

Informativa sulla privacy di PayPal

Ultimo aggiornamento in data 28 settembre 2026

Panoramica

PayPal, Inc. e le sue [società controllate e affiliate](#) ("PayPal", "di PayPal", "Gruppo PayPal") mettono a disposizione la presente Dichiarazione sulla privacy per illustrare come PayPal utilizza i [Dati personali](#) dell'utente quando quest'ultimo usa uno o più conti PayPal, visita i siti web PayPal ("Siti") oppure richiede o usa i [Servizi](#) PayPal (nella misura in cui sono disponibili nella sua giurisdizione). La presente Dichiarazione sulla privacy non si applica ai [Servizi esclusi](#).

La presente Informativa sulla privacy non si applica quando i Dati personali vengono elaborati da determinate terze parti, ad esempio autorità, agenzie di credito, acquirenti e altri istituti finanziari. Al contrario, il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di terze parti è regolato dalle loro politiche sulla privacy. Si invita l'utente a consultare le informative sulla privacy di terze parti e a informarsi in merito ai propri diritti in materia di privacy prima di interagire con esse.

Se l'utente risiede in determinati paesi, potremmo trattare i suoi dati personali in modo diverso per rispettare le leggi sulla privacy applicabili in tali giurisdizioni. Potresti anche avere diritti alla privacy specifici a seconda del tuo luogo di residenza. Per aiutare l'utente a comprendere quali sono i suoi diritti, nella presente Dichiarazione sulla privacy sono incluse informazioni specifiche in base alla giurisdizione che offrono ulteriori dettagli a seconda del luogo di residenza dell'utente.

L'utente è invitato a leggere la presente Dichiarazione sulla privacy e a utilizzarla per prendere decisioni con consapevolezza. Alcuni termini con iniziale maiuscola non altrimenti definiti nella presente Dichiarazione sulla privacy sono illustrati nella sezione "[Definizioni](#)".

PayPal può aggiornare periodicamente la presente Dichiarazione sulla privacy per adeguarla alle modifiche dei propri Servizi e della propria attività, nonché alle modifiche delle leggi in vigore. Nel caso in cui la legge applicabile richieda un preavviso, PayPal renderà noto l'aggiornamento della Dichiarazione sulla privacy con un preavviso di 30 giorni tramite pubblicazione di una comunicazione nella pagina "[Aggiornamenti delle regole](#)" o nella pagina "[Dichiarazione sulla privacy](#)" del proprio sito web. Diversamente, la Dichiarazione sulla privacy aggiornata acquisirà efficacia a partire dalla data di entrata in vigore pubblicata. Se l'utente è un nuovo utente o riceve la presente Dichiarazione sulla privacy per la prima volta e nella pagina "[Aggiornamenti delle regole](#)" o "[Dichiarazione sulla privacy](#)" è indicata una modifica imminente nel momento in cui la riceve, tale modifica imminente si applicherà all'utente alla data di entrata in vigore indicata.

Utenti non titolari di un conto

I Servizi PayPal possono essere utilizzati da persone che non dispongono di un conto o di un profilo PayPal. PayPal raccoglie i Dati personali dell'utente, anche nel caso in cui quest'ultimo non sia titolare di un conto, durante l'utilizzo dei Servizi, ad esempio quando l'utente utilizza la funzione Pagamento senza conto PayPal o Servizi di pagamento senza marchio (come Braintree) oppure riceve

un pagamento dal titolare di un conto PayPal (tramite il servizio Visa+ o altri wallet, reti di pagamento e società di elaborazione pagamenti di terze parti) o da un soggetto pagante che usa i servizi Hyperwallet. Se l'utente utilizza la funzione Pagamento senza conto PayPal, PayPal può collegare i dati della transazione con il conto PayPal dell'utente, se quest'ultimo ne crea uno in un momento successivo.

Avviso sulla raccolta dei dati

Categorie di dati personali che raccogliamo

Categorie di Dati Personali raccolti presso l'utente, anche durante le interazioni con PayPal e l'utilizzo dei Servizi:

- *Dati identificativi personali:* ad esempio, nome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, dati raccolti da cookie o altre tecnologie di tracciamento, documento d'identità rilasciato da un ente pubblico, firma e altri dati necessari per creare un conto o un profilo.
- *Documenti e dati finanziari:* ad esempio, numeri di carte d'identità, documenti d'identità rilasciati da enti pubblici, informazioni sull'intestazione del conto, numeri di conto bancario e coordinate bancarie, dati della carta di credito e di debito, reddito, importo inviato o richiesto dall'utente, metodo di pagamento, carta, conto finanziario o di finanziamento in relazione ai Servizi, inclusi nome della società emittente della carta, tipo di carta, codice Paese, numero di conto di pagamento, CVV, nome utente e dati dell'IBAN.
- *Dati sulle transazioni e sull'esperienza:* Ad esempio, i saldi dei conti, la cronologia e i dettagli delle transazioni, le informazioni sul carrello online, l>ID transazione, l'attività di acquisto e i beni o servizi considerati sui siti dei Partner e dei Commercianti, l'indirizzo di spedizione, le opzioni di spedizione e i costi associati al momento del pagamento, la cronologia degli acquisti, le informazioni sul venditore, come il nome del venditore, il settore e il codice postale, le informazioni sull'acquirente, le informazioni sugli acquisti, il tracciamento degli ordini e le informazioni sui prodotti.
- *Informazioni commerciali:* ad esempio, l'importo del pagamento, i dati del soggetto pagante e la registrazione dei Servizi.
- *Dati di geolocalizzazione:* Ad esempio, il Global Positioning System ("**GPS**"), che possiamo raccogliere con il consenso dell'utente se dispone di un account per i Servizi finanziari, e i dati di geolocalizzazione basati su IP durante l'esperienza dell'utente o in base alle impostazioni dell'applicazione mobile.
- *Attività online o in rete:* ad esempio, interazioni con i Servizi PayPal, informazioni sul tempo di risposta delle pagine web, sugli errori di download e su data e ora in cui l'utente ha utilizzato il servizio, cronologia degli acquisti, dati sulla posizione, come l'indirizzo IP, statistiche sulle modalità di caricamento o visualizzazione delle pagine, siti web visitati prima di accedere ai Siti e altre informazioni sull'utilizzo e sulla navigazione raccolte tramite i Cookie.
- *Dati biometrici:* Come l'identificazione vocale, l'identificazione con foto o le scansioni del viso, che possiamo raccogliere quando l'utente acconsente nell'esperienza dell'utente ad autenticarlo per determinate azioni relative al suo account, tra cui, ad esempio, verificare la sua identità prima di accedere agli account e ai Servizi, recuperare le password, aggiornare le informazioni del profilo,

gestire i pagamenti e i metodi di pagamento, rimuovere le limitazioni dell'account, e avviare trasferimenti di criptovaluta.

- *Contenuti audio, elettronici, visivi o informazioni simili*: ad esempio, registrazioni delle telefonate dell'utente all'Assistenza clienti.
- *Informazioni professionali o sull'impiego*: ad esempio, dati aziendali, titolo professionale, indirizzo email di contatto, numeri di telefono e codici identificativi fiscali.
- *Informazioni di contatto importate*: ad esempio, nome, indirizzo, numero di telefono, immagini, indirizzo email o nomi utente associati ai contatti importati o immessi manualmente.
- *Dati del profilo del conto*: ad esempio, nome utente, immagine del profilo, genere o descrizione personale, informazioni che l'utente aggiunge e che possono includere Dati personali sensibili. L'utente può scegliere di impostare il proprio profilo come "Privato" in qualsiasi momento.
- *Informazioni fornite dall'utente durante i contatti con PayPal*: ad esempio, risposte dell'utente ai sondaggi, conversazioni registrate, chat con PayPal, corrispondenza via email con PayPal, stato del conto o del profilo, cronologia dei rimborsi, identificazione vocale, informazioni relative a condizioni di vulnerabilità fornite dall'utente e informazioni su altre persone se l'utente sceglie di condividerle con PayPal.
- *Informazioni dedotte*: ad esempio, genere, reddito, abitudini di navigazione e di acquisto, merito creditizio, valutazione delle frodi e dei rischi, preferenze e comportamento di acquisto dell'utente, che PayPal può dedurre in base alle transazioni e alle interazioni dell'utente con i Servizi, gli annunci e le offerte PayPal o con i Partner e i Commercianti PayPal.
- *Informazioni relative ai requisiti legali*: ad esempio, informazioni da elenchi esterni di sanzioni come nome, data di nascita, luogo di nascita, professione e il motivo per cui la persona è stata inserita nell'elenco in questione, nel rispetto della legge applicabile.
- *Caratteristiche delle classificazioni protette*: ad esempio, età o data di nascita, nazionalità, disabilità, cittadinanza e appartenenza a forze armate.
- *Dati personali sensibili*: ad esempio, codice identificativo fiscale e di previdenza sociale (o Social Security Number), documenti di identità rilasciati da un ente pubblico e altri documenti di identità correlati, conto bancario e coordinate bancarie, dati della carta di credito e di debito, dati finanziari, dati biometrici (come descritti sopra) o dati di geolocalizzazione esatti, a seconda della legge sulla privacy applicabile. In alcune giurisdizioni (ad es. quelle in cui è in vigore il Regolamento generale sulla protezione dei dati), tali dati possono anche essere indicati come "categorie particolari di dati".
- *Informazioni provenienti dal dispositivo dell'utente*: ad esempio, impostazioni della lingua, codice del browser, codice del dispositivo, tipo di dispositivo, preferenze sui cookie, fuso orario, sistema operativo, piattaforma, risoluzione dello schermo e informazioni analoghe sulle impostazioni del dispositivo dell'utente, browser web del dispositivo e connessione Internet, nonché i dati raccolti dai Cookie o da altre tecnologie di tracciamento.

PayPal potrebbe ottenere le categorie di Dati personali di cui sopra anche dalle seguenti categorie di fonti:

- Servizi esclusi, tra cui Venmo e PayPal Honey.
- Terze parti, tra cui fornitori di servizi, Partner e Commercianti, partner di pagamento, come reti di pagamento e società di elaborazione pagamenti, agenzie di relazione sul credito e banche dati

creditizie pubbliche e private ("**Agenzie di ricerca creditizia**"), enti pubblici, broker di dati e istituti finanziari.

- Conti o account collegati, inclusi conti o account finanziari o non finanziari, come account di social network, account di posta elettronica o conti bancari, di carte o di investimento che l'utente accetta di collegare a PayPal. È possibile scollegare gli account e i conti collegati in qualsiasi momento. Se l'utente sceglie di collegare tali conti o account oppure di condividere tali dati con PayPal, quest'ultima li raccoglierà e tratterà periodicamente fino a quando l'utente non scollegherà il proprio conto.
- Applicazioni di terze parti che l'utente sceglie di utilizzare, tra cui l'App Store di Apple, Google Play Store o i siti di social network.
- Membri del gruppo PayPal con cadenza periodica, come il gruppo di società PayPal elencate nella sezione "[Informazioni di contatto di PayPal](#)".
- Quando l'utente fa acquisti sui siti dei Partner e dei Commercianti, tali Partner o Commercianti possono divulgare Dati Personali a PayPal, che li utilizzerà in conformità alla presente Dichiarazione sulla privacy e alle Condizioni d'uso PayPal applicabili.

Come PayPal utilizza i Dati personali

PayPal può trattare i Dati personali dell'utente per una serie di motivi, tra cui fornire i Servizi, per ragioni di sicurezza, per prevenire le frodi e per ottemperare alle normative. Inoltre PayPal usa i Dati personali per consentire all'utente di usufruire di determinate funzionalità che potrebbero essere di suo interesse, come la sincronizzazione dell'elenco dei contatti con il conto, la personalizzazione di contenuti e offerte, la pubblicità mirata o la connessione a una piattaforma di terze parti. Alcune di queste funzionalità possono essere offerte con un'opzione di revoca del consenso o richiedere il consenso dell'utente per essere abilitate. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, come descritto nella sezione [Diritti in materia di protezione dei dati di cui sopra](#).

PayPal può raccogliere Dati personali per:

- *Fornire i propri Servizi.* PayPal può utilizzare i Dati personali per permettere all'utente di inviare, ricevere o richiedere denaro, avviare un pagamento, aggiungere denaro a un conto, pagare una bolletta, gestire gli acquisti, visualizzare le opzioni di spedizione e i costi associati al momento del pagamento, visualizzare il proprio profilo, i dati del conto e i dettagli dei pagamenti, inviare e ricevere transazioni e dimostrare che sono state eseguite, per valutare il merito creditizio dell'utente in relazione ai Servizi PayPal, confermare la sua identità (anche attraverso l'uso della firma elettronica) e le sue informazioni di contatto, per autenticare il suo accesso al conto o profilo e per confermare che il suo conto o profilo e i suoi dati finanziari sono accurati e aggiornati.
 - Nel caso di Visa+, PayPal riceverà il nome e i dettagli del pagamento del destinatario da Visa e dai wallet digitali di terze parti aderenti a Visa+ allo scopo di elaborare e abbinare le transazioni di pagamento Visa+ tra i wallet digitali aderenti e PayPal.
 - Utilizzeremo informazioni di terze parti, tra cui wallet, reti di pagamento e società di elaborazione pagamenti di terze parti, per elaborare le transazioni PayPal World.
 - Per gli utenti Fastlane, PayPal potrebbe riconoscerli come tali quando fanno acquisti sui siti dei Partner e dei Commercianti aderenti e potrebbe incoraggiarli a interagire con tali Partner o Commercianti aderenti, ad esempio invitandoli a creare un conto fedeltà o un conto presso un

negozio usando il loro profilo Fastlane. PayPal utilizzerà i Dati personali e i dettagli del metodo di pagamento dell'utente per stabilire se il pagamento che l'utente sta effettuando presso un Partner o un Commerciante aderente è autorizzato dall'utente stesso e se, con ogni probabilità, verrà correttamente autorizzato dal metodo di pagamento che l'utente sceglie di utilizzare quando effettua un acquisto con i dettagli del profilo Fastlane.

- *Fornire ricevute in relazione ai servizi POS di PayPal (in precedenza, Zettle by PayPal).* Per gli acquirenti che utilizzano i nostri servizi POS PayPal (incluso Venmo Tap to Pay), puoi scegliere di fornirci i tuoi dati di contatto in modo da poter inviare ricevute digitali. Se fornisci il tuo indirizzo email o il tuo numero di cellulare a un Partner o a un Commerciante che usa il punto vendita PayPal, potremmo ricordare i tuoi dati per la prossima volta che acquisterai qualcosa da un Commerciante che usa il punto vendita PayPal nel suo negozio fisico, se usi la stessa carta di pagamento. Questo indipendentemente dal fatto che tu abbia precedentemente acquistato qualcosa da questo Commerciante o meno. Ciò significa che il tuo indirizzo e-mail o numero di cellulare verrà precompilato nella schermata della ricevuta per tua comodità la prossima volta che acquisterai qualcosa da un Commerciante che usa il punto vendita PayPal nel suo negozio fisico.
- *Gestire, analizzare e migliorare i Servizi PayPal.* PayPal può utilizzare i Dati personali per sviluppare nuovi prodotti e funzionalità, gestire i propri Servizi, migliorare la sicurezza e la tutela dei Servizi, svolgere analisi dei clienti e attività interne (ad esempio, la risoluzione dei problemi) nonché procedure, analisi dei dati, test, ricerche e attività per finalità statistiche. Inoltre, PayPal può utilizzare i dati sulle transazioni e sull'esperienza dell'utente su base aggregata per generare approfondimenti aziendali. Potremmo condividere tali informazioni con terze parti, come i nostri Partner e Commercianti, per contribuire a migliorare i loro prodotti e servizi.
- *Intelligenza artificiale e Processo decisionale automatizzato.* PayPal può utilizzare i Dati personali per addestrare i modelli di intelligenza artificiale (IA) che alimentano i suoi Servizi e che le permettono di offrire servizi più sicuri, efficienti e personalizzati. PayPal si avvale del Processo decisionale automatizzato anche per fornire i propri prodotti e Servizi, svolgere analisi del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio per tutelare i propri clienti e la propria attività, tra cui anche la prevenzione delle frodi ai danni dei suoi Partner e Commercianti, e per condurre iniziative strategiche. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **IA e Processo decisionale automatizzato**.
- *Gestire il merito creditizio dell'utente.* Ai sensi della legge applicabile, PayPal utilizzerà e scambierà i Dati personali dell'utente con le Agenzie di ricerca creditizia per valutare il merito creditizio e l'idoneità ai prodotti, verificare l'identità dell'utente, individuare e recuperare crediti e prevenire frodi e attività criminali. Le Agenzie di ricerca creditizia possono trasmettere tali dati ad altre società per lo svolgimento di controlli analoghi, per il tracciamento della posizione dell'utente e per il recupero degli importi dovuti.
- *Associare dati sull'utente.* Se l'utente utilizza i Servizi senza un conto PayPal, PayPal potrebbe associare le transazioni al conto PayPal dell'utente, qualora quest'ultimo ne crei uno in un momento successivo. Se l'utente utilizza Fastlane, Venmo o PayPal Honey, PayPal può associare i dati sulle transazioni e sulle esperienze di utilizzo di tali Servizi per personalizzare i contenuti e le offerte e migliorare l'utilizzo dei Servizi PayPal.
- *Commercializzare i Servizi PayPal.* PayPal può utilizzare i Dati personali per fornire all'utente informazioni e notizie e commercializzare i propri Servizi, inclusi i casi in cui PayPal collabora con

terze parti per offrire servizi analoghi per promuovere i servizi dei suoi Partner e Commercianti. PayPal utilizza i Dati personali, anche quando associa dati relativi all'utente, per comprendere e rispondere meglio ai suoi interessi.

- *Concorsi, offerte ed eventi.* PayPal può usare i Dati personali per rendere possibile la partecipazione dell'utente a concorsi, offerte ed eventi.
- *Comunicare con l'utente.* PayPal potrebbe utilizzare i Dati personali dell'utente per comunicare con l'utente stesso, ad esempio per rispondere a una domanda che invia al team di Assistenza clienti PayPal.
- *Ottemperare alle normative e monitorare i rischi.* PayPal può utilizzare i Dati personali per rispettare le leggi e le normative applicabili (tra cui quelle in materia di antiriciclaggio, dette anche "**AML**", le leggi in materia di contabilità, le regole emesse dalle banche designate da PayPal e dai relativi circuiti delle carte e le leggi Know Your Customer, dette anche "**KYC**"), far rispettare gli accordi esistenti tra PayPal e l'utente e altre persone che utilizzano i Servizi PayPal e accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o intraprendere procedure di riscossione. PayPal svolge anche verifiche delle sanzioni e trasmissione delle dovute segnalazioni ad autorità fiscali, forze di polizia e altre forze dell'ordine e autorità di vigilanza laddove non sia obbligata per legge, ma laddove ritenga in buona fede che la condivisione dei dati sia necessaria per garantire il rispetto della legge applicabile. PayPal condurrà inoltre attività di gestione del rischio finanziario, quali la performance e la qualità del credito, valutare l'idoneità ai prodotti, verificare l'identità dell'utente, individuare e recuperare i crediti, prevenire le attività criminali, le frodi e le truffe, mitigare i rischi assicurativi e favorire la conformità ai requisiti di adeguatezza patrimoniale previsti dalla legge applicabile.
- *Trattare i dati dei contatti dell'utente.* PayPal potrebbe utilizzare i Dati personali per facilitare la ricerca dei contatti e il collegamento con gli stessi, migliorare l'accuratezza dei pagamenti e suggerire collegamenti con persone che l'utente potrebbe conoscere. Fornendo a PayPal i dati sui propri contatti, l'utente dichiara di avere l'autorizzazione a fornire tali dati a PayPal per le finalità descritte nella presente Dichiarazione sulla privacy.
- *Collegare il conto dell'utente con un conto, un account o una piattaforma di terze parti.* PayPal può utilizzare i Dati personali per collegarsi a un conto di terze parti, come un account di social network per semplificare le transazioni di pagamento o un istituto finanziario quando l'utente collega un conto a PayPal o collega il proprio conto PayPal a un altro istituto finanziario, direttamente o tramite l'uso di un aggregatore.
- *Inviare all'utente opzioni pertinenti a livello locale e per motivi di sicurezza.* Se l'utente acconsente al tracciamento della sua geolocalizzazione esatta da parte di PayPal, quest'ultima può personalizzare i suoi Servizi adeguando la lingua e i contenuti, ad esempio offrendo opzioni, funzionalità o offerte basate sulla posizione, annunci e risultati di ricerca. Anche se l'utente non consente a PayPal di tracciare la sua posizione esatta, PayPal potrebbe comunque usare l'indirizzo dell'utente per inviargli opzioni basate sulla posizione consigliate dalle aziende che si trovano nei pressi del suo indirizzo. Inoltre, PayPal utilizzerà un servizio di geolocalizzazione esatta per migliorare la sicurezza dei Siti e dei Servizi. PayPal raccoglie dati di geolocalizzazione esatti quando l'utente ha effettuato l'accesso al proprio conto finanziario.
- *Personalizzare l'esperienza dell'utente e generare consigli sui prodotti.* PayPal può utilizzare i Dati personali per fornire all'utente offerte e premi, mostrare annunci pubblicitari o personalizzare in

altro modo la sua esperienza, ad esempio utilizzando approfondimenti provenienti dagli acquisti e da altri comportamenti sui siti web o nelle app di PayPal e dei suoi Partner o Commercianti, per generare consigli su prodotti, marchi, taglie, preferenze e stili che PayPal fornisce ai suoi Partner e Commercianti in modo che possano suggerire prodotti pertinenti all'utente.

- *Ricordare le preferenze dell'utente.* PayPal può ricordare le preferenze dell'utente per la volta successiva in cui utilizzerà i Servizi, ad esempio i metodi di pagamento preferiti o la scelta di farsi inviare ricevute digitali tramite email o SMS al momento del pagamento.
- *Cookie e tecnologie di tracciamento.* Quando l'utente utilizza i Servizi, così come altri siti e servizi di terze parti, PayPal potrebbe utilizzare tecnologie di tracciamento come i cookie. Per maggiori dettagli, consultare la sezione **Utilizzo dei cookie e delle tecnologie di tracciamento da parte di PayPal.**

È importante notare che talune giurisdizioni richiedono di fornire una base giuridica per il trattamento dei Dati personali. Per ulteriori informazioni sulla base giuridica di PayPal per il trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e del Regno Unito, consultare la sezione **La base giuridica di PayPal per il trattamento dei dati personali.** PayPal applica le stesse basi giuridiche per il trattamento ai sensi di altre leggi sulla privacy con requisiti equivalenti.

Quando e come PayPal condivide Dati personali con terze parti

PayPal divulga i Dati personali dell'utente a fornitori di servizi e terze parti, comprese le parti che fanno parte della rete di pagamento, per poter fornire i propri Servizi, tutelare i clienti da rischi e frodi, commercializzare i propri prodotti e ottemperare agli obblighi di legge. PayPal può utilizzare e divulgare i Dati personali sensibili dell'utente laddove consentito per svolgere attività commerciali lecite e nella misura prevista dalla legge (ad esempio, sulla base del consenso o per determinate finalità che non prevedono la possibilità di usufruire del diritto di limitazione dell'uso e della divulgazione dei Dati personali sensibili).

PayPal può divulgare Dati personali alle seguenti categorie di fornitori di servizi:

- **Fornitori di servizi.** PayPal può divulgare i Dati personali ai fornitori di servizi che operano sotto la sua direzione e per suo conto per l'esecuzione di servizi a essi esternalizzati, come fornitori di soluzioni di IA, prevenzione delle frodi, riscossione delle fatture, spedizione, elaborazione dei pagamenti, marketing, ricerca, conformità, controlli, governance aziendale, comunicazioni, servizi tecnici e/o di progettazione, sviluppo IT, manutenzione, hosting e operazioni di supporto all'assistenza clienti. In virtù dei contratti stipulati con PayPal, tali fornitori di servizi possono utilizzare i dati dell'utente esclusivamente in relazione ai servizi forniti per PayPal e non a proprio vantaggio. Ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, a seconda del Paese o dell'area geografica in cui risiede l'utente, è possibile trovare un link a tali **fornitori di servizi di terze parti** che specifica la finalità della divulgazione, i tipi di dati divulgati, ecc.

PayPal può divulgare Dati personali anche alle seguenti categorie di terze parti:

- **Membri del gruppo PayPal** con cadenza periodica, come il gruppo di società PayPal elencate nella sezione **Informazioni di contatto di PayPal**, per finalità quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la fornitura dei Servizi richiesti o autorizzati dall'utente, la gestione del rischio,

l'assistenza a PayPal per il rilevamento e la prevenzione di atti potenzialmente illeciti e fraudolenti e di altre violazioni delle regole e degli accordi di PayPal, nonché l'assistenza nella gestione della disponibilità e della connettività dei prodotti, dei servizi e delle comunicazioni di PayPal.

- **Servizi esclusi.** Potremmo divulgare i Dati personali ai Servizi esclusi (come definiti di seguito), tra cui Venmo per fornirti i Servizi, personalizzare il tuo utilizzo dei Servizi e gestire la nostra attività, o con PayPal Honey per gestire il nostro programma a premi.
- **Autorità.** Possiamo divulgare i Dati personali alle autorità se obbligati da un mandato di comparizione, da un'ordinanza del tribunale o da una procedura legale simile, quando necessario per rispettare la legge o laddove la divulgazione dei Dati personali sia ragionevolmente necessaria per prevenire danni fisici o perdite finanziarie, segnalare sospette attività illegali o indagare su violazioni dell'accordo pertinente o come altrimenti richiesto dalla legge. Tali autorità includono tribunali, enti pubblici, forze dell'ordine e organismi di regolamentazione. PayPal potrebbe anche essere tenuta a fornire ad altre terze parti dati sull'utilizzo dei suoi Servizi da parte dell'utente, ad esempio per ottemperare alle regole delle associazioni di carte, per effettuare indagini in merito a violazioni delle Condizioni d'uso PayPal o per far rispettare le stesse oppure per prevenire danni fisici o attività illecite. In alcuni casi, PayPal potrebbe non essere autorizzata a fornire all'utente informazioni relative a tali divulgazioni.
- **Altri istituti finanziari.** PayPal potrebbe divulgare i Dati personali a istituti finanziari per offrire, insieme a essi, un determinato prodotto, come PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard e PayPal Extras Mastercard.
- **Reti di pagamento e società di elaborazione pagamenti.** PayPal può divulgare Dati personali alle reti di pagamento e alle società di elaborazione dei pagamenti per facilitare l'elaborazione o per aggiungere carte al wallet elettronico dell'utente. Per le transazioni di pagamento, i Dati personali dell'utente saranno condivisi con il fornitore di servizi di pagamento del Partner e Commerciante aderente per consentire l'elaborazione della transazione stessa. Il fornitore di servizi di pagamento del Partner e Commerciante può essere PayPal o un fornitore di servizi di pagamento di terze parti.
- **Agenzie di prevenzione frodi e di verifica dell'identità.** PayPal potrebbe divulgare Dati personali ad agenzie di prevenzione frodi e di verifica dell'identità e ad altre società di vari settori per contribuire al rilevamento di attività indicative di frode.
- **Agenzie di relazione sul credito e di recupero crediti.** PayPal potrebbe divulgare Dati personali a tali agenzie per riscuotere debiti in ritardo e non pagati tramite una terza parte, come un'agenzia di recupero crediti. È bene tenere presente che le informative sulla privacy di tali parti si applicano al trattamento dei Dati personali che l'utente condivide direttamente con loro e che tali parti potrebbero segnalare eventuali debiti non pagati dell'utente ad agenzie di relazione sul credito, con ripercussioni sul merito creditizio dell'utente o sulla sua futura capacità di ottenere forme di credito.
- **Altri titolari di conti PayPal per il completamento di una transazione.** Laddove necessario, PayPal può divulgare Dati personali ad altri titolari di conti PayPal per completare una transazione di pagamento. Ciò avviene anche quando l'utente interagisce con annunci o offerte fornite da PayPal in relazione a uno dei suoi Partner e Commercianti. I Dati personali che possono essere condivisi con altri titolari di conti PayPal includono nome utente, foto del profilo, nome e cognome, indirizzo email, città e numero di telefono, in base alle impostazioni del conto.

- **Altri Utenti in base alle impostazioni del conto dell'utente.** In base alle **impostazioni del conto** o alle preferenze PayPal.Me dell'utente, i Dati personali dell'utente possono essere resi visibili ad altri titolari di conti (come gli utenti di Venmo o reti di pagamento e società di elaborazione di pagamenti di terze parti) per rendere possibile una transazione. Ad esempio, nell'ambito della funzione di invio di denaro, è possibile cercare il conto di un altro utente per avviare un pagamento. In base alle impostazioni del conto dell'utente, i dati resi visibili agli altri Utenti possono includere nome utente, foto del profilo, nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, città e stato, mese e anno di creazione del conto PayPal e qualsiasi altra informazione inclusa nella sezione dei dettagli o delle informazioni sull'utente del conto.
- **Altri Utenti se l'utente dispone di dati aziendali.** Se l'utente dispone di dati aziendali, PayPal mostrerà un link di pagamento e divulgherà alcuni dati che lo riguardano ad altri Utenti, tra cui il nome o la ragione sociale, l'immagine del profilo o il logo e la città associata al conto PayPal, nonché da quanto tempo l'utente svolge attività di vendita con PayPal, il numero totale di follower e il numero totale di Utenti unici da cui ha ricevuto pagamenti nell'ultimo anno. Se l'utente dispone di dati aziendali, può scegliere di mostrare altre informazioni ad altri Utenti, come l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo email e il sito web, conformemente alle impostazioni dei dati aziendali.
- **L'agente o rappresentante legale dell'utente.** PayPal può divulgare Dati personali all'agente o al rappresentante legale dell'utente, ad esempio il titolare di una procura conferita dall'utente oppure un tutore nominato dall'utente.
- **Conti o account collegati.** Se l'utente sceglie di collegare il proprio conto PayPal a un conto o account di terze parti, PayPal potrebbe divulgare i Dati personali alle terze parti che rendono possibile tale collegamento.
- **Partner e Commercianti, loro fornitori di servizi e altri soggetti coinvolti in una transazione.** PayPal potrebbe divulgare Dati personali, come nome utente, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, alle suddette parti coinvolte in una transazione per consentire l'acquisto e la consegna dei beni oggetto della transazione. Ad esempio, quando l'utente utilizza i Servizi per effettuare acquisti online, salvare i dettagli del pagamento con Fastlane, pagare altri Utenti che usano i Servizi, pagare destinatari che usano Visa+, effettuare pagamenti tramite PayPal World o restituire beni oppure quando partecipa a transazioni tramite la rete di pagamento, PayPal può condividere dati sull'utente e sul suo conto o profilo Fastlane con le altre parti (o i loro fornitori di servizi) coinvolte nell'elaborazione delle transazioni. Se l'utente sceglie di interagire con i Partner e i Commercianti aderenti, PayPal divulgherà i suoi dati del profilo a tali Partner e Commercianti aderenti, nonché ai loro fornitori di servizi, e renderà possibili l'esecuzione delle transazioni, l'esperienza di acquisto e altre interazioni dell'utente con i siti dei Partner e dei Commercianti aderenti. Ciò avviene anche quando l'utente interagisce con annunci o offerte fornite da PayPal in relazione a uno dei suoi Partner e Commercianti. È bene notare che una volta che i Dati personali vengono condivisi con i Partner e i Commercianti (o i loro fornitori di servizi) coinvolti in una transazione, la gestione dei Dati personali dell'utente da parte dei Partner e dei Commercianti (o del loro fornitore di servizi) è soggetta alle informative e alle procedure relative alla privacy dei Partner e dei Commercianti.
 - PayPal potrebbe anche divulgare i Dati personali a Partner e Commercianti per consentire loro di utilizzare i Servizi PayPal e rendere possibile l'esecuzione delle transazioni dell'utente. Ad

esempio, quando l'utente visita il sito o l'app di un Partner e di un Commerciante aderente, tale Partner e Commerciante può verificare se l'utente è un utente di Servizi PayPal e proporgli un metodo di pagamento consigliato per semplificare la procedura di pagamento.

Nel caso di clienti PayPal, PayPal può divulgare i Dati personali dell'utente anche a Partner e Commercianti con cui PayPal e l'utente stesso interagiscono per personalizzare (e aiutare i Partner e Commercianti a personalizzare) i servizi e le offerte in modo da garantire un'esperienza utente migliore e più pertinente. I Dati personali divulgati da PayPal includono, a titolo esemplificativo, prodotti, taglie, preferenze e stili che PayPal ritiene possano essere di gradimento dell'utente.

- A meno che PayPal non sia tenuta per legge a ottenere il consenso dell'utente, PayPal divulga i Dati personali raccolti dall'utente stesso dopo il 27 novembre 2024 (o da prima, se l'utente presta il proprio consenso) per esperienze di acquisto personalizzate negli Stati Uniti.
 - Per revocare il consenso alla divulgazione dei Dati personali ai Partner e ai Commercianti per esperienze di acquisto personalizzate, l'utente deve accedere al proprio conto PayPal e modificare le preferenze nell'impostazione "Dati e privacy".
 - Se l'utente revoca il consenso, PayPal continuerà a divulgare i suoi Dati personali come necessario per completare le transazioni avviate, ma non li divulgherà ai Partner e ai Commercianti per esperienze di acquisto personalizzate.
- **Altre terze parti.** PayPal potrebbe divulgare Dati personali ad altre terze parti. Ad esempio, PayPal divulga Dati personali alle piattaforme pubblicitarie, su indicazione dell'utente. Inoltre, divulga Dati personali ai fornitori di servizi di sicurezza per contribuire a prevenire accessi non autorizzati ai Servizi PayPal. Ciò si applica anche alle parti con cui PayPal collabora per finalità di marketing, in particolare per mostrare all'utente annunci e offerte personalizzati in base ai suoi interessi. **Si prega di notare che i Dati personali che l'utente condivide direttamente con tali terze parti sono soggetti all'informativa sulla privacy delle stesse.** Ad esempio, quando l'utente accede all'app per dispositivi mobili di PayPal, quest'ultima utilizza reCAPTCHA di Google per impedire un uso improprio dei Servizi. PayPal potrebbe anche utilizzare la compilazione automatica degli indirizzi di Google per garantire l'accuratezza dell'indirizzo dell'utente. Le **Norme sulla privacy** e i **Termini di servizio** di Google si applicano ai Dati personali che l'utente condivide con Google. Per finalità di marketing, PayPal può avvalersi di terze parti per identificare e mostrare annunci pubblicitari sui suoi Servizi personalizzati in base agli interessi dell'utente e monitorare le interazioni con tali annunci. Le interazioni dell'utente con tali annunci sono disciplinate dall'Informativa sulla privacy di tali parti.
 - **Acquirenti coinvolti in una cessione d'azienda** PayPal potrebbe divulgare i Dati personali a un acquirente in relazione a una cessione d'azienda. Ad esempio, se PayPal è coinvolta in una fusione, un acquisto o una cessione di tutta o parte della sua attività o dei suoi beni, inclusi crediti e debiti, PayPal potrebbe divulgare, ai sensi di opportune condizioni di protezione dei dati, i Dati personali dell'utente all'acquirente, interessato o effettivo, di tali attività o beni. Se PayPal o una quota significativa dei beni di PayPal viene acquisita da una terza parte, è possibile che a tale parte vengano divulgati anche i Dati personali.

PayPal può divulgare i Dati personali sensibili dell'utente, laddove necessario, per svolgere legittime attività commerciali, in base al consenso dell'utente o come consentito dalla legge. Per maggiori

informazioni sulle persone fisiche negli Stati Uniti, consultare anche **"Vendita" e "Condivisione" di Dati personali.**

Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali dell'utente

PayPal conserva i Dati personali per tutto il tempo necessario o consentito nell'ambito della finalità per la quale sono stati raccolti e nel rispetto della legge applicabile.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione di PayPal sono i seguenti:

I Dati personali utilizzati nell'ambito del rapporto continuativo tra l'utente e PayPal vengono conservati per tutta la durata del rapporto e, una volta terminato, per un ulteriore periodo di 10 anni oppure per il periodo di tempo previsto da qualsiasi legge locale applicabile, salvo nel caso in cui sia necessario conservarli più a lungo nella misura consentita dalla legge, ad esempio:

- Quando è previsto da un obbligo di legge a cui PayPal è soggetta o quando consentito dalla legge applicabile, ad esempio ai sensi del diritto fallimentare e degli obblighi in materia di antiriciclaggio.
- In relazione a controversie, indagini, controlli e pratiche in materia di conformità oppure per tutelarsi da rivendicazioni legali.
- PayPal conserva i Dati personali per il periodo di tempo minimo necessario, laddove la conservazione sia consigliabile alla luce di controversie, indagini, controlli e pratiche in materia di conformità o per tutelarsi da rivendicazioni legali.

Conserviamo i dati biometrici per tutto il tempo necessario o consentito dallo scopo per il quale sono stati raccolti e non oltre 3 anni dopo la chiusura del conto, se non diversamente richiesto dalla legge applicabile.

Intelligenza artificiale e processo decisionale automatizzato

Possiamo trattare le informazioni personali dell'utente utilizzando l'intelligenza artificiale e/o la tecnologia del processo decisionale automatizzato nelle circostanze descritte di seguito:

- **Processo decisionale automatizzato.** PayPal utilizza la tecnologia per il Processo decisionale automatizzato per effettuare valutazioni o prendere decisioni, anche in merito a rischi, frodi e merito creditizio, laddove consentito e nel rispetto della legge applicabile. La tecnologia di PayPal per il Processo decisionale automatizzato può utilizzare tecniche di profilazione per valutare aspetti personali dell'utente, tra cui l'analisi o la previsione della situazione economica, dell'affidabilità e/o del comportamento. Ciò consente a PayPal di valutare, ad esempio, se l'utente presenta caratteristiche che indicano un possibile rischio di credito o finanziario, attività fraudolente o di riciclaggio di denaro, che risultano incoerenti con quanto inviato dall'utente o che suggeriscono che l'utente abbia celato la sua vera identità. Nel prendere una Decisione automatizzata, PayPal può trattare i Dati personali degli utenti. Se PayPal stabilisce che l'utente presenta un rischio di credito, frode, riciclaggio di denaro o di altro tipo, potrebbe rifiutarsi di fornirgli nuovi servizi, interrompere la fornitura dei servizi attualmente utilizzati o imporre limiti o restrizioni ai servizi utilizzati. Gli utenti possono esercitare i diritti relativi al Processo

decisionale automatizzato come descritto nella sezione "[Diritti dell'utente in materia di protezione dei dati](#)".

- **IA agentica.** PayPal si impegna a offrire esperienze innovative e personalizzate e può, direttamente o tramite i suoi partner di fiducia, fornirti l'accesso agli strumenti di IA agente ("Strumenti di IA agentica"). Questi strumenti di IA sono progettati per operare con un certo grado di autonomia, che consente loro di svolgere attività, formulare raccomandazioni e perfino avviare azioni per conto dell'utente, imparando al contempo dalle interazioni con l'utente stesso. Gli Strumenti di intelligenza artificiale agentica sfruttano la tecnologia di IA generativa per migliorare l'esperienza dell'utente sulla piattaforma PayPal.

Ti invitiamo a considerare attentamente le raccomandazioni e le azioni di Agentic AI Tools. I nostri strumenti di intelligenza artificiale agentica non sono progettati per prendere decisioni che abbiano effetti legali o similmente significativi, come decisioni con implicazioni legali, mediche, finanziarie o occupazionali, e l'utente non deve utilizzarli (o tentare di utilizzarli) per tali scopi. Tali strumenti hanno il solo scopo di fornire assistenza e approfondimenti generali, quindi l'utente non dovrebbe fare affidamento esclusivamente su di essi, escludendo la propria capacità di giudizio ed esperienza.

Gli strumenti di intelligenza artificiale agentica richiedono l'accesso a determinate informazioni per funzionare in modo efficace. Quando l'utente utilizza questi strumenti, questi avranno accesso alle informazioni personali dell'utente, tra cui domande, preferenze, interessi, cronologia degli acquisti e informazioni di pagamento.

Il nostro utilizzo dei cookie e delle tecnologie di tracciamento

Quando l'utente interagisce con i Servizi PayPal, apre un'email inviata da PayPal o visita un sito web di terze parti per il quale PayPal fornisce i propri Servizi, PayPal e i suoi partner utilizzano i Cookie per garantirgli l'accesso ai Siti, ai Servizi, alle applicazioni e agli strumenti PayPal, riconoscerlo come utente, personalizzare le sue esperienze e i contenuti online, tra cui l'erogazione di contenuti pubblicitari basati sugli interessi, eseguire analisi, mitigare i rischi e prevenire possibili frodi, nonché promuovere la fiducia e la sicurezza in tutti i Servizi PayPal. PayPal utilizza i Cookie per raccogliere informazioni sul dispositivo e sull'attività online dell'utente e per trarre conclusioni come descritto in precedenza.

Quando possibile, vengono applicate delle misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato ai Cookie e a tecnologie analoghe di PayPal. Un identificatore univoco assicura che solo PayPal e/o i suoi fornitori di servizi autorizzati possano accedere ai dati dei Cookie.

I fornitori di servizi sono società che aiutano PayPal in diversi aspetti della sua attività, come il funzionamento dei Siti, i Servizi, le applicazioni, la pubblicità e gli strumenti. PayPal può avvalersi di fornitori di servizi autorizzati per mostrare all'utente messaggi pubblicitari che possano essere di suo interesse sui Servizi PayPal e altrove sul web. Tali fornitori di servizi possono a loro volta inviare dei Cookie sul dispositivo dell'utente tramite i Servizi PayPal (Cookie di terze parti). Possono inoltre acquisire dati per identificare il dispositivo dell'utente, come l'indirizzo IP o altri identificatori univoci del dispositivo.

Alcuni aspetti e funzionalità dei Siti e dei Servizi PayPal sono disponibili solo mediante l'utilizzo dei Cookie. Pertanto, se l'utente decide di disabilitare o rifiutare i Cookie tramite le impostazioni del dispositivo o del browser, l'utilizzo dei Siti e dei Servizi potrebbe risultare limitato o non disponibile.

Do Not Track

Alcuni browser web dispongono di un'impostazione opzionale denominata "Do Not Track" ("**DNT**") che consente di disattivare il tracciamento da parte degli inserzionisti e di alcune terze parti. Poiché molti dei nostri servizi non funzioneranno senza i dati di tracciamento, non rispondiamo alle impostazioni DNT.

Per saperne di più su come utilizziamo i cookie, consulta la nostra [Informativa sui cookie e le tecnologie](#) di tracciamento. Per maggiori informazioni su come revocare il consenso a questo tipo di tecnologia di tracciamento, visitare la sezione [Informazioni sulla pubblicità](#).

Diritti dell'utente in materia di protezione dei dati

Ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, a seconda del Paese di residenza dell'utente e fatte salve le eccezioni e le differenze di definizione applicabili tra le varie normative, l'utente può esercitare determinati diritti riguardanti le modalità di raccolta, conservazione, utilizzo e condivisione dei suoi Dati personali.

Indipendentemente dal fatto che tu decida di esercitare o meno i tuoi diritti alla privacy, non discrimineremo o negheremo i tuoi servizi, non ti addebiteremo prezzi diversi o ti forniremo un livello di servizio diverso esclusivamente per l'esercizio dei tuoi diritti alla privacy. Tuttavia, alcuni servizi personalizzati per i clienti PayPal potrebbero non fornire lo stesso livello di personalizzazione se l'utente decide di limitare la quantità di informazioni personali che condivide con noi.

Come l'utente può esercitare i propri diritti

PayPal riconosce quanto sia importante per l'utente poter controllare l'utilizzo dei suoi Dati personali e gli offre varie opzioni per esercitare i suoi diritti alla privacy.

Se l'utente o, laddove consentito, un rappresentante autorizzato desidera esercitare uno dei suoi diritti riguardanti i Dati personali in uno o più profili del conto, è tenuto a seguire le indicazioni riportate di seguito sull'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati.

Anche se non si dispone di un conto PayPal (ad esempio, se si utilizza Paga senza un conto PayPal), è possibile trovare [istruzioni](#) per inviare una richiesta relativa ai diritti sulla privacy.

Prima di poter rispondere alla richiesta dell'utente, PayPal potrebbe avere la necessità di verificare la sua identità. Se consentito o previsto dalle leggi sulla privacy, prima di rispondere alla richiesta dell'utente, PayPal potrebbe chiedergli di fornire i dati necessari per verificare ragionevolmente la sua identità. PayPal confronterà i dati trasmessi dall'utente con la propria documentazione in archivio per verificarne l'identità. Qualora PayPal non sia in grado di verificare l'identità dell'utente, potrebbe non essere in grado di soddisfare la sua richiesta, salvo nel caso in cui il diritto non richieda la verifica. Qualora PayPal rifiutasse in tutto o in parte la richiesta dell'utente, quest'ultimo può avere il diritto di essere informato in merito ai motivi per cui PayPal non ha soddisfatto la sua richiesta e alla

possibilità di presentare ricorso contro la decisione di PayPal o di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo per cercare rimedio giudiziario. In tali circostanze, forniremo all'utente le informazioni relative alla procedura di ricorso. Puoi anche contattarci, come indicato nelle nostre Informazioni di [contatto](#).

Rappresentanti autorizzati

Se PayPal riceve la richiesta dell'utente da un rappresentante autorizzato, potrebbe chiedere una prova che attesti che l'utente ha conferito una procura a tale rappresentante o che il rappresentante dispone comunque di un'autorizzazione scritta valida per la trasmissione di richieste per conto dell'utente per l'esercizio dei diritti, inclusa una custodia legale, una tutela o un altro accordo di tutela analogo.

Diritti dell'utente

Il diritto dell'utente di conoscere e richiedere una copia dei Dati personali. Se l'utente desidera richiedere i Dati personali che lo riguardano raccolti da PayPal, può scegliere tra le seguenti opzioni:

- Accedi al tuo conto PayPal o al portale di gestione del profilo e invia una richiesta.
- Se risiedi negli Stati Uniti, [chiamaci o contattaci](#) e richiedi di fornirti i dati che abbiamo raccolto. Per gli altri Paesi, consulta le nostre informazioni di [contatto](#).

Il diritto dell'utente di richiedere un elenco di terze parti specifiche. Se l'utente desidera richiedere un elenco delle terze parti specifiche a cui PayPal ha divulgato i suoi Dati personali:

- Se risiede negli Stati Uniti, può [chiamare o contattare PayPal](#) e chiedere che gli vengano trasmessi i dati oggetto di divulgazione a terze parti. Se risiede in altri Paesi, può inviare una richiesta anche tramite il [Centro assistenza](#).

Il diritto dell'utente di rettificare i propri Dati personali. Se l'utente desidera rettificare alcuni dei propri Dati personali, può:

- Accedi al tuo conto PayPal o al portale di gestione del profilo e invia una richiesta.
- Se risiedi negli Stati Uniti, [chiamaci o contattaci](#) e richiedi di fornirti i dati che abbiamo raccolto. Per gli altri Paesi, consulta le nostre informazioni di [contatto](#).

Il diritto dell'utente di cancellare i propri Dati personali. Se l'utente desidera cancellare alcuni dei propri Dati personali, può:

- Accedere a uno dei propri conti PayPal o al portale di gestione del profilo e cancellare qualsiasi dato aggiunto in precedenza. Ad esempio, può cancellare gli indirizzi non principali nelle impostazioni.
- Se risiedi negli Stati Uniti, [chiamaci o contattaci](#) e richiedi di fornirti i dati che abbiamo raccolto. Per gli altri Paesi, consulta le nostre informazioni di [contatto](#).
- Chiudere uno o più conti PayPal o il profilo PayPal.

Se l'utente chiude uno o più conti PayPal o il profilo PayPal, cancella o chiede a PayPal di cancellare i Dati personali, PayPal dovrà comunque conservare alcuni Dati personali come illustrato nella sezione "[Per quanto tempo PayPal conserva i dati personali dell'utente](#)" in modo da poter compiere le seguenti azioni, laddove consentito dalla legge applicabile:

- Completare una transazione, fornire beni o servizi richiesti dall'utente o rispettare la promessa di PayPal all'utente presente nelle Condizioni d'uso o in altro contratto stipulato tra l'utente e

PayPal;

- Rilevare e prevenire attività dannose, fraudolente o illecite;
- Tutelare i diritti legali dell'utente (o di un'altra persona), incluso il diritto alla libertà di parola;
- Gestire le procedure aziendali interne di PayPal ragionevolmente correlate alle aspettative dell'utente durante l'utilizzo dei Servizi PayPal;
- Ottemperare alle leggi e ad altre procedure legali o governative; e
- Altre finalità oggetto di esenzione ai sensi della legge applicabile.

Diritto dell'utente di opporsi al trattamento basato sui legittimi interessi. Laddove consentito dalla legge, se l'utente desidera opporsi all'utilizzo dei suoi Dati personali da parte di PayPal per il perseguimento dei legittimi interessi di quest'ultima o di quelli di terze parti, può contattare PayPal come indicato nella sezione "[Informazioni di contatto di PayPal](#)" della presente Dichiarazione sulla privacy. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "[La base giuridica di PayPal per il trattamento dei dati personali](#)".

Il diritto dell'utente di revocare il proprio consenso. Se l'utente desidera revocare il consenso all'utilizzo dei suoi Dati personali da parte di PayPal in circostanze in cui PayPal abbia effettuato il trattamento sulla base del suo consenso, può contattare PayPal come indicato nella sezione "[Informazioni di contatto di PayPal](#)" della presente Dichiarazione sulla privacy. La revoca del consenso dell'utente non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati da PayPal prima di tale revoca, né influirà sul trattamento dei Dati personali dell'utente condotto facendo affidamento su una base del trattamento legittima, diversa dal consenso.

Il diritto dell'utente di opporsi o di revocare il consenso alla Profilazione a supporto delle Decisioni automatizzate che producono effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'utente e sui diritti correlati.

- Come illustrato nella sezione "[Intelligenza artificiale e Processo decisionale automatizzato](#)", PayPal può ricorrere alla tecnologia per il Processo decisionale automatizzato e a Strumenti di intelligenza artificiale agentica.
- Negli Stati Uniti, queste pratiche sono oggetto di esenzione o non comportano un diritto di revoca del consenso ai sensi delle leggi statunitensi applicabili in materia di privacy. Tuttavia, in altre giurisdizioni, le persone fisiche possono esercitare il diritto di chiedere una revisione, di opporsi e/o di revocare il consenso a una Decisione automatizzata che produca effetti giuridici o effetti analogamente significativi su di esse (unitamente alla relativa Profilazione), laddove sussista tale diritto, [contattando PayPal](#). PayPal procederà quindi a esaminare la decisione, prendendo in considerazione eventuali circostanze aggiuntive.
- Se l'utente non riceve l'approvazione ai sensi delle Decisioni automatizzate, potrebbe non avere accesso ai servizi PayPal. PayPal dispone di diversi meccanismi di sicurezza per garantire che le decisioni siano appropriate. Tali meccanismi prevedono analisi generiche su base continuativa dei modelli decisionali adottati da PayPal e campionamenti casuali di singoli casi. In caso di dubbi sull'esito, è possibile [contattare PayPal](#), che stabilirà se la procedura è stata eseguita in modo adeguato.

I diritti dell'utente in merito ai Dati personali sensibili. Laddove richiesto dalla legge, PayPal otterrà il consenso dell'utente prima di procedere con la raccolta e il trattamento dei suoi Dati personali sensibili. L'utente può revocare il proprio consenso contattando PayPal come indicato nella sezione "[Informazioni di contatto di PayPal](#)" della presente Dichiarazione sulla privacy.

- Inoltre, PayPal utilizzerà i Dati personali sensibili dell'utente solo conformemente al consenso fornito dall'utente stesso o per determinate finalità consentite nella misura prevista o per determinate finalità oggetto di esenzione in base alla legge applicabile, motivo per cui non è necessario esercitare il diritto di limitazione dell'utilizzo e della divulgazione dei Dati personali sensibili ai sensi delle leggi statunitensi in materia di privacy. Ai sensi delle leggi statunitensi in materia di privacy, tali finalità consentite includono la fornitura dei beni o servizi richiesti dall'utente; la prevenzione, il rilevamento e le indagini relativi agli incidenti di sicurezza; le misure di contrasto contro azioni dolose, ingannevoli, fraudolente o illecite e il perseguimento dei soggetti responsabili; la verifica o il mantenimento della qualità o della sicurezza di un prodotto, servizio o dispositivo; la garanzia dell'incolumità fisica delle persone fisiche. L'esenzione su cui PayPal si basa per la geolocalizzazione esatta fa riferimento al Gramm–Leach–Bliley Act.

I diritti dell'utente relativi alla divulgazione dei Dati personali a terze parti per finalità di marketing diretto. L'utente può richiedere determinate informazioni in merito alle modalità di divulgazione dei suoi Dati personali a terze parti per finalità di marketing diretto. Negli Stati Uniti, può [chiamare o contattare PayPal](#).

Conoscere le opzioni disponibili

L'utente può controllare le modalità di raccolta o divulgazione dei Dati personali, nonché le modalità di comunicazione di PayPal. Ecco alcuni dei modi in cui può personalizzare le sue scelte.

Scelta della modalità di raccolta dei Dati personali da parte di PayPal

L'utente può scegliere di limitare i Dati personali forniti quando le app o i Servizi PayPal li richiedono. Per scegliere le opzioni più adatte, è importante comprendere che i Dati personali permettono a PayPal di offrire all'utente un'esperienza più ricca e personalizzata.

Inoltre, alcuni Dati personali sono necessari per il funzionamento dei Servizi PayPal. Ad esempio, la condivisione dei contatti consente a PayPal di semplificare la ricerca delle persone a cui si desidera inviare denaro. Se l'utente sceglie di non condividere i suoi contatti con PayPal, può comunque utilizzare le app per dispositivi mobili di PayPal, ma alcune operazioni potrebbero non essere così veloci o facili come lo sarebbero se i contatti venissero condivisi. Un altro esempio è la creazione di un conto o di un profilo Fastlane presso PayPal. Se l'utente decide di non fornire i dati necessari per il funzionamento di un conto o di un profilo Fastlane, come il nome e l'indirizzo email, PayPal non sarà in grado di creare un conto o un profilo Fastlane per l'utente.

Scelta della modalità di raccolta e utilizzo dei Dati personali da parte di conti e account collegati

Se l'utente collega uno o più conti a un servizio di terze parti, potrebbe essere in grado di gestire il modo in cui i suoi Dati personali vengono raccolti, utilizzati e condivisi da tali terze parti. Per conoscere le opzioni disponibili, consultare le informative sulla privacy delle terze parti.

L'utente può scegliere quali servizi di terze parti collegare al proprio conto e quali Dati personali

possono raccogliere tali terze parti. Ad esempio, per gestire le autorizzazioni, è necessario visitare le impostazioni di sicurezza del proprio conto.

Scelta dei dati che PayPal divulga ad altri Utenti

Alcuni Dati personali possono essere visualizzati da altri Utenti. L'utente potrebbe essere in grado di modificare o disattivare questa impostazione nella sezione "Dati e privacy" delle impostazioni del conto.

Scelta dei dati che PayPal condivide con Partner e Commercianti per lo shopping personalizzato

A meno che PayPal non sia tenuta a ottenere il consenso dell'utente, PayPal condivide i Dati personali raccolti dopo il 27 novembre 2024 (o da prima, se l'utente presta il proprio consenso) per esperienze di acquisto personalizzate negli Stati Uniti. I Dati personali divulgati da PayPal includono, a titolo esemplificativo, prodotti, preferenze, taglie e stili che PayPal ritiene possano essere di gradimento dell'utente. Per revocare il consenso alla condivisione dei Dati personali con i Partner e i Commercianti per esperienze di acquisto personalizzate, l'utente deve accedere al proprio conto PayPal e modificare le preferenze nell'impostazione "Dati e privacy". Se l'utente revoca il consenso, PayPal continuerà a divulgare i suoi Dati personali come necessario per completare le transazioni avviate, ma non li divulgherà ai Partner e ai Commercianti per esperienze di acquisto personalizzate.

Scelta delle modalità di comunicazione di PayPal con l'utente

Le opzioni relative alle modalità di comunicazione di PayPal con l'utente variano a seconda dello scopo del messaggio, del modo in cui viene consegnato e di altri requisiti previsti dalla legge applicabile. Alcuni messaggi sono considerati facoltativi, mentre altri sono necessari per consentire all'utente di gestire i suoi conti o il suo profilo Fastlane presso PayPal. PayPal utilizza email, messaggi di testo, notifiche push sul dispositivo mobile dell'utente e anche telefonate o comunicazioni tramite posta ordinaria a seconda della situazione, delle preferenze dell'utente e della legge applicabile.

L'utente può cliccare il link di annullamento dell'iscrizione presente in un'email di marketing di PayPal, Hyperwallet o Fastlane, disattivare i messaggi di testo rispondendo "STOP" o disattivare le notifiche sul suo dispositivo. Può anche modificare le impostazioni di notifica del proprio conto o le preferenze di notifica sul proprio dispositivo.

L'utente non potrà revocare il consenso alla ricezione di messaggi considerati necessari ai fini dei Servizi, come ricevute digitali ed email che avvisano in merito a modifiche nello stato del conto o del profilo Fastlane. L'utente può avere la possibilità di decidere come PayPal invierà tali messaggi, ad esempio tramite email, telefono, SMS o una notifica sul dispositivo mobile.

Come proteggiamo le informazioni personali dell'utente

PayPal adotta misure di sicurezza tecniche, fisiche e amministrative concepite per garantire una protezione ragionevole dei Dati personali dell'utente contro la perdita, l'uso improprio, l'interferenza, l'accesso non autorizzato, la divulgazione e la modifica. Tali misure di sicurezza includono firewall, crittografia dei dati, controlli degli accessi fisici ai centri dati PayPal e verifica delle autorizzazioni di accesso ai dati. Nonostante PayPal faccia il possibile per proteggere i propri sistemi e Servizi, l'utente ha la responsabilità di tenere al sicuro e mantenere la segretezza delle proprie password e dei dati di registrazione del conto o del profilo, nonché di verificare che i Dati personali che lo riguardano

conservati da PayPal siano corretti e aggiornati. PayPal non è responsabile della protezione dei Dati personali che condivide con terze parti a seguito di un collegamento del conto autorizzato dall'utente.

Utilizzo dei Servizi PayPal da parte di minori

I Siti e i Servizi non sono rivolti a minori di 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni, incluse le informazioni personali, da bambini di età inferiore ai 18 anni o da altre persone che non sono legalmente autorizzate a utilizzare i nostri Servizi. Qualora PayPal si renda conto di avere raccolto i Dati personali di un soggetto non autorizzato a usare i suoi Servizi, li cancellerà immediatamente, a meno che non abbia l'obbligo legale di conservarli. L'utente può [contattare PayPal](#) se ritiene che PayPal abbia erroneamente o involontariamente raccolto i dati da una persona non autorizzata a usare i suoi Servizi.

Trasferimenti internazionali di dati personali

Operando in numerosi Paesi, PayPal (o i suoi fornitori di servizi) può trasferire i Dati personali dell'utente e trattarli al di fuori del suo Paese di residenza. Per esempio, PayPal si avvale di fornitori di servizi di terze parti per trattare e conservare i Dati personali dell'utente negli Stati Uniti e in altri Paesi. Questi paesi non sempre offrono un livello di protezione della privacy equivalente alla protezione offerta alle informazioni personali nel paese dell'utente. Abbiamo adottato e continueremo ad adottare misure specifiche, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy, per proteggere le informazioni personali dell'utente (ad esempio, accordi intra-aziendali, clausole contrattuali tipo e/o deroghe). Utilizzando i Siti e i Servizi PayPal, laddove consentito dalle leggi applicabili in materia di privacy, l'utente accetta che i suoi Dati personali vengano trasferiti in altri Paesi, inclusi quelli con norme sulla protezione dei dati differenti da quelle del suo Paese.

Definizioni

- Con **Decisione automatizzata** e **Processo decisionale automatizzato** si intende una procedura decisionale basata su mezzi automatizzati, senza intervento umano o con un intervento umano limitato, a seconda della legge applicabile. In alcuni casi, queste decisioni potrebbero avere un effetto giuridico o effetti analogamente significativi sull'utente come persona fisica. Questi termini si riferiscono anche a concetti analoghi ai sensi delle leggi applicabili.
- Con **Cookie** si intendono tecnologie di tracciamento come cookie, pixel tag, web beacon e widget.
- Con **Informazioni sul dispositivo** si intendono i dati che possono essere raccolti automaticamente da qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere ai Servizi. Tali informazioni possono includere, a titolo esemplificativo, il tipo di dispositivo, le connessioni di rete del dispositivo, il nome del dispositivo, l'indirizzo IP del dispositivo, le informazioni sul browser web e sulla connessione Internet del dispositivo utilizzati per accedere ai Servizi, le informazioni di geolocalizzazione e le informazioni sulle app scaricate sul dispositivo.
- Con **Servizi esclusi** si intendono società o marchi, affiliate o controllate di PayPal separati da essa che trattano Dati personali in conformità ai loro termini di servizio e alle loro dichiarazioni sulla privacy. Tali società e marchi sono, ad esempio, Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC e Bill Me Later, Inc.

- Con **Fastlane** si intende lo strumento online con cui le persone possono memorizzare i propri metodi di pagamento e altri Dati personali presso PayPal in modo da poter completare la procedura di pagamento più velocemente, creare un conto fedeltà o un conto presso un negozio oppure rendere disponibili altre transazioni presso i Partner e i Commercianti aderenti con carta di pagamento, informazioni di contatto, dati di spedizione o altri dati salvati nel proprio profilo Fastlane in base al tipo di interazione specifica, al Partner o al Commerciante aderente specifico, il tutto senza dover immettere manualmente i dettagli del metodo di pagamento e altri Dati personali ogni volta che si effettua il pagamento.
- Con **Hyperwallet** si intende la tecnologia e il servizio online di PayPal che offre funzionalità di pagamento ad aziende di qualsiasi tipologia e dimensione attraverso un'unica integrazione.
- Con **Partner e Commercianti** si intendono i partner di PayPal e i commercianti, i partner e le aziende con cui gli Utenti di PayPal effettuano transazioni allo scopo di ricevere beni o servizi.
- Con **Pagamento senza conto PayPal** si intende la possibilità di usare i Servizi PayPal anche se non si dispone di un conto PayPal, un profilo Fastlane o Servizi di pagamento senza marchio. I pagamenti senza conto PayPal non includono Venmo, che è soggetto ai propri termini di servizio e a un'informativa sulla privacy separata.
- Con **Dati personali** nella presente Dichiarazione sulla privacy si intende qualsiasi informazione che identifichi direttamente o indirettamente l'utente o che possa essere ragionevolmente associata all'utente o alle informazioni sul suo nucleo familiare, inclusa l'identità, le finanze e il comportamento online, o che abbia un significato più ampio come indicato nelle definizioni di informazioni personali, dati personali, informazioni di identificazione personale o altri termini simili contenuti nelle leggi sulla privacy applicabili.
- Con **Profilazione** si intende l'analisi della personalità, del comportamento, degli interessi e delle abitudini di una persona allo scopo di fare previsioni o prendere decisioni su di essa, e include termini analoghi a cui si fa riferimento nelle leggi applicabili.
- Per **Servizi** si intendono tutti i prodotti e tutte le soluzioni di pagamento, finanziari e di personalizzazione a marchio PayPal o senza marchio, inclusi transazioni, premi, contenuti pubblicitari (inclusi PayPal Ads), Gruppi PayPal, Fastlane, Xoom, collette, Hyperwallet, prodotti di credito e finanziamento (incluse le offerte di Partner e Commercianti), servizi relativi alle criptovalute offerti da PayPal Digital Inc. (una società affiliata a PayPal), strumenti per i commercianti e tecnologie finanziarie emergenti (incluso Fastlane), a eccezione dei Servizi esclusi. Inoltre, includono tutti i siti web, le piattaforme, le applicazioni e le innovazioni future offerte o supportate da PayPal. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente include l'interazione con i Siti PayPal.
- Con **Siti** si intendono i siti web, le app per dispositivi mobili, le piattaforme di social network ufficiali o altre piattaforme online tramite cui PayPal offre i Servizi e in cui la presente Dichiarazione sulla privacy è pubblicata direttamente o disponibile tramite link.
- Con **Servizi di pagamento senza marchio** si intende quando l'utente interagisce con i Partner e Commercianti ed effettua pagamenti agli stessi utilizzando servizi di elaborazione della carta e/o servizi di addebito diretto di PayPal che non recano il marchio PayPal oppure quando l'utente usa i servizi Braintree.
- Con **Utenti** si intendono gli altri titolari di conti e le persone che non sono titolari di un conto che utilizzano i Servizi PayPal.

Informazioni di contatto di PayPal

In caso di domande sulla presente Dichiarazione sulla privacy o sui dati personali, contattaci per ricevere assistenza.

Per parlare del tuo conto PayPal o dei servizi di pagamento senza marchio:

- Chiama l'Assistenza clienti PayPal al numero 1-888-221-1161; O
- Visita il nostro [portale web dell'Assistenza clienti](#).

Per parlare del tuo conto Hyperwallet:

- Chiamare l'Assistenza clienti Hyperwallet al numero 1-877-546-8220 o
- Accedi al portale di pagamento di Hyperwallet (vai su "Assistenza", seleziona "Email" e compila il modulo per "Problemi di privacy").

Per parlare del tuo profilo Fastlane:

- Chiamare l'Assistenza clienti PayPal al numero 1-844-705-3555 o
- Visita il [portale di gestione del profilo Fastlane](#).

Per parlare del tuo conto Xoom:

- Chiama l'assistenza clienti Xoom al numero 1-877-815-1531; O
- Visita il [portale web del nostro Centro assistenza](#).

Si prega di consultare la tabella seguente per ulteriori informazioni relative al proprio paese/regione. L'utente può presentare un reclamo all'autorità di vigilanza per la protezione dei dati della propria regione, se consentito dalla legge applicabile.

Paese o area geografica	Responsabile della protezione dei dati ("DPO") e informazioni di contatto
Albania	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985

	Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Brasile	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attenzione: Ufficio legale Avenida Paulista, 1048 13° piano, CEP 01310-100 San Paolo, SP – Brasile Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contattare PayPal online per domande sulla privacy
UE	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985

	Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Israele	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel-Aviv, Israele 6789141 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Giappone	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Corea del Sud	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy Ai sensi della Legge sulla protezione dei dati personali e della Legge sulla rete, i dati di contatto del rappresentante nazionale e dell'Ufficio per la protezione dei dati sono i seguenti: Nome e rappresentante: PayPal Korea Services LLC (rappresentante: Mun Yat Wong) Indirizzo, telefono e indirizzo email: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27th, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seul, Corea del Sud 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malesia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy

Messico	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Norvegia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Islanda	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Lichtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Filippine	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Russia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Singapore	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Svizzera	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy

Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Thailandia	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailandia Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Regno Unito	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londra, Regno Unito EC4M 7RD Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Emirati Arabi Uniti	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Stati Uniti	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Contattare PayPal online per domande sulla privacy
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contattare PayPal online per domande sulla privacy

Informativa per le persone fisiche negli Stati Uniti

La presente sezione contiene ulteriori informazioni per le persone fisiche residenti negli Stati Uniti e integra la Dichiarazione sulla privacy di PayPal sopra riportata.

Riepilogo delle informazioni personali raccolte e divulgate nei 12 mesi precedenti, anche ai sensi del California Consumer Privacy Act, come modificato dal California Privacy Rights Act ("CCPA")

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni in merito alle precedenti attività di trattamento dei dati personali di 12 mesi da parte di PayPal ai sensi del CCPA. Nei 12 mesi precedenti, abbiamo raccolto le categorie di Dati personali indicate nella tabella seguente. Per informazioni più dettagliate sui dati che PayPal raccoglie e sulle categorie di fonti di tale raccolta, consultare la sezione "[Categorie di Dati personali raccolti da PayPal](#)". Nei 12 mesi precedenti, abbiamo divulgato le seguenti categorie

di dati personali per scopi commerciali alle seguenti categorie di terze parti, che descriviamo in modo più dettagliato in [Come utilizziamo i dati personali](#) e [Quando e come condividiamo i dati personali con altri](#).

Categorie di dati personali che raccogliamo	Finalità della raccolta e della divulgazione	Categorie di terze parti a cui PayPal divulga queste informazioni personali per scopi commerciali
Identificatori	• Fornire Servizi • Comunicare con l'utente • Collega un conto • Gestire e migliorare i Servizi PayPal • Gestisci le frodi e i rischi • Commercializza i nostri servizi • Ottemperare alle normative • Trattare dati sui contatti dell'utente • Comunicare con l'utente • Fornire ricevute in relazione ai servizi POS di PayPal • Ricorda le tue preferenze • Associa informazioni su di te	• PayPal e PayPal affiliati • Autorità • Altri istituti finanziari • Circuiti delle carte e società di elaborazione pagamenti • Agenzie di prevenzione frodi e di verifica dell'identità • Agenzie di ricerca creditizia • Fornitori di servizi • Altri utenti in base alle impostazioni del conto dell'utente • Conti e account collegati • Partner e Commercianti • Altre terze parti • Acquirenti in relazione a una cessione d'azienda

Documenti e dati finanziari (inclusi i Dati personali di cui al California Customer Records Act)	• Fornire Servizi • Comunicare con l'utente • Collega un conto • Garantire l'aggiornamento dei dati finanziari e del profilo Fastlane e del conto dell'utente • Gestire e migliorare i Servizi PayPal • Gestisci le frodi e i rischi • Commercializza i nostri servizi • Fornire Servizi personalizzati • Ottemperare alle normative • Trattare dati sui contatti dell'utente • Comunicare con l'utente	• PayPal e PayPal affiliati • Autorità • Altri istituti finanziari • Circuiti delle carte e società di elaborazione pagamenti • Agenzie di prevenzione frodi e di verifica dell'identità • Agenzie di ricerca creditizia • Fornitori di servizi • Altri utenti in base alle impostazioni del conto dell'utente • Conti e account collegati • Partner e Commercianti • Altre terze parti per finalità commerciali • Acquirenti in relazione a una cessione d'azienda
Informazioni commerciali	• Fornire Servizi • Comunicare con l'utente • Gestire e migliorare i Servizi PayPal • Gestisci le frodi e i rischi • Commercializza i nostri servizi • Ottemperare alle normative • Ricorda le tue preferenze • Associa informazioni su di te	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Autorità • Altri istituti finanziari • Partner e Commercianti • Altre terze parti • Acquirenti o soggetti coinvolti in una cessione d'azienda • Altri Utenti se l'utente dispone di dati aziendali
Dati di geolocalizzazione	• Inviare all'utente opzioni basate sulla posizione • Gestisci le frodi e i rischi	• Autorità • PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Altri istituti finanziari • Partner e Commercianti
Attività online o in rete	• Gestire e fornire Servizi • Comunicare con l'utente • Gestire e migliorare i Servizi • Commercializza i nostri servizi • Inviare all'utente opzioni pertinenti a livello locale • Ottemperare alle normative	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Altri istituti finanziari • Partner e Commercianti • Autorità

Dati biometrici	Autenticare l'utente per determinate azioni relative al suo conto, tra cui: • ottemperare ai requisiti normativi o prima dell'accesso al conto e ai Servizi; • recuperare password; • aggiornare i dati del profilo; • gestire i pagamenti e i metodi di pagamento; • rimuovere le limitazioni del conto; e • avviare trasferimenti di criptovaluta di terze parti.	• Fornitori di servizi
Contenuti audio, elettronici, visivi o informazioni simili	• Fornire Servizi • Autenticare l'accesso dell'utente a un conto o a un profilo Fastlane • Gestire e migliorare i Servizi • Gestisci le frodi e i rischi	• Fornitori di servizi • PayPal e PayPal affiliati • Commercianti e Partner • Autorità
Informazioni professionali o sull'impiego	• Fornire Servizi • Gestisci le frodi e i rischi	• Fornitori di servizi • PayPal e PayPal affiliati • Commercianti e Partner • Autorità • Altri istituti finanziari
Dati dei contatti importati dall'utente	• Fornire Servizi	• Fornitori di servizi
Dati del conto PayPal, Hyperwallet o Xoom dell'utente o del suo profilo Fastlane	• Fornire Servizi	• Fornitori di servizi • PayPal e PayPal affiliati • Commercianti e Partner • Autorità • Altri istituti finanziari
Informazioni fornite dall'utente durante i contatti con PayPal	• Fornire Servizi • Autenticare l'accesso dell'utente a un conto o a un profilo Fastlane • Gestire e migliorare i Servizi • Gestisci le frodi e i rischi	• Fornitori di servizi • PayPal e PayPal affiliati • Commercianti e Partner • Autorità

Informazioni dedotte	• Fornire Servizi • Gestisci le frodi e i rischi • Commercializza i nostri servizi • Mostrare contenuti in base agli interessi dell'utente • Rispondere meglio alle richieste o domande dell'utente o risolvere problemi analoghi con l'Assistenza clienti • Verificare l'identità dell'utente • Condurre valutazioni dei rischi	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Altri istituti finanziari • Commercianti e Partner • Autorità
Dati personali sensibili	• Fornire Servizi • Gestisci le frodi e i rischi	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Altri istituti finanziari • Commercianti e Partner • Autorità • Acquirenti o soggetti coinvolti in una • cessione d'azienda
Caratteristiche delle classificazioni protette	• Fornire i Servizi PayPal • Gestire il rischio	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Autorità
Dati provenienti dal dispositivo dell'utente	• Fornire Servizi • Gestire e migliorare i Servizi PayPal • Gestisci le frodi e i rischi • Comunicare con l'utente • Collega un conto • Commercializza i nostri servizi • Personalizzare l'esperienza dell'utente • Ottemperare alle normative	• PayPal e PayPal affiliati • Fornitori di servizi • Altri istituti finanziari • Commercianti e Partner • Autorità

"Vendita" e "condivisione" delle informazioni personali

PayPal non "vende" né "condivide" Dati personali, né lo ha fatto nei 12 mesi precedenti, per attività di pubblicità comportamentale cross-context o mirata soggette a pratiche non oggetto di esenzione ai sensi delle leggi sulla privacy degli Stati Uniti, incluso per i minori di età inferiore ai 16 anni. Alcuni Dati personali raccolti, trattati o divulgati da un istituto finanziario sono soggetti a leggi federali, come il Gramm-Leach-Bliley Act. Per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente ai sensi della legge federale statunitense, consultare la [Comunicazione per i consumatori di prodotti e servizi finanziari](#) riportata di seguito.

Segnalazione dei diritti sulla privacy ai sensi del CCPA

PayPal fornisce le [metriche](#) richieste dalla Legge CCPA in relazione alle modalità di gestione delle richieste riguardanti i diritti alla privacy.

Avviso per i consumatori di prodotti e servizi finanziari

La seguente Informativa per i consumatori di prodotti e servizi finanziari non si applica ai servizi di pagamento senza marchio. Si prega di notare che la definizione di "dati personali" per questa parte della Dichiarazione sulla privacy ha il significato attribuito dal Gramm-Leach-Bliley Act.

Rev. 28 settembre 2026	
FATTI	COSA FA PayPal CON I TUOI DATI PERSONALI?
Perché?	Le società finanziarie scelgono come condividere i Dati personali dell'utente. Ai sensi della legge federale, i consumatori hanno il diritto di limitare la condivisione dei dati, ma solo in parte. Inoltre, la legge federale impone a PayPal di comunicare all'utente come raccoglie, condivide e protegge i suoi Dati personali. Si prega di leggere attentamente la presente informativa per capire come PayPal svolge tali attività.
Che cosa?	I tipi di Dati personali che PayPal raccoglie e condivide dipendono dal prodotto o dal servizio PayPal di cui dispone l'utente. Tali dati possono includere: • Numero di previdenza sociale e saldi dei conti • Cronologia dei pagamenti o cronologia transazioni • Cronologia del credito o punteggi di merito creditizio Quando l'utente non è <i>più</i> cliente PayPal, quest'ultima continua a condividere i suoi dati come descritto nella presente informativa.
Come?	Tutte le società finanziarie hanno bisogno di condividere i dati personali dei clienti per gestire le loro attività quotidiane. Nella sezione seguente, elenchiamo i motivi per cui le società finanziarie possono condividere i dati personali dei propri clienti; i motivi che PayPal sceglie di condividere; e se è possibile limitare questa condivisione.

Motivi per cui PayPal può condividere i Dati personali dell'utente	PayPal condivide dati?	È possibile limitare tale
--	------------------------	---------------------------

		condivisione?
Per le sue finalità aziendali quotidiane: ad esempio, per elaborare le transazioni dell'utente, gestire i suoi conti, rispondere a ordinanze del tribunale e indagini legali o effettuare segnalazioni alle agenzie di credito	Sì	No
Per le sue finalità di marketing: per offrire all'utente i suoi prodotti e servizi	Sì	No
Per attività di marketing congiunto con altre società finanziarie	Sì	No
Per le finalità aziendali quotidiane delle affiliate di PayPal: dati sulle transazioni ed esperienze dell'utente	Sì	No
Per le finalità aziendali quotidiane delle affiliate di PayPal: dati sul merito creditizio dell'utente	No	Non condividiamo
Per consentire alle affiliate di PayPal di promuovere prodotti all'utente	No	Non condividiamo
Per consentire alle società non affiliate di PayPal di promuovere prodotti all'utente	Sì	Sì

Per limitare le attività di condivisione da parte di PayPal	
Per limitare le attività di condivisione da parte di PayPal	- L'utente può limitare alcune attività di condivisione accedendo al proprio conto PayPal e modificando le sue preferenze nelle impostazioni "Dati e privacy". - Per limitare tutte le attività di condivisione, laddove consentito, chiamare il numero 1-888-221-1161. Nota: Se l'utente è un <i>nuovo cliente</i>, PayPal può iniziare a condividere i suoi dati 30 giorni dopo la data di invio della presente informativa. Quando l'utente non è più cliente PayPal, quest'ultima continua a condividere i suoi dati come descritto nella presente informativa. Tuttavia, l'utente ha la possibilità di contattare PayPal in qualsiasi momento per limitare la sua attività di condivisione.
Per eventuali domande	È possibile contattare l'Assistenza clienti PayPal al numero 1-888-221-1161 oppure visitare la pagina /smarthelp/contact-us/privacy .

Informazioni su PayPal	
Chi fornisce la presente informativa?	La presente informativa sulla privacy è fornita da PayPal, Inc. e si applica ai conti personali PayPal e Xoom dell'utente, nonché al suo profilo Fastlane.
Cosa fa PayPal	

In che modo PayPal protegge i Dati personali dell'utente?	Per proteggere i Dati personali dell'utente da accessi e usi non autorizzati, PayPal adotta misure di sicurezza nel rispetto della legge federale. Tali misure includono misure di sicurezza informatica e di protezione dei file e delle strutture fisiche.
In che modo PayPal raccoglie i Dati personali dell'utente?	PayPal raccoglie i Dati personali dell'utente quando l'utente, ad esempio: • apre un conto o fornisce i dati del conto • usa la propria carta di credito o di debito oppure fornisce a PayPal le proprie informazioni di contatto • usa il proprio conto PayPal e/o Xoom per indicare a PayPal chi riceve il denaro • usa il proprio conto PayPal e/o Xoom per indicare a PayPal a chi inviare il denaro PayPal raccoglie i Dati personali dell'utente anche da terze parti, come agenzie di credito, società affiliate o altre società.
Perché l'utente non può limitare tutte le attività di condivisione?	La legge federale offre all'utente la facoltà di limitare esclusivamente • la condivisione di dati sul merito creditizio dell'utente per le finalità aziendali quotidiane delle società affiliate • l'utilizzo da parte delle società affiliate dei suoi dati per la promozione di prodotti all'utente stesso • la condivisione di dati affinché le società non affiliate promuovano prodotti all'utente • Le leggi statali e le singole società potrebbero concedere all'utente ulteriori diritti di limitazione delle attività di condivisione. Di seguito sono riportati ulteriori dettagli sui diritti dell'utente ai sensi della legge statale.
Definizioni	
Società affiliate	Società collegate da proprietà o controllo comune. Possono essere società finanziarie e non finanziarie. • Le società affiliate di PayPal includono Bill Me Later, Inc.
Società non affiliate	Società non collegate da proprietà o controllo comune. Possono essere società finanziarie e non finanziarie. • Le società non affiliate con cui PayPal condivide Dati personali includono i fornitori di servizi che svolgono servizi o funzioni per suo conto.
Marketing congiunto	Un accordo formale tra società finanziarie non affiliate che commercializzano in modo congiunto all'utente prodotti o servizi finanziari. I partner di marketing congiunto di PayPal includono società finanziarie e banche.
Altre informazioni importanti	

PayPal può trasferire i Dati personali in altri Paesi, ad esempio per attività di assistenza clienti o per elaborare transazioni.

Se l'utente è già un cliente PayPal con un conto PayPal aperto prima del 27 novembre 2024, PayPal condividerà esclusivamente i Dati personali raccolti dopo il 27 novembre 2024, a meno che l'utente non revochi il consenso. PayPal potrebbe condividere dati presenti nel conto prima di tale data per offrire un livello di personalizzazione ancora migliore, nel caso in cui l'utente presti il proprio consenso modificando le sue preferenze nelle impostazioni della sezione "Dati e privacy".

Se l'utente è un cliente con un conto PayPal aperto dopo il 27 novembre 2024, PayPal può iniziare a condividere i dati associati al suo conto. Quando l'utente non è più cliente PayPal, quest'ultima continua a condividere i suoi dati come descritto nella presente informativa.

Altri diritti sulla privacy: l'utente è invitato a consultare la **Dichiarazione generale sulla privacy** di PayPal per maggiori informazioni sulle sue pratiche di gestione dei Dati personali e su altri diritti che potrebbe avere ai sensi delle leggi sulla privacy per quanto riguarda i Dati personali non contemplati nel Gramm-Leach-Bliley Act. Inoltre, per ulteriori informazioni sulle leggi statali sulla privacy del settore finanziario, si prega di consultare la **Dichiarazione aggiuntiva sulla privacy del settore finanziario per la California, il North Dakota e il Vermont**. L'utente è invitato a contattare PayPal in caso di domande sulla sua Dichiarazione sulla privacy, sulla presente informativa ai consumatori o sui suoi Dati personali.

California: se il conto PayPal o Xoom o il profilo Fastlane dell'utente ha un indirizzo postale in California, PayPal non condividerà i Dati personali raccolti sull'utente se non nella misura consentita dalla legge della California, incluso, ad esempio, con il consenso dell'utente o per fornire assistenza in relazione al conto. PayPal limiterà le attività di condivisione tra le sue società nella misura richiesta dalla legge della California.

Per informazioni sul conto PayPal, chiamare l'Assistenza clienti PayPal al numero 1-888-221-1161 o visitare il **portale online dell'Assistenza clienti PayPal**. Per informazioni sul conto Xoom, chiamare l'Assistenza clienti Xoom al numero 1-877-815-1531 o visitare il **portale online del Centro assistenza**. Per informazioni sul profilo Fastlane, chiamare l'Assistenza clienti PayPal al numero 1-844-705-3555 o visitare il **portale di gestione dei profili Fastlane**.

Vermont: se il conto PayPal o Xoom o il profilo Fastlane dell'utente ha un indirizzo postale nel Vermont, PayPal non divulgherà informazioni sul suo merito creditizio alle proprie società affiliate e non divulgherà i suoi Dati personali, i dati finanziari, la relazione sul credito o informazioni sanitarie a terze parti non affiliate per lo svolgimento di attività di promozione, se non nei casi consentiti dalla legge del Vermont, a meno che l'utente non autorizzi PayPal a effettuare tali divulgazioni. Ulteriori informazioni sulle informative sulla privacy di PayPal sono disponibili visitando il **portale online dell'Assistenza clienti** o telefonando al numero 1-888-221-1161.

Nevada: se il conto PayPal o Xoom o il profilo Fastlane dell'utente ha un indirizzo postale nel

Nevada, PayPal fornisce la presente informativa ai sensi della legge del Nevada. Se l'utente preferisce non ricevere chiamate di marketing da PayPal, può essere inserito nell'elenco interno di PayPal di persone da non chiamare telefonando al numero 1-888-221-1161 o visitando la pagina [/smarthelp/home](#). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare PayPal all'indirizzo 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 oppure il Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; numero di telefono: 1-702-486-3132; indirizzo email: Aginfo@ag.nv.gov.

Comunicazioni per le persone fisiche nel Regno Unito ("UK") e nello Spazio economico europeo ("SEE")

La presente sezione contiene ulteriori informazioni per le persone fisiche residenti nel Regno Unito e nello Spazio economico europeo e integra la Dichiarazione sulla privacy di PayPal sopra riportata.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Dati personali dell'utente è l'entità PayPal con sede nel Paese o nella giurisdizione in cui risiede l'utente, consultabile nella sezione "[Informazioni di contatto di PayPal](#)".

La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali

PayPal può trattare i Dati personali dell'utente nel rispetto delle basi giuridiche riportate di seguito ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati	Tipi di dati	Base giuridica e condizione speciale per il trattamento (se applicabile)
Tali finalità del trattamento includono: • fornire i Servizi PayPal, adempiere ai relativi accordi con l'utente e comunque gestire i rapporti commerciali di PayPal con l'utente; • gestire il pagamento dei prodotti da parte dell'utente e il rapporto con il cliente; • valutare il merito creditizio dell'utente in relazione alla sua richiesta, confermare la sua identità e le sue informazioni di contatto e tutelare l'utente e le altre persone dalle frodi; • confermare l'identità dell'utente, anche attraverso	Le categorie necessarie di Dati personali includono: • dati di registrazione e di contatto; • dati di identificazione e firma; • dettagli dei pagamenti; • informazioni relative ai requisiti legali; • informazioni fornite dall'utente durante i contatti con PayPal; • dati sulle transazioni; • tracciamento dei pacchi; • dati personali specifici del servizio; • Informazioni personali; • dati provenienti dalle Agenzie di ricerca creditizia e dagli istituti finanziari;	PayPal raccoglie tali categorie di Dati personali perché li ritiene necessari per adempiere ai propri obblighi precontrattuali e contrattuali nei confronti dell'utente, senza i quali l'utente non sarebbe in grado di utilizzare i Servizi.

l'uso della firma elettronica, e verificare le sue informazioni personali e di contatto; • dimostrare che le transazioni sono state eseguite; • accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o intraprendere procedure di riscossione; • assicurare la conformità alle procedure interne; • valutare quali modalità di pagamento e servizi offrire all'utente, ad esempio effettuando valutazioni del credito interne ed esterne; • effettuare analisi sui clienti, gestire i Servizi PayPal e svolgere operazioni interne, tra cui risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, ricerche e calcoli statistici; • comunicare con l'utente in relazione ai Servizi PayPal; • promuovere la sicurezza dei Servizi; • garantire la conformità alle leggi vigenti, come le normative in materia di antiriciclaggio e contabilità e le leggi emanate dalle banche designate da PayPal e dai circuiti delle carte pertinenti; • per Visa+, nello specifico, PayPal riceverà il nome e i dettagli del pagamento del destinatario da Visa e dai wallet digitali di terze parti aderenti a Visa+ allo scopo di elaborare e abbinare le transazioni di pagamento	• dati provenienti dai conti finanziari collegati dell'utente; • dati ricavati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; • dati tecnici sull'utilizzo; • dati sul dispositivo; e • dati sulla posizione.
--	--

Visa+ tra i wallet digitali aderenti e PayPal;

- Utilizzeremo informazioni di terze parti, tra cui wallet, reti di pagamento e società di elaborazione pagamenti di terze parti, per elaborare le transazioni PayPal World.
- Per gli utenti Fastlane, PayPal potrebbe riconoscerli come tali quando fanno acquisti sui siti dei Partner e dei Commercianti aderenti e potrebbe incoraggiarli a interagire con tali Partner o Commercianti aderenti, ad esempio invitandoli a creare un conto fedeltà o un conto presso un negozio usando il loro profilo Fastlane. PayPal utilizzerà i Dati personali e i dettagli del metodo di pagamento dell'utente per stabilire se il pagamento che l'utente sta effettuando presso un Partner o un Commerciante aderente è autorizzato dall'utente stesso e se, con ogni probabilità, verrà correttamente autorizzato dal metodo di pagamento che l'utente sceglie di utilizzare quando effettua un acquisto con i dettagli del profilo Fastlane; e
- fornire ricevute in relazione ai servizi POS di PayPal. Per gli acquirenti che utilizzano i nostri servizi POS PayPal (incluso Venmo Tap to Pay), puoi scegliere di fornirci i tuoi dati di contatto in modo da poter inviare ricevute digitali.

Se fornisci il tuo indirizzo email o il tuo numero di cellulare a un Partner o a un Commerciante che usa il punto vendita PayPal, potremmo ricordare i tuoi dati per la prossima volta che acquisterai qualcosa da un Commerciante che usa il punto vendita PayPal nel suo negozio fisico, se usi la stessa carta di pagamento. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che l'utente abbia o meno acquistato qualcosa da quel Commerciante in precedenza. Ciò significa che il tuo indirizzo e-mail o numero di cellulare verrà precompilato nella schermata della ricevuta per tua comodità la prossima volta che acquisterai qualcosa da un Commerciante che usa il punto vendita PayPal nel suo negozio fisico.		
Tali finalità del trattamento includono: • garantire che i contenuti vengano presentati nel modo più efficace per l'utente e il suo dispositivo; • prevenire l'uso improprio dei Servizi PayPal nell'ambito delle attività volte a mantenere la piattaforma PayPal sicura e protetta; • stabilire l'idoneità dell'utente all'uso dei Servizi e comunicare con l'utente in merito ai Servizi per i quali potrebbe essere idoneo o che	Le categorie necessarie di Dati personali includono: • dati di registrazione e di contatto; • dati di identificazione e firma; • dettagli dei pagamenti; • informazioni relative ai requisiti legali; • informazioni fornite dall'utente quando contatta PayPal, incluse le informazioni relative a condizioni di vulnerabilità; • dati sulle transazioni; • tracciamento dei pacchi;	PayPal ha un legittimo interesse a garantire un servizio finanziario sicuro e a continuare a offrire servizi innovativi e di interesse per l'utente, nonché a ottimizzare la sua attività commerciale personalizzando i servizi in base agli interessi dell'utente, inclusi annunci e offerte che potrebbero essergli proposti. PayPal lo fa laddove gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgano sugli interessi legittimi di PayPal.

potrebbero essere di suo interesse, ad esempio effettuando valutazioni interne del credito; • svolgere attività di analisi del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio (ad esempio, attraverso il Processo decisionale automatizzato e l'intelligenza artificiale); • gestire e migliorare i Servizi PayPal e perseguire finalità di sviluppo commerciale in generale, come il miglioramento dei modelli di rischio per ridurre al minimo le frodi, sviluppare nuovi prodotti e funzionalità, gestire le attività interne, tra cui la risoluzione dei problemi, svolgere analisi dei dati, test, ricerche e calcoli statistici e valutare nuove opportunità commerciali; • mantenere aggiornati i dati finanziari e i dati del conto dell'utente; • svolgere analisi di marketing, del prodotto e dei clienti, inclusi i casi in cui PayPal collabora con altri soggetti per offrire servizi analoghi per promuovere i servizi dei suoi Partner, ed effettuare test, ad esempio per migliorare la gamma di prodotti PayPal e ottimizzare l'offerta ai clienti; • garantire la conformità alle leggi vigenti, come le normative in materia di antiriciclaggio e contabilità, i requisiti normativi di	• dati personali specifici del servizio; • dati provenienti dalle Agenzie di ricerca creditizia e dagli istituti finanziari; • dati provenienti dai conti finanziari collegati dell'utente; • dati ricavati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; • dati tecnici sull'utilizzo; • dati sul dispositivo; e • dati sulla posizione.
---	---

adeguatezza patrimoniale e le leggi emanate dalle banche designate da PayPal e dai circuiti delle carte pertinenti. Un esempio è quando PayPal tratta i Dati personali per soddisfare i requisiti di identificazione dei clienti KYC (Know Your Customer) al fine di prevenire, rilevare ed eseguire indagini su frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. PayPal svolge anche verifiche delle sanzioni e trasmissione delle dovute segnalazioni ad autorità fiscali, forze di polizia, forze dell'ordine e autorità di vigilanza laddove non sia obbligata per legge, ma laddove ritenga in buona fede che la condivisione dei dati sia necessaria per garantire il rispetto della legge applicabile;

- rendere possibile la partecipazione dell'utente a concorsi, offerte ed eventi;
- ottemperare agli obblighi di gestione del rischio finanziario, quali la performance e la qualità del credito, valutare l'idoneità ai prodotti, verificare l'identità dell'utente, individuare e recuperare i crediti, prevenire le attività criminali e gestire i rischi assicurativi e la conformità ai requisiti di adeguatezza patrimoniale previsti dalla legge applicabile.

- trattare i dati dei contatti dell'utente per facilitarne la ricerca e il collegamento e migliorare l'accuratezza dei pagamenti. **Fornendo a PayPal i dati sui propri contatti, l'utente dichiara di avere l'autorizzazione a fornire tali dati a PayPal per le finalità descritte nella presente Dichiarazione sulla privacy;**
- trasmettere all'utente informazioni, notizie e contenuti di marketing sui Servizi PayPal, inclusi premi o annunci pubblicitari da parte di PayPal o, laddove PayPal collabori con terze parti, offrire servizi analoghi;
- associare informazioni riguardanti l'utente per identificare il suo utilizzo dei Servizi senza conto PayPal (ad esempio, pagamenti senza un conto PayPal) o servizi di pagamento senza marchio (come Braintree) e associare tali transazioni al suo conto, qualora l'utente ne possieda uno o ne apra uno in un momento successivo;
- ricordare le preferenze dell'utente per la volta successiva in cui utilizzerà i Servizi, ad esempio i metodi di pagamento preferiti o la scelta di farsi inviare ricevute digitali tramite email o SMS al momento del pagamento; e
- PayPal utilizzerà un servizio di geolocalizzazione esatta per migliorare la sicurezza dei

Siti e dei Servizi. PayPal raccoglie dati di geolocalizzazione esatti quando l'utente ha effettuato l'accesso al proprio conto finanziario.		
Tali finalità del trattamento includono: • fornire i Servizi e i prodotti PayPal; • verificare l'identità dell'utente, anche ai fini della firma, e verificare le sue informazioni personali e di contatto; • accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o intraprendere procedure di riscossione; • prevenire l'uso improprio dei Servizi PayPal nell'ambito delle attività volte a mantenere la piattaforma PayPal sicura e protetta; • svolgere attività di analisi del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio (ad esempio, attraverso il Processo decisionale automatizzato e l'intelligenza artificiale); e • garantire la conformità alle leggi vigenti, come le normative in materia di antiriciclaggio e contabilità, i requisiti normativi di adeguatezza patrimoniale e le leggi emanate dalle banche designate da PayPal e dai circuiti delle carte pertinenti. Un esempio è quando PayPal tratta i Dati personali per	Le categorie necessarie di Dati personali includono: • dati di registrazione e di contatto; • dati di identificazione e firma; • dettagli dei pagamenti; • informazioni relative ai requisiti legali; • informazioni fornite dall'utente durante i contatti con PayPal; • dati sulle transazioni; • tracciamento dei pacchi; • dati personali specifici del servizio; • dati provenienti dalle Agenzie di ricerca creditizia e dagli istituti finanziari; • dati provenienti dai conti finanziari collegati dell'utente; • dati ricavati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; • dati tecnici sull'utilizzo; • dati sul dispositivo; e • dati sulla posizione.	Ai sensi delle leggi applicabili, PayPal ha l'obbligo legale di svolgere determinate attività di trattamento. PayPal lo fa quando è necessario per ottemperare alle leggi applicabili.

soddisfare i requisiti di identificazione dei clienti KYC (Know Your Customer) al fine di prevenire, rilevare ed eseguire indagini su frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. PayPal svolge anche verifiche delle sanzioni e trasmissione delle dovute segnalazioni ad autorità fiscali, forze di polizia, forze dell'ordine e autorità di vigilanza.		
Tali finalità del trattamento includono: • partecipare ad alcune funzionalità che, pur non essendo necessarie per l'utilizzo dei Servizi, potrebbero essere di interesse dell'utente, come la sincronizzazione dell'elenco dei contatti con il conto; • fornire dati biometrici per finalità di identificazione; • erogare determinate tipologie di pubblicità mirata; • collegare l'account di posta elettronica per il tracciamento dei pacchi; • collegare conti e account finanziari o non finanziari, come account di social network, account di posta elettronica o conti bancari, di carte o di investimento che l'utente accetta di collegare per rendere possibili i pagamenti o per altri scopi per i quali accetta di collegare tale conto o account esterno; - o	Le categorie necessarie di Dati personali includono: • dati di registrazione e di contatto; • dati di identificazione e firma; • dati biometrici; • dati ricavati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; • dati tecnici sull'utilizzo; • dati sul dispositivo; e • dati sulla posizione.	Salvo laddove diversamente specificato sopra, PayPal necessita del consenso esplicito e volontario dell'utente.

- collegarsi a una piattaforma o a un wallet di terze parti; e
- se l'utente acconsente al tracciamento della sua geolocalizzazione esatta da parte di PayPal, quest'ultima può personalizzare i suoi Servizi utilizzando la lingua corretta e adeguando i contenuti, ad esempio offrendo opzioni, funzionalità o offerte basate sulla posizione, annunci e risultati di ricerca. Anche se l'utente non consente a PayPal di tracciare la sua posizione esatta, PayPal potrebbe comunque usare l'indirizzo dell'utente per inviargli opzioni basate sulla posizione consigliate dalle aziende che si trovano nei pressi del suo indirizzo.

Trasferimenti internazionali di dati personali

Quando trasferiamo i dati personali dei residenti nell'UE all'interno delle società controllate e affiliate di PayPal, ci basiamo sulle nostre [norme](#) vincolanti d'impresa, che sono state approvate dalle autorità di vigilanza competenti.

Per qualsiasi altro trasferimento di informazioni personali in un paese al di fuori del Regno Unito (per i residenti nel Regno Unito) o del SEE (per i residenti nel SEE), ci assicureremo che tali trasferimenti siano conformi alla legge sulla protezione dei dati dell'UE e del Regno Unito, a seconda dei casi.

In altre parole, ciò significa che PayPal trasferirà i Dati personali dell'utente a un destinatario al di fuori dello Spazio economico europeo o del Regno Unito solo se: (i) il destinatario si trova in un Paese che la Commissione europea ha giudicato idoneo a ricevere Dati personali dallo Spazio economico europeo o che il Segretario di Stato del Regno Unito ha giudicato idoneo a ricevere Dati personali dal Regno Unito (a seconda dei casi); (ii) il destinatario ha stipulato con PayPal opportuni termini contrattuali che includano le [clausole contrattuali standard](#) della Commissione europea oppure [l'Accordo sul trasferimento internazionale dei dati](#) o [l'Appendice sul trasferimento internazionale dei dati](#) dell'Information Commissioner's Office (Commissario per l'informazione) del Regno Unito (a seconda dei casi); o (iii) si applica una deroga al trasferimento dei dati (ad esempio, nel caso in cui l'utente abbia acconsentito al trasferimento dei propri Dati personali).

Diritti di protezione dei dati nel Regno Unito e nello Spazio economico europeo

Le persone fisiche che si trovano nel Regno Unito e nello Spazio economico europeo possono esercitare i diritti sotto riportati, illustrati più dettagliatamente nella sezione "[Diritti dell'utente in materia di protezione dei dati](#)":

- Il diritto di essere informato sulla raccolta e l'utilizzo dei propri dati personali;
- Il diritto di accedere e richiedere copie dei propri Dati personali;
- Il diritto di correggere i propri dati personali;
- Il diritto, in determinate circostanze, di cancellare le informazioni personali dell'utente;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali in determinate circostanze in cui PayPal tratta i Dati personali per l'espletamento di una funzione di interesse pubblico o connessa all'esercizio di pubblici poteri, per i suoi legittimi interessi, per attività di ricerca scientifica o di dati storici, per scopi statistici o per finalità di marketing diretto;
- Il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali, anche attraverso l'opt-out delle comunicazioni di marketing, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento dei dati personali basato sul consenso prima della revoca, né influirà sul trattamento dei dati personali condotto sulla base di un motivo legittimo di trattamento diverso dal consenso. Se PayPal utilizza i Dati personali dell'utente per attività di marketing diretto, l'utente potrà sempre modificare le autorizzazioni, opporsi e interrompere l'invio di futuri messaggi di marketing diretto utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione nelle comunicazioni elettroniche o tramite le impostazioni del conto.
- Il diritto di far esaminare le decisioni automatizzate e di essere informate in merito all'esistenza di Processi decisionali automatizzati, compresa la Profilazione, e del tipo di logica decisionale applicata, nonché della rilevanza e delle conseguenze previste di tale trattamento;
- Il diritto di limitare il trattamento dei dati personali dell'utente in determinate circostanze;
- Il diritto alla portabilità dei dati personali dell'utente con mezzi automatizzati in determinate circostanze in cui trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del consenso, per l'esecuzione di un contratto o laddove il trattamento sia necessario per assistere l'utente nella stipula di un contratto.

Inoltre, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo locale in merito all'utilizzo dei propri Dati personali da parte di PayPal.

Nello Spazio economico europeo, l'utente può presentare un reclamo all'autorità di controllo capofila di PayPal in materia di protezione dei dati, la Commissione nazionale lussemburghese per la protezione dei dati (CNPD) tramite posta all'indirizzo Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Lussemburgo.

Nel Regno Unito, è inoltre possibile presentare un reclamo presso l'autorità locale per la protezione dei dati, ovvero l'Information Commissioner's Office: sito web: <https://ico.org.uk/>, indirizzo: Casa di Wycliffe, vicolo dell'acqua, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Tuttavia, anche se non sei obbligato a farlo, ti chiediamo di contattarci prima per darci l'opportunità di affrontare direttamente le tue preoccupazioni prima di parlare con la tua autorità di vigilanza.

Elenco delle agenzie di rating del credito utilizzate nel Regno Unito e nel SEE

L'[elenco delle Agenzie di ricerca creditizia](#) utilizzate nel Regno Unito e nello Spazio economico europeo è disponibile qui, e include i dettagli identificativi delle Agenzie di ricerca creditizia utilizzate in ogni Paese pertinente nonché un link alla loro informativa sulla privacy, in base a cui l'utente può prendere visione delle modalità di utilizzo e di condivisione dei Dati personali e del periodo di conservazione. L'utente può contattare direttamente le Agenzie di ricerca creditizia che operano nel Paese in cui risiede se desidera porre delle domande relative ai loro servizi, al punteggio di merito creditizio o ai dati che lo riguardano da esse conservate, o se desidera esercitare i suoi diritti nei loro confronti in qualità di soggetto interessato.

Avviso sui regolamenti bancari per gli utenti dello Spazio economico europeo

In termini generali, le leggi del Lussemburgo che disciplinano la gestione da parte di PayPal dei Dati personali degli utenti (protezione dei dati e segreto bancario) richiedono un livello di trasparenza più elevato rispetto alla maggior parte delle leggi dell'Unione europea. Per questo, a differenza della maggior parte dei fornitori di servizi basati su Internet o di servizi finanziari nell'Unione europea, PayPal ha inserito nella presente Dichiarazione sulla privacy un elenco di fornitori di servizi e di partner commerciali di terze parti con cui potrebbe condividere i Dati personali degli utenti, unitamente alle finalità di tale condivisione e alle tipologie di dati forniti. L'utente può prendere visione di tali [terze parti](#). Accettando la presente Dichiarazione sulla privacy e tenendo aperto un conto PayPal, l'utente autorizza espressamente il trasferimento dei propri Dati personali alle suddette terze parti per le finalità specificate.

PayPal può aggiornare l'elenco delle terze parti di cui sopra il primo giorno lavorativo di ogni trimestre (gennaio, aprile, luglio e ottobre). PayPal inizierà a trasferire i Dati personali alle nuove entità o per le nuove finalità o tipologie di Dati personali indicate in ogni aggiornamento solo dopo 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'elenco tramite la presente Dichiarazione sulla privacy. Si invita l'utente a prendere visione dell'elenco sul sito web di PayPal con cadenza trimestrale, facendo riferimento alle date sopra indicate. Se l'utente non presenta alcuna obiezione in merito alle nuove modalità di divulgazione dei Dati personali entro 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'elenco delle terze parti aggiornato, le modifiche a tale elenco e alla presente Dichiarazione sulla privacy verranno considerate automaticamente accettate dall'utente. In caso di obiezioni alle suddette modifiche, l'utente potrà chiudere il proprio conto e interrompere l'utilizzo dei servizi.

Ai fini dell'erogazione dei Servizi PayPal, è possibile che alcuni dei dati raccolti (come descritto nella presente Dichiarazione sulla privacy) debbano essere trasferiti ad altre società del gruppo PayPal o ad altre entità, incluse quelle indicate nella presente sezione in qualità di fornitori di servizi di pagamento, società di elaborazione pagamenti o titolari di conti (o simili). L'utente riconosce che, ai sensi della legislazione locale applicabile, tali entità potrebbero essere soggette a leggi, normative,

inchieste, indagini o provvedimenti per cui potrebbe essere necessaria la divulgazione dei dati alle autorità competenti del Paese interessato. Utilizzando i Servizi PayPal, l'utente presta il proprio consenso al trasferimento di tali dati da parte di PayPal ai fini della fornitura dei suddetti servizi.

Nello specifico, l'utente dà il proprio consenso e chiede a PayPal di effettuare quanto sotto riportato in relazione ai propri dati:

- a. Divulgare i dati necessari a: polizia e altre forze dell'ordine; servizi di sicurezza; enti governativi, intergovernativi o sovranazionali competenti; agenzie, dipartimenti, organismi di regolamentazione, autorità oppure organizzazioni di autoregolamentazione (tra cui, a titolo esemplificativo, le Agenzie a cui si fa riferimento nella sezione "Agenzie" dell'[elenco di fornitori di terze parti](#) e altre terze parti, incluse le società del Gruppo PayPal, (i) alla cui conformità PayPal è legalmente vincolata e autorizzata, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi del Lussemburgo del 24 luglio 2015 sul Foreign Account Tax Compliance Act ("Legge FATCA") e del 18 dicembre 2015 sul Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE ("Legge CRS"), (ii) a cui PayPal ritenga opportuno fornire la propria collaborazione per le indagini relative a frodi o ad altre attività illegali o potenzialmente illegali o (iii) per condurre indagini sulla violazione delle Condizioni d'uso PayPal (tra cui, a titolo esemplificativo, il metodo di pagamento o il circuito della carta di credito o di debito dell'utente).

Se l'utente si trova in un'area geografica in cui viene applicata la Legge FATCA o CRS, PayPal è tenuta a informarlo in merito ai dati che potrebbero essere inviati alle varie autorità. Si invita pertanto l'utente a prendere visione degli obblighi di PayPal ai sensi delle Leggi FATCA e CRS e delle modalità con cui tali leggi potrebbero interessarlo, nonché a prendere atto dei dati che PayPal potrebbe divulgare di conseguenza.

PayPal e altre organizzazioni, incluse le parti che accettano PayPal, possono anche condividere, accedere e usare i dati, inclusi quelli provenienti da altri Paesi e quelli registrati dalle agenzie di prevenzione frodi, necessari a valutare e gestire i rischi, tra cui, a titolo esemplificativo, prevenire le frodi, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Per maggiori informazioni sulle agenzie di prevenzione frodi, contattare PayPal. Si invita l'utente a consultare maggiori informazioni su tali Agenzie, sulle agenzie di prevenzione frodi e su altre [terze parti](#).

- b. Divulgare i Dati del conto ai titolari di diritti di proprietà intellettuale se, ai sensi della legge nazionale vigente nel Paese membro dell'UE, tali titolari presentano un reclamo nei confronti di PayPal per una divulgazione extragiudiziale di informazioni dovuta a una violazione dei propri diritti di proprietà intellettuale per cui siano stati utilizzati i Servizi PayPal (a titolo esemplificativo, la Sezione 19, paragrafo 2, sottosezione 3 della Legge tedesca sul marchio oppure la Sezione 101, paragrafo 2, sottosezione 3 della Legge tedesca sul copyright).
- c. Divulgare le informazioni necessarie in risposta ai requisiti delle associazioni delle società emittenti di carte di credito o in virtù di un procedimento civile o penale.
- d. Divulgare il nome e il link PayPal dell'utente nella directory degli utenti PayPal. I dati dell'utente saranno confermati ad altri utenti PayPal in risposta a una ricerca utente effettuata utilizzando nome, indirizzo email o numero di telefono dell'utente stesso o parte di questi dati. Ciò al fine di garantire che i pagamenti vengano effettuati all'utente corretto. Questa funzione può essere disattivata nelle impostazioni del profilo PayPal.

- e. Se l'utente, in qualità di commerciante, usa una terza parte per integrare PayPal o per accedervi, PayPal può comunicare a detto partner i dati necessari per rendere possibile e mantenere tale accordo (inclusi, a titolo esemplificativo, i dati relativi allo stato dell'integrazione di PayPal dell'utente, sia che questi abbia un conto PayPal attivo sia che già collabori con un altro partner di integrazione di PayPal).
- f. Divulgare le informazioni necessarie a società di elaborazione pagamenti, controllori, fornitori di servizi di assistenza clienti, agenzie di ricerca creditizia e prevenzione frodi, fornitori di prodotti finanziari, partner commerciali, società di marketing e pubbliche relazioni, fornitori di servizi operativi, società del gruppo, agenzie, marketplace e altre [terze parti](#). La finalità di tale divulgazione è consentire a PayPal di fornire i propri Servizi all'utente. Nell'elenco delle terze parti, sotto ogni "Categoria", sono illustrati alcuni esempi non esaustivi di terze parti (che possono includere anche aventi causa e successori) a cui PayPal attualmente comunica, o è possibile che comunichi, i Dati del conto, unitamente alle relative finalità, e i dati effettivamente divulgati (eccetto laddove diversamente dichiarato in modo esplicito, a tali terze parti è fatto divieto per legge o in virtù di un contratto di utilizzare i dati per scopi diversi da quelli per cui vengono condivisi).
- g. Divulgare i dati necessari all'agente o al rappresentante legale dell'utente (ad esempio, il titolare di una procura conferita dall'utente oppure un tutore nominato per l'utente).
- h. Condividere dati statistici aggregati con i partner commerciali di PayPal o per relazioni pubbliche. Ad esempio, PayPal potrebbe rendere nota la percentuale di utenti che risiede a Milano. Tuttavia, questi dati aggregati non sono legati a Dati personali.
- i. Condividere i Dati del conto necessari con [terze parti](#) non affiliate affinché possano utilizzarli per le seguenti finalità:
 - 1. Prevenzione delle frodi e gestione del rischio: per contribuire a prevenire le frodi o a valutare e gestire i rischi.
 - 2. Assistenza clienti: per finalità di assistenza clienti, inclusi il servizio di assistenza ai conti dell'utente o la risoluzione delle contestazioni (ad esempio, relative alla fatturazione o alle transazioni).
 - 3. Spedizione: in relazione alla spedizione e ai relativi servizi per gli acquisti effettuati con PayPal.
 - 4. Conformità legale: per contribuire a garantire la conformità ai requisiti di verifica sull'antiriciclaggio e sul finanziamento del terrorismo.
 - 5. Fornitori di servizi: per consentire ai fornitori di servizi che hanno stipulato un contratto con PayPal di supportare le operazioni aziendali di PayPal, tra cui la prevenzione delle frodi, la riscossione delle fatture, il marketing, l'assistenza clienti e i servizi tecnologici. In virtù dei contratti stipulati con PayPal, tali fornitori di servizi possono utilizzare i dati dell'utente esclusivamente in relazione ai servizi forniti per PayPal e non a proprio vantaggio.

Avviso per gli utenti nel Regno Unito

Ai fini dell'erogazione dei Servizi PayPal, è possibile che alcuni dei dati raccolti (come descritto nella presente Dichiarazione sulla privacy) debbano essere trasferiti ad altre società del gruppo PayPal o ad altre entità, incluse quelle indicate nella presente sezione in qualità di fornitori di servizi di pagamento, società di elaborazione pagamenti o titolari di conti (o simili). L'utente riconosce che, ai sensi della legislazione locale applicabile, tali entità potrebbero essere soggette a leggi, normative,

inchieste, indagini o provvedimenti per cui potrebbe essere necessaria la divulgazione dei dati alle autorità competenti del Paese interessato.

Nello specifico, l'utente riconosce che PayPal può effettuare quanto segue in relazione ai dati dell'utente:

- a. Divulgare i dati necessari a: polizia e altre forze dell'ordine; servizi di sicurezza; enti governativi, intergovernativi o sovranazionali competenti; agenzie, dipartimenti, organismi di regolamentazione, autorità oppure organizzazioni di autoregolamentazione e altre terze parti, incluse le società del Gruppo PayPal, (i) alla cui conformità PayPal è legalmente vincolata e autorizzata, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi di implementazione della legge statunitense Foreign Account Tax Compliance Act ("Legge FATCA") e del Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE ("Legge CRS"), (ii) a cui PayPal ritenga opportuno fornire la propria collaborazione per le indagini relative a frodi o ad altre attività illegali o potenzialmente illegali o (iii) per condurre indagini sulla violazione delle Condizioni d'uso PayPal (tra cui, a titolo esemplificativo, il metodo di pagamento o il circuito della carta di credito o di debito dell'utente). Se l'utente si trova in un'area geografica in cui viene applicata la legge FATCA o CRS, PayPal è tenuta a informarlo in merito ai dati che potrebbero essere inviati alle varie autorità.

PayPal e altre organizzazioni, incluse le parti che accettano PayPal, possono anche condividere, accedere e usare i dati, inclusi quelli provenienti da altri Paesi e quelli registrati dalle agenzie di prevenzione frodi, necessari a valutare e gestire i rischi, tra cui, a titolo esemplificativo, prevenire le frodi, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Per maggiori informazioni sulle agenzie di prevenzione frodi, contattare PayPal.

- b. Divulgare i dati del conto ai titolari di diritti di proprietà intellettuale se, ai sensi della legge applicabile, questi hanno presentato un reclamo nei confronti di PayPal per una divulgazione extragiudiziale di dati dovuta a una violazione dei propri diritti di proprietà intellettuale per cui siano stati utilizzati i Servizi PayPal.
- c. Divulgare le informazioni necessarie in risposta ai requisiti delle associazioni delle società emittenti di carte di credito o in virtù di un procedimento civile o penale.
- d. Divulgare il nome e il link PayPal dell'utente nella directory degli utenti PayPal. I dati dell'utente saranno confermati ad altri utenti PayPal in risposta a una ricerca utente effettuata utilizzando nome, indirizzo email o numero di telefono dell'utente stesso o parte di questi dati. Ciò al fine di garantire che i pagamenti vengano effettuati all'utente corretto. Questa funzione può essere disattivata nelle impostazioni del profilo PayPal.
- e. Se l'utente, in qualità di Partner e Commerciante, usa una terza parte per integrare PayPal o per accedervi, PayPal può comunicare a tale terza parte i dati necessari per rendere disponibile e mantenere tale accordo (inclusi, a titolo esemplificativo, i dati relativi allo stato dell'integrazione di PayPal dell'utente, sia che questi abbia un conto PayPal attivo sia che già collabori con un altro partner di integrazione di PayPal).
- f. Divulgare le informazioni necessarie a società di elaborazione pagamenti, controllori, fornitori di servizi di assistenza clienti, agenzie di ricerca creditizia e prevenzione frodi, fornitori di prodotti finanziari, partner commerciali, società di marketing e pubbliche relazioni, fornitori di servizi operativi, società del gruppo, agenzie, marketplace e altre terze parti elencate qui. La finalità di tale divulgazione è consentire a PayPal di fornire i propri Servizi all'utente. Nell'elenco delle terze

parti, sotto ogni "Categoria", sono illustrati anche alcuni esempi non esaustivi di terze parti (che possono includere anche aventi causa e successori) a cui PayPal attualmente comunica, o è possibile che comunichi, i dati del conto dell'utente, unitamente alle relative finalità, e i dati effettivamente divulgati (eccetto laddove diversamente dichiarato in modo esplicito, a tali terze parti è fatto divieto per legge o in virtù di un contratto di utilizzare i dati per scopi diversi da quelli per cui vengono condivisi).

- g. Divulgare i dati necessari all'agente o al rappresentante legale dell'utente (ad esempio, il titolare di una procura conferita dall'utente oppure un tutore nominato per l'utente).
- h. Condividere dati statistici aggregati con i partner commerciali di PayPal o per relazioni pubbliche. Ad esempio, PayPal potrebbe rendere nota la percentuale di utenti che risiede a Milano. Tuttavia, questi dati aggregati non sono collegati a Dati personali.
- i. Condividere i dati del conto necessari con terze parti non affiliate (elencate qui) affinché possano utilizzarli per le seguenti finalità:
 - a. Prevenzione delle frodi e gestione del rischio: per contribuire a prevenire le frodi o a valutare e gestire i rischi.
 - b. Assistenza clienti: per finalità di assistenza clienti, inclusi il servizio di assistenza ai conti dell'utente o la risoluzione delle contestazioni (ad esempio, relative alla fatturazione o alle transazioni).
 - c. Spedizione: in relazione alla spedizione e ai relativi servizi per gli acquisti effettuati con PayPal.
 - d. Conformità legale: per contribuire a garantire la conformità ai requisiti di verifica sull'antiriciclaggio e sul finanziamento del terrorismo.
 - e. Fornitori di servizi: per consentire ai fornitori di servizi che hanno stipulato un contratto con PayPal di supportare le operazioni aziendali di PayPal, tra cui la prevenzione delle frodi, la riscossione delle fatture, il marketing, l'assistenza clienti e i servizi tecnologici. In virtù dei contratti stipulati con PayPal, tali fornitori di servizi possono utilizzare i dati dell'utente esclusivamente in relazione ai servizi forniti per PayPal e non a proprio vantaggio.

Dichiarazione di stato

PayPal UK Ltd è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority (FCA) come istituto di moneta elettronica (numero di riferimento della società 994790); in relazione alle sue attività regolamentate di credito al consumo (numero di riferimento della società 996405); e per la fornitura di servizi di criptovalute (numero di riferimento della società 1000741). Alcuni prodotti e servizi, come PayPal Working Capital, non sono regolamentati dalla FCA e potrebbero offrire un livello di protezione inferiore. Si prega di leggere i termini del prodotto per ulteriori dettagli. Il numero di società di PayPal UK Ltd è 14741686. La sua sede legale è 5 Fleet Place, Londra, Regno Unito, EC4M 7RD.

Informativa per le persone fisiche in Messico

La presente sezione contiene ulteriori informazioni per le persone fisiche residenti in Messico e integra la Dichiarazione sulla privacy di PayPal sopra riportata. Il titolare del trattamento dei Dati personali dell'utente è l'entità PayPal con sede nel Paese o nella giurisdizione in cui risiede l'utente, consultabile nella sezione "Informazioni di contatto di PayPal". Di seguito sono indicate le finalità principali e secondarie del trattamento dei Dati personali dell'utente.

Finalità principali	Scopo secondario
Le finalità principali del trattamento dei Dati personali sono: • fornire i Servizi PayPal, adempiere ai relativi accordi con l'utente e comunque gestire i rapporti commerciali di PayPal con l'utente; gestire il pagamento dei prodotti da parte dell'utente e il rapporto con il cliente; • se l'utente usa Fastlane, PayPal utilizzerà i suoi Dati personali e i dettagli del metodo di pagamento per stabilire se il pagamento che l'utente sta effettuando con un Partner o un Commerciante aderente è autorizzato dall'utente stesso e se, con ogni probabilità, verrà correttamente autorizzato dal metodo di pagamento che l'utente sceglie di utilizzare quando effettua un acquisto con i dettagli del profilo Fastlane; • valutare il merito creditizio dell'utente in relazione alla sua richiesta, confermare la sua identità e le sue informazioni di contatto e tutelare l'utente e le altre persone dalle frodi; • confermare l'identità dell'utente, anche attraverso l'uso della firma elettronica, e verificare le sue informazioni personali e di contatto; • dimostrare che le transazioni sono state eseguite; • accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o intraprendere procedure di riscossione; • assicurare la conformità alle procedure interne; • valutare quali modalità di pagamento e servizi offrire all'utente, ad esempio effettuando valutazioni del credito interne ed esterne; • effettuare analisi sui clienti, gestire i Servizi e svolgere operazioni interne, tra cui risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, ricerche e calcoli statistici; • comunicare con l'utente in relazione ai Servizi PayPal; • garantire che i contenuti vengano presentati nel modo più efficace per l'utente e il suo	PayPal richiede il consenso esplicito e volontario dell'utente per poter trattare i suoi Dati personali e consentirgli di usufruire di alcune funzionalità che, pur non essendo necessarie per l'utilizzo dei Servizi, potrebbero essere di suo interesse, come la sincronizzazione dell'elenco dei contatti con il suo conto PayPal, la trasmissione di dati biometrici, la pubblicità mirata o il collegamento a una piattaforma di terze parti. È possibile modificare le proprie scelte in merito all'uso di tali funzionalità in qualsiasi momento visitando le impostazioni del conto. È importante notare che la revoca del consenso non avrà ripercussioni sulla liceità delle attività di trattamento svolte prima di tale revoca. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento esercitando i Diritti ARCO come descritto di seguito.

dispositivo;

- stabilire l'idoneità dell'utente all'uso dei Servizi e comunicare con l'utente in merito ai Servizi per i quali potrebbe essere idoneo o che potrebbero essere di suo interesse; per effettuare analisi del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio (ad esempio, attraverso il processo decisionale automatizzato e l'intelligenza artificiale).
- migliorare i Servizi PayPal e perseguire finalità di sviluppo commerciale in generale, come il miglioramento dei modelli di rischio per ridurre al minimo le frodi, sviluppare nuovi prodotti e funzionalità e valutare nuove opportunità commerciali;
- mantenere aggiornati i dati finanziari e i dati del conto dell'utente;
- svolgere analisi di marketing, del prodotto e dei clienti, inclusi i test, ad esempio per migliorare la gamma di prodotti PayPal e ottimizzare l'offerta ai clienti;
- garantire la conformità alle leggi vigenti, alle normative in materia di contabilità, ai requisiti normativi di adeguatezza patrimoniale e alle leggi emanate dalle banche designate da PayPal e dai circuiti delle carte pertinenti. Un esempio è quando PayPal tratta i Dati personali per soddisfare i requisiti di identificazione dei clienti KYC (Know Your Customer) al fine di prevenire, rilevare ed eseguire indagini su frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. PayPal svolge anche verifiche delle sanzioni e trasmissione delle dovute segnalazioni ad autorità fiscali, forze di polizia, forze dell'ordine e autorità di vigilanza.
rendere possibile la partecipazione dell'utente a concorsi, offerte ed eventi;
- ottemperare agli obblighi di gestione del rischio finanziario quali la performance e la qualità del credito, i rischi assicurativi e la conformità ai requisiti di adeguatezza patrimoniale previsti dalla legge applicabile;

- trattare i dati dei contatti dell'utente per facilitarne la ricerca e il collegamento e migliorare l'accuratezza dei pagamenti. Fornendo a PayPal i dati sui propri contatti, l'utente dichiara di avere l'autorizzazione a fornire tali dati a PayPal per le finalità descritte nella presente Dichiarazione sulla privacy.

Diritti ARCO

Fatti salvi i diritti sulla privacy dei dati di cui alla sezione "**Diritti dell'utente in materia di protezione dei dati**":

- PayPal è consapevole di quanto sia importante per l'utente poter controllare l'uso dei propri Dati personali e gli offre varie opzioni per esercitare i diritti di accesso (diritto di conoscere), rettifica (correzione o aggiornamento), cancellazione (eliminazione o rimozione), obiezione (opposizione), portabilità (trasferimento) e limitazione del trattamento, in toto o in parte, congiuntamente definiti Diritti ARCO (Access, Rectification, Cancellation, Opposition).
- Se l'utente dispone di un Conto, può esercitare i propri Diritti ARCO accedendo alla sezione "Dati e privacy" dalle impostazioni del conto nel sito web o nell'app per dispositivi mobili PayPal, oppure può presentare una richiesta contattando l'Assistenza clienti PayPal. PayPal verificherà l'identità dell'utente (i) tramite un codice di sicurezza via SMS; (ii) tramite una telefonata al numero di telefono registrato nella piattaforma; o (iii) chiedendo all'utente di accedere al proprio Conto.
- Se l'utente non dispone di un Conto (ad esempio, se utilizza la funzione Pagamento senza conto PayPal), può esercitare i Diritti ARCO per le transazioni di pagamento chiamando l'Assistenza clienti PayPal.
- Il tuo agente debitamente autorizzato può inviare una richiesta per tuo conto contattando il nostro Servizio Clienti. PayPal potrebbe chiedere all'utente di fornire informazioni aggiuntive per finalità di verifica.
- PayPal risponderà alla richiesta dell'utente entro venti (20) giorni lavorativi dall'ultimo contatto.
- L'esercizio di uno qualsiasi dei diritti di ARCO non impedisce all'utente di esercitare gli altri diritti di ARCO.

Se l'utente desidera esercitare uno qualsiasi dei diritti relativi ai propri Dati personali nel profilo Fastlane, può contattare PayPal al numero indicato nella sezione "Informazioni di contatto di PayPal" oppure inviare una richiesta dal portale di gestione del profilo Fastlane. Nel caso in cui sia necessario modificare i propri dati personali, come l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, è possibile farlo esercitando i diritti ARCO (Accesso, Rettifica, Cancellazione e Opposizione). Tuttavia, a causa di vincoli operativi o tecnici inerenti a determinati servizi, potrebbe essere necessario creare un nuovo account o profilo utente per implementare tali modifiche. In tali casi, l'utente sarà debitamente informato e qualsiasi nuovo conto creato continuerà a essere soggetto alla presente Dichiarazione sulla privacy.

Informativa per le persone fisiche a Singapore

La presente sezione contiene ulteriori informazioni per le persone fisiche residenti a Singapore e integra la Dichiarazione sulla privacy di PayPal sopra riportata.

PayPal richiede il consenso esplicito e volontario dell'utente per poter trattare i suoi Dati personali e consentirgli di usufruire di alcune funzionalità che, pur non essendo necessarie per l'utilizzo dei Servizi, potrebbero essere di suo interesse, come la sincronizzazione dell'elenco dei contatti con il suo conto PayPal, la trasmissione di dati biometrici, la pubblicità mirata o il collegamento a una piattaforma di terze parti. È possibile modificare le proprie scelte in merito all'uso di tali funzionalità in qualsiasi momento visitando le impostazioni del conto. È importante notare che la revoca del consenso non avrà ripercussioni sulla liceità delle attività di trattamento svolte prima di tale revoca. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, come descritto nella sezione Diritti in materia di protezione dei dati di cui sopra.

PayPal ha inoltre un legittimo interesse a garantire un servizio finanziario sicuro e a continuare a offrire servizi innovativi e di interesse per l'utente, nonché a ottimizzare la sua attività commerciale personalizzando i servizi in base agli interessi dell'utente, inclusi annunci e offerte che potrebbero essergli proposti. Oltre alle altre basi giuridiche su cui basa il trattamento dei Dati personali, PayPal può trattare i Dati personali dell'utente laddove gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgano sugli interessi legittimi di PayPal.

Tali finalità di trattamento includono: • per fornire i nostri Servizi e prodotti ove necessario per ottemperare alle leggi applicabili; • verificare la Sua identità, anche ai fini della firma, e verificare i Suoi dati anagrafici e di contatto, ove necessario per ottemperare alle leggi applicabili; • per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o procedure di riscossione, ove necessario per ottemperare alle leggi applicabili; • garantire che i contenuti vengano presentati nel modo più efficace per l'utente e il suo dispositivo; • prevenire l'uso improprio dei Servizi PayPal nell'ambito delle attività volte a mantenere la piattaforma PayPal sicura e protetta; • stabilire l'idoneità dell'utente all'uso dei Servizi e comunicare con l'utente in merito ai Servizi per i quali potrebbe essere idoneo o che potrebbero essere di suo interesse, ad esempio effettuando valutazioni interne del credito;	Le categorie necessarie di Dati personali includono: • dati di registrazione e di contatto; • dati di identificazione e firma; • dettagli dei pagamenti; • informazioni relative ai requisiti legali; • informazioni fornite dall'utente durante i contatti con PayPal; • dati sulle transazioni; • tracciamento dei pacchi; • dati personali specifici del servizio; • Informazioni provenienti dalle agenzie di rating del credito e dagli istituti finanziari; • dati provenienti dai conti finanziari collegati dell'utente; • dati ricavati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; • dati tecnici sull'utilizzo; • dati sul dispositivo; e • dati sulla posizione.
--	---

- svolgere attività di analisi del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio (ad esempio, attraverso il Processo decisionale automatizzato e l'intelligenza artificiale);
- migliorare i Servizi PayPal e perseguire finalità di sviluppo commerciale in generale, come il miglioramento dei modelli di rischio per ridurre al minimo le frodi, sviluppare nuovi prodotti e funzionalità e valutare nuove opportunità commerciali;
- mantenere aggiornati i dati finanziari e i dati del conto dell'utente;
- svolgere analisi di marketing, del prodotto e dei clienti, inclusi i test, ad esempio per migliorare la gamma di prodotti PayPal e ottimizzare l'offerta ai clienti;
- garantire la conformità alle leggi vigenti, come le normative in materia di antiriciclaggio e contabilità, i requisiti normativi di adeguatezza patrimoniale e le leggi emanate dalle banche designate da PayPal e dai circuiti delle carte pertinenti. Un esempio è quando PayPal tratta i Dati personali per soddisfare i requisiti di identificazione dei clienti KYC (Know Your Customer) al fine di prevenire, rilevare ed eseguire indagini su frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. PayPal svolge anche verifiche delle sanzioni e trasmissione delle dovute segnalazioni ad autorità fiscali, forze di polizia, forze dell'ordine e autorità di vigilanza laddove non sia obbligata per legge, ma laddove ritenga in buona fede che la condivisione dei dati sia necessaria per garantire il rispetto della legge applicabile;
- rendere possibile la partecipazione dell'utente a concorsi, offerte ed eventi; ottemperare agli obblighi di gestione dei rischi finanziari quali la performance e la qualità del credito, i rischi assicurativi e la conformità ai requisiti di adeguatezza patrimoniale previsti dalla legge applicabile;

- trattare i dati dei contatti dell'utente per facilitarne la ricerca e il collegamento e migliorare l'accuratezza dei pagamenti.
Fornendo a PayPal i dati sui propri contatti, l'utente dichiara di avere l'autorizzazione a fornire tali dati a PayPal per le finalità descritte nella presente Dichiarazione sulla privacy;
- trasmettere all'utente informazioni, notizie e contenuti di marketing sui Servizi PayPal, inclusi premi o annunci pubblicitari da parte di PayPal o, laddove PayPal collabori con terze parti, offrire servizi analoghi sui suoi Servizi, a seconda delle preferenze di comunicazione dell'utente;
- associare informazioni riguardanti l'utente per identificare il suo utilizzo dei Servizi senza conto PayPal (ad esempio, pagamenti senza un conto PayPal) o servizi di pagamento senza marchio (come Braintree) e associare tali transazioni al suo conto, qualora l'utente ne possieda uno o ne apra uno in un momento successivo; e ricordare le preferenze dell'utente per la volta successiva in cui utilizzerà i Servizi, ad esempio i metodi di pagamento preferiti o la scelta di farsi inviare ricevute digitali tramite email o SMS al momento del pagamento.