les statistiques. Nous pouvons aussi utiliser vos données de transactions et d'expérience de façon agrégée pour générer des statistiques commerciales. Nous pouvons partager ces statistiques avec des tiers, comme nos partenaires et marchands, afin d'améliorer leurs produits et services.
- *IA et prise de décision automatisée.* Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle (IA) qui alimentent nos services et nous aident à offrir des services plus sécuritaires, efficaces et personnalisés. PayPal utilise également la prise de décision automatisée pour fournir nos produits et services, effectuer des analyses de risques, prévenir la fraude et gérer les risques afin de protéger nos clients et nos entreprises, notamment pour prévenir la fraude envers nos partenaires, marchands et initiatives stratégiques. Pour en savoir plus, veuillez consulter [IA et prise de décision automatisée](#).
- *Gérez votre solvabilité.* Conformément aux lois en vigueur, nous utiliserons et échangerons des renseignements personnels vous concernant avec les agences d'évaluation du crédit afin d'évaluer la solvabilité et l'adéquation des produits, de vérifier votre identité, de tracer et de recouvrer les dettes, ainsi que de prévenir la fraude et les activités criminelles. Ces informations peuvent être fournies par les agences d'évaluation du crédit à d'autres organisations pour effectuer des vérifications similaires, retracer vos déplacements et recouvrer les dettes que vous devez.

- *Associer des informations vous concernant.* Si vous utilisez nos Services sans compte PayPal, nous pourrions associer ces transactions à votre compte PayPal si vous en créez un par la suite. Si vous utilisez l'un des services suivants –Fastlane, Venmo et PayPal Honey – nous pouvons associer des informations sur vos transactions et expériences avec ces services pour personnaliser le contenu et les offres et améliorer votre utilisation des services PayPal.
- *Faire la promotion de nos Services.* Nous pouvons utiliser des renseignements personnels pour vous fournir des informations, des nouvelles et faire la promotion de nos Services, notamment lorsque nous collaborons avec d'autres pour offrir des services similaires à propos de nos partenaires et marchands. Nous utilisons les renseignements personnels, notamment lorsque nous associons des renseignements à propos de vous, afin de mieux comprendre et répondre à vos intérêts.
- *Concours, Offres et Événements.* Nous pouvons utiliser des renseignements personnels pour faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements.
- *Communiquer avec vous.* Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à une question que vous avez envoyée à notre équipe du service clientèle.
- *Conformité aux lois et surveillance des risques.* Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour nous conformer aux lois et règles applicables (y compris la lutte contre le blanchiment d'argent [« **LBC** »], les lois et règles de tenue de livres émises par nos banques désignées et nos réseaux de cartes concernés, ainsi que le programme « connaître votre client » [« **KYC** »]), faire respecter nos ententes avec vous et d'autres personnes utilisant nos Services, et établir, exercer ou défendre une procédure de réclamation ou une méthode de recouvrement. Nous procédons également à un contrôle des sanctions et transmettons des rapports aux autorités fiscales, à la police et à d'autres autorités chargées de l'application des lois ou de la supervision, même lorsque nous n'y sommes pas légalement contraints, mais que nous estimons de bonne foi que le partage de ces renseignements est nécessaire pour nous conformer aux lois en vigueur. De plus, nous gérons les risques financiers, comme le rendement et la qualité du crédit, évaluons l'adéquation des produits, vérifierons votre identité, retracerons et récupérerons les dettes, empêcherons les activités criminelles, la fraude et les arnaques, atténuerons les risques en matière d'assurance et soutiendrons le respect des exigences de suffisance du capital prévues par la loi applicable.
- *Traiter les informations à propos de vos contacts.* Nous pouvons utiliser des renseignements personnels afin de vous faciliter la recherche et la connexion de vos contacts, améliorer la précision des paiements et suggérer des liens avec des personnes que vous connaissez. En nous fournissant des informations à propos de vos contacts, vous certifiez que vous avez la permission de fournir ces informations à PayPal pour les fins décrites dans cette Politique de confidentialité.
- *Créer un lien entre votre compte et un compte ou une plateforme tiers.* Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour nous connecter à un compte tiers, comme votre compte de réseau social pour faciliter les transactions de paiement ou une institution financière lorsque vous liez un compte à PayPal ou que vous liez votre compte PayPal à une autre institution financière, directement ou via un agrégateur.
- *Vous envoyer des options locales pertinentes et pour la sécurité.* Si vous acceptez que nous suivions votre géolocalisation précise, nous pouvons personnaliser nos Services en personnalisant

la langue et le contenu, comme en fournissant des options, des fonctionnalités, des offres, des publicités et des résultats de recherche en fonction de la localisation. Même si vous ne nous autorisez pas à suivre votre position exacte, nous pouvons quand même utiliser votre adresse pour vous envoyer des options de localisation recommandées par les entreprises de votre secteur. De plus, nous utiliserons la géolocalisation précise pour améliorer la sécurité des sites et des services. Nous recueillons des données de géolocalisation précises auprès des utilisateurs lorsqu'ils sont connectés à leur compte financier.

- *Personnaliser votre expérience et élaborer des recommandations de produits.* Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour vous proposer des offres et des récompenses, diffuser des publicités ou personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations liées à vos achats ou à vos interactions sur nos sites Web, sur nos applications, ainsi que sur celles de nos partenaires et de nos détaillants, afin d'élaborer des suggestions de produits, de marques, de tailles, de préférences et de styles. Nous partageons ces informations avec nos partenaires et nos détaillants, ce qui leur permettra de vous proposer des produits pertinents.
- *Se souvenir de vos préférences.* Nous pourrions mémoriser vos choix pour la prochaine utilisation de nos Services, par exemple le mode de paiement que vous préférez, ou si vous souhaitez recevoir des reçus numériques par courriel ou par texto lors du paiement.
- *Témoins et traceurs de sites Web.* Lorsque vous utilisez les Services, ainsi que d'autres sites et services tiers, nous pouvons utiliser des technologies de suivi comme les témoins. Pour en savoir plus, consultez la section **Utilisation des témoins et des technologies de suivi**.

Il est important de noter que, dans certaines juridictions, le traitement des renseignements personnels doit être légalement justifié. Consultez **Notre base juridique pour le traitement des renseignements personnels pour obtenir plus d'informations sur notre fondement légal du traitement des renseignements personnels en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'UE et du Royaume-Uni. Nous appliquons les mêmes fondements juridiques pour le traitement conformément à d'autres lois sur la confidentialité qui ont des exigences similaires.**

Quand et comment partageons-nous des renseignements personnels avec les autres

Nous divulguons vos renseignements personnels à des fournisseurs de services et à des tiers, y compris ceux qui participent au réseau de paiement, pour que ces derniers puissent nous aider à fournir des services, à protéger nos clients contre les risques et la fraude, à commercialiser nos produits et à remplir nos obligations légales. Nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels sensibles si nous sommes autorisés à exercer des activités commerciales légitimes et conformément à la loi (par exemple, avec consentement ou à certaines fins qui ne nécessitent pas de limiter l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sensibles).

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels auprès des catégories suivantes de fournisseurs de services :

- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à nos fournisseurs de services qui opèrent sous notre direction et en notre nom pour effectuer des

services que nous leur sous-traitons, comme les fournisseurs d'IA, la prévention de la fraude, le recouvrement, l'expédition, le traitement des paiements, le marketing, la recherche, la conformité, les audits, la gouvernance d'entreprise, les communications, les services techniques et/ou de conception, le développement d'IA, la maintenance, l'hébergement et le soutien aux opérations de service clientèle. Nos contrats stipulent que ces fournisseurs de services n'utilisent vos renseignements que dans le cadre des services qu'ils fournissent pour nous, et non à leur propre avantage. Selon les lois applicables sur la protection des données, selon le pays ou la région où vous résidez, vous pouvez trouver un lien vers ces **fournisseurs de services tiers** incluant la raison de la divulgation, les types d'informations divulguées, etc.

Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels aux catégories suivantes de tiers :

- **Des membres du groupe corporatif** PayPal de temps à autre, comme le groupe d'entreprises PayPal listé dans **Nos coordonnées**, à des fins incluant (mais sans s'y limiter) fournir les services que vous avez demandés ou autorisés, gérer les risques, nous aider à détecter et prévenir des actes potentiellement illégaux et frauduleux ainsi que d'autres violations de nos politiques et ententes, et nous aider à gérer la disponibilité et la connectivité des produits, services et communications PayPal.
- **Services exclus.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels aux Services Exclus (tels que définis ci-dessous), notamment Venmo pour vous fournir les Services, personnaliser votre utilisation des Services et gérer notre entreprise, ou avec PayPal Honey pour gérer notre programme de Récompenses.
- **Les autorités.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels aux autorités si nous sommes légalement tenus de le faire en raison d'une assignation, d'une ordonnance judiciaire ou d'une procédure légale similaire. Nous pouvons également le faire pour respecter la loi ou pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière, pour signaler une activité illégale suspectée ou pour enquêter sur des violations de conditions pertinentes. Enfin, nous pouvons le faire en raison de l'exigence légale. Ces autorités incluent les tribunaux, les gouvernements, la police et les organismes de réglementation. Nous pourrions également être tenus de fournir à d'autres tiers des informations concernant votre utilisation de nos Services, par exemple, pour respecter les règles de l'association de cartes, pour enquêter ou faire respecter les violations de nos Conditions d'utilisation, ou pour prévenir les dommages physiques ou les activités illégales. Dans certains cas, PayPal pourrait ne pas être autorisé à vous fournir des informations concernant ces divulgations.
- **Autres institutions financières.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels aux institutions financières pour offrir conjointement un produit, comme PayPal Crédit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard et PayPal Extra Mastercard.
- **Réseaux et sociétés de traitement de paiement.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels avec des réseaux et sociétés de traitement de paiement pour faciliter le traitement des paiements ou pour ajouter des cartes à votre portefeuille électronique. Pour les transactions de paiement, vos renseignements personnels seront partagés avec le fournisseur des services de paiement pour le partenaire et le marchand participants afin de permettre le traitement de la transaction de paiement. Le fournisseur de services de paiement pour le partenaire et le marchand peut être PayPal ou un fournisseur de services de paiement tiers.

- **Agences de prévention de la fraude et de vérification de l'identité.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels auprès des agences de prévention de la fraude et de vérification de l'identité ainsi qu'à d'autres entreprises de divers secteurs, afin de nous aider à détecter des activités suspectes
- **Agences d'évaluation de crédit et de recouvrement.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à ces agences afin de recouvrer des dettes en souffrance par l'entremise d'un tiers, comme une agence de recouvrement. Il est important de noter que les politiques de confidentialité de ces tiers s'appliquent au traitement des renseignements personnels que vous partagez directement avec eux. Ils pourraient signaler vos dettes impayées aux agences d'évaluation du crédit, ce qui pourrait affecter votre solvabilité ou votre capacité à obtenir un crédit à l'avenir.
- **Autres titulaires de comptes PayPal pour conclure une transaction.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à d'autres titulaires de comptes PayPal pour effectuer une transaction de paiement, si nécessaire. Cela s'applique aussi lorsque vous interagissez avec des publicités ou des offres que nous fournissons concernant l'un de nos partenaires et marchands. Les renseignements personnels pouvant être partagés avec d'autres titulaires de compte PayPal incluent votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, votre prénom, votre nom, votre courriel, votre ville et votre numéro de téléphone, conformément aux paramètres de votre compte.
- **Autres utilisateurs conformément aux paramètres de votre compte.** Selon les [paramètres de votre compte](#) ou vos préférences PayPal.Me, vos renseignements personnels peuvent être consultés par d'autres titulaires de compte (comme les utilisateurs de Venmo ou des réseaux et sociétés de traitement de paiement tiers) pour effectuer une transaction. Par exemple, dans le cadre de la fonctionnalité Envoyer de l'argent, un utilisateur peut rechercher votre compte pour lancer un paiement. Selon les paramètres de votre compte, les informations affichées aux autres utilisateurs peuvent inclure votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, votre prénom, votre nom de famille, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, votre ville et votre province, le mois et l'année de création du compte PayPal, ainsi que toute information supplémentaire que vous incluez dans la section détails ou « À propos de vous » de votre compte.
- **Autres utilisateurs si vous avez un profil d'entreprise.** Si vous avez un profil d'entreprise, nous afficherons un lien de paiement et divulguerons certaines informations vous concernant aux autres utilisateurs, notamment votre nom ou votre nom d'entreprise, votre photo de profil ou votre logo, ainsi que la ville associée à votre compte PayPal et le temps total de vente avec nous, le nombre total d'abonnés et le nombre total d'utilisateurs uniques qui vous ont payé au cours de la dernière année. Si vous avez un profil d'entreprise, vous pouvez choisir d'afficher d'autres informations aux autres utilisateurs, comme votre adresse municipale, votre numéro de téléphone, votre courriel et votre site Web, conformément aux paramètres de votre profil d'entreprise.
- **Votre agent ou représentant légal.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à votre agent ou représentant légal, comme le titulaire d'une procuration que vous accordez, ou un tuteur nommé par vous.
- **Comptes liés.** Si vous choisissez de lier votre compte PayPal à un compte tiers, nous pourrions divulguer des renseignements personnels à des tiers qui facilitent cette liaison.
- **Les partenaires et marchands, leurs fournisseurs de services et d'autres personnes impliquées dans une transaction.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à ces

parties impliquées dans une transaction, comme votre nom d'utilisateur, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel afin de faciliter l'achat et la livraison des biens dans la transaction. Par exemple, lorsque vous utilisez les Services pour faire des achats en ligne, sauvegarder vos informations de paiement avec Fastlane, payer d'autres utilisateurs utilisant les Services, payer les destinataires via Visa+, payer via PayPal World, retourner des marchandises, ou lorsque vous participez à des transactions via le réseau de paiement, nous pouvons divulguer des informations vous concernant ainsi que votre compte ou profil Fastlane aux autres parties (ou à leurs fournisseurs de services) impliquées dans le traitement de vos transactions. Si vous choisissez d'interagir avec des partenaires et des marchands participants, nous divulguerons les informations de votre profil aux partenaires et marchands participants et à leurs fournisseurs de services, et nous faciliterons votre transaction, votre expérience de magasinage ou toute autre interaction sur les sites des partenaires et des marchands participants. Cela s'applique aussi lorsque vous interagissez avec des publicités ou des offres que nous fournissons concernant l'un de nos partenaires et marchands. Veuillez noter qu'une fois que vos renseignements personnels sont partagés avec les partenaires et les marchands (ou leurs fournisseurs de services) impliqués dans une transaction, la gestion de vos renseignements personnels par les partenaires et marchands (ou leur fournisseur de services) est soumise aux politiques et procédures de confidentialité propres aux partenaires et aux marchands.

- Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels à des partenaires et à des marchands pour leur permettre d'utiliser nos Services et de faciliter vos transactions. Par exemple, lorsque vous visitez le site ou l'application de nos partenaires ou marchands participants, le partenaire ou le marchand peut vérifier si vous êtes un utilisateur des services PayPal et vous présenter un mode de paiement recommandé pour simplifier votre processus de paiement.

Pour nos clients PayPal, nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels aux partenaires et marchands avec qui vous et nous interagissons afin de nous aider, ainsi qu'eux, à personnaliser les services et les offres, pour que vous viviez une expérience plus pertinente. Les renseignements personnels que nous divulguons incluent, par exemple, des produits, des tailles, des préférences et des styles que nous pensons que vous aimerez.

- À moins que la loi ne nous oblige à obtenir votre consentement, nous divulguons les renseignements personnels recueillis auprès de vous après le 27 novembre 2024 (ou plus tôt si vous y consentez) pour que vous profitiez d'expériences de magasinage personnalisées aux États-Unis.
- Pour empêcher que nous divulguions vos renseignements personnels aux partenaires et marchands pour qu'ils vous offrent des expériences de magasinage personnalisées, connectez-vous à votre compte PayPal et modifiez vos préférences du paramètre Données et confidentialité.
- Si vous vous désinscrivez, nous continuerons à divulguer vos renseignements personnels au besoin pour effectuer les transactions que vous lancez, mais nous ne divulguerons pas vos renseignements personnels aux partenaires et marchands pour des expériences de magasinage personnalisées.

- **Autres tiers.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à d'autres tiers. Par exemple, nous divulguons des renseignements personnels aux plateformes publicitaires, selon vos indications. Nous divulguons également des renseignements personnels aux fournisseurs de services de sécurité afin de prévenir l'accès non autorisé à nos Services. Cela s'applique également aux parties avec lesquelles nous collaborons à des fins de marketing, notamment pour vous montrer des publicités et des offres adaptées à vos intérêts. **Veillez noter que l'avis de confidentialité de ces parties s'applique aux Renseignements personnels que vous partagez directement avec eux.** Par exemple, nous utilisons le reCAPTCHA de Google pour prévenir l'utilisation abusive de nos Services lorsque vous accédez à notre application mobile. Grâce à la fonction de remplissage automatique d'adresses de Google, nous pouvons garantir l'exactitude de votre adresse. La [Politique de confidentialité](#) et [les Conditions d'utilisation](#) de Google s'appliquent aux renseignements personnels que vous partagez avec eux. À des fins de marketing, nous pouvons utiliser des tiers pour identifier et afficher des publicités sur nos Services adaptées à vos intérêts et suivre les interactions avec ces publicités. Vos interactions avec ces publicités sont régies par leur Politique de confidentialité.
- **Acheteurs en lien avec le transfert commercial.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à un acheteur dans le cadre d'un transfert commercial. Par exemple, dans le cas d'une fusion, d'un achat ou d'une vente de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, notamment de nos créances et dettes, nous pourrions divulguer, selon les conditions appropriées de protection des données, vos renseignements personnels à un acheteur potentiel ou réel de ces entreprises ou actifs. Si PayPal ou une partie importante des actifs de PayPal est acquise par un tiers, des renseignements personnels peuvent également être divulgués à ce tiers.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels sensibles selon le besoin pour mener des activités commerciales légitimes, selon votre consentement ou comme permis par la loi. Veuillez également consulter « [Vente](#) » et « [Partage](#) » de renseignements personnels pour obtenir plus d'information destinée aux personnes aux États-Unis.

Combien de temps nous conservons vos renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire ou permis, conformément à l'objectif pour lequel ils ont été recueillis et conformément à la loi applicable.

Les critères utilisés pour établir notre période de conservation sont les suivants :

Les renseignements personnels nécessaires pour maintenir notre relation avec vous et PayPal sont conservés pendant toute la durée de notre relation, plus 10 ans ou la période requise par toute loi locale applicable une fois notre relation terminée. Toutefois, nous pouvons être tenus de les conserver plus longtemps, dans la mesure permise par la loi applicable, comme :

- Lorsqu'ils sont conformes à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou lorsque cela est permis par la loi applicable, comme les lois sur la faillite et les obligations LBC applicables.
- Dans le cadre de litiges, d'enquêtes, d'exercices d'audit et de conformité, ou pour se protéger contre des poursuites judiciaires.

- Nous conservons les renseignements personnels pour la plus courte période nécessaire lorsque leur conservation est recommandée dans le cas de litiges, d'enquêtes, d'exercices d'audit et de conformité, ou pour nous protéger contre des poursuites judiciaires.

Nous conservons les données biométriques aussi longtemps que nécessaire ou permis, compte tenu de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, et au plus de 3 ans après la fermeture de votre compte, sauf si la loi applicable l'exige autrement.

IA et prise de décision automatisée

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels à l'aide de l'IA et/ou de la technologie de prise de décision automatisée dans les circonstances décrites ci-dessous :

- **Prise de décision automatisée.** PayPal utilise la technologie de prise de décision automatisée pour effectuer des évaluations ou pour prendre des décisions, notamment liées au risque, à la fraude et à la solvabilité, lorsque cela est permis et conformément à la loi applicable. Notre technologie de prise de décision automatisée peut utiliser des techniques de profilage pour évaluer des aspects personnels à votre sujet, notamment pour analyser ou prédire votre situation économique, votre fiabilité et/ou votre comportement. Cela nous permet d'évaluer, par exemple, si vous présentez des traits indiquant un risque financier ou relatif au crédit, de blanchiment d'argent ou d'activité frauduleuse, qui sont incompatibles avec les informations que vous nous avez fournies, ou qui suggèrent que vous avez caché votre véritable identité. En prenant une décision automatisée, PayPal peut traiter les renseignements personnels des utilisateurs. Si nous déterminons que vous présentez un risque relatif au crédit, à la fraude, au blanchiment d'argent ou autre, nous pourrions refuser de vous fournir de nouveaux services, cesser de fournir les services que vous utilisez actuellement, ou imposer des limites ou restrictions aux services que vous utilisez. Les utilisateurs peuvent exercer des droits liés à la prise de décision automatisée, comme décrits dans [Vos droits en matière de protection des données](#).
- **IA agentive.** PayPal s'engage à offrir des expériences novatrices et personnalisées, et nous pouvons, directement ou par l'entremise de nos partenaires de confiance, vous fournir l'accès à des outils d'IA agentive (« Outils d'IA agentive »). Ces outils d'IA sont conçus pour fonctionner avec un certain degré d'autonomie, leur permettant d'accomplir des tâches, de faire des recommandations et même de lancer des actions en votre nom, tout en apprenant de vos interactions. Les outils d'IA agentive tirent parti de la technologie d'IA générative pour améliorer votre expérience sur la plateforme PayPal.

Nous vous encourageons à examiner attentivement les recommandations et les actions des outils d'IA agentive. Nos outils d'IA agentive ne sont pas conçus pour prendre des décisions ayant des effets juridiques ou d'une importance similaire, comme des décisions ayant des implications juridiques, médicales, financières ou relatives à l'emploi, et vous ne devez pas les utiliser (ou tenter de les utiliser) à de telles fins. Ces outils sont uniquement destinés à fournir une assistance et des informations générales, et vous ne devriez pas vous fier à eux pour remplacer votre jugement et votre expertise.

Les outils d'IA agentive requiert l'accès à certaines informations pour fonctionner efficacement. Lorsque vous utilisez ces outils, ils auront accès à vos renseignements personnels, notamment à

vos questions, à vos préférences, à vos intérêts, à votre historique d'achats et à vos informations de paiement.

Notre utilisation des témoins et des technologies de suivi

Lorsque vous interagissez avec nos Services, ouvrez un courriel que nous vous envoyons, ou visitez un site Web tiers pour lequel nous fournissons des Services, nous et nos partenaires utilisons des témoins pour vous donner accès à nos sites, Services, applications et outils, vous reconnaître comme utilisateur, personnaliser vos expériences en ligne et votre contenu, notamment pour vous proposer de la publicité basée sur des intérêts, effectuer des analyses, réduire les risques et prévenir la fraude potentielle, et promouvoir la confiance et la sécurité dans l'ensemble de nos Services. Nous recueillons des données à l'aide de témoins stockés sur votre appareil, ainsi que des informations sur votre activité en ligne, afin de tirer des déductions similaires à celles mentionnées précédemment.

Le cas échéant, des mesures de sécurité sont mises en place pour empêcher l'accès non autorisé à nos témoins et à des technologies similaires. Un identifiant unique garantit un accès exclusif à PayPal et/ou à ses fournisseurs de services autorisés aux données des témoins.

Les fournisseurs de services sont des sociétés qui nous aident dans divers aspects de nos activités, notamment le fonctionnement du site, les Services, les applications, les publicités et les outils. Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs de services autorisés pour vous proposer des publicités pertinentes sur nos Services et d'autres plateformes en ligne. Ces prestataires peuvent également déposer des témoins sur votre appareil par l'intermédiaire de nos Services (témoins des tiers). Ils peuvent également recueillir des informations qui les aident à identifier votre appareil, comme l'adresse IP ou d'autres identifiants uniques d'appareil.

Certaines fonctionnalités et certains aspects de nos Services et sites ne sont accessibles que grâce à l'utilisation de témoins. Par conséquent, si vous décidez de désactiver ou de refuser les témoins dans les paramètres de votre appareil ou de votre navigateur, votre utilisation des sites et services peut être restreinte, voire impossible.

Ne pas suivre

Certains navigateurs Web ont un paramètre optionnel appelé « Ne pas suivre » (« **DNT** ») qui vous permet de ne pas être suivi par les annonceurs et certains tiers. Comme plusieurs de nos Services ne fonctionnent pas sans données de suivi, nous ne répondons pas aux paramètres DNT.

Si vous souhaitez en savoir plus à propos de notre utilisation des témoins, veuillez consulter notre [Déclaration sur les témoins et les technologies de suivi](#). Pour savoir comment désactiver ce type de technologie de suivi, consultez la page [À propos des publicités](#).

Vos droits en matière de protection des données

Selon les lois sur la protection des données applicables, selon le pays où vous résidez, et sous réserve des exceptions applicables et des différences de définition entre diverses lois, vous pouvez avoir certains droits sur la manière dont vos renseignements personnels sont collectés, stockés, utilisés et partagés.

Que vous choisissiez ou non d'exercer vos droits en matière de confidentialité, nous ne ferons aucune discrimination, ne vous refuserons pas l'accès à nos Services, ne vous appliquerons pas de tarifs différents et ne vous fournirons pas un niveau de service différent du seul fait de l'exercice de ces droits. Cependant, certains services personnalisés pour les clients PayPal peuvent ne pas offrir le même niveau de personnalisation si vous décidez de limiter la quantité de renseignements personnels que vous partagez avec nous.

Comment vous pouvez exercer vos droits

Nous reconnaissons l'importance de votre droit de contrôler l'utilisation de vos renseignements personnels. Pour vous aider à exercer ce droit à la Confidentialité, nous vous proposons plusieurs options.

Vous, ou un agent autorisé (lorsque c'est permis) pouvez exercer vos droits relatifs à vos renseignements personnels figurant dans votre ou vos profils de compte en suivant les instructions ci-dessous.

Même si vous n'avez pas de compte PayPal (par exemple, lorsque vous utilisez Payer sans compte PayPal), vous pourriez trouver des [instructions](#) pour envoyer une demande de droits à la confidentialité.

Avant de pouvoir répondre à votre demande, nous pourrions devoir vérifier qui vous êtes. Si les lois sur la confidentialité en vigueur le permettent ou l'exigent, nous pourrions vous demander de nous fournir les informations nécessaires afin de vérifier raisonnablement votre identité avant de répondre à votre demande. Afin de vérifier votre identité, nous comparerons les informations que vous envoyez avec nos dossiers commerciaux internes. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, il se peut que nous ne puissions pas satisfaire votre demande, à moins que le droit en question ne nécessite pas de vérification. Si nous refusons votre demande, en tout ou en partie, vous pouvez avoir le droit d'être informé des raisons de ce refus et de la possibilité de contester notre décision, de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente et de solliciter un recours judiciaire. Dans de telles circonstances, nous vous fournirons des informations concernant le processus d'appel. Vous pouvez aussi nous contacter, comme indiqué dans [nos coordonnées](#)

Agents autorisés

Si nous recevons votre demande d'un agent autorisé, nous pourrions demander une preuve que vous lui avez fourni une procuration ou que l'agent a autrement une autorité écrite valide pour envoyer des demandes d'exercice de droits en votre nom, notamment une tutelle ou toute autre mesure de protection.

Vos droits

Votre droit de connaître vos renseignements personnels et d'en demander une copie. Si vous souhaitez demander les renseignements personnels que nous avons recueillis, voici les choix qui vous sont offerts :

- Connectez-vous à vos comptes PayPal (le cas échéant) ou à votre portail de gestion de profil, et envoyez une demande.

- Si vous résidez aux États-Unis, [vous pouvez nous appeler ou nous écrire](#) pour demander à recevoir les renseignements que nous avons recueillis. Pour les autres pays, veuillez consulter [nos coordonnées](#).

Votre droit de demander une liste des tiers concernés. Si vous souhaitez demander une liste des tiers à qui nous avons divulgué vos renseignements personnels :

- Si vous résidez aux États-Unis, [vous pouvez nous appeler ou nous écrire](#) pour demander à recevoir les renseignements que nous avons divulgués. Pour les autres pays, vous pouvez aussi envoyer une demande via [Aide](#).

Votre droit de corriger vos renseignements personnels. Si vous souhaitez corriger certains de vos renseignements personnels, vous pouvez :

- Vous connecter à vos comptes PayPal (le cas échéant) ou à votre portail de gestion de profil, et envoyer une demande.
- Si vous résidez aux États-Unis, [vous pouvez nous appeler ou nous écrire](#) pour demander à recevoir les renseignements que nous avons recueillis. Pour les autres pays, veuillez consulter [nos coordonnées](#).

Votre droit de supprimer vos renseignements personnels. Si vous souhaitez supprimer certains de vos renseignements personnels, vous pouvez :

- Vous connecter à vos comptes PayPal (le cas échéant) ou à votre portail de gestion de profil, et supprimer tout renseignement que vous avez ajouté auparavant. Par exemple, vous pouvez supprimer vos adresses secondaires dans vos paramètres.
- Si vous résidez aux États-Unis, [vous pouvez nous appeler ou nous écrire](#) pour demander à recevoir les renseignements que nous avons recueillis. Pour les autres pays, veuillez consulter [nos coordonnées](#).
- Fermer vos comptes PayPal (le cas échéant) ou votre profil.

Si vous fermez vos comptes PayPal (le cas échéant) ou votre profil PayPal, ou si vous supprimez ou demandez la suppression de vos renseignements personnels, nous devons néanmoins conserver certains renseignements personnels, comme expliqué dans la section [Combien de temps nous conservons vos renseignements personnels](#) , afin de pouvoir, lorsque les lois en vigueur le permettent :

- Conclure une transaction, fournir les biens ou Services que vous avez demandés, ou respecter nos promesses faites dans les conditions d'utilisation ou dans toute autre entente que vous avez avec nous.
- Détecter et prévenir les activités malveillantes, frauduleuses ou illégales.
- Protéger vos droits légaux (ou ceux d'une autre personne), notamment le droit à la liberté d'expression.
- Gérer nos processus commerciaux internes qui correspondent raisonnablement à vos attentes lors de l'utilisation de nos Services.
- Nous conformer aux lois et aux autres processus légaux ou gouvernementaux.
- Autres fins exemptées en vertu de la loi applicable.

Votre droit de vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Lorsque cela est prévu par la loi, si vous souhaitez vous opposer à notre utilisation de vos renseignements personnels pour poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, vous pouvez consulter [nos coordonnées](#) dans cette Politique de confidentialité pour communiquer avec nous. Consultez [Notre base juridique pour le traitement des renseignements personnels](#) pour obtenir plus d'informations.

Votre droit de retirer votre consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels dans des circonstances où nous les avons traitées avec votre consentement, vous pouvez consulter la section [Nos coordonnées](#) de cette Politique de confidentialité pour communiquer avec nous. Le retrait de votre consentement ne remettra pas en question la légalité du traitement effectué avant ce retrait ni celui des renseignements personnels qui auront été traités à partir d'un autre motif légal que le consentement.

Votre droit de vous opposer ou de vous retirer du profilage automatisé qui entraîne des décisions juridiquement contraignantes ou d'autres effets significatifs sur vous et sur vos droits connexes.

- Comme expliqué dans [IA et prise de décision automatisée](#), nous pouvons utiliser la technologie de prise de décision automatisée et les outils d'IA agentive.
- Aux États-Unis, ces pratiques sont soit exemptées, soit ne permettent pas de se retirer, conformément aux lois américaines sur la protection de la confidentialité. Cependant, dans d'autres juridictions, les personnes ont le droit de demander une révision, de s'opposer et/ou de révoquer leur consentement à une décision automatisée ayant des effets juridiques ou d'une signification similaire sur elles (avec le profilage pertinent). Ce droit peut être exercé en [communiquant avec nous](#). Nous réviserons ensuite la décision, en tenant compte de toutes autres circonstances pertinentes.
- Si vous n'êtes pas approuvé dans le cadre des Décisions automatisées, il se peut que vous n'ayez pas accès à nos Services. PayPal a mis en place plusieurs mécanismes de sécurité pour s'assurer que les décisions sont appropriées. Ces mécanismes incluent des récapitulatifs continus de nos modèles de décision et l'échantillonnage aléatoire dans des dossiers individuels. Si vous avez des inquiétudes à propos du résultat, vous pouvez [communiquer avec nous](#), et nous établirons si la procédure a été effectuée de manière appropriée.

Vos droits en lien avec les renseignements personnels sensibles. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de recueillir et de traiter vos renseignements personnels sensibles. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant avec nous et en consultant [Nos coordonnées](#) dans cette Politique de confidentialité.

- Nous n'utiliserons vos renseignements personnels sensibles que dans la mesure où vous l'avez autorisé ou pour des usages précis autorisés par la loi en vigueur. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de restreindre l'utilisation et la divulgation de ces données en vertu des lois américaines sur la confidentialité. Selon les lois américaines sur la confidentialité, ces usages permis incluent la fourniture des biens ou services que vous avez demandés; la prévention, la détection et l'enquête sur les incidents de sécurité; la résistance aux actions malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales; la poursuite en justice des responsables; la vérification ou le maintien de la qualité ou de la sécurité d'un produit, service ou dispositif et l'assurance de la

sécurité physique des personnes physiques. L'exemption sur laquelle nous nous appuyons pour la géolocalisation précise est basée sur la loi Gramm-Leach-Bliley.

Vos droits liés à la divulgation de renseignements personnels à des tiers à des fins de

marketing direct : Vous pouvez demander certains détails à propos de la façon dont vos renseignements personnels sont divulgués à des tiers à des fins de marketing direct. Aux États-Unis, [appelez-nous ou écrivez-nous](#).

Comprendre vos choix

Vous pouvez contrôler la manière dont les renseignements personnels sont collectés ou divulgués, ainsi que la manière dont nous communiquons avec vous. Voici quelques façons de personnaliser vos choix.

Choisissez comment nous recueillons vos renseignements personnels

Vous pouvez choisir de limiter les renseignements personnels que vous fournissez lorsque nos applications ou Services en font la demande. Pour vous aider à faire des choix qui vous conviennent, il est important de comprendre que les renseignements personnels nous permettent de vous offrir une expérience plus riche et plus personnalisée.

De plus, certains renseignements personnels sont requis pour que nos Services fonctionnent. Par exemple, partager vos contacts vous aide à trouver plus facilement les personnes à qui vous souhaitez envoyer de l'argent. Si vous décidez de ne pas partager vos contacts avec nous, vous pouvez toujours utiliser nos applications mobiles, mais certaines actions pourraient s'avérer plus lentes ou plus difficiles. Un autre exemple est la création d'un compte ou d'un profil Fastlane avec nous. Si vous décidez de ne pas fournir les renseignements nécessaires au fonctionnement d'un compte ou d'un profil Fastlane, comme votre nom ou votre adresse courriel, nous ne pourrions pas créer de compte ou de profil Fastlane pour vous.

Choisissez comment les comptes liés collectent et utilisent vos renseignements personnels

Si vous liez vos comptes (le cas échéant) à un service tiers, vous pourriez être en mesure de gérer la façon dont vos renseignements personnels sont collectés, utilisés et partagés par eux. Lisez les politiques de confidentialité des tiers pour voir les choix qu'ils vous offrent.

Vous pouvez contrôler quels services tiers vous reliez à votre compte et quels renseignements personnels ils peuvent recueillir à propos de vous. Par exemple, pour gérer les permissions, allez dans les paramètres de sécurité dans vos comptes (le cas échéant).

Choisissez ce que nous divulguons aux autres utilisateurs

Certains renseignements personnels peuvent être consultés par d'autres utilisateurs. Vous pourriez être en mesure d'ajuster ou de désactiver ce paramètre dans la section Données et confidentialité dans les paramètres de votre compte.

Choisissez ce que nous partageons avec les partenaires et les marchands pour profiter d'une expérience de magasinage personnalisée.

À moins que nous ne soyons tenus d'obtenir votre consentement, nous partageons les renseignements personnels recueillis après le 27 novembre 2024 (ou plus anciens si vous y consentez) pour offrir des expériences de magasinage personnalisées aux États-Unis. Les

renseignements personnels que nous divulguons incluent, par exemple, des produits, des préférences, des tailles et des styles que nous pensons que vous aimerez. Pour vous retirer du partage des renseignements personnels servant à personnaliser les expériences de magasinage avec les partenaires et marchands, connectez-vous à votre compte PayPal et modifiez vos préférences dans le paramètre Données et confidentialité. Si vous vous désinscrivez, nous continuerons à divulguer vos renseignements personnels au besoin pour conclure les transactions que vous lancez, mais nous ne divulguons pas vos renseignements personnels aux partenaires et marchands pour vous offrir des expériences de magasinage personnalisées.

Choisissez comment nous communiquons avec vous

Vos choix concernant la façon dont nous communiquons avec vous varient selon l'objet du message, la manière dont il est transmis et les autres exigences des lois en vigueur. Certains messages sont considérés comme optionnels, et d'autres sont nécessaires pour que vous puissiez gérer vos comptes ou votre profil Fastlane avec nous. Nous utilisons le courriel, les messages texte, les notifications poussées sur votre appareil mobile, et même des appels téléphoniques ou du courrier papier selon la situation, vos préférences et les lois en vigueur.

Vous pouvez cliquer sur le lien « Se désabonner » dans un courriel marketing PayPal, Hyperwallet ou Fastlane, vous désinscrire d'un texto en répondant « STOP », ou désactiver les notifications sur votre appareil. Vous pouvez aussi modifier les paramètres de notification de votre compte ou les préférences de notifications sur votre appareil.

Vous ne pourrez pas vous désinscrire des messages jugés nécessaires pour les Services, comme les reçus numériques et les courriels qui vous avertissent des changements dans votre ou vos comptes ou l'état de votre profil Fastlane. Vous pourriez être en mesure de décider comment nous envoyons ces messages, par exemple par courriel, téléphone, texto ou notification sur votre appareil mobile.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous maintenons des méthodes de sécurité physiques, techniques et administratives conçues pour offrir une protection raisonnable contre la perte, une mauvaise utilisation, l'accès non autorisé, la divulgation et la modification de vos renseignements personnels. Ces mesures de sécurité comprennent des pare-feu, des méthodes de chiffrement des données, des points de contrôle d'accès physiques à nos centres de données et des mesures de contrôle des autorisations d'accès aux informations. Bien que nous ayons à cœur de sécuriser nos systèmes et nos Services, il vous incombe d'assurer la sécurité et de préserver la confidentialité de vos mots de passe et des informations d'inscription du compte ou du profil et de vous assurer que les renseignements personnels vous concernant que nous conservons sont exacts et à jour. Nous ne sommes pas responsables de la protection des renseignements personnels que nous partageons avec un tiers lors d'une liaison de comptes liés que vous avez autorisée.

Les enfants peuvent-ils utiliser nos Services

Les sites et Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Nous ne recueillons pas intentionnellement des informations, y compris des renseignements personnels, auprès d'enfants de moins de 18 ans ou d'autres personnes qui ne sont pas légalement autorisées à utiliser nos services. Si nous obtenons une information réelle indiquant que nous avons recueilli des renseignements

personnels auprès d'une personne qui n'a pas le droit d'utiliser nos Services, nous les supprimerons immédiatement, sauf si la loi nous oblige à les conserver. Veuillez [communiquez avec nous](#) si vous croyez que nous avons recueilli par erreur ou involontairement des informations auprès d'une personne qui n'a pas le droit d'utiliser nos Services.

Transferts internationaux de renseignements personnels

Nous opérons dans de nombreux pays, et vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités à l'extérieur du pays où vous vivez par nous ou par nos fournisseurs de services. Par exemple, nous utilisons des fournisseurs de services tiers pour traiter et stocker vos renseignements personnels aux États-Unis et dans d'autres pays. Ces pays n'offrent pas toujours un niveau de protection de la vie privée équivalent à celui offert aux renseignements personnels dans votre pays. Nous prenons et continuerons de prendre des mesures précises, conformément aux lois applicables sur la protection des données et la vie privée, afin de protéger vos renseignements personnels (par exemple, accords internes, clauses contractuelles types et/ou dérogations). En utilisant nos sites et Services, lorsque cela est permis par les lois sur la vie privée applicables, vous acceptez le transfert de vos renseignements personnels vers d'autres pays, y compris ceux dont les règles en matière de protection des données diffèrent des vôtres.

Définitions

- Les termes **Décision automatisée** et **Prise de décision automatisée** désignent le processus de prise de décision par des moyens automatisés, sans ou avec une intervention humaine limitée, selon les lois qui s'appliquent. Dans certains cas, ces décisions pourraient avoir un effet légal ou tout aussi important sur vous en tant que personne. Ces termes signifient aussi des concepts similaires selon les lois qui s'appliquent.
- Le terme **Témoins** désigne des technologies de suivi, comme les témoins, les pixels invisibles, les pixels espions et les widgets.
- Le terme **Informations de l'appareil** désigne des données qui peuvent être recueillies automatiquement à partir de n'importe quel appareil utilisé pour accéder aux Services. Ces informations peuvent inclure, notamment, le type d'appareil, les connexions réseau de votre appareil, le nom de votre appareil, l'adresse IP de votre appareil, des informations sur le navigateur Web et la connexion Internet de votre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services, des informations sur la géolocalisation et des informations sur les applications téléchargées sur votre appareil.
- Le terme **Services exclus** désigne des entreprises ou des marques distinctes, affiliées ou des filiales de PayPal, qui traitent les renseignements personnels conformément à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité. Voici quelques exemples : Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC et Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** désigne l'outil en ligne par lequel les personnes peuvent enregistrer leurs modes de paiement et autres renseignements personnels auprès de PayPal afin de pouvoir terminer le processus de paiement plus rapidement, créer un magasin ou un compte privilège, ou faciliter d'autres transactions chez les partenaires et marchands participants avec une carte de paiement, des coordonnées, des données d'expédition ou d'autres données qu'ils enregistrent dans leur profil Fastlane en fonction de leur interaction précise, les partenaires ou les marchands participants, le

tout sans avoir à entrer manuellement les détails du mode de paiement et d'autres renseignements personnels chaque fois qu'elles paient (« Fastlane »).

- **Hyperwallet** est la technologie et le service en ligne PayPal qui offrent aux entreprises de toutes formes et de toutes tailles la possibilité d'effectuer des paiements par l'entremise d'une seule intégration.
- Le terme **Partenaires et marchands** désigne nos partenaires ainsi que les marchands, partenaires ou entreprises avec lesquels nos utilisateurs effectuent des transactions dans le but d'obtenir des biens ou des services.
- **Payer sans compte PayPal** signifie que les personnes peuvent accéder à nos Services sans utiliser de compte PayPal, de profil Fastlane ou des services de paiement non marqués. Payer sans compte PayPal n'inclut pas Venmo, qui est soumis à ses propres conditions d'utilisation et à une politique de confidentialité distincte.
- Le terme **Renseignements personnels** contenu dans cette politique de confidentialité désigne toute information qui vous identifie directement ou indirectement ou qui est raisonnablement susceptible d'être associée à vous ou à votre foyer, notamment votre identité, vos finances et votre comportement en ligne, ou toute autre signification plus large donnée dans les définitions des renseignements personnels, des données personnelles, des renseignements personnels identifiables ou d'autres termes similaires selon les lois sur la vie privée en vigueur.
- Le **Profilage** est une méthode d'analyse qui permet d'évaluer la personnalité, le comportement, les centres d'intérêt et les habitudes d'une personne. Il vise à formuler des prédictions ou à guider les décisions concernant cette personne, tout en respectant les lois en vigueur.
- Les **Services** désignent toutes les solutions et les produits financiers, de paiement et de personnalisation sous la marque PayPal ou non, notamment les transactions, les récompenses, la publicité (dont les publicités PayPal), les groupes PayPal, Fastlane, Xoom, Cagnotte, Hyperwallet, le crédit et le financement (dont les offres partenaires et marchands), les services de cryptomonnaies offerts par PayPal Digital Inc. (une société affiliée à PayPal), les outils pour marchands et les technologies financières émergentes (dont Fastlane), à l'exception des services exclus. Sont également inclus tous les sites Web, les plateformes, les applications et les innovations futures proposées ou offertes par PayPal. Votre utilisation des services inclut l'interaction avec nos sites.
- Le terme **Sites** désigne les sites Web, les applications mobiles, les plateformes de médias sociaux officielles ou les autres propriétés en ligne par l'intermédiaire desquels PayPal offre les Services et sur lesquels est publiée la présente Politique de confidentialité ou qui fournissent un lien vers celle-ci.
- Le terme **Services de paiement sans marque** désigne les situations dans lesquelles vous interagissez avec des partenaires et des marchands, et effectuez des paiements à leur intention, en utilisant nos Services de traitement de cartes et/ou d'émission de paiements via la chambre de compensation automatisée (ACH), qui ne portent pas la marque PayPal, ou lorsque vous utilisez nos Services Braintree.
- Le terme **Utilisateurs** désigne les autres titulaires de compte ainsi que les personnes n'en détenant pas, qui utilisent les Services PayPal.

Nos coordonnées

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou vos renseignements personnels, communiquez avec nous pour obtenir de l'aide.

Pour parler de votre compte PayPal ou des services de paiement sans marque :

- Appelez le service clientèle PayPal au 1 888 221-1161.
- Visitez notre [portail Web du Service clientèle](#).

Pour parler de votre compte Hyperwallet :

- Appelez le service clientèle d'Hyperwallet au 1 877 546-8220.
- Connectez-vous au Portail de paiement Hyperwallet (Allez à « Soutien », sélectionnez « Courriel » et remplissez le formulaire pour « Questions de confidentialité »).

Pour parler de votre profil Fastlane :

- Appelez le service clientèle PayPal au 1 844 705-3555.
- Visitez votre [portail de gestion de profil Fastlane](#).

Pour parler de votre compte Xoom :

- Appelez le service clientèle de Xoom au 1 877 815-1531.
- Visitez notre [portail Web Aide](#).

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour obtenir des informations supplémentaires pertinentes à votre pays ou à votre région. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance pour la protection des données dans votre région si cela est permis par la loi applicable.

Pays ou région	Administrateur de la sécurité des données (« DPO ») et coordonnées
Albanie	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449 Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Argentine	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité

Australie	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Brésil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. À l'attention de : Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
UE	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Inde	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité

Israël	PayPal Israel Payment Services LTD 98, rue Yigal Alon, Tel-Aviv, Israël 6789141 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Japon	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Corée du Sud	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et à la Loi sur les réseaux, les coordonnées de l'agent national et du Bureau de la protection des données sont les suivantes : Nom et représentant : PayPal Korea Services LLC (représentant : Mun Yat Wong) Adresse, téléphone et adresse courriel : Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27e, 30e étage, Tour commerciale, 511 rue Young Dong, Gangnam-gu, Séoul, Corée du Sud 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malaisie	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Mexique	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, Mexique Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité

Norvège	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Islande	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Lichtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Philippines	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Russie	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 boulevard Royal L-2449, Luxembourg Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Singapour	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Suisse	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Taïwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité

Thaïlande	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Royaume-Uni	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Émirats Arabes Unis	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
États-Unis	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contact En ligne pour toute question sur la confidentialité

Divulgations pour les particuliers aux États-Unis

Cette section contient des divulgations supplémentaires pour les personnes aux États-Unis et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Récapitulatif des renseignements personnels recueillis et divulgués au cours des 12 derniers mois, notamment en vertu de la California Consumer Privacy Act, en fonction des modifications apportées par la California Privacy Rights Act (« CCPA »)

Cette section fournit des informations supplémentaires concernant les activités antérieures de traitement des renseignements personnels de PayPal sur 12 mois en vertu de la CCPA. Au cours des 12 mois précédents, nous avons recueilli les catégories de renseignements personnels énumérés dans le tableau ci-dessous. Pour obtenir plus de détails à propos des données précises que nous recueillons et les catégories de sources de ces collectes, veuillez consulter [Catégories de renseignements personnels que nous recueillons](#). Au cours des 12 mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels à des fins commerciales aux catégories suivantes de tiers, que nous décrivons plus en détail dans [Comment nous utilisons les](#)

renseignements personnels et Quand et comment nous partageons des renseignements personnels avec d'autres.

Catégories de renseignements personnels que nous recueillons	But de la collecte et de la divulgation	Catégories de tiers auxquels PayPal divulgue ces renseignements personnels à des fins commerciales
Identifier	• Fournir des services • Communiquer avec vous • Lier un compte • Gérer et améliorer nos Services • Gérer les fraudes et les risques • Faire la promotion de nos Services • Nous conformer aux lois • Traiter les informations à propos de vos contacts • Communiquer avec vous • Fournir des reçus en lien avec les services de point de vente PayPal • Se souvenir de vos préférences • Associer des informations vous concernant	• PayPal et filiales PayPal • Autorités • Autres institutions financières • Réseaux de cartes et sociétés de traitement de paiements • Agences de prévention de la fraude et de vérification de l'identité • Agences d'évaluation du crédit • Fournisseurs de services • Autres utilisateurs conformes aux paramètres du compte • Comptes liés • Partenaires et marchands • Autres tiers • Acheteurs dans le cadre d'un transfert commercial
Dossiers et informations liés aux finances (y compris les renseignements personnels décrits dans la California Customer Records Act)	• Fournir des services • Communiquer avec vous • Lier un compte • Maintenir à jour votre compte, votre profil Fastlane et vos informations financières • Gérer et améliorer nos Services • Gérer les fraudes et les risques • Faire la promotion de nos Services • Offrir des services personnalisés • Nous conformer aux lois	• PayPal et filiales PayPal • Autorités • Autres institutions financières • Réseaux de cartes et sociétés de traitement de paiements • Agences de prévention de la fraude et de vérification de l'identité • Agences d'évaluation du crédit • Fournisseurs de services • Autres utilisateurs conformes aux paramètres du compte • Comptes liés • Partenaires et marchands

	• Traiter les informations à propos de vos contacts • Communiquer avec vous	• Autres tiers à des fins commerciales • Acheteurs dans le cadre d'un transfert commercial
Informations commerciales	• Fournir des services • Communiquer avec vous • Gérer et améliorer nos Services • Gérer les fraudes et les risques • Faire la promotion de nos Services • Nous conformer aux lois • Se souvenir de vos préférences • Associer des informations vous concernant	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autorités • Autres institutions financières • Partenaires et marchands • Autres tiers • Acheteurs ou en lien avec un transfert commercial • Autres utilisateurs si vous avez un profil d'entreprise
Données de géolocalisation	• Vous envoyer des options basées sur l'emplacement • Gérer les fraudes et les risques	• Autorités • PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autres institutions financières • Partenaires et marchands
Activité Internet ou réseau	• Exploiter et fournir des services • Communiquer avec vous • Gérer et améliorer les Services • Faire la promotion de nos Services • Vous envoyer des options pertinentes localement • Nous conformer aux lois	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autres institutions financières • Partenaires et marchands • Autorités
Biométrie	Vous authentifier pour certaines actions liées à votre compte, notamment pour : • Respecter les exigences réglementaires ou avant d'accéder aux comptes et Services. • Récupérer les mots de passe. • Mettre à jour les informations sur le profil.	• Fournisseurs de services

	• Gérer les paiements et les méthodes de paiement. • Supprimer des restrictions de comptes. • Lancer des transferts de cryptomonnaies tiers.	
Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires	• Fournir des services • Authentifier l'accès à un compte ou à un profil Fastlane • Gérer et améliorer les services • Gérer les fraudes et les risques	• Fournisseurs de services • PayPal et filiales PayPal • Marchands et partenaires • Autorités
Informations professionnelles ou d'emploi	• Fournir des services • Gérer les fraudes et les risques	• Fournisseurs de services • PayPal et filiales PayPal • Marchands et partenaires • Autorités • Autres institutions financières
Informations à propos de vos contacts importés	• Fournir des services	• Fournisseurs de services
Informations dans votre compte PayPal, Hyperwallet ou Xoom ou votre profil Fastlane	• Fournir des services	• Fournisseurs de services • PayPal et filiales PayPal • Marchands et partenaires • Autorités • Autres institutions financières
Les informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez	• Fournir des services • Authentifier l'accès à un compte ou à un profil Fastlane • Gérer et améliorer Services • Gérer les fraudes et les risques	• Fournisseurs de services • PayPal et filiales PayPal • Marchands et partenaires • Autorités
Données inférées	• Fournir des services • Gérer les fraudes et les risques • Faire la promotion de nos Services	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autres institutions financières • Marchands et partenaires • Autorités

	• Afficher du contenu selon vos intérêts • Mieux répondre à vos demandes et questions, ou à des problèmes similaires de service clientèle • Vérifier l'identité • Évaluer les risques	
Renseignements personnels sensibles	• Fournir des services • Gérer les fraudes et les risques	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autres institutions financières • Marchands et partenaires • Autorités • Acheteurs ou en lien avec un transfert commercial
Caractéristiques des classifications protégées	• Fournir nos Services • Gérer les risques	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autorités
Informations provenant de votre appareil	• Fournir des services • Gérer et améliorer nos Services • Gérer les fraudes et les risques • Communiquer avec vous • Lier un compte • Faire la promotion de nos Services • Personnaliser votre expérience - Nous conformer aux lois	• PayPal et filiales PayPal • Fournisseurs de services • Autres institutions financières • Marchands et partenaires • Autorités

« Vente » et « Partage » des renseignements personnels

PayPal ne « vend » ni ne « partage » de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale ou ciblée intercontextuelle soumise à des pratiques non exemptées en vertu des lois globales sur la protection de la vie confidentialité aux États-Unis, notamment en ce qui concerne les enfants de moins de 16 ans, et ne l'a pas fait au cours des douze derniers mois. Certains renseignements personnels recueillis, traités ou divulgués par une institution financière sont soumis à des lois fédérales, comme la loi Gramm-Leach-Bliley. Veuillez consulter l'[Avis aux consommateurs de produits et services financiers](#) ci-dessous pour en savoir plus à propos de vos droits en vertu de la loi fédérale américaine.

Déclaration des droits à la confidentialité de la CCPA

PayPal fournit les [indicateurs](#) exigés par la CCPA concernant la gestion des demandes de droits à la confidentialité.

Avis pour les consommateurs de produits et services financiers

L'avis suivant à l'intention des consommateurs de produits et services financiers ne s'applique pas aux services de paiement non marqués. Veuillez noter que la définition de « renseignements personnels » pour cette partie de la Politique de confidentialité a la signification qui lui est donnée par la loi Gramm-Leach-Bliley.

Révision : 28 septembre 2026	
FAITS	QUE FAIT PAYPAL AVEC VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?
Pourquoi?	Les compagnies financières choisissent la façon dont elles partagent vos renseignements personnels. La loi fédérale donne aux consommateurs le droit de limiter certains partages, mais pas tous. La loi fédérale exige également que nous vous indiquions comment nous collectons, partageons et protégeons vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement cet avis pour comprendre ce que nous faisons.
Quoi?	Les types de renseignements personnels que nous recueillons et partageons dépendent du produit ou service que vous avez avec nous. Ces renseignements peuvent inclure : • Numéro de sécurité sociale et soldes de comptes • Historique des paiements ou historique des transactions • Historique de crédit ou cotes de crédit Lorsque vous n'êtes <i>plus</i> notre client, nous continuons de partager vos informations de la façon décrite dans cet avis.
Comment?	Toutes les compagnies financières doivent partager les renseignements personnels des clients pour assurer le bon déroulement de leurs activités quotidiennes. Dans la section ci-dessous, nous dressons la liste des raisons pour lesquelles les compagnies financières peuvent partager les renseignements personnels de leurs clients; les raisons pour lesquelles PayPal choisit de partager, et si vous pouvez limiter ce partage.

Motifs pour lesquels nous pouvons partager vos renseignements personnels	Est-ce que PayPal partage?	Pouvez-vous limiter ce partage?
Pour nos besoins commerciaux quotidiens, par exemple, pour traiter vos transactions, maintenir vos comptes, répondre aux ordonnances d'un tribunal et aux	Oui	Non

enquêtes juridiques, ou signaler aux agences d'évaluation du crédit		
Pour nos fins marketing pour vous offrir nos produits et Services	Oui	Non
Pour le marketing conjoint avec d'autres compagnies financières	Oui	Non
Pour les besoins commerciaux quotidiens de nos filiales – Informations à propos de vos transactions et expériences	Oui	Non
Pour les besoins commerciaux quotidiens de nos filiales – Informations à propos de votre solvabilité	Non	Nous ne partageons pas
Pour que nos filiales puissent faire du marketing auprès de vous	Non	Nous ne partageons pas
Pour que les autres (qui ne sont pas nos filiales) puissent faire du marketing auprès de vous	Oui	Oui

Pour limiter notre partage	
Pour limiter notre partage	- Vous pouvez limiter certains partages en vous connectant à votre compte PayPal et en modifiant vos préférences dans les paramètres Données et confidentialité. - Appelez le 1 888 221-1161 pour limiter tout partage lorsque permis. Remarque : Si vous êtes un <i>nouveau</i> client, nous pouvons commencer à partager vos informations 30 jours après la date d'envoi de cet avis. Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous continuons de partager vos informations de la façon décrite dans cet avis. Cependant, vous pouvez nous contacter à tout moment pour limiter le partage de vos renseignements.
Des questions?	Appelez notre service clientèle au 1 888 221-1161 ou visitez-nous à /smarthelp/contact-us/privacy .

Qui nous sommes	
Qui fournit cet avis?	Cet avis de confidentialité est fourni par PayPal, Inc. et il s'applique à vos comptes personnels PayPal et Xoom, ainsi qu'à votre profil Fastlane.
Ce qu'on fait	
Comment PayPal protège-t-il mes renseignements personnels?	Pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès et l'utilisation non autorisés, nous utilisons des mesures de sécurité conformes à la loi fédérale. Ces mesures incluent des protections informatiques ainsi que des fichiers et bâtiments sécurisés.

Comment PayPal collecte-t-il mes renseignements personnels?	Nous recueillons vos renseignements personnels, par exemple, lorsque vous • Ouvrez un compte ou fournissez des informations sur le compte • Utilisez votre carte de crédit ou de débit ou donnez-nous vos coordonnées • Utilisez votre compte PayPal et/ou Xoom pour nous dire qui reçoit l'argent • Utilisez votre compte PayPal et/ou Xoom pour nous indiquer où envoyer l'argent Nous recueillons également vos renseignements personnels auprès d'autres, comme des agences d'évaluation du crédit, des filiales ou d'autres entreprises.
Pourquoi ne puis-je pas limiter tous les partages?	La loi fédérale vous donne seulement le droit de limiter : • Le partage de renseignements à propos de votre solvabilité pour les besoins commerciaux quotidiens des filiales. • L'utilisation de vos renseignements par les filiales pour vous proposer des produits. • Le partage destiné au marketing effectué par les non-affiliés. • Les lois provinciales et les entreprises individuelles peuvent vous accorder des droits supplémentaires pour limiter le partage. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur vos droits en vertu de la loi provinciale.
Définitions	
Filiales	Compagnies liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de compagnies financières ou non. • Nos filiales incluent Bill Me Later, Inc.
Non-affiliés	Des entreprises qui ne sont pas liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de compagnies financières ou non. • Les non-affiliés avec lesquels nous partageons des renseignements personnels incluent les fournisseurs de services qui effectuent des services ou des fonctions en notre nom.
Marketing conjoint	Une entente formelle entre des compagnies financières non affiliées qui vous commercialisent conjointement des produits ou services financiers. Nos partenaires marketing conjoints incluent des compagnies financières et des banques.
Autres informations importantes	
Nous pouvons transférer des renseignements personnels à d'autres pays, par exemple, pour le service clientèle ou pour traiter des transactions.	

Si vous êtes un client PayPal existant qui avait un compte PayPal avant le 27 novembre 2024, nous ne partageons que les renseignements personnels recueillis après cette date, sauf si vous vous désinscrivez. Nous pouvons partager des informations antérieures de votre compte, ce qui permet une personnalisation encore meilleure, si vous consentez positivement en modifiant vos préférences dans vos paramètres « Données et confidentialité ».

Si vous êtes un client qui a ouvert un compte PayPal après le 27 novembre 2024, nous pouvons commencer à partager les renseignements associés à votre compte. Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous continuons de partager vos informations de la façon décrite dans cet avis.

Autres droits à la confidentialité : Veuillez consulter notre [Avis de confidentialité](#) général pour en savoir plus sur nos pratiques de gestion des renseignements personnels et d'autres droits que vous pourriez avoir en vertu des lois sur la vie privée concernant les renseignements personnels qui ne sont pas couverts par la loi Gramm-Leach-Bliley. De plus, veuillez consulter notre [Avis supplémentaire sur la confidentialité financière destiné aux résidents de la Californie, du Dakota du Nord et du Vermont](#) pour obtenir plus d'informations sur les lois étatiques à propos du droit à la confidentialité financière. Communiquez avec nous si vous avez des questions à propos de notre Politique de confidentialité, cet avis aux consommateurs ou vos renseignements personnels.

Californie : Si votre compte PayPal ou Xoom ou votre profil Fastlane ont une adresse postale californienne, nous ne partagerons pas les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, sauf dans la mesure permise par la loi californienne, y compris, par exemple, avec votre consentement ou pour gérer votre compte. Nous limiterons le partage entre nos entreprises dans la mesure requise par la loi californienne.

Si vous avez des questions à propos de votre compte PayPal, appelez le service clientèle PayPal au 1 888 221-1161 ou visitez notre [portail Web du service clientèle](#). Si vous avez des questions à propos de votre compte Xoom, appelez le service clientèle de Xoom au 1 877 815-1531 ou visitez notre [portail Web Aide](#). **Si vous avez des questions à propos de votre profil Fastlane, appelez le Service clientèle PayPal au 1 844 705-3555 ou visitez votre portail de gestion de profil Fastlane.**

Vermont : Si votre compte PayPal, votre compte Xoom ou votre profil Fastlane a une adresse postale au Vermont, nous ne divulguons pas d'informations à propos de votre solvabilité à nos filiales et nous ne divulguons pas vos renseignements personnels, vos informations financières, votre dossier de crédit ou vos informations de santé à des tiers non affiliés à des fins marketing, sauf si la loi du Vermont l'autorise ou si vous nous donnez votre consentement pour ces divulgations. Pour obtenir des informations additionnelles sur nos politiques de confidentialité, vous pouvez vous rendre sur le [portail Web du Service clientèle](#) ou nous appeler au 1 888 221-1161.

Nevada : Si votre compte PayPal, votre compte Xoom ou votre profil Fastlane a une adresse postale au Nevada, nous fournissons cet avis conformément à la loi du Nevada. Si vous préférez ne pas recevoir d'appels marketing de PayPal, vous pouvez être inscrit sur notre liste interne « Ne pas

appeler » en appelant le 1 888 221-1161 ou en visitant le [/smarthelp/home](#). Pour obtenir plus d'informations, vous pouvez contacter PayPal au 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 ou contacter le Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101. Numéro de téléphone : 1 702 486-3132. Courriel : Aginfo@ag.nv.gov.

Divulgations pour les personnes au Royaume-Uni (« UK ») et dans l'Espace économique européen (« EEE »)

Cette section contient des divulgations supplémentaires pour les personnes au Royaume-Uni et dans l'EEE et elle complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données de vos renseignements personnels est l'entité PayPal établie dans le pays ou la juridiction où vous résidez, que vous pouvez trouver dans [Nos coordonnées](#).

Notre base légale pour le traitement des renseignements personnels

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels conformément aux bases légales ci-dessous en vertu du Règlement général sur la protection des données	Types de données	Base légale et condition spéciale pour le traitement (si pertinent)
Ces finalités de traitement incluent : • De fournir nos Services, de remplir les conditions pertinentes avec vous et de gérer autrement notre relation d'affaires avec vous. • De gérer vos paiements pour les produits et la relation client. • Pour évaluer votre solvabilité en lien avec votre demande, confirmer votre identité et vos coordonnées, et vous protéger, vous et les autres, contre la fraude. • Pour confirmer votre identité, également par l'utilisation de la signature électronique, et	Les catégories nécessaires de renseignements personnels incluent : • Informations d'inscription et de contact. • Informations d'identification et de signature. • Informations de paiement. • Informations relatives aux exigences légales. • Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez. • Informations sur la transaction. • Suivi des colis. • Informations propres au service. • Informations personnelles.	Nous recueillons ces catégories de renseignements personnels parce que nous les jugeons nécessaires pour remplir nos obligations précontractuelles et contractuelles envers vous, sans lesquelles vous ne pourrez pas utiliser les Services.

vérifier vos renseignements personnels et de contact.

- Pour prouver que des transactions ont été exécutées.
- Pour établir, exercer ou défendre une réclamation juridique ou une procédure de recouvrement.
- Pour se conformer aux procédures internes.
- Pour évaluer quelles options et quels services de paiement vous offrir, par exemple en effectuant des évaluations de crédit internes et externes.
- Pour l'analyse client, pour administrer nos Services, et pour les opérations internes, par exemple, la résolution de problème, l'analyse de données, les essais, la recherche et les statistiques.
- Pour communiquer avec vous en lien avec nos Services.
- Promouvoir la sécurité des Services.
- Pour nous conformer aux lois applicables, telles que la LBC, les lois sur la tenue de livres émises par nos banques désignées et nos réseaux de cartes concernés.
- Spécifiquement pour Visa+, nous recevons le nom du destinataire et les informations de paiement de Visa et des portefeuilles numériques tiers participants à Visa+ afin de traiter et de faire correspondre les transactions de paiement Visa+ entre les portefeuilles

- Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières.
- Informations provenant de vos comptes financiers associés.
- Informations sur votre utilisation des Services.
- Données techniques sur l'utilisation.
- Informations sur l'appareil.
- Données de localisation.

numériques participants et PayPal.

- Nous utiliserons des informations provenant de tiers, y compris de portefeuilles tiers, de réseaux de paiement et de processeurs de paiement afin de traiter les transactions PayPal World.
- Pour les utilisateurs Fastlane, nous pouvons vous reconnaître en tant qu'utilisateur Fastlane lorsque vous magasinez sur les sites des partenaires et des marchands participants et nous pouvons vous inviter à vous engager dans des interactions avec les partenaires ou les marchands participants, par exemple, en vous inscrivant à un magasin ou à un compte privilège à l'aide de votre profil Fastlane. Nous utiliserons également vos renseignements personnels et les détails de votre mode de paiement pour établir si le paiement que vous effectuez auprès d'un partenaire et d'un marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé avec succès par le mode de paiement que vous choisissez d'utiliser lorsque vous effectuez un achat en utilisant les détails de votre profil Fastlane.
- Fournir des reçus en lien avec les services de point de vente PayPal. Pour les acheteurs

utilisant nos Services de point de vente PayPal (notamment Venmo Tap to Pay), vous pouvez choisir de nous fournir vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer des reçus numériques. Si vous donnez votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire à un partenaire ou un marchand qui utilise le point de vente PayPal, nous pourrions nous souvenir de vos informations pour la prochaine fois que vous achetez quelque chose auprès d'un marchand qui utilise le point de vente PayPal dans son magasin physique, si vous utilisez la même carte de paiement. Cela vaut que vous ayez déjà acheté quelque chose auprès de ce marchand ou non. Cela signifie que votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire sera prérempli dans la vue des reçus pour votre commodité la prochaine fois que vous achèterez quelque chose chez un marchand utilisant le point de vente PayPal dans son magasin.		
Ces finalités de traitement incluent : • Pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace possible pour vous et votre appareil. • Pour prévenir l'utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts pour	Les catégories nécessaires de renseignements personnels incluent : • Informations d'inscription et de contact. • Informations d'identification et de signature. • Informations de paiement.	Nous avons un intérêt légitime à garantir que PayPal demeure un service financier sécurisé et à continuer d'offrir des services novateurs qui vous intéressent, ainsi qu'à optimiser nos efforts de vente en adaptant nos Services à vos intérêts, notamment les publicités et les

garder notre plateforme sécuritaire et sécurisée. • Établir votre admissibilité et communiquer avec vous à propos des services auxquels vous pourriez être admissible ou qui pourraient vous intéresser, par exemple en effectuant des évaluations internes de crédit. • Effectuer l'analyse des risques, la prévention de la fraude et la gestion des risques (par exemple, par l'intermédiaire de la prise de décision automatisée et l'IA). • Gérer et améliorer nos Services et, pour des raisons générales de développement des affaires, par exemple, améliorer les modèles de risque pour réduire la fraude, développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités, pour les opérations internes (par exemple, pour la résolution de problème), l'analyse de données, les essais, la recherche, les statistiques, et explorer de nouvelles occasions commerciales. • Pour garder à jour votre compte et vos informations financières. • Pour le marketing, l'analyse des produits et des clients, y compris lorsque nous collaborons avec des partenaires pour proposer des services similaires, faire la promotion de nos partenaires et réaliser des essais, par	• Informations relatives aux exigences légales. • Les informations que vous nous fournissez lors de vos communications avec nous, notamment les renseignements concernant votre situation de vulnérabilité. • Informations sur la transaction. • Suivi des colis. • Renseignements personnels propres au service. • Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières. • Informations provenant de vos comptes financiers associés. • Informations sur votre utilisation des Services. • Données techniques sur l'utilisation. • Informations sur l'appareil. Données de localisation.	offres qui pourraient vous être présentées. Nous agissons de cette manière lorsque nos intérêts légitimes ne sont pas supplantés par les intérêts, droits ou libertés fondamentaux de la personne concernée.
--	---	--

exemple, afin d'améliorer notre gamme de produits et d'optimiser nos offres pour les clients.

- Pour nous conformer aux lois applicables, telles que la LBC, les lois sur la tenue de livres, les exigences réglementaires d'adéquation du capital et les règles émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des renseignements personnels pour les exigences en matière d'identification des clients, afin de prévenir, de détecter et d'enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous effectuons aussi des vérifications de conformité et nous transmettons des informations aux autorités fiscales, aux corps policiers, aux organismes d'application de la loi et aux autorités de régulation, même si la loi ne nous y oblige pas, mais seulement lorsque nous jugeons de bonne foi qu'un tel partage est nécessaire pour nous assurer du respect des lois en vigueur.
- Pour faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements.
- Pour respecter les obligations de gestion des risques financiers, comme la performance et la qualité du crédit, l'évaluation de

l'adéquation du produit, la vérification de l'identité, la traçabilité et le recouvrement des dettes, ainsi que la prévention des activités criminelles, des risques en matière d'assurance et du respect des exigences de suffisance du capital prévues par la loi applicable.

- Pour traiter les informations à propos de vos contacts pour faciliter la recherche et la connexion, et pour améliorer la précision des paiements. **En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez que vous avez la permission de transmettre ces informations à PayPal pour les fins décrites dans cette politique de confidentialité.**
- Pour vous fournir des informations, des nouvelles et du marketing à propos de nos Services, notamment des récompenses ou des publicités de notre part ou lorsque nous collaborons avec d'autres pour offrir des services similaires.
- Pour associer des informations à propos de vous afin d'identifier votre utilisation des services sans compte PayPal (par exemple, Payer sans compte PayPal) ou des services de paiement non marqués (par exemple, Braintree) et d'associer ces transactions à votre compte,

si vous en avez un, ou créer un compte ultérieurement. • Pour se souvenir de vos préférences lors de la prochaine utilisation des Services, comme le mode de paiement que vous préférez ou si vous choisissez de recevoir des reçus numériques par courriel ou texto lors du paiement. • Nous utiliserons la géolocalisation précise pour renforcer la sécurité des sites et Services. Nous recueillons des données de géolocalisation précises auprès des utilisateurs lorsqu'ils sont connectés à leur compte financier.		
Ces finalités de traitement incluent : • Pour fournir nos Services et nos produits. • Pour vérifier votre identité, également à des fins de signature, et vérifier vos renseignements personnels et de contact. • Pour établir, exercer ou défendre une réclamation juridique ou une procédure de recouvrement. • Pour prévenir l'utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts pour garder notre plateforme sécuritaire et sécurisée. • Pour effectuer l'analyse des risques, la prévention de la fraude et la gestion des risques (par exemple, par	Les catégories nécessaires de renseignements personnels incluent : • Informations d'inscription et de contact. • Informations d'identification et de signature. • Informations de paiement. • Informations relatives aux exigences légales. • Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez. • Informations sur la transaction. • Suivi des colis. • Renseignements personnels propres au service. • Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières.	Nous avons une obligation légale, en vertu des lois applicables, de mener certaines activités de traitement. Nous faisons cela lorsque c'est nécessaire pour respecter les lois applicables.

l'intermédiaire de la prise de décision automatisée et l'IA). • Pour nous conformer aux lois applicables, telles que la LBC, les lois sur la tenue de livres, ainsi que les exigences et règles réglementaires d'adéquation du capital émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des renseignements personnels pour les exigences en matière d'identification des clients, afin de prévenir, de détecter et d'enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous effectuons aussi des vérifications de conformité et nous transmettons des informations aux autorités fiscales, aux corps policiers, aux organismes d'application de la loi et aux autorités de régulation.	• Informations provenant de vos comptes financiers associés. • Informations sur votre utilisation des Services. • Données techniques sur l'utilisation. • Informations sur l'appareil. • Données de localisation.	
Ces finalités de traitement incluent : • Participer à certaines fonctionnalités qui, bien que non nécessaires pour l'utilisation des Services, peuvent vous intéresser, comme la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte. • Fournir des données biométriques à des fins d'identification. • Certaines publicités ciblées.	Les catégories nécessaires de renseignements personnels incluent : • Informations d'inscription et de contact. • Informations d'identification et de signature. • Données biométriques. • Informations sur votre utilisation des Services. • Données techniques sur l'utilisation. • Informations sur l'appareil. • Données de localisation.	Sauf en cas d'indication contraire ci-dessus, nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire.

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Lier votre compte courriel pour le suivi des colis.• Lier tout compte non financier ou financier, comme les comptes de réseaux sociaux, les comptes postaux, ou les comptes bancaires, de cartes ou d'investissement que vous acceptez de lier pour faciliter les paiements ou à d'autres fins pour lesquelles vous acceptez de lier ce compte externe.• Se connecter à une plateforme tierce ou à un portefeuille tiers.• Si vous acceptez que nous suivions précisément votre géolocalisation, nous pouvons personnaliser nos Services en utilisant le bon langage et en personnalisant le contenu, comme offrir des options, des fonctionnalités ou des offres basées sur la localisation, des publicités et des résultats de recherche. Même si vous ne nous autorisez pas à suivre votre position exacte, nous pouvons quand même utiliser votre adresse pour vous envoyer des options de localisation recommandées par les entreprises de votre secteur. | | |
|---|--|--|

Transferts internationaux de renseignements personnels

Lorsque nous transférons des renseignements personnels de résidents de l'UE au sein de filiales PayPal et de sociétés affiliées, nous nous appuyons sur nos [Règles d'entreprise contraignantes](#), qui ont été approuvées par les autorités compétentes.

Pour tout autre transfert de renseignements personnels vers un pays extérieur au Royaume-Uni (pour les résidents britanniques) ou à l'EEE (pour les résidents de l'EEE), nous veillerons à ce que ces

transferts soient conformes, selon le cas, aux lois européennes ou britanniques sur la protection des données.

Concrètement, cela signifie que nous ne transférerons vos renseignements personnels vers un destinataire situé en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni que dans les cas suivants : (i) le destinataire se trouve dans un pays reconnu comme adéquat pour recevoir des renseignements personnels par la Commission européenne ou par le secrétaire d'État britannique (selon le cas); (ii) le destinataire a signé avec nous des clauses contractuelles appropriées incluant les [clauses types](#) de la Commission européenne, l'[Accord international de transfert de données du Commissaire à l'information du Royaume-Uni](#), ou l'[Addendum sur le transfert international de données](#) (selon le cas) ou (iii) une exception au transfert de données s'applique, par exemple si vous avez donné votre consentement au transfert de vos renseignements personnels.

Vos droits en matière de protection des données au Royaume-Uni et dans l'EEE

Les personnes situées au Royaume-Uni et dans l'EEE bénéficient des droits suivants, qui sont décrits en détail dans [Vos droits en matière de protection des données](#) :

- Le droit d'être informé à propos de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels.
- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander des copies.
- Le droit de corriger vos renseignements personnels.
- Le droit, dans certaines circonstances, d'effacer vos renseignements personnels.
- Le droit de s'opposer au traitement de vos renseignements personnels dans certaines circonstances où nous les traitons pour des tâches accomplies dans l'intérêt du public, dans l'exercice d'un pouvoir officiel, pour nos intérêts légitimes, à des fins de recherche scientifique ou historique, ou à des fins statistiques, ou à des fins de commercialisation directe.
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, notamment en vous désinscrivant des communications marketing, sans que cela n'affecte la légalité du traitement de vos renseignements personnels effectué sur la base du consentement avant son retrait, ni le traitement de vos renseignements personnels reposant sur un autre fondement légal que le consentement. Si nous utilisons vos renseignements personnels pour le marketing direct, vous pouvez toujours modifier vos permissions, vous objecter et refuser de recevoir de futurs messages de marketing direct en utilisant le lien de désabonnement dans les communications électroniques ou via les paramètres du compte.
- Le droit de faire réviser les décisions automatisées et d'être informé de l'existence de toute prise de décision automatisée, notamment tout profilage, ainsi que de la logique impliquée, de l'importance et des conséquences envisagées d'un tel traitement.
- Le droit de restreindre notre traitement de vos renseignements personnels dans certaines circonstances.
- Le droit à la portabilité de vos renseignements personnels par des moyens automatisés dans certaines circonstances où nous traitons vos renseignements personnels sur la base du consentement, pour l'exécution d'un contrat ou lorsque le traitement est requis pour vous aider à conclure un contrat.

De plus, vous avez le droit de porter plainte auprès de votre autorité locale de surveillance à propos de notre utilisation de vos renseignements personnels.

Dans l'EEE, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre autorité principale de surveillance de la protection des données, la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) du Luxembourg, par courrier à Commission Nationale pour la protection des données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

Au Royaume-Uni, vous pouvez aussi déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données, qui est le Information Commissioner's Office : site Web : <https://ico.org.uk/>. Adresse : Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Cependant, même si cela n'est pas obligatoire, nous vous prions de nous contacter en premier afin que nous ayons la chance de répondre directement à vos préoccupations avant que vous ne consultiez votre autorité de supervision.

Liste des agences d'évaluation du crédit utilisées au Royaume-Uni et dans l'EEE

La liste des agences d'évaluation du crédit utilisées au Royaume-Uni et dans l'EEE, y compris l'identité des agences d'évaluation du crédit utilisées dans chaque pays concerné, ainsi qu'un lien vers leur avis de confidentialité, à partir duquel vous pouvez établir la manière dont elles utilisent et partagent les renseignements personnels, notamment la période pendant laquelle elles conserveront ces renseignements personnels. Vous pouvez contacter directement les agences d'évaluation du crédit opérant dans le pays où vous vivez si vous avez des questions concernant leurs services, votre cote de crédit ou les informations qu'elles ont stockées à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de vos données auprès d'elles.

Avis de réglementation bancaire pour les utilisateurs de l'EEE

En général, les lois luxembourgeoises auxquelles la gestion des renseignements personnels des utilisateurs par PayPal est soumise (protection des données et secret bancaire) exigent un degré de transparence plus élevé que la plupart des autres lois de l'UE. C'est pourquoi, contrairement à la grande majorité des fournisseurs de services en ligne ou de services financiers dans l'UE, PayPal a listé dans cette Politique de confidentialité les fournisseurs de services tiers et les partenaires commerciaux à qui nous pouvons divulguer vos renseignements personnels, ainsi que l'objet de la divulgation et le type d'informations divulguées. Vous pouvez effectuer des vérifications sur ces [tiers](#). En acceptant cette Politique de confidentialité et en maintenant un compte chez PayPal, vous acceptez expressément le transfert de vos renseignements personnels à ces tiers pour les fins énumérées.

PayPal peut mettre à jour la liste des tiers mentionnés ci-dessus le premier jour ouvrable de chaque trimestre (janvier, avril, juillet et octobre). PayPal ne commencera à transférer des renseignements personnels à l'une des nouvelles entités, ou à les utiliser pour les nouvelles finalités ou catégories de renseignements personnels indiquées dans chaque mise à jour, qu'après un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle cette liste sera rendue publique par l'entremise de la présente Politique

de confidentialité. Vous devriez consulter cette liste chaque trimestre sur le site Web de PayPal, aux dates indiquées ci-dessus. Si vous ne vous opposez pas à la nouvelle divulgation de renseignements personnels, dans les 30 jours suivant la publication de la liste mise à jour des tiers, vous êtes réputé avoir accepté les modifications apportées à la liste et à cette Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements, vous pouvez fermer votre compte et cesser d'utiliser nos Services.

Afin de fournir les services PayPal, certaines des informations que nous recueillons (comme énoncées dans cette Politique de confidentialité) pourraient devoir être transférées à d'autres entreprises ou entités liées à PayPal, notamment celles mentionnées dans cette section en leur qualité de fournisseurs de services de paiement, sociétés de traitement de paiement ou titulaires de compte (ou à des fonctions similaires). Vous reconnaissez qu'en vertu des lois locales, ces entités peuvent être soumises à des lois, règlements, enquêtes, investigations ou ordonnances pouvant les obliger à communiquer des informations aux autorités compétentes du pays concerné. Votre utilisation des services PayPal constitue votre consentement à notre transfert de ces renseignements pour vous fournir les services PayPal.

Plus précisément, vous acceptez que PayPal effectue les actions suivantes à l'égard de vos renseignements :

- a. Divulguer les renseignements nécessaires : à la police et aux autres organismes chargés de l'application de la loi; aux forces de sécurité; aux organismes gouvernementaux, intergouvernementaux ou supranationaux compétents; aux organismes, ministères, autorités de réglementation, autorités ou organismes d'autoréglementation compétents (notamment, les organismes mentionnés dans la section « Agences » de la Liste des fournisseurs tiers) et à d'autres tiers, notamment les sociétés du groupe PayPal, lorsque : (i) nous sommes légalement tenus ou autorisés de nous y conformer, notamment en vertu, des lois luxembourgeoises du 24 juillet 2015 relatives à Foreign Account Tax Compliance Act (« loi FATCA ») et du 18 décembre 2015 relatives à la norme commune de déclaration de l'OCDE (« loi CRS »); (ii) nous avons des raisons de croire qu'il est approprié de coopérer avec ces entités dans le cadre d'enquêtes sur des fraudes, des activités illégales ou potentiellement illégales; ou (iii) pour mener des enquêtes sur des violations de notre Conditions d'utilisation (notamment, celles liées à votre source d'approvisionnement ou à votre fournisseur de carte de crédit ou de débit).

Si vous êtes couvert par la loi FATCA ou CRS, nous sommes tenus de vous aviser des informations à propos de vous que nous pourrions transférer à différentes autorités. Veuillez lire attentivement les renseignements à propos des obligations de PayPal en vertu des lois FATCA et CRS, ainsi que la manière dont celles-ci peuvent vous concerner. Veuillez également prendre note des renseignements que nous pouvons divulguer en conséquence.

Nous, ainsi que d'autres organisations – y compris celles qui acceptent PayPal – pouvons également partager, consulter et utiliser, notamment à l'étranger, les informations nécessaires (dont celles fournies par les agences de prévention de la fraude) afin d'évaluer et de gérer les risques, notamment en matière de prévention de la fraude, du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Veuillez communiquer avec nous si vous souhaitez obtenir plus de détails à propos des agences de prévention de la fraude concernées. Pour en savoir plus sur ces

organismes, les agences de prévention de la fraude et les autres [tiers](#), veuillez consulter les renseignements supplémentaires à leur sujet.

- b. Divulguer les informations sur le compte aux titulaires de droits de propriété intellectuelle si, en vertu du droit national applicable d'un État membre de l'UE, ils ont une réclamation contre PayPal pour divulgation d'informations à l'amiable en raison d'une atteinte à leurs droits de propriété intellectuelle pour lesquels les services PayPal ont été utilisés (par exemple, l'article 19, paragraphe 2, sous-section 3 de la Loi allemande sur les marques ou l'article 101, paragraphe 2, sous-section 3 de la Loi allemande sur le droit d'auteur).
- c. Divulguer les informations nécessaires pour satisfaire aux exigences des associations de cartes de crédit ou à un processus juridique (civil ou criminel).
- d. Divulguer votre nom et votre lien PayPal dans l'annuaire des utilisateurs PayPal. Vos informations seront confirmées auprès d'autres utilisateurs de PayPal en réponse à une recherche en utilisant votre nom, adresse courriel ou numéro de téléphone, ou une partie de ces informations. C'est pour nous assurer que les personnes paient le bon utilisateur. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans les paramètres du profil PayPal.
- e. Si, en tant que marchand, vous utilisez un tiers pour accéder à PayPal ou pour l'intégrer, nous pouvons divulguer à tout partenaire les informations nécessaires afin de faciliter et de maintenir un tel arrangement (notamment, l'état de votre intégration PayPal, si vous avez un compte PayPal actif et si vous travaillez déjà avec un autre partenaire d'intégration PayPal).
- f. Divulguer les informations nécessaires aux sociétés de traitement de paiement, aux auditeurs, aux fournisseurs de service clientèle, aux agences d'évaluation du crédit et de fraude, aux fournisseurs de produits financiers, à nos partenaires commerciaux, aux entreprises de marketing et de relations publiques, aux fournisseurs de services opérationnels, aux groupes d'entreprises, aux agences, aux marchés et à d'autres [tiers](#). Le but de cette divulgation est de nous permettre de vous fournir des services PayPal. Nous avons également inclus, sous chaque « Catégorie », des exemples non exclusifs des tiers réels (qui peuvent inclure leurs ayants droit et successeurs) à qui nous divulguons actuellement vos informations sur le compte ou à qui nous pourrions envisager de divulguer vos informations sur le compte, ainsi que les informations réelles que nous divulguons (sauf en cas d'indication explicite, ces tiers sont limités par la loi ou par contrat dans l'utilisation de l'information à des fins secondaires autres que celles pour lesquelles l'information a été partagée).
- g. Divulguer les renseignements nécessaires à votre agent ou représentant légal (comme le titulaire d'une procuration que vous accordez, ou un tuteur désigné pour vous).
- h. Divulguer des données statistiques agrégées avec nos partenaires commerciaux ou pour des raisons de relations publiques. Par exemple, nous pouvons divulguer qu'un certain pourcentage de nos utilisateurs habitent à Manchester. Cependant, ces informations agrégées ne sont pas liées aux renseignements personnels.
- i. Partager les informations sur le compte nécessaires avec des [tiers](#) non affiliés pour leur utilisation aux fins suivantes :
 - 1. Prévention de la fraude et gestion des risques : pour aider à prévenir la fraude ou à évaluer et à gérer les risques.
 - 2. Service clientèle : à des fins de service clientèle, notamment pour aider à gérer vos comptes ou résoudre des litiges (par exemple, de facturation ou transactionnels).

3. Expédition : afin d'assurer les services d'expédition ainsi que des services connexes pour les achats effectués à l'aide d'un Service.
4. Conformité légale : pour les aider à respecter les exigences de vérification en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.
5. Fournisseurs de services : pour permettre aux fournisseurs de services sous contrat avec nous de soutenir nos opérations commerciales, comme la prévention de la fraude, le recouvrement, le marketing, le service clientèle et les services technologiques. Nos contrats stipulent que ces fournisseurs de services n'utilisent vos renseignements que dans le cadre des services qu'ils fournissent pour nous, et non à leur propre avantage.

Avis pour les utilisateurs au Royaume-Uni

Afin de fournir les services PayPal, certaines des informations que nous recueillons (comme énoncées dans cette Politique de confidentialité) pourraient devoir être transférées à d'autres entreprises ou entités liées à PayPal, notamment celles mentionnées dans cette section en leur qualité de fournisseurs de services de paiement, sociétés de traitement de paiement ou titulaires de compte (ou à des fonctions similaires). Vous reconnaissez qu'en vertu des lois locales, ces entités peuvent être soumises à des lois, règlements, enquêtes, investigations ou ordonnances pouvant les obliger à communiquer des renseignements aux autorités compétentes du pays concerné.

Plus précisément, vous reconnaissez que PayPal peut faire tout ce qui suit avec vos renseignements :

- a. Divulguer les renseignements nécessaires à : la police et autres agences d'application de la loi; aux forces de sécurité; aux organismes gouvernementaux, intergouvernementaux ou supranationaux compétents; aux agences compétentes, aux départements, aux autorités de réglementation, aux autorités ou aux organisations d'autorégulation et autres tiers, notamment les entreprises du groupe PayPal, lorsque : (i) nous y sommes légalement contraints et autorisés, notamment, en raison des lois mettant en œuvre le Foreign Account Tax Compliance Act (« FATCA ») des États-Unis et la norme commune de déclaration de l'Organisation européenne de coopération économique (« NCD »); (ii) nous avons des raisons de croire qu'il est approprié de coopérer avec eux dans le cadre d'enquêtes sur des fraudes ou d'autres activités illégales ou potentiellement illégales; ou (iii) nous devons mener des enquêtes sur des violations de nos Conditions d'utilisation (notamment, votre source de financement ou votre fournisseur de carte de crédit ou de débit). Si le FATCA ou la NDC s'applique à vous, nous sommes tenus de vous aviser des renseignements vous concernant que nous pouvons transférer à diverses autorités.

Nous, ainsi que d'autres organisations – y compris celles qui acceptent PayPal – pouvons également partager, consulter et utiliser, notamment à l'étranger, les informations nécessaires (dont celles fournies par les agences de prévention de la fraude) afin d'évaluer et de gérer les risques, notamment en matière de prévention de la fraude, du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Veuillez communiquer avec nous si vous souhaitez obtenir plus de détails à propos des agences de prévention de la fraude concernées.

- b. Divulguer les informations sur le compte aux titulaires de droits de propriété intellectuelle si, selon la loi applicable, ils ont une réclamation contre PayPal pour une divulgation d'informations

hors tribunal en raison d'une violation de leurs droits de propriété intellectuelle pour lesquels les services PayPal ont été utilisés.

- c. Divulguer les informations nécessaires pour satisfaire aux exigences des associations de cartes de crédit ou à un processus juridique (civil ou criminel).
- d. Divulguer votre nom et votre lien PayPal dans l'annuaire des utilisateurs PayPal. Vos informations seront confirmées auprès d'autres utilisateurs de PayPal en réponse à une recherche en utilisant votre nom, adresse courriel ou numéro de téléphone, ou une partie de ces informations. C'est pour nous assurer que les personnes paient le bon utilisateur. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans les paramètres du profil PayPal.
- e. Si, en tant que partenaire et marchand, vous utilisez un tiers pour accéder à PayPal ou l'intégrer, nous pouvons divulguer à tout tiers des informations nécessaires afin de faciliter et maintenir un tel arrangement (notamment, l'état de votre intégration PayPal, si vous avez un compte PayPal actif et si vous travaillez déjà avec un autre partenaire d'intégration PayPal).
- f. Divulguer les informations nécessaires aux sociétés de traitement de paiement, aux auditeurs, aux fournisseurs de service clientèle, aux agences d'évaluation du crédit et de fraude, aux fournisseurs de produits financiers, aux partenaires commerciaux, aux entreprises de marketing et de relations publiques, aux fournisseurs de services opérationnels, aux groupes d'entreprises, aux agences, aux marchés et aux autres tiers listés ici. Le but de cette divulgation est de nous permettre de vous fournir ses services PayPal. Nous avons également inclus, sous chaque « Catégorie », des exemples non exclusifs des tiers réels (qui peuvent inclure leurs ayants droit et successeurs) à qui nous divulguons actuellement vos informations sur le compte ou à qui nous pourrions envisager de divulguer vos informations sur le compte, ainsi que les informations réelles que nous divulguons (sauf en cas d'indication explicite, ces tiers sont limités par la loi ou par contrat dans l'utilisation de l'information à des fins secondaires autres que celles pour lesquelles l'information a été partagée).
- g. Divulguer les renseignements nécessaires à votre agent ou représentant légal (comme le titulaire d'une procuration que vous accordez, ou un tuteur désigné pour vous).
- h. Divulguer des données statistiques agrégées avec nos partenaires commerciaux ou pour des raisons de relations publiques. Par exemple, nous pouvons divulguer qu'un certain pourcentage de nos utilisateurs habitent à Manchester. Cependant, ces informations agrégées ne sont pas liées aux données personnelles.
- i. Partager les informations sur le compte nécessaires avec des tiers non affiliés (listés ici) pour leur utilisation aux fins suivantes :
 - a. Prévention de la fraude et gestion des risques : pour aider à prévenir la fraude ou à évaluer et à gérer les risques.
 - b. Service clientèle : à des fins de service clientèle, notamment pour aider à gérer vos comptes ou résoudre des litiges (par exemple, de facturation ou transactionnels).
 - c. Expédition : afin d'assurer les services d'expédition ainsi que des services connexes pour les achats effectués à l'aide d'un Service.
 - d. Conformité légale : pour les aider à respecter les exigences de vérification en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.
 - e. Fournisseurs de services : pour permettre aux fournisseurs de services sous contrat avec nous de soutenir nos opérations commerciales, comme la prévention de la fraude, le recouvrement,

le marketing, le service clientèle et les services technologiques. Nos contrats stipulent que ces fournisseurs de services n'utilisent vos renseignements que dans le cadre des services qu'ils fournissent pour nous, et non à leur propre avantage.

Déclaration de statut

PayPal UK Ltd est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority (FCA) à titre d'établissement de monnaie électronique (numéro de référence d'entreprise 994790); relativement à ses activités réglementées de crédit à la consommation (numéro de référence d'entreprise 996405); et pour la fourniture de services de cryptomonnaie (numéro de référence d'entreprise 1000741). Certains produits et services, comme PayPal Working Capital, ne sont pas réglementés par la FCA et peuvent offrir un niveau de protection moindre. Veuillez lire les modalités du produit pour en savoir plus. Le numéro d'entreprise de PayPal UK Ltd est le 14741686. Son siège social est situé au 5 Fleet Place, Londres, Royaume-Uni, EC4M 7RD.

Divulgations pour les personnes au Mexique

Cette section contient des divulgations supplémentaires pour les personnes au Mexique et elle complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus. Le responsable du traitement des données de vos renseignements personnels est l'entité PayPal établie dans le pays ou la juridiction où vous résidez, que vous pouvez trouver dans Nos coordonnées. Nous décrivons ci-dessous notre objectif principal et notre objectif secondaire pour le traitement de vos renseignements personnels.

Objectifs principaux	Objectifs secondaires
Les principaux objectifs du traitement de vos renseignements personnels sont les suivants : • Pour fournir nos Services, afin de respecter les accords conclus avec vous et d'assurer la gestion de notre relation commerciale. Pour gérer vos paiements pour les produits et pour la relation client. • Si vous utilisez Fastlane, nous utiliserons également vos Données personnelles et les détails de votre mode de paiement pour établir si le paiement que vous effectuez auprès d'un partenaire ou d'un marchand participant est autorisé par vous et s'il est susceptible d'être autorisé avec succès par le mode de paiement que vous choisissez d'utiliser lorsque vous effectuez un achat en utilisant les détails de votre profil Fastlane. • Pour évaluer votre solvabilité en lien avec votre demande, confirmer votre identité et vos coordonnées, et vous protéger ainsi que les autres contre la fraude.	Nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire pour traiter vos renseignements personnels afin de participer à certaines fonctionnalités qui, bien que non nécessaires à l'utilisation des Services, peuvent vous intéresser, comme la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte PayPal, la fourniture de données biométriques, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Vous pouvez changer d'avis à propos de l'utilisation de ces fonctionnalités à tout moment par l'entremise des paramètres du compte. Notez que le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en utilisant les droits ARCO comme décrits précédemment.

- Pour confirmer votre identité, également par l'utilisation d'une signature électronique, et vérifier vos renseignements personnels et de contact.
- Pour prouver que des transactions ont été exécutées.
- Pour établir, exercer ou défendre une réclamation juridique ou une procédure de recouvrement.
- Pour respecter les procédures internes.
- Pour évaluer quels modes de paiement et quels Services vous offrir, par exemple en effectuant des évaluations de crédit internes et externes.
- Pour les analyses clients, pour administrer nos Services, et pour les opérations internes, par exemple, la résolution de problème, l'analyse de données, les tests, la recherche et les statistiques.
- Pour communiquer avec vous en lien avec nos Services.
- Pour nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil.
- Pour déterminer votre admissibilité et communiquer avec vous au sujet des services pour lesquels vous pourriez être admissible ou qui pourraient vous intéresser.
Pour effectuer des analyses de risque, de la prévention de la fraude et de la gestion des risques (par exemple, par l'entremise de la prise de décision automatisée et l'IA).
- Pour améliorer nos Services et, pour des raisons générales de développement des affaires, par exemple, améliorer les modèles de risque pour réduire la fraude, développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités et explorer de nouvelles occasions commerciales.
- Pour garder à jour votre compte PayPal et vos informations financières.
- Pour le marketing, les analyses des produits et des clients, notamment les essais, par exemple

pour améliorer notre gamme de produits et optimiser nos offres clients.

- Pour nous conformer aux lois applicables, aux lois sur la tenue de livres, aux exigences réglementaires d'adéquation du capital et aux règles émises par nos banques désignées et nos réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des renseignements personnels pour les exigences en matière d'identification des clients, afin de prévenir, de détecter et d'enquêter sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude. Nous effectuons aussi des vérifications de conformité et nous transmettons des informations aux autorités fiscales, aux corps policiers, aux organismes d'application de la loi et aux autorités de régulation
- Pour faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements.
- Pour respecter les obligations de gestion des risques financiers, comme le rendement et la qualité du crédit, les risques en matière d'assurance et le respect des exigences de solvabilité imposées par les lois en vigueur.
- Pour traiter les informations à propos de vos contacts pour faciliter la recherche et la connexion, et pour améliorer la précision des paiements. En nous fournissant des informations à propos de vos contacts, vous certifiez que vous avez la permission de fournir ces informations à PayPal pour les fins décrites dans cette Politique de confidentialité.

Droits ARCO

Nonobstant les droits à la confidentialité des données énoncés en vertu de **Vos droits en matière de protection des données** :

- Nous reconnaissons l'importance de votre capacité à contrôler l'utilisation de vos renseignements personnels et offrons plusieurs moyens pour vous d'exercer vos droits d'accès (droit de savoir), de rectification (correction ou mise à jour), de suppression (annulation et effacement), d'objection (opposition), de portabilité (transfert) et à restreindre le traitement en tout ou en partie (collectivement vos droits ARCO).
- Si vous avez un compte, vous pouvez exercer vos droits ARCO en accédant à « Données et confidentialité » à partir des paramètres du compte sur le site Web PayPal ou l'application mobile,

ou vous pouvez faire votre demande en appelant notre service à la clientèle. Nous vérifierons votre identité par (i) un code de sécurité par message texte; (ii) un appel téléphonique au numéro de téléphone enregistré sur la plateforme ou (iii) en vous demandant d'accéder à votre compte.

- Si vous n'avez pas de compte (par exemple, dans les endroits où vous pouvez utiliser le paiement sans compte PayPal), vous pouvez exercer vos droits ARCO pour vos transactions de paiement en appelant le service à la clientèle de PayPal.
- Votre agent dûment autorisé peut soumettre une demande en votre nom en communiquant avec nous par notre ligne du service à la clientèle. Notez que des informations additionnelles pourraient être demandées pour vérification.
- Nous répondrons à votre demande dans un délai de vingt (20) jours ouvrables suivant votre dernier contact.
- L'exercice d'un seul droit ARCO ne vous empêche pas d'exercer vos autres droits ARCO.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits concernant vos renseignements personnels dans votre profil Fastlane, contactez-nous au numéro indiqué dans la section Informations de contact ou envoyez votre demande via votre portail de gestion de profil Fastlane. Si vous devez modifier vos données personnelles, comme votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone, vous pouvez le faire en exerçant vos droits ARCO (Accès, Rectification, Suppression [Cancellation] et Opposition). Cependant, en raison de contraintes opérationnelles ou techniques inhérentes à certains services, il peut être nécessaire de créer un nouveau compte ou profil utilisateur afin de mettre en œuvre ces changements. Dans de tels cas, vous serez dûment informé, et tout nouveau compte créé restera soumis à cette politique de confidentialité.

Divulgations pour les particuliers à Singapour

Cette section contient des divulgations supplémentaires pour les personnes à Singapour et complète la Politique de confidentialité de PayPal ci-dessus.

Nous nous appuyons sur votre consentement explicite et volontaire pour traiter vos renseignements personnels afin de participer à certaines fonctionnalités qui, bien que non nécessaires à l'utilisation des Services, peuvent vous intéresser, comme la synchronisation de votre liste de contacts avec votre compte PayPal, la fourniture de données biométriques, la publicité ciblée ou la connexion à une plateforme tierce. Vous pouvez changer d'avis à propos de l'utilisation de ces fonctionnalités à tout moment par l'entremise des paramètres du compte. Notez que le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme décrit ci-dessus dans Vos droits en matière de protection des données.

Nous avons également un intérêt légitime à garantir que PayPal demeure un service financier sécurisé et à continuer d'offrir des services novateurs et qui sont intéressants pour vous, ainsi qu'à optimiser nos efforts de vente en adaptant nos Services à vos intérêts, notamment les publicités et offres qui pourraient vous être présentées. En plus des autres fondements juridiques justifiant le traitement de vos renseignements personnels, nous pouvons également le faire lorsque nos intérêts légitimes ne sont pas supplantés par les intérêts, les droits ou les libertés fondamentales de la personne concernée.

Ces finalités de traitement incluent :

- Fournir nos Services et nos produits lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux lois applicables.
- Pour vérifier votre identité, également à des fins de signature, et vérifier vos renseignements personnels et de contact, au besoin pour respecter les lois applicables.
- D'établir, d'exercer ou de défendre une réclamation juridique ou des procédures de recouvrement, lorsque nécessaire pour se conformer aux lois applicables.
- Pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace possible pour vous et votre appareil.
- Prévenir l'utilisation abusive de nos Services dans le cadre de nos efforts pour garder notre plateforme sécuritaire et sécurisée.
- Établir votre admissibilité et communiquer avec vous à propos des services auxquels vous pourriez être admissible ou qui pourraient vous intéresser, par exemple en effectuant des évaluations internes de crédit.
- Effectuer l'analyse des risques, la prévention de la fraude et la gestion des risques (par exemple, par l'intermédiaire de la prise de décision automatisée et l'IA).
- Pour améliorer nos Services et, pour des raisons générales de développement des affaires, par exemple, en améliorant les modèles de risque pour réduire la fraude, développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités et explorer de nouvelles occasions d'affaires.
- Pour garder à jour votre compte et vos informations financières.
- Pour le marketing, l'analyse des produits et des clients, notamment les essais, par exemple, pour améliorer notre gamme de produits et optimiser nos offres clients.

Les catégories nécessaires de renseignements personnels incluent :

- Informations d'inscription et de contact.
- Informations d'identification et de signature.
- Informations de paiement.
Informations relatives aux exigences légales.
- Informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez.
- Informations sur la transaction.
- Suivi des colis.
- Renseignements personnels propres au service.
- Informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des institutions financières.
- Informations provenant de vos comptes financiers associés.
- Informations sur votre utilisation des Services.
- Données techniques sur l'utilisation.
- Informations sur l'appareil.
- Données de localisation.

- Pour nous conformer aux lois applicables, telles que la LBC, les lois sur la tenue de livres, les exigences réglementaires d'adéquation du capital et les règles émises par nos banques désignées et les réseaux de cartes concernés. Par exemple, lorsque nous traitons des renseignements personnels pour répondre aux exigences KYC, afin de prévenir et détecter le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude et enquêter sur ces sujets. Nous effectuons aussi des vérifications de conformité et nous transmettons des informations aux autorités fiscales, aux corps policiers, aux organismes d'application de la loi et aux autorités de régulation, même si la loi ne nous y oblige pas, mais seulement lorsque nous jugeons de bonne foi qu'un tel partage est nécessaire pour nous assurer du respect des lois en vigueur.
- Pour faciliter votre participation à des concours, des offres et des événements. Pour respecter nos obligations en matière de gestion des risques financiers, comme l'évaluation du rendement et de la qualité du crédit, la gestion des risques en matière d'assurance et le respect des exigences de solvabilité imposées par les lois en vigueur.
- Pour traiter les informations à propos de vos contacts pour faciliter la recherche et la connexion, et pour améliorer la précision des paiements. **En nous fournissant des informations sur vos contacts, vous certifiez que vous avez la permission de transmettre ces informations à PayPal pour les fins décrites dans cette politique de confidentialité.**
- Pour vous fournir des informations, des nouvelles et du marketing à propos de nos Services, notamment des récompenses ou des publicités de notre part, ou lorsque nous collaborons avec d'autres pour offrir des services similaires sur nos Services, selon vos préférences de communication;

- Pour associer des informations à propos de vous afin de reconnaître votre utilisation des Services sans compte PayPal (par exemple, Payer sans compte PayPal) ou des services de paiement non marqués (par exemple, Braintree) et d'associer ces transactions à votre compte, si vous en avez un, ou de créer un compte ultérieurement.
Pour se souvenir de vos préférences lors de la prochaine utilisation des Services, comme le mode de paiement que vous préférez ou si vous choisissez de recevoir des reçus numériques par courriel ou texto lors du paiement.