

PayPals erklæring om personvern

Sist oppdatert 28. september 2026

Sammendrag

PayPal, Inc. og våre [datterselskaper og tilknyttede selskaper](#) («vi», «vår», «oss», «PayPal», «PayPal-gruppen») gir denne personvernerklæringen for å beskrive vår bruk av [personopplysningene](#) dine når du bruker PayPal-kontoen(e) din(e), besøker nettstedene våre («stedene»), søker om eller bruker [tjenestene](#) våre (i den grad de er tilgjengelige i jurisdiksjonen din). Denne personvernerklæringen gjelder ikke for [ekskluderte tjenester](#).

Denne personvernerklæringen gjelder ikke når personopplysninger behandles av visse tredjeparter, for eksempel myndigheter, kredittopplysningsbyråer, innløserbanker og andre finansinstitusjoner. I stedet reguleres tredjeparters behandling av personopplysningene dine av deres egen personvernerklæring. Vi oppfordrer deg til å lese tredjepartenes personvernerklæring og kjenne personvernrettighetene dine før du samhandler med dem.

Hvis du bor i visse land, kan vi behandle personopplysningene dine på en annen måte for å overholde gjeldende personvernlover i disse jurisdiksjonene. Du kan også ha spesifikke personvernrettigheter avhengig av hvor du bor. For å hjelpe deg med å forstå hvilke rettigheter som gjelder for deg, gir vi i denne personvernerklæringen jurisdiksjonsspesifikk informasjon som gir mer informasjon basert på hvor du bor.

Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernerklæringen og bruke den til å hjelpe deg med å ta informerte beslutninger. Enkelte begreper med store bokstaver som ikke er definert på annen måte i denne personvernerklæringen, er forklart i [Definisjoner](#).

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen for å gjenspeile endringer i virksomheten eller tjenestene våre eller i gjeldende lover. Hvis den reviderte versjonen krever varsel i samsvar med gjeldende lov, vil vi gi deg 30 dagers forhåndsvarsel ved å legge ut varsel om endringen på siden [Oppdateringer av retningslinjer](#) eller «[Personvernerklæring](#)» på nettstedet vårt, ellers vil den reviderte personvernerklæringen tre i kraft fra og med den publiserte ikrafttredelsesdatoen. Hvis du er en ny bruker eller mottar denne personvernerklæringen for første gang, og det er en kommende endring beskrevet på siden for [oppdatering av retningslinjer](#) eller [personvernerklæring](#) på det tidspunktet du mottar denne personvernerklæringen, vil en slik kommende endring gjelde for deg på den angitte ikrafttredelsesdatoen.

Brukere uten konto

Tjenestene våre kan brukes av enkeltpersoner uten en PayPal-konto eller -profil. Vi samler inn personopplysninger fra deg selv om du ikke har en konto hos oss når du bruker tjenestene våre, for eksempel når du bruker funksjonen Betal uten PayPal-konto, benytter merkevare-nøytrale betalingstjenester (f.eks. Braintree), bruker en Fastlane-profil, eller når du mottar en betaling fra en PayPal-kontoinehaver (via Visa+-tjenesten eller andre tredjeparts lommebøker, betalingsnettverk

og betalingsbehandlere) eller en betaling fra en betaler som bruker Hyperwallet-tjenestene. Hvis du betaler uten en PayPal-konto, kan vi koble transaksjonsinformasjonen din til PayPal-kontoen din hvis du oppretter en PayPal-konto senere.

Varsel ved inkasso

Kategorier av personopplysninger som vi samler inn

Kategorier av personopplysninger samles inn fra deg, inkludert fra din samhandling med oss og bruk av tjenestene:

- *Personlige identifikatorer:* For eksempel navn, virksomhetsnavn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, enhetsinformasjon, informasjon som samles inn fra informasjonskapsler eller annen sporingsteknologi, myndighetsutstedt identifikasjon, signatur og annen informasjon som er nødvendig for å opprette en konto eller profil.
- *Registre og betalingsinformasjon:* For eksempel identitetskortnummer, myndighetsutstedt identifikasjon, kontooverskriftsinformasjon, bankkonto- og rutenummer, kreditt- og debetkortinformasjon, inntekt, beløp du sender eller ber om, betalingsmiddel, kort, finans- eller finansieringskonto i forbindelse med tjenestene, inkludert utstedernavn, korttype, landkode, betalingskontonummer, CVV, brukernavn og IBAN-informasjon.
- *Transaksjons- og opplevelsesinformasjon:* For eksempel kontosaldo, transaksjonshistorikk og transaksjonsdetaljer, informasjon om handlekurv på nettet, transaksjons-ID, handleaktivitet og varer eller tjenester som vurderes på partneres og forhandleres steder, leveringsadresse, leveringsalternativer og tilhørende kostnader når du sjekker ut, kjøpshistorikk, selgerinformasjon, for eksempel selgernavn, bransje og postnummer, kjøperinformasjon, kjøpsinformasjon og ordresporing og produktinformasjon.
- *Kommersiell informasjon:* For eksempel utbetalingsbeløp, informasjon om utbetalere og oversikt over tjenestene.
- *Geolokaliseringsdata:* For eksempel Global Positioning System («GPS»), som vi kan samle inn med ditt samtykke hvis du har en konto for finanstjenester, og IP-baserte geolokaliseringsdata i løpet av brukeropplevelsen din eller basert på innstillingene i mobilapplikasjonen din.
- *Internett- eller nettverksaktivitet:* For eksempel samhandlinger med tjenestene våre, informasjon om responstid for nettsider, nedlastingsfeil, dato og klokkeslett for når du brukte tjenesten, kjøpshistorikk, stedsinformasjon, for eksempel IP-adressen din, statistikk om hvordan sider lastes inn eller vises, nettsidene du besøkte før du kom til stedene, og annen bruks- og nettlesingsinformasjon som samles inn via informasjonskapsler.
- *Biometriske data:* For eksempel stemmeidentifikasjon, fotoidentifikasjon eller ansiktsskanning, som vi kan samle inn når du samtykker i brukeropplevelsen for å autentisere deg for visse handlinger knyttet til kontoen din, inkludert for eksempel for å bekrefte identiteten din før du får tilgang til kontoer og tjenester, gjenopprette passord, oppdatere profilinformasjon, administrere betalinger og betalingsmåter, oppheve kontobegrensninger og initiere overføringer av kryptovaluta.
- *Lydinformasjon, elektronisk, visuell informasjon eller lignende informasjon:* For eksempel samtaleopptak når du snakker med kundestøtte.
- *Yrkes- eller ansettelsesinformasjon:* For eksempel virksomhetsinformasjon, stillingstittel, e-postadresse, telefonnummer og skattebetalers ID-nummer.

- *Importert kontaktinformasjon:* For eksempel navn, adresse, telefonnummer, bilder, e-postadresse eller brukernavn som er knyttet til kontaktene du importerer eller legger inn manuelt.
- *Informasjon om kontoprofilen:* For eksempel brukernavn, profilbilde, kjønn eller personlig beskrivelse, som du legger til, og som kan inneholde sensitive personopplysninger. Du kan når som helst sette profilen din til Privat.
- *Informasjon du oppgir når du kontakter oss:* For eksempel svarene dine på spørreundersøkelser, innspilte samtaler, chattersamtaler med oss, e-postkorrespondanse med oss, konto- eller profilstatus, tilbakebetalingshistorikk, stemmeidentifikasjon, sårbarhetsrelatert informasjon som du har oppgitt, og informasjon om andre hvis du velger å dele den med oss.
- *Utlede data:* For eksempel kjønn, inntekt, surfe- og kjøpsvaner, kredittverdighet, svindel- og risikovurdering, preferanser og handleatferd, som vi kan utlede basert på transaksjonene dine og samhandlingen med tjenestene, annonsene og tilbudene våre eller med partnerne og forhandlerne våre.
- *Informasjon relatert til juridiske krav:* For eksempel informasjon fra eksterne sanksjonslister, inkludert navn, fødselsdato, fødested, yrke og årsaken til at personen står på de aktuelle eksterne sanksjonslistene, i samsvar med gjeldende lovgivning.
- *Kjennetegn ved beskyttede klassifiseringer:* For eksempel alder eller fødselsdato, nasjonalitet, funksjonshemming, statsborgerskap og militær status.
- *Sensitive personopplysninger:* For eksempel personnummer og skatte-ID-nummer, offentlig utstedt og annen relatert identifikasjon, bankkonto- og rutenummer, kreditt- og debetkortinformasjon, betalingsinformasjon, biometriske data (som beskrevet ovenfor) eller nøyaktige geolokaliseringsdata, avhengig av gjeldende personvernlovgivning. I visse jurisdiksjoner (f.eks. i henhold til personvernforordningen (GDPR)) kan dette også omtales som «opplysninger i en spesiell kategori».
- *Informasjon fra enheten din:* For eksempel språkinnstillinger, nettleser-ID, enhets-ID, enhetstype, preferanser for informasjonskapsler, tidssone, operativsystem, plattform, skjermopløsning og lignende informasjon om enhetsinnstillinger, enhetens nettleser og internettforbindelse, og data som samles inn fra informasjonskapsler eller andre sporingsteknologier.

Vi kan også hente ovenstående kategorier av personopplysninger fra følgende kategorier av kilder:

- Ekskluderte tjenester, inkludert Venmo og PayPal Honey.
- Tredjeparter, inkludert tjenesteleverandører, partnere og forhandlere, betalingspartnere, for eksempel betalingsnettverk og -behandlere, kredittopplysningsbyråer og offentlige og private kredittdatabaser («**CRA-er**»), offentlige instanser, datameglere og finansinstitusjoner.
- Tilknyttede kontoer, herunder ikke-finansielle eller finansielle kontoer, f.eks. kontoer på sosiale nettverk, e-postkontoer eller bankkontoer, kortkontoer eller investeringskontoer som du godtar å knytte til PayPal. Du kan når som helst fjerne tilknytningen til dine tilknyttede kontoer. Hvis du velger å koble sammen disse kontoene eller dele slik informasjon med oss, vil vi med jevne mellomrom samle inn og behandle den til du fjerner koblingen til kontoen.
- Tredjepartsapper som du velger å bruke, inkludert Apple App Store, Google Play Store eller sosiale nettverk.
- Medlemmer av PayPal-gruppen fra tid til annen, for eksempel PayPal-gruppen av selskaper som er oppført i [kontaktinformasjonen vår](#).

- Når du handler på partner- og forhandlersteder, kan partneren eller forhandleren videreformidle personopplysninger til PayPal som vi bruker i henhold til denne personvernerklæringen og den relevante brukeravtalen for PayPal.

Slik bruker vi personopplysninger

Vi kan behandle personopplysningene dine av en rekke årsaker, inkludert for å levere våre tjenester, for sikkerhet og svindelforebygging og for å overholde loven. Vi bruker også personopplysninger for å la deg delta i visse funksjoner som kan være av interesse for deg, for eksempel synkronisering av kontaktlisten til kontoen din, tilpasning av innhold og tilbud, målrettet annonsering eller tilkobling til en tredjepartsplattform. Noen av disse funksjonene kan tilbys med en mulighet til å velge bort eller krever ditt samtykke for å aktiveres. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke, som beskrevet i **Dine databeskyttelsesrettigheter**.

Vi kan samle inn personopplysninger for å:

- *Levere tjenestene våre.* Vi kan bruke personopplysninger til å hjelpe deg med å sende, motta eller be om penger, starte en betaling, legge til pengeverdi på en konto, betale en regning, administrere kjøpene dine, vise fraktoalternativer og tilknyttede kostnader når du betaler, vise deg profilen, konto- og betalingsinformasjonen din, sende og motta transaksjoner og bevise at de har blitt utført, for å vurdere kredittverdigheten din i forbindelse med tjenestene våre, bekrefte identiteten (også ved bruk av elektronisk signatur) og kontaktinformasjonen din, for å autentisere tilgangen din til kontoen eller profilen og for å bekrefte kontoen eller profilen og at finansiell informasjon er korrekt og oppdatert.
 - For Visa+ vil vi motta mottakerens navn og betalingsinformasjon fra Visa og tredjeparts Visa+-deltakende digitale lommebøker med det formål å behandle og matche Visa+-betalingstransaksjoner mellom deltakende digitale lommebøker og PayPal.
 - Vi bruker informasjon fra tredjeparter, inkludert tredjeparts lommebøker, betalingsnettverk og behandlere, for å behandle PayPal World-transaksjoner.
 - Hvis du bruker Fastlane, kan vi gjenkjenne deg som Fastlane-bruker når du handler på deltakende partner- og forhandlersteder, og vi kan be deg om å delta i samhandlinger med deltakende partnere eller forhandlere, for eksempel å registrere deg for en butikk- eller lojalitetskonto ved hjelp av Fastlane-profilen din. Vi vil også bruke personopplysningene dine og betalingsmetodedetaljer for å avgjøre om betalingen du gjør med en deltakende partner eller forhandler er godkjent av deg og sannsynligvis vil bli godkjent av den betalingsmetode du velger å bruke når du foretar et kjøp ved hjelp av detaljer fra Fastlane-profilen din.
- *Sende kvitteringer i forbindelse med PayPal Point of Sale (tidligere Zettle by PayPal)-tjenester.* For kjøpere som bruker PayPal Point of Sale-tjenestene våre (inkludert Venmo Tap to Pay), kan du velge å gi oss kontaktopplysningene dine slik at vi kan sende deg digitale kvitteringer. Hvis du oppgir e-postadressen eller mobilnummeret ditt til en partner eller forhandler som bruker PayPal Point of Sale, kan vi huske opplysningene dine til neste gang du kjøper noe fra en forhandler som bruker PayPal Point of Sale i sin fysiske butikk, hvis du bruker samme betalingskort. Dette er uavhengig av om du tidligere har kjøpt noe fra denne forhandleren eller ikke. Dette betyr at e-postadressen eller mobilnummeret ditt vil være forhåndsutfyllt i kvitteringsvisningen, slik at det

blir enklere for deg neste gang du kjøper noe fra en forhandler som bruker PayPal Point of Sale i sin fysiske butikk.

- *Administrere, analysere og forbedre tjenestene våre.* Vi kan bruke personopplysninger til å utvikle nye produkter og funksjoner, administrere tjenestene våre, fremme sikkerheten og tryggheten til tjenestene, til kundeanalyse og intern drift (f.eks. feilsøking) og prosedyrer, dataanalyse, testing, forskning og statistiske formål. Vi kan også bruke transaksjons- og erfaringsdataene dine på et samlet grunnlag for å generere virksomhetsinnsikt. Vi kan dele denne innsikten med tredjeparter, f.eks. partnere og forhandlere, for å forbedre produktene og tjenestene deres.
- *KI og automatisert beslutningstaking.* Vi kan bruke personopplysninger til å trene opp modellene våre for kunstig intelligens (KI) som driver tjenestene våre og hjelper oss med å levere sikrere, mer effektive og mer persontilpassede tjenester. PayPal bruker også automatisert beslutningstaking for å tilby produktene og tjenestene våre, gjennomføre risikoanalyser, svindelforebygging og risikostyring for å beskytte kundene og virksomheten, inkludert for å forhindre svindel mot partnere og forhandlere og strategiske samarbeidspartnere. Se **KI og automatisert beslutningstaking** for å finne ut mer.
- *Administrere kredittverdigheten din.* I henhold til gjeldende lovgivning vil vi bruke og utveksle personopplysninger om deg med kredittopplysningsbyråer for å vurdere kredittverdighet og produktegnethet, kontrollere identiteten din, spore og inndrive gjeld og forhindre svindel og kriminell aktivitet. Denne informasjonen kan leveres av kredittopplysningsbyråer til andre organisasjoner for å utføre lignende kontroller og for å spore hvor du befinner deg og inndrive gjeld du skylder.
- *Tilknytte informasjon om deg.* Hvis du bruker tjenestene våre uten en PayPal-konto, kan vi knytte slike transaksjoner til PayPal-kontoen din hvis du senere oppretter en konto. Hvis du bruker ett av følgende – Fastlane, Venmo og PayPal Honey – kan vi tilknytte informasjon om transaksjonene og opplevelsene dine med disse tjenestene for å tilpasse innhold og tilbud og forbedre din bruk av PayPal-tjenestene.
- *Markedsføre tjenestene våre.* Vi kan bruke personopplysninger til å gi deg informasjon, nyheter og markedsføre tjenestene våre, inkludert der vi samarbeider med andre for å tilby lignende tjenester for å markedsføre om våre partnere og forhandlere. Vi bruker personopplysninger, herunder når vi tilknytter informasjon om deg, for å bedre forstå og imøtekomme interessene dine.
- *Konkurranser, tilbud og arrangementer.* Vi kan bruke personopplysninger for å legge til rette for at du kan delta i konkurranser, tilbud og arrangementer.
- *Kommunisere med deg.* Vi kan bruke personopplysningene dine til å kommunisere med deg, for eksempel for å svare på et spørsmål du har sendt til kundestøtteteamet vårt.
- *Overholde lover og risikotilsyn.* Vi kan bruke personopplysninger for å overholde gjeldende lover og regler (inkludert lover og regler mot hvitvasking av penger («**AML**»), bokføringslover og regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk, og kjenn-din-kunde («**KYC**»), håndheve avtalene våre med deg og andre personer som bruker tjenestene våre, og etablere, og utøve eller forsvare et juridisk krav eller en innkreivingsprosedyre. Vi utfører også sanksjonsundersøkelser, rapporterer til skattemyndigheter, politi og andre håndhevelsesmyndigheter, tilsynsmyndigheter der vi ikke er forpliktet av gjeldende lover, men der vi i god tro mener at det er nødvendig å dele informasjonen for å overholde gjeldende lov. Videre vil vi utføre finansiell risikostyring, for eksempel kredittytelse og -kvalitet, vurdere produktenes

egnethet, kontrollere identiteten din, spore og inndrive gjeld, forhindre kriminell aktivitet, svindel og bedrageri, redusere forsikringsrisiko og støtte overholdelse av kapitaldekningskrav i henhold til gjeldende lov.

- *Behandle informasjon om kontaktene dine.* Vi kan bruke personopplysninger for å gjøre det enklere for deg å finne og koble til kontaktene dine, forbedre betalingsnøyaktigheten og foreslå forbindelser med personer du kanskje kjenner. Ved å gi oss informasjon om kontaktene dine bekrefter du at du har tillatelse til å gi denne informasjonen til PayPal for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.
- *Opprette en kontoforbindelse mellom kontoen din og en tredjepartskonto eller -plattform.* Vi kan bruke personopplysninger til å koble til en tredjepartskonto, for eksempel kontoen din på et sosialt nettverk for å forenkle betalingstransaksjoner eller en finansinstitusjon når du kobler en konto til PayPal eller kobler PayPal-kontoen din til en annen finansinstitusjon, direkte eller gjennom bruk av en aggregator.
- *Send deg lokalt relevante alternativer og for sikkerhet.* Hvis du samtykker til å la oss spore din nøyaktige geografiske plassering, kan vi tilpasse tjenestene våre ved å tilpasse språk og innhold, for eksempel ved å tilby stedsbaserte alternativer, funksjonalitet eller tilbud, annonser og søkeresultater. Selv om du ikke tillater at vi sporer den nøyaktige posisjonen din, kan vi likevel bruke adressen din til å sende deg stedsbaserte alternativer som er anbefalt av virksomheter i nærheten av adressen din. I tillegg vil vi bruke presis geolokalisering for å forbedre sikkerheten på stedene og tjenestene. Vi samler inn nøyaktige geolokasjonsdata fra brukerne mens de er logget inn på finanskontoen sin.
- *Tilpasse opplevelsen din og utvikle produktanbefalinger.* Vi kan bruke personopplysninger til å gi deg tilbud og belønninger, vise annonser eller på annen måte tilpasse opplevelsen din, for eksempel ved å bruke innsikt fra kjøp og annen atferd på våre og partnernes eller forhandlernes nettsted eller apper til å utvikle anbefalinger om produkter, merker, størrelser, preferanser og stiler som vi gir til partnerne og forhandlerne, slik at de kan anbefale relevante produkter til deg.
- *Huske preferansene dine.* Vi kan huske preferansene dine til neste gang du bruker tjenestene, for eksempel hvilke betalingsmetoder du foretrekker, eller om du velger å motta digitale kvitteringer via e-post eller tekst når du betaler.
- *Informasjonskapsler og sporere på nettstedet.* Når du bruker tjenestene, samt andre tredjepartssteder og -tjenester, kan vi bruke sporingsteknologier som informasjonskapsler. Se [Vår bruk av informasjonskapsler og sporingsteknologier](#) for mer informasjon.

Vær oppmerksom på at visse jurisdiksjoner krever at det foreligger et lovlig grunnlag for behandling av personopplysninger. Se [Vårt lovlige grunnlag for behandling av personopplysninger](#) for mer informasjon om vårt lovlige grunnlag for behandling av personopplysninger i henhold til EUs og Storbritannias personvernforordning (GDPR). Vi anvender de samme lovlige grunnlaget for behandling i henhold til andre personvernlover som har tilsvarende krav.

Når og hvordan vi deler personopplysninger med andre

Vi utleverer personopplysningene dine til tjenesteleverandører og tredjeparter, inkludert de som deltar i betalingsnettverket, for å hjelpe oss med å levere tjenester, beskytte kundene våre mot risiko og svindel, markedsføre produktene våre og overholde juridiske forpliktelser. Vi kan bruke og utlevere dine sensitive personopplysninger hvis det er tillatt for å utføre legitime

forretningsaktiviteter og i henhold til loven (f.eks. med samtykke eller for visse formål som ikke krever at det tilbys en rett til å begrense bruk og utlevering av sensitive personopplysninger).

Vi kan utlevere personopplysninger til følgende kategorier av tjenesteleverandører:

- **Tjenesteleverandører.** Vi kan utlevere personopplysninger til tjenesteleverandører som opererer på våre vegne for å utføre tjenester vi setter ut til dem, for eksempel KI-leverandører, forebygging av svindel, innkreving av regninger, frakt, behandling av betalinger, markedsføring, forskning, overholdelse, revisjon, eierstyring og selskapsledelse, kommunikasjon, tekniske og/eller designtjenester, IT-utvikling, vedlikehold, hosting og support av kundestøttetjenester. Våre kontrakter regulerer at disse tjenesteleverandørene bare kan bruke personopplysningene dine i forbindelse med tjenestene de utfører for oss, og ikke på egne vegne. I henhold til gjeldende databeskyttelseslover, avhengig av hvilket land/region du bor i, kan du finne en lenke til disse [tredjeparts tjenesteleverandørene](#), inkludert formålet med utlevering, hvilke typer informasjon som utleveres osv.

Vi kan også utlevere personopplysninger til følgende kategorier av tredjeparter:

- **Medlemmer av PayPal-gruppen** fra tid til annen, for eksempel PayPal-familien av selskaper som er oppført i [kontaktinformasjonen vår](#), for formål som inkluderer (men ikke begrenset til) å levere tjenestene du har bedt om eller godkjent, håndtere risiko, hjelpe oss med å oppdage og forhindre potensielt ulovlige og uredelige handlinger og andre brudd på retningslinjene og avtalene våre, og hjelpe oss med å administrere tilgjengeligheten og tilkoblingen til PayPal-produkter, -tjenester og -kommunikasjon.
- **Ekskluderte tjenester.** Vi kan utlevere personopplysninger til de ekskluderte tjenestene (som definert nedenfor), inkludert Venmo for å gi deg tjenestene, tilpasse din bruk av tjenestene og administrere virksomheten vår, eller med PayPal Honey for å administrere Rewards-programmet vårt.
- **Myndigheter.** Vi kan utlevere personopplysninger til myndighetene hvis vi blir tvunget til det av en stevning, rettskjennelse eller lignende juridisk prosedyre, når det er nødvendig for å overholde loven, eller der utlevering av personopplysninger er rimelig nødvendig for å forhindre fysisk skade eller økonomisk tap, rapportere mistanke om ulovlig aktivitet eller etterforske brudd på den relevante avtalen, eller som ellers kreves av loven. Slike myndigheter omfatter domstoler, myndigheter, rettshåndhevere og tilsynsmyndigheter. Vi kan også bli pålagt å gi andre tredjeparter informasjon om din bruk av tjenestene våre, for eksempel for å overholde kortforeningens regler, for å etterforske eller håndheve brudd på brukeravtalen vår, eller for å forhindre fysisk skade eller ulovlig aktivitet. I enkelte tilfeller kan det hende at PayPal ikke har lov til å gi deg informasjon om slike utleveringer.
- **Andre finansinstitusjoner.** Vi kan utlevere personopplysninger til finansinstitusjoner for å tilby et produkt i fellesskap, for eksempel PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard og PayPal Extra Mastercard.
- **Betalingsnettverk og -behandlere.** Vi kan utlevere personopplysninger til betalingsnettverk og databehandlere for å forenkle betalingsbehandlingen eller for å legge til kort i e-lommeboken din. For betalingstransaksjoner vil personopplysningene dine bli delt med leverandøren av betalingstjenester for den deltakende partneren og forhandleren for å muliggjøre behandlingen av

betalingstransaksjonen. Betalingsleverandøren for partneren og forhandleren kan være PayPal eller en tredjeparts betalingstjenesteleverandør.

- **Byråer for svindelforebygging og identitetsbekreftelse.** Vi kan utlevere personopplysninger til byråer for svindelforebygging og identitetsbekreftelse og andre selskaper på tvers av bransjer for å hjelpe til med å oppdage aktiviteter som kan tyde på svindel.
- **Kredittrapportering og inkassobyråer.** Vi kan utlevere personopplysninger til slike byråer for å kreve inn ubetalte forfalte fordringer gjennom en tredjepart, for eksempel et inkassobyrå. Vær oppmerksom på at disse partenes personvernerklæring gjelder for behandling av personopplysninger som du deler direkte med dem, og de kan rapportere din ubetalte gjeld til kredittopplysningsbyråer, noe som kan påvirke kredittverdigheten din eller evnen til å sikre fremtidig kreditt.
- **Andre PayPal-kontoinnehavere for å fullføre en transaksjon.** Vi kan videreformidle personopplysninger til andre PayPal-kontoinnehavere for å fullføre en betalingstransaksjon, hvis det er nødvendig. Dette gjelder også når du samhandler med annonser eller tilbud vi gir i forbindelse med en av partnerne og forhandlerne våre. Personopplysningene som kan deles med andre PayPal-kontoinnehavere, omfatter brukernavn, profilbilde, for- og etternavn, e-postadresse, by og telefonnummer i samsvar med kontoinnstillingene dine.
- **Andre brukere i samsvar med kontoinnstillingene dine.** I samsvar med [kontoinnstillingenedine](#) eller PayPal.Me-preferansene dine kan personopplysningene dine ses av andre kontoinnehavere (for eksempel brukere av Venmo eller tredjeparts betalingsnettverk og -behandlere) for å gjøre en transaksjon enklere. Som en del av funksjonen for å sende penger kan en bruker for eksempel søke etter kontoen din for å starte en betaling. Basert på kontoinnstillingene dine kan informasjonen som vises til andre brukere, omfatte brukernavn, profilbilde, for- og etternavn, e-postadresse, telefonnummer, by og stat, måned og år for opprettelse av PayPal-kontoen, og eventuell tilleggsinformasjon du oppgir i detaljene eller «om deg»-delen i kontoen din.
- **Andre brukere hvis du har en virksomhetsprofil.** Hvis du har en virksomhetsprofil, vil vi vise en betalingslenke og utlevere visse opplysninger om deg til andre brukere, inkludert navn eller virksomhetsnavn, profilbilde eller logo og byen som er knyttet til PayPal-kontoen din, samt total salgstid hos oss, totalt antall følgere og totalt antall unike brukere som har betalt deg i løpet av det siste året. Hvis du har en virksomhetsprofil, kan du velge å vise annen informasjon til andre brukere, for eksempel gateadresse, telefonnummer, e-postadresse og nettsted, i samsvar med innstillingene for virksomhetsprofilen din.
- **Din agent eller juridiske representant.** Vi kan utlevere personopplysninger til agenten din eller den juridiske representanten, for eksempel innehaveren av en fullmakt som du har gitt, eller en verge som er oppnevnt av deg.
- **Tilknyttede kontoer.** Hvis du velger å koble PayPal-kontoen din til en tredjepartskonto, kan vi utlevere personopplysninger til tredjeparter som legger til rette for denne koblingen.
- **Partnere og forhandlere, tjenesteleverandørene deres og andre som er involvert i en transaksjon.** Vi kan videreformidle personopplysninger til disse parter som er involvert i en transaksjon, for eksempel brukernavn, adresse, telefonnummer, e-postadresse for å muliggjøre kjøp og levering av varene i transaksjonen. Når du for eksempel bruker tjenestene til å starte nettkjøp, lagre betalingsinformasjon hos Fastlane, betale andre brukere ved hjelp av tjenestene,

betale mottakere ved hjelp av Visa+, neetale ved å bruke PayPal World, returnere varer, eller når du deltar i transaksjoner gjennom betalingsnettverket, kan vi utlevere informasjon om deg og kontoen din eller Fastlane-profilen til de andre partene (eller tjenesteleverandørene deres) som er involvert i behandlingen av transaksjonene dine. Hvis du velger å samhandle med deltakende partnere og forhandlere, vil vi utlevere profilinformasjonen din til de deltakende partnerne og forhandlerne og tjenesteleverandørene deres, og legge til rette for transaksjonen, handleopplevelsen eller annen samhandling med deltakende partner- og forhandlersteder. Dette gjelder også når du samhandler med annonser eller tilbud vi gir i forbindelse med en av partnerne og forhandlerne våre. Vær oppmerksom på at når personopplysninger deles med partnere og forhandlere (eller tjenesteleverandørene deres) som er involvert i en transaksjon, er partnernes og forhandlerne (eller tjenesteleverandørene deres) håndtering av personopplysningene dine underlagt partnernes og forhandlerne egne personvernserklæringer og prosedyrer.

- Vi kan også videreformidle personopplysninger til partnere og forhandlere for å gjøre det mulig for dem å bruke tjenestene våre for å lette transaksjonene dine. Når du for eksempel besøker et deltakende partner- og forhandlersted eller app, kan partnere og forhandlere sjekke om du er bruker av PayPal-tjenestene og foreslå en anbefalt betalingsmetode for å forenkle betalingsprosessen.

For PayPal-kundene våre kan vi også utlevere personopplysningene dine til partnere og forhandlere som du og vi samhandler med, for å hjelpe oss selv og partnere og forhandlere med å tilpasse tjenester og tilbud slik at du kan få en bedre og mer relevant opplevelse.

Personopplysninger vi deler inkluderer for eksempel produkter, størrelser, preferanser og stiler som vi tror du vil like.

- Med mindre vi er lovpålagt å innhente ditt samtykke, utleverer vi personopplysninger som er innhentet fra deg etter 27. november 2024 (eller tidligere hvis du samtykker) for persontilpassede handleopplevelser i USA.
 - Hvis du vil reservere deg mot utlevering av personopplysninger til partnere og forhandlere for tilpassede handleopplevelser, logger du på PayPal-kontoen din og redigerer preferansene dine i innstillingen Data og personvern.
 - Hvis du velger å reservere deg, vil vi fortsette å utlevere personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å fullføre transaksjoner du initierer, men vi vil ikke utlevere personopplysninger til partnere og forhandleren for personlig tilpassede handleopplevelser.
- **Andre tredjeparter.** Vi kan utlevere personopplysninger til andre tredjeparter. Vi utleverer for eksempel personopplysninger til annonseplattformer, etter dine instruksjoner. Vi utleverer også personopplysninger til leverandører av sikkerhetstjenester for å forhindre uautorisert tilgang til tjenestene våre. Dette gjelder også parter vi samarbeider med for markedsføringsformål, særlig for å vise deg annonser og tilbud som er skreddersydd til interessene dine. **Vær oppmerksom på at disse partenes personvernerklæring gjelder for personopplysningene du deler direkte med dem.** For eksempel bruker vi Googles reCAPTCHA for å forhindre misbruk av tjenestene våre når du får tilgang til mobilapplikasjonen vår. Vi kan også bruke automatisk utfylling av Google-adresser for å sikre at adressen din er korrekt. Googles **personvernerklæring** og **vilkår for bruk** gjelder for personopplysningene du deler med dem. For markedsføringsformål kan vi bruke tredjeparter til å identifisere og vise annonser på tjenestene våre som er skreddersydd til

interessene dine, og spore samhandlinger med disse annonsene. Samhandlingen din med slike annonser styres av personvernerklæringen deres.

- **Kjøpere i forbindelse med virksomhetsoverføring.** Vi kan utlevere personopplysninger til en kjøper i forbindelse med en virksomhetsoverføring. Hvis vi for eksempel er involvert i en fusjon, et kjøp eller et salg av hele eller deler av virksomheten eller eiendelene våre, inkludert fordringer og gjeld, kan vi utlevere personopplysningene dine til en interessert eller faktisk kjøper av virksomheten eller eiendelene, i henhold til passende personvernvilkår. Hvis PayPal eller en betydelig del av PayPals eiendeler kjøpes opp av en tredjepart, kan personopplysninger også utleveres til den tredjeparten.

Vi kan utlevere dine sensitive personopplysninger etter behov for å utføre legitime forretningsaktiviteter, slik du har samtykket til, eller slik loven tillater. Se også [«Salg»](#) og [«Deling» av personopplysninger](#) for ytterligere informasjon for personer i USA.

Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine

Vi beholder personopplysninger så lenge det er nødvendig eller tillatt i sammenheng med formålet de ble samlet inn for, og i samsvar med gjeldende lov.

Kriteriene som brukes til å fastsette oppbevaringsperioden vår, er som følger:

Personopplysninger som brukes i det pågående forholdet mellom deg og PayPal, lagres så lenge forholdet varer, pluss en periode på ti år eller en periode som er pålagt av gjeldende lokal lovgivning når forholdet vårt avsluttes, med mindre vi må oppbevare dem lenger i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, for eksempel:

- Når det er i samsvar med en juridisk forpliktelse som vi er underlagt, eller når det er tillatt i henhold til gjeldende lov, for eksempel i henhold til gjeldende konkurslovgivning og AML-forpliktelser.
- I forbindelse med rettstvister, etterforskning, revisjon og overholdelsespraksis, eller for å beskytte oss mot juridiske krav.
- Vi beholder personopplysninger i den korteste tiden som er nødvendig der oppbevaring er tilrådelig i lys av rettssaker, undersøkelser, revisjon og samsvarspraksis, eller for å beskytte mot juridiske krav.

Vi oppbevarer biometriske data så lenge det er nødvendig eller tillatt med tanke på formålet de ble samlet inn for, og ikke mer enn tre år etter at kontoen din er avsluttet, med mindre annet kreves i henhold til gjeldende lovgivning.

KI og automatisert beslutningstaking

Vi kan behandle personopplysningene dine ved hjelp av KI og/eller teknologi for automatisert beslutningstaking under omstendighetene som er beskrevet nedenfor:

- **Automatisert beslutningstaking.** PayPal bruker teknologi for automatisert beslutningstaking til å foreta vurderinger eller beslutninger, inkludert relatert til risiko, svindel og kredittverdighet, der det er tillatt og i samsvar med gjeldende lovgivning. Teknologien vår for automatisert beslutningstaking kan bruke profileringsteknikker for å evaluere personlige aspekter om deg, inkludert for å analysere eller forutsi din økonomiske situasjon, pålitelighet og/eller atferd. Dette

gjør det for eksempel mulig for oss å vurdere om du har trekk som indikerer mulig kredittrisiko eller finansiell risiko, hvitvasking av penger eller bedragersk aktivitet, som ikke stemmer overens med det du har oppgitt til oss, eller som tyder på at du har skjult din virkelige identitet. Ved å ta en automatisert beslutning kan PayPal behandle brukernes personopplysninger. Hvis vi finner ut at du utgjør en kredittrisiko, svindelrisiko, hvitvaskingsrisiko eller annen risiko, kan vi nekte å levere nye tjenester til deg, slutte å levere tjenester du bruker i dag, eller sette begrensninger eller restriksjoner på tjenestene du bruker. Brukere kan utøve rettigheter knyttet til automatisert beslutningstaking, som beskrevet i [Dine personvernrettigheter](#).

- **Agentisk KI.** PayPal er opptatt av å tilby innovative og persontilpassede opplevelser, og vi kan, direkte eller gjennom våre betroddede partnere, gi deg tilgang til agentiske KI-verktøy («agentiske KI-verktøy»). Disse KI-verktøyene er utformet for å fungere med en viss grad av autonomi, slik at de kan utføre oppgaver, komme med anbefalinger og til og med iverksette tiltak på dine vegne, samtidig som de lærer av samhandlingene dine. Agentiske KI-verktøy utnytter generativ KI-teknologi for å forbedre opplevelsen din på PayPal-plattformen.

Vi oppfordrer deg til nøye å vurdere anbefalingene og handlingene fra agentiske KI-verktøy. Våre agentiske KI-verktøy er ikke utformet for å ta avgjørelser som har juridiske eller tilsvarende betydelige virkninger, for eksempel avgjørelser med juridiske, medisinske, økonomiske eller ansettelsesmessige implikasjoner, og du må ikke bruke (eller forsøke å bruke) dem til slike formål. Disse verktøyene er kun ment å gi generell hjelp og innsikt, og du bør ikke stole på at de erstatter din egen dømmekraft og ekspertise.

Agentiske KI-verktøy krever tilgang til viss informasjon for å fungere effektivt. Når du bruker disse verktøyene, vil de ha tilgang til personopplysningene dine, inkludert spørsmål, preferanser, interesser, kjøpshistorikk og betalingsinformasjon.

Vår bruk av informasjonskapsler og sporingsteknologier

Når du samhandler med tjenestene våre, åpner e-post vi sender deg eller besøker et tredjepartsnettsted som vi leverer tjenester til, bruker vi og partnerne våre informasjonskapsler for å gi deg tilgang til stedene, tjenestene, applikasjonene og verktøyene våre, gjenkjenne deg som bruker, tilpasse nettopplevelsene og nettinholdet ditt, inkludert å vise deg interessebasert reklame, utføre analyser, redusere risiko og forhindre potensiell svindel og fremme tillit og sikkerhet på tvers av tjenestene våre. Vi bruker informasjonskapsler til å samle inn informasjon om enheten din, informasjon om internettaktivitet og generere konklusjoner som beskrevet ovenfor.

Der det er hensiktsmessig, er det iverksatt sikkerhetstiltak for å hindre uautorisert tilgang til informasjonskapslene våre og lignende teknologier. En unik identifikator sikrer at bare vi og våre autoriserte tjenesteleverandører får tilgang til informasjonskapseldata.

Tjenesteleverandører er selskaper som hjelper oss med ulike aspekter av virksomheten vår, for eksempel drift av stedene, tjenester, applikasjoner, annonser og verktøy. Vi kan bruke enkelte autoriserte tjenesteleverandører for å kunne gi deg relevante annonser i tjenestene våre og på nettet. Disse tjenesteleverandørene kan også legge til informasjonskapsler på enheten din via tjenestene

våre (tredjepartsinformasjonskapsler). De kan også samle inn informasjon som hjelper dem med å identifisere enheten din, for eksempel IP-adresse eller andre unike enhetsidentifikatorer.

Visse aspekter og funksjoner ved tjenestene og stedene våre er bare tilgjengelige ved bruk av informasjonskapsler, så hvis du velger å deaktivere eller avvise informasjonskapsler via enhets- eller nettleserinnstillingene, kan det hende at bruken av stedene og tjenestene er begrenset eller ikke mulig.

Ikke spore

Noen nettlesere har en valgfri innstilling som kalles Ikke spore (Do not track) («**DNT**»), som lar deg velge bort sporing fra annonsører og enkelte tredjeparter. Fordi mange av tjenestene våre ikke fungerer uten sporingsdata, svarer vi ikke på DNT-innstillingene.

Hvis du vil vite mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler, kan du lese [erklæringen vår om informasjonskapsler og sporingsteknologier](#). Hvis du vil vite hvordan du velger bort denne typen sporingsteknologi, kan du gå til [Om annonser](#).

Dine rettigheter for databeskyttelse

I henhold til gjeldende databeskyttelseslover, avhengig av hvilket land du bor i, og med forbehold for gjeldende unntak og definisjonsforskjeller mellom ulike lover, kan du ha visse rettigheter om hvordan personopplysningene dine samles inn, lagres, brukes og deles.

Uansett om du bestemmer deg for å utøve personvernrettighetene dine eller ikke, vil vi ikke diskriminere eller nekte deg tjenester, belaste deg med andre priser eller gi deg et annet servicenivå utelukkende fordi du utøver personvernrettighetene dine. Selv om visse tilpassede tjenester for PayPal-kunder kanskje ikke gir samme grad av tilpasning hvis du bestemmer deg for å begrense mengden personopplysninger du deler med oss.

Slik kan du utøve rettighetene dine

Vi erkjenner viktigheten av at du har mulighet til å kontrollere bruken av personopplysningene dine, og vi tilbyr deg flere måter du kan utøve personvernrettighetene dine på.

Hvis du, eller en godkjent agent, der det er tillatt, ønsker å utøve noen av rettighetene dine knyttet til personopplysningene dine i kontoprofilen(e) din(e), følger du instruksjonene om hvordan du utøver personvernrettighetene dine nedenfor.

Selv om du ikke har en PayPal-konto (for eksempel hvis du bruker Betal uten en PayPal-konto), kan du finne [instruksjoner](#) om hvordan du sender inn en forespørsel om beskyttelse av personvernrettigheter.

Vi må kanskje først bekrefte hvem du er før vi kan svare på forespørselen. Hvis det er tillatt eller påkrevd i henhold til personvernlovgivningen, kan vi be deg om å gi oss informasjon som er nødvendig for å bekrefte identiteten din med rimelighet, før vi svarer på forespørselen. Vi sammenligner informasjonen du sender inn mot våre interne virksomhetsdokumenter for å bekrefte identiteten din. Hvis vi ikke kan bekrefte identiteten din, kan det hende at vi ikke kan oppfylle forespørselen din, med mindre rettigheten ikke krever bekreftelse. Hvis vi avslår hele eller deler av

forespørselen din, kan du ha rett til å bli informert om årsakene til at vi ikke iverksetter tiltak, og om muligheten til å anke på avgjørelsen vår eller inngi en klage til en tilsynsmyndighet og søke rettslig prøving. I slike tilfeller vil vi gi deg informasjon om ankeprosessen. Du kan også kontakte oss, som angitt i [kontakthinformasjonen vår](#).

Godkjente agenter

Hvis vi mottar forespørselen din fra en godkjent agent, kan vi be om bevis på at du har gitt en slik agent en fullmakt eller at agenten på annen måte har gyldig skriftlig fullmakt til å sende inn forespørsler om å utøve rettigheter på dine vegne, inkludert et vergemål, vergemål eller annen beskyttelsesordning.

Dine rettigheter

Din rett til å få vite og be om en kopi av personopplysningene. Hvis du ønsker å be om personopplysningene vi har samlet inn om deg, har du flere valg:

- Logg på PayPal-kontoen(e) eller profiladministrasjonsportalen og send en forespørsel.
- Hvis du bor i USA, [kan du ringe eller kontakte oss](#) og be om at vi sender deg opplysningene vi har samlet inn. For andre land, se [kontakthinformasjonen vår](#).

Din rett til å be om en liste over spesifikke tredjeparter. Hvis du ønsker å be om en liste over de spesifikke tredjepartene som vi har utlevert personopplysningene dine til:

- Hvis du bor i USA, [kan du ringe eller kontakte oss](#) og be om at vi sender deg opplysningene vi har utlevert. For andre land kan du også sende inn en forespørsel via [hjelpesidene](#).

Din rett til å korrigere personopplysningene dine. Hvis du vil korrigere visse av personopplysningene dine, kan du:

- Logge på PayPal-kontoen(e) eller profiladministrasjonsportalen og sende en forespørsel.
- Hvis du bor i USA, [kan du ringe eller kontakte oss](#) og be om at vi sender deg opplysningene vi har samlet inn. For andre land, se [kontakthinformasjonen vår](#).

Din rett til å slette personopplysningene dine. Hvis du vil slette visse av personopplysningene dine, kan du:

- Logge på PayPal-kontoen(e) eller profiladministrasjonsportalen, og slette all informasjon du tidligere har lagt til. Du kan for eksempel slette ikke-primæradressene dine i innstillingene.
- Hvis du bor i USA, [kan du ringe eller kontakte oss](#) og be om at vi sender deg opplysningene vi har samlet inn. For andre land, se [kontakthinformasjonen vår](#).
- Avslutte PayPal-kontoen(e) eller -profilen.

Hvis du avslutter PayPal-kontoen(e) eller -profilen din, sletter eller ber om at vi sletter personopplysninger, må vi likevel beholde noen personopplysninger som forklart i [Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine](#), slik at vi kan gjøre det der det er tillatt i henhold til gjeldende lov:

- Fullføre en transaksjon, levere varer eller tjenester du har bedt om, eller overholde løftene våre til deg i brukeravtalen eller andre kontrakter du har med oss,
- oppdage og forhindre skadelig, bedragerisk eller ulovlig aktivitet,
- beskytte dine (eller en annen persons) juridiske rettigheter, herunder retten til ytringsfrihet,
- administrere våre interne virksomhetsprosesser som med rimelighet er relatert til forventningene dine når du bruker tjenestene våre,

- overholde lover og andre juridiske eller statlige prosesser, og
- andre formål, som er fritatt i henhold til gjeldende lov.

Din rett til å protestere mot behandling av berettigede interesser. Hvis du ønsker å protestere mot vår bruk av personopplysningene dine for å forfølge våre eller en tredjeparts legitime interesser, kan du se [kontaktinformasjonen vår](#) i denne personvernerklæringen for å kontakte oss. Se [vårt lovlige grunnlag for behandling av personopplysninger](#) for mer informasjon.

Din rett til å trekke tilbake ditt samtykke. Hvis du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke til vår bruk av personopplysningene dine i tilfeller der vi har behandlet dem med ditt samtykke, kan du se [kontaktinformasjonen vår](#) i denne personvernerklæringen for å kontakte oss. Å trekke tilbake samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av noen behandling vi har utført før tilbaketrekkingen, og det vil heller ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine utført i tillit til et lovlig behandlingsgrunnlag annet enn samtykke.

Din rett til å protestere mot eller velge bort profilering i forbindelse med automatiserte beslutningstakinger som har rettslige eller tilsvarende betydelige virkninger for deg og relaterte rettigheter.

- Som forklart i [KI og automatisert beslutningstaking](#) kan vi bruke teknologi for automatisert beslutningstaking og agentiske KI-verktøy.
- I USA er dette enten unntatt praksis eller utløser ikke en rett til å reservere seg i henhold til gjeldende personvernlovgivning i USA. I andre jurisdiksjoner kan enkeltpersoner imidlertid utøve retten til å søke om en gjennomgang av, eller til å protestere mot og/eller tilbakekalle samtykke til, en automatisert beslutning som har juridiske eller tilsvarende betydelige virkninger for dem (sammen med den relevante profileringen), der denne retten eksisterer, ved å [kontakte oss](#). Vi gjennomgår deretter avgjørelsen, og tar hensyn til relevante tilleggsomstendigheter.
- Hvis du ikke blir godkjent i henhold til de automatiserte beslutningene, kan det hende at du ikke får tilgang til tjenestene våre. PayPal har flere sikkerhetsmekanismer for å sikre at beslutningene er hensiktsmessige. Disse mekanismene omfatter løpende oversikter over beslutningsmodellene og stikkprøvene våre i enkeltsaker. Hvis du er bekymret for utfallet, kan du [kontakte oss](#), og vi avgjør om prosedyren ble utført på riktig måte.

Dine rettigheter knyttet til sensitive personopplysninger. Der det kreves ved lov, vil vi innhente ditt samtykke før vi samler inn og behandler dine sensitive personopplysninger. Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å kontakte oss og se [kontaktinformasjonen vår](#) i denne personvernerklæringen.

- Vi vil også kun bruke dine sensitive personopplysninger i samsvar med det samtykket du har gitt eller for visse tillatte formål i den grad det er tillatt eller unntatt i henhold til gjeldende lov, hvorfor det ikke er nødvendig å utøve en rett til å begrense bruk og videreformidling av sensitive personopplysninger i henhold til USAs personvernlovgivning. I henhold til USAs personvernlovgivning omfatter disse tillatte formålene å levere varene eller tjenestene du har bedt om, å forebygge, oppdage og etterforske sikkerhetshendelser, å motstå ondsinnede, villedende, bedragerske eller ulovlige handlinger og straffeforfølge de ansvarlige, å verifisere eller opprettholde kvaliteten eller sikkerheten til et produkt, en tjeneste eller en enhet, og å sørge for

fysisk sikkerhet for fysiske personer. Unntaket vi benytter oss av for nøyaktig geolokalisering, er basert på Gramm–Leach–Bliley–lovgivningen.

Dine rettigheter knyttet til utlevering av personopplysninger til tredjeparter for direkte

markedsføringsformål: Du kan be om visse detaljer om hvordan personopplysningene dine videreformidles til tredjeparter for direkte markedsføringsformål. I USA, kan du [ringe eller kontakte oss](#).

Forstå valgene dine

Du kan kontrollere hvordan personopplysninger samles inn eller utleveres, samt hvordan vi kommuniserer med deg. Her er noen av måtene du kan tilpasse valgene på.

Velg hvordan vi samler inn personopplysninger

Du kan velge å begrense personopplysningene du oppgir når appene eller tjenestene våre ber om det. For at du skal kunne ta valg som er riktige for deg, er det viktig å forstå at personopplysninger hjelper oss med å gi deg en rikere og mer personlig tilpasset opplevelse.

Visse personopplysninger er også nødvendige for at tjenestene våre skal fungere. Hvis du for eksempel deler kontaktene, blir det enklere for deg å finne de personene du vil sende penger til. Hvis du velger å ikke dele kontaktene dine med oss, kan du fortsatt bruke mobilappene våre, men noen handlinger vil kanskje ikke være like raske eller enkle som hvis du delte kontaktene dine. Et annet eksempel er å opprette en konto eller Fastlane-profil hos oss. Hvis du velger å ikke oppgi informasjon som er nødvendig for at en konto eller Fastlane-profil skal fungere, for eksempel navn og e-postadresse, vil vi ikke kunne opprette en konto eller Fastlane-profil for deg.

Velg hvordan tilknyttede kontoer samler inn og bruker personopplysninger

Hvis du kobler kontoen(e) til en tredjepartstjeneste, kan du kanskje administrere hvordan personopplysningene dine samles inn, brukes og deles av dem. Les tredjeparternes personvernerklæringer for å se valgene de tilbyr deg.

Du kan kontrollere hvilke tredjepartstjenester du kobler til kontoen din, og hvilke personopplysninger de kan samle inn om deg. Hvis du til eksempel vil administrere tillatelsene, går du til sikkerhetsinnstillingene i kontoen(e).

Velg hva vi deler med andre brukere

Enkelte personopplysninger kan ses av andre brukere. Du kan kanskje justere eller deaktivere denne innstillingen i avsnittet Data og personvern i kontoinnstillingene.

Velg hva vi deler med partnere og forhandlere for personlig tilpasset handling

Med mindre vi er pålagt å innhente ditt samtykke, deler vi personopplysninger som er samlet inn etter 27. november 2024 (eller fra tidligere hvis du samtykker) for tilpassede handleopplevelser i USA. Personopplysninger vi deler inkluderer for eksempel produkter, preferanser, størrelser og stiler som vi tror du vil like. Hvis du vil reservere deg mot deling av personopplysninger med partnere og forhandlere for tilpassede handleopplevelser, logger du på PayPal-kontoen din og redigerer preferansene dine i innstillingen Data og personvern. Hvis du velger å reservere deg, vil vi fortsette å utlevere personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å fullføre transaksjoner du initierer, men vi vil ikke utlevere personopplysninger til partnere og forhandlere for personlig tilpassede handleopplevelser.

Velg hvordan vi kommuniserer med deg

Dine valg om hvordan vi kommuniserer med deg varierer avhengig av formålet med meldingen, hvordan den leveres og andre krav i henhold til gjeldende lovgivning. Noen meldinger anses som valgfrie, mens andre er nødvendige for at du skal kunne administrere kontoene eller Fastlane-profilen din hos oss. Vi bruker e-post, tekstmeldinger, push-varsler på mobilenheten din og til og med telefonsamtaler eller papirpost, avhengig av situasjonen, preferansene dine og gjeldende lovgivning.

Du kan klikke på avmeldingslenken i en e-post med markedsføring fra PayPal, Hyperwallet eller Fastlane, melde deg av en tekstmelding ved å svare «STOPP» eller slå av varsler på enheten din. Du kan også endre kontoens varslingsinnstillinger eller varslingsinnstillingene på enheten din.

Du kan ikke kunne velge bort meldinger som anses som nødvendige for tjenestene, for eksempel digitale kvitteringer og e-postmeldinger som varsler deg om endringer i kontoen(e) eller Fastlane-profilens status. Du kan velge hvordan vi skal sende disse meldingene, for eksempel via e-post, telefon, SMS eller en varslingsinnstilling på mobilenheten din.

Slik beskytter vi personopplysningene dine

Vi har tekniske, fysiske og administrative sikkerhetstiltak som er utformet for å gi rimelig beskyttelse av personopplysningene dine mot tap, misbruk, forstyrrelser, uautorisert tilgang, utlevering og endring. Sikkerhetstiltakene inkluderer brannmur, datakryptering, fysisk adgangskontroll til datasentrene våre og godkjenningsskontroller for informasjonstilgang. Det er svært viktig for oss å beskytte systemene og tjenestene våre, men du er selv ansvarlig for å sikre og hemmeligholde passord og registreringsopplysninger for kontoen eller profilen din, og for å bekrefte at personopplysningene vi har om deg, er riktige og oppdaterte. Vi er ikke ansvarlige for å beskytte personopplysninger som vi deler med en tredjepart, basert på en tilknyttet kontoforbindelse som du har godkjent.

Om barn kan bruke tjenestene våre

Stedene og tjenestene er ikke rettet mot barn under 18 år. Vi samler ikke bevisst inn informasjon, inkludert personopplysninger, fra barn under 18 år eller andre personer som ikke har lovlig tillatelse til å bruke tjenestene våre. Hvis vi får kunnskap om at vi har innhentet personopplysninger fra noen som ikke har lov til å bruke tjenestene våre, sletter vi umiddelbart opplysningene, med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde slike opplysninger. [Kontakt oss](#) hvis du tror at vi feilaktig eller utilsiktet har samlet inn informasjon fra noen som ikke har lov til å bruke tjenestene våre.

Internasjonale overføringer av personopplysninger

Vi opererer i mange land, og vi (eller tjenesteleverandørene våre) kan overføre personopplysningene dine og behandle dem utenfor landet der du bor. Vi bruker for eksempel tredjeparts tjenesteleverandører til å behandle og lagre personopplysningene dine i USA og andre land. Disse landene har ikke alltid råd til et nivå av beskyttelse av personvern som tilsvarer beskyttelsen som tilbys for personopplysninger i landet ditt. Vi har iverksatt og vil fortsette å iverksette spesifikke tiltak, i samsvar med gjeldende databeskyttelses- og personvernlover, for å beskytte personopplysningene dine (f.eks. virksomhetsinterne avtaler, modellkontraktsklausuler og/eller unntak). Ved å bruke stedene og tjenestene våre, der det er tillatt i henhold til gjeldende

personvernlovgivning, samtykker du i at personopplysningene dine overføres til andre land, inkludert land som har andre regler for databeskyttelse enn landet ditt.

Definisjoner

- **Automatiserte beslutningstakinger** og **automatisert beslutningstaking** refererer til prosessen med å ta en avgjørelse ved hjelp av automatiserte metoder uten eller med begrenset menneskelig involvering, avhengig av gjeldende lov. I noen tilfeller kan disse avgjørelsene ha en juridisk eller tilsvarende betydelig effekt på deg som enkeltperson. Disse begrepene betyr også lignende begreper i henhold til gjeldende lover.
- Med **informasjonskapsler** menes sporingsteknologier som informasjonskapsler, pikseltagger, websignaler og widgeter.
- **Enhetsinformasjon** betyr data som kan hentes automatisk fra en enhet som brukes til å få tilgang til stedet vårt eller tjenestene våre. Denne informasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til enhetstype, enhetens nettverkstilkoblinger, enhetens navn, enhetens IP-adresse, informasjon om enhetens nettleser og internettilkoblingen du bruker for å få tilgang til tjenestene, geolokaliseringinformasjon og informasjon om apper lastet ned til enheten.
- **Ekskluderte tjenester** betyr selskaper eller separate merker, partnere eller datterselskaper av PayPal, som behandler personopplysninger i samsvar med sine egne tjenestevilkår og separate personvernerklæringer. Eksempler inkluderer Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC og Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** betyr nettverktøyet der enkeltpersoner kan lagre betalingsmetoder og andre personopplysninger hos PayPal, slik at de kan fullføre betalingsprosessen raskere, opprette en butikk- eller lojalitetskonto eller legge til rette for andre transaksjoner hos deltakende partnere og forhandlere med betalingskort, kontaktinformasjon, fraktdata eller andre data de lagrer i Fastlane-profilen sin som er relevante for den spesifikke interaksjonen, deltakende partnere og forhandlere, alt uten å måtte legge inn betalingsmetodeopplysninger og andre personopplysninger manuelt hver gang de betaler.
- **Hyperwallet** betyr PayPal-teknologien og nettjenesten som tillater utbetalingsmuligheter for virksomheter i alle former og størrelser gjennom en enkeltintegrasjon.
- **Partnere og forhandlere** betyr partnerne våre og forhandlerne, partnerne eller virksomhetene som brukerne våre handler med for å skaffe seg varer eller tjenester.
- **Betal uten en PayPal-konto** betyr at enkeltpersoner kan få tilgang til tjenestene våre uten å bruke en PayPal-konto, en Fastlane-profil eller betalingstjenester uten merke. Betal uten en PayPal-konto inkluderer ikke Venmo, som er underlagt egne vilkår for bruk og separat personvernerklæring.
- **Personopplysninger** i denne personvernerklæringen betyr all informasjon som direkte eller indirekte identifiserer deg eller som med rimelighet kan knyttes til deg eller husstanden din, inkludert identiteten, økonomien og atferden din på nettet, eller slike bredere betydninger som er gitt i definisjonene av personopplysninger, personlig identifiserbar informasjon eller andre lignende begreper i henhold til gjeldende personvernlovgivning.
- **Profilering** betyr analyse av en persons personlighet, atferd, interesser og vaner for å kunne forutsi eller ta beslutninger om vedkommende, inkludert lignende vilkår i henhold til gjeldende lover.

- **Tjenester** refererer til alle PayPal-merkede eller umerkede betalings-, finans- og personaliseringsprodukter og -løsninger, inkludert transaksjoner, bonuser, annonsering (inkludert PayPal-annonser), PayPal-grupper, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, kreditt og finansiering (inkludert partner- og forhandlertilbud), forhandlerverktøy og nye finansteknologier (inkludert Fastlane), med unntak av ekskluderte tjenester. Det inkluderer også alle relaterte nettsteder, plattformer, applikasjoner og fremtidige innovasjoner som tilbys eller støttes av PayPal. Din bruk av tjenestene inkluderer samhandling med stedene våre.
- **Steder** betyr nettstedene, mobilappene, de offisielle plattformene for sosiale nettverk eller andre steder på nettet som PayPal tilbyr tjenestene gjennom, og som har lagt ut eller innlemmet en lenke til denne personvernerklæringen.
- **Umerkede betalingstjenester** menes når du samhandler med og foretar betalinger til partnere og forhandlere ved hjelp av tjenestene våre for kortbehandling og/eller ACH-opprettelse som ikke bærer PayPal-merket, eller når du bruker Braintree-tjenestene våre.
- **Brukere** betyr andre kontoinnehavere og ikke-kontoinnehavere av PayPal-tjenestene.

Vår kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller personopplysningene dine, kan du kontakte oss for å få hjelp.

Slik tar du kontakt om PayPal-kontoen din eller umerkede betalingstjenester:

- ring PayPals kundestøtte på 1-888-221-1161, eller
- besøk [nettportalen vår for kundestøtte](#).

Slik tar du kontakt om Hyperwallet-kontoen din:

- ring Hyperwallets kundestøtte på 1-877-546-8220, eller
- logg inn på Hyperwallets betalingsportal (gå til «Støtte», velg «E-post» og fyll ut skjemaet for «Personvernproblemer»).

For å ta kontakt om Fastlane-profilen din:

- ring PayPals kundestøtte på 1-844-705-3555, eller
- besøk [Fastlane-profiladministrasjonsportalen](#) din.

Slik tar du kontakt om Xoom-kontoen din:

- ring Xooms kundestøtte på 1-877-815-1531, eller
- besøk [nettportalen vår for hjelpesider](#).

Se tabellen nedenfor for ytterligere informasjon som er relevant for landet/området ditt. Du kan sende inn en klage til tilsynsmyndigheten for databeskyttelse i regionen din hvis det er tillatt i

henhold til gjeldende lov.

Land eller område	Databeskyttelsesansvarlig («DPO») og kontaktinformasjon
Albania	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Brasil	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil Kontakt på nett for personvernforespørsler
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Kontakt på nett for personvernforespørsler
EU	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Hongkong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5

	Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Israel	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel-Aviv, Israel 6789141 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Japan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Sør-Korea	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler I henhold til personopplysningsloven og nettverksloven er kontaktinformasjonen til den innenlandske agenten og databeskyttelseskontoret som følger: Navn og representant: PayPal Korea Services LLC (representant: Mun Yat Wong) Adresse, telefon og e-post: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27th, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seoul, Sydkorea 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malaysia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Mexico	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México Kontakt på nett for personvernforespørsler

Norge	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Island	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Lichtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Filippinene	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Russland	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg Kontakt på nett for personvernforespørsler
Singapore	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Sveits	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
Thailand	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand Kontakt på nett for personvernforespørsler
Storbritannia	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD Kontakt på nett for personvernforespørsler
De Forenede Arabiske Emirater	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5

	Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler
USA	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131, USA Kontakt på nett for personvernforespørsler
Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Kontakt på nett for personvernforespørsler

Opplysninger for enkeltpersoner i USA

Dette avsnittet inneholder ytterligere opplysninger for enkeltpersoner i USA og supplerer PayPals personvernerklæring ovenfor.

Sammendrag av personopplysninger som er innhentet og utlevert i løpet av de siste tolv månedene, inkludert i henhold til California Consumer Privacy Act, som endret ved California Privacy Rights Act («CCPA»)

Denne delen gir ytterligere informasjon om PayPals behandling av personopplysninger i løpet av de siste tolv månedene i henhold til CCPA. I løpet av de siste tolv månedene har vi samlet kategoriene av personopplysninger som er angitt i tabellen nedenfor. For mer informasjon om de nøyaktige datapunktene vi samler inn og kategoriene av kilder til slik innsamling, se [Kategorier av personopplysninger vi samler inn](#). I løpet av de siste tolv månedene har vi utlevert følgende kategorier av personopplysninger for forretningsformål til følgende kategorier av tredjeparter, som vi beskriver mer detaljert i [Hvordan vi bruker personopplysninger](#) og [Når og hvordan vi deler personopplysninger med andre](#).

Kategorier av personopplysninger som vi samler inn	Formål med innsamling og utlevering	Kategorier av tredjeparter som PayPal utleverer disse personopplysningene til for virksomhetsformål
Identifikatorer	- Tjenesteleverandører - Kommunisere med deg - Tilknytte en konto - Administrere og forbedre tjenestene våre - Administrere svindel og risiko - Markedsføre tjenestene våre - Overholde lover - Behandle informasjon om kontaktene dine - Kommunisere med deg	- PayPal og PayPal-partnere - Myndigheter - Andre finansinstitusjoner - Kortnettverk og betalingsbehandlere - Byråer for svindelforebygging og identitetsbekreftelse - Kredittopplysningsbyråer - Tjenesteleverandører - Andre brukere i samsvar med kontoinnstillingene

	• Sende kvitteringer i forbindelse med PayPal Point of Sale-tjenester • Huske preferansene dine • Tilknytte informasjon om deg	• Tilknyttede kontoer • Partnere og forhandlere • Andre tredjeparter • Kjøpere i forbindelse med en virksomhetsoverføring
Registreringer og betalingsinformasjon (inkludert personopplysninger som beskrevet i California Customer Records Act)	• Tjenesteleverandører • Kommunisere med deg • Tilknytte en konto • Holde kontoen og Fastlane-profilen din og betalingsinformasjon nøyaktige og oppdaterte • Administrere og forbedre tjenestene våre • Administrere svindel og risiko • Markedsføre tjenestene våre • Levere tilpassede tjenester • Overholde lover • Behandle informasjon om kontaktene dine • Kommunisere med deg	• PayPal og PayPal-partnere • Myndigheter • Andre finansinstitusjoner • Kortnettverk og betalingsbehandlere • Byråer for svindelforebygging og identitetsbekreftelse • Kredittopplysningsbyråer • Tjenesteleverandører • Andre brukere i samsvar med kontoinnstillingene • Tilknyttede kontoer • Partnere og forhandlere • Andre tredjeparter for virksomhetsformål • Kjøpere i forbindelse med en virksomhetsoverføring
Kommersiell informasjon	• Tjenesteleverandører • Kommunisere med deg • Administrere og forbedre tjenestene våre • Administrere svindel og risiko • Markedsføre tjenestene våre • Overholde lover • Huske preferansene dine • Tilknytte informasjon om deg	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Myndigheter • Andre finansinstitusjoner • Partnere og forhandlere • Andre tredjeparter • Kjøpere eller i forbindelse med virksomhetsoverføring • Andre brukere hvis du har en virksomhetsprofil
Geolokaliseringsdata	• Sende deg stedsbaserte alternativer • Administrere svindel og risiko	• Myndigheter • PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Andre finansinstitusjoner • Partnere og forhandlere
Internett- eller nettverksaktivitet	• Drive og levere tjenester • Kommunisere med deg • Administrere og forbedre tjenestene	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Andre finansinstitusjoner • Partnere og forhandlere

	• Markedsføre tjenestene våre • Sende deg lokalt relevante alternativer • Overholde lover	• Myndigheter
Biometrisk	Autentisere deg for visse handlinger knyttet til kontoen din, inkludert for å: • oppfylle forskriftsmessige krav eller før du får tilgang til kontoer og tjenester, • gjenopprette passord, • oppdatere profilinformasjon, • administrere betalinger og betalingsmetoder, • heve kontobegrensninger, og • initiere tredjeparts overføringer av kryptovaluta.	• Tjenesteleverandører
Lydinformasjon, elektronisk, visuell informasjon eller lignende informasjon	• Tjenesteleverandører • Godkjenne tilgangen din til en konto eller Fastlane-profil • Administrere og forbedre tjenestene • Administrere svindel og risiko	• Tjenesteleverandører • PayPal og PayPal-partnere • Forhandlere og partnere • Myndigheter
Yrkes- eller ansettelsesinformasjon	• Tjenesteleverandører • Administrere svindel og risiko	• Tjenesteleverandører • PayPal og PayPal-partnere • Forhandlere og partnere • Myndigheter • Andre finansinstitusjoner
Informasjon om de importerte kontaktene	• Tjenesteleverandører	• Tjenesteleverandører
Informasjon på PayPal-, Hyperwallet- eller Xoom-kontoen eller Fastlane-profilen din	• Tjenesteleverandører	• Tjenesteleverandører • PayPal og PayPal-partnere • Forhandlere og partnere • Myndigheter • Andre finansinstitusjoner

Informasjon du oppgir når du kontakter oss.	• Tjenesteleverandører • Godkjenne tilgangen din til en konto eller Fastlane-profil • Administrere og forbedre • Tjenester • Administrere svindel og risiko	• Tjenesteleverandører • PayPal og PayPal-partnere • Forhandlere og partnere • Myndigheter
Utlejede data	• Tjenesteleverandører • Administrere svindel og risiko • Markedsføre tjenestene våre • Vise innhold basert på interessen din • Svare bedre på forespørslene dine eller for lignende kundestøtteproblemer • Bekrefte identiteten din • Gjennomføre risikovurdering	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Andre finansinstitusjoner • Forhandlere og partnere • Myndigheter
Sensitive personopplysninger	• Tjenesteleverandører • Administrere svindel og risiko	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Andre finansinstitusjoner • Forhandlere og partnere • Myndigheter • Kjøpere eller i forbindelse med • virksomhetsoverføring
Kjennetegn ved beskyttede klassifiseringer	• Levere tjenestene våre • Administrere risiko	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Myndigheter
Informasjon fra enheten din	• Tjenesteleverandører • Administrere og forbedre tjenestene våre • Administrere svindel og risiko • Kommunisere med deg • Tilknytte en konto • Markedsføre tjenestene våre • Tilpasse opplevelsen din • Overholde lover	• PayPal og PayPal-partnere • Tjenesteleverandører • Andre finansinstitusjoner • Forhandlere og partnere • Myndigheter

«Salg» og «deling» av personopplysninger

PayPal «selger» ikke personopplysninger eller «deler» personopplysninger for atferdsbasert eller målrettet annonsering på tvers av kontekst som er underlagt ikke-unntatt praksis i henhold til

omfattende personvernlover i USA, inkludert for barn under 16 år, og har ikke gjort det i løpet av de siste 12 månedene. Noen personopplysninger som samles inn, behandles eller utleveres av en finansinstitusjon, er underlagt føderale lover, for eksempel Gramm–Leach–Bliley–lovgivningen. Se [Merknad for forbrukere av finansielle produkter og tjenester](#) nedenfor for mer informasjon om rettighetene dine i henhold til amerikansk føderal lovgivning.

CCPA-rapportering om personvernrettigheter

PayPal legger frem [beregningene](#) sine som kreves i henhold til CCPA, om hvordan de håndterer forespørsler om personvernrettigheter.

Merknad til forbrukere av finansielle produkter og tjenester

Følgende merknad til forbrukere av finansielle produkter og tjenester gjelder ikke for umerkede betalingstjenester. Vær oppmerksom på at definisjonen av «personopplysninger» i denne delen av personvernerklæringen har samme betydning som i Gramm–Leach–Bliley–lovgivningen.

Rev. 28. september 2026	
FAKTA	HVA GJØR PAYPAL MED PERSONOPPLYSNINGENE DINE?
Hvorfor?	Finansselskaper velger selv hvordan de deler personopplysningene dine. Føderal lovgivning gir forbrukerne rett til å begrense noe, men ikke all deling. Føderal lovgivning krever også at vi forteller deg hvordan vi samler inn, deler og beskytter personopplysningene dine. Les denne kunngjøringen nøye for å forstå hva vi gjør.
Hva?	Hvilke typer av personopplysninger vi samler inn og deler, avhenger av produktet eller tjenesten du har hos oss. Denne informasjonen kan omfatte: • Personnummer og kontosaldo • Betalings- eller transaksjonshistorikk • Kreditthistorikk eller -score Når du <i>ikke lenger</i> er kunde hos oss, fortsetter vi å dele opplysningene dine som beskrevet i denne erklæringen.
Hvordan?	Alle finansielle selskaper trenger å dele kundenes personopplysninger for å drive sin daglige virksomhet. I avsnittet nedenfor lister vi opp grunnene til at finansielle selskaper kan dele kundenes personopplysninger, grunnene til at PayPal velger å dele dem, og om du kan begrense denne delingen.

Anledninger til at vi kan dele personopplysningene dine	Deler PayPal?	Kan du begrense denne delingen?
For våre daglige virksomhetsformål – for eksempel for å behandle transaksjonene dine, vedlikeholde kontoen(e) din(e), svare på rettskjennelser og	Ja	Nei

juridiske undersøkelser eller rapportere til kredittopplysningsbyråer		
For våre markedsføringsformål – for å tilby deg produktene og tjenestene våre	Ja	Nei
For felles markedsføring med andre finansielle selskaper	Ja	Nei
For partnerne våres daglige virksomhetsformål – informasjon om transaksjonene og opplevelsene dine	Ja	Nei
For partnerne våres daglige virksomhetsformål – informasjon om kredittverdigheten din	Nei	Vi deler ikke
For at partnerne våre skal markedsføre til deg	Nei	Vi deler ikke
For at ikke-partnerselskapene våre skal markedsføre til deg	Ja	Ja

For å begrense delingen vår	
For å begrense delingen vår	- Du kan begrense visse delinger ved å logge på PayPal-kontoen din og redigere innstillingene i innstillingene for data og personvern. - Ring 1-888-221-1161 for å begrense all deling der det er tillatt. Merk: Hvis du er en <i>ny</i> kunde, kan vi begynne å dele opplysningene dine 30 dager fra datoen vi sendte denne meldingen. Når du ikke lenger er kunde hos oss, fortsetter vi å dele opplysningene dine som beskrevet i denne erklæringen. Du kan imidlertid kontakte oss når som helst for å begrense delingen vår.
Spørsmål?	Ring kundestøtte på 1-888-221-1161 eller besøk oss på /smarthelp/contact-us/privacy .

Hvem vi er	
Hvem sender denne meldingen?	Denne personvernerklæringen leveres av PayPal, Inc. og gjelder for dine personlige PayPal- og Xoom-kontoer samt Fastlane-profilen din.
Hva vi gjør	
Hvordan beskytter PayPal personopplysningene mine?	For å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang og bruk, bruker vi sikkerhetstiltak som er i samsvar med føderal lovgivning. Disse tiltakene omfatter blant annet datasikkerhet og sikring av filer og bygninger.
Hvordan samler PayPal inn personopplysningene mine?	Vi samler inn personopplysningene dine, for eksempel når du - åpner en konto eller oppgir kontoinformasjon - bruker kreditt- eller debetkortet eller gir oss kontaktopplysningene dine - bruker PayPal- og/eller Xoom-kontoen din for å fortelle oss hvem som mottar pengene

	• bruker PayPal- og/eller Xoom-kontoen din for å fortelle oss hvor vi skal sende pengene Vi samler også inn personopplysningene dine fra andre, for eksempel kredittopplysningsbyråer, partnere eller andre selskaper.
Hvorfor kan jeg ikke begrense all deling?	Føderal lovgivning gir deg kun rett til å begrense • deling av opplysninger om kredittverdigheten din for partneres daglige virksomhetsformål • partnere fra å bruke opplysningene dine til å markedsføre til deg • deling for ikke-partnere å markedsføre til deg • Statlige lover og individuelle selskaper kan gi deg ytterligere rettigheter til å begrense deling. Se nedenfor for mer informasjon om rettighetene dine i henhold til statlig lovgivning.
Definisjoner	
Partnere	Selskaper som er knyttet til felles eierskap eller kontroll. De kan være finansielle og ikke-finansielle selskaper. • Partnerne våre inkluderer Bill Me Later, Inc.
Ikke-partnere	Selskaper som ikke er knyttet til felles eierskap eller kontroll. De kan være finansielle og ikke-finansielle selskaper. • Ikke-partnere som vi deler personopplysninger med, inkluderer tjenesteleverandører som utfører tjenester eller funksjoner på våre vegne.
Felles markedsføring	En formell avtale mellom finansielle selskaper som er ikke-partnere som sammen markedsfører finansielle produkter eller tjenester til deg. Våre felles markedsføringspartnere inkluderer finansielle selskaper og banker.
Annen viktig informasjon	
Vi kan overføre personopplysninger til andre land, for eksempel for kundestøtte eller for å behandle transaksjoner. Hvis du er en eksisterende PayPal-kunde som hadde en PayPal-konto før 27. november 2024, deler vi kun personopplysninger som er samlet inn etter 27. november 2024, med mindre du velger bort dette alternativet. Vi kan dele informasjon fra tidligere i kontoen din, noe som gir mulighet for enda bedre persontilpasning, hvis du gir ditt samtykke ved å redigere innstillingene dine i Data- og personverninnstillingene dine. Hvis du er en kunde som har åpnet en PayPal-konto etter 27. november 2024, kan vi begynne å dele informasjon som er knyttet til kontoen din. Når du ikke lenger er kunde hos oss, fortsetter vi å dele opplysningene dine som beskrevet i denne erklæringen.	

Andre personvernrettigheter: Se vår generelle [personvernerklæring](#) for å lære mer om vår praksis for håndtering av personopplysninger og andre rettigheter du måtte ha i henhold til personvernlovgivningen for personopplysninger som ikke dekkes av Gramm-Leach-Bliley-lovgivningen. I tillegg kan du se våre [Tilleggsmeldinger om personvern i California, Nord-Dakota og Vermont](#) for mer informasjon om statlige lover om personvern. Kontakt oss hvis du har spørsmål om personvernerklæringen vår, denne forbrukermeldingen eller personopplysningene dine.

California: Hvis PayPal- eller Xoom-kontoen eller Fastlane-profilen din har en postadresse i California, vil vi ikke dele personopplysninger vi samler inn om deg, unntatt i den grad det er tillatt i henhold til lovgivningen i California, for eksempel med ditt samtykke eller for å betjene kontoen din. Vi vil begrense delingen mellom selskapene våre i den grad det er påkrevd i henhold til lovgivningen i California.

Hvis du trenger hjelp med PayPal-kontoen din, kan du ringe PayPals kundeservice på 1-888-221-1161 eller besøke [nettportalen vår for kundestøtte](#). Hvis du trenger hjelp med Xoom-kontoen din, kan du ringe Xooms kundestøtte på 1-877-815-1531 eller [besøke nettportalen vår for hjelpesider](#). Hvis du trenger hjelp med Fastlane-profilen din, kan du ringe PayPals kundeservice på 1-844-705-3555 eller gå til [Fastlane-profiladministrasjonsportalen](#) din.

Vermont: Hvis PayPal-, Xoom-kontoen eller Fastlane-profilen din har en postadresse i Vermont, vil vi ikke utlevere informasjon om kredittverdigheten din til våre tilknyttede selskaper, og vi vil ikke utlevere personopplysninger, betalingsinformasjon, kredittopplysninger eller helseopplysninger til tredjeparter som er ikke-partnere for å markedsføre deg, annet enn det som er tillatt i henhold til Vermonts lovgivning, med mindre du gir oss tillatelse til å gjøre slike utleveringer. Du finner mer informasjon om personvernerklæringene våre på [nettportalen for kundestøtte](#) eller ved å ringe 1-888-221-1161.

Nevada: Hvis PayPal-, Xoom-kontoen eller Fastlane-profilen din har en postadresse i Nevada, gir vi dette varselet i henhold til Nevadas lovgivning. Hvis du foretrekker å ikke motta markedsføringssamtaler fra PayPal, kan du sette deg opp på vår interne liste over personer som ikke ønsker å bli oppringt, ved å ringe 1-888-221-1161 eller gå til [/smarthelp/home](#). For mer informasjon kan du kontakte PayPal på 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, eller du kan kontakte Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; telefonnummer: 1-702-486-3132; e-post: Aginfo@ag.nv.gov.

Opplysninger for enkeltpersoner i Storbritannia (UK) og Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)

Dette avsnittet inneholder ytterligere opplysninger for enkeltpersoner i Storbritannia og EØS og supplerer PayPals personvernerklæring ovenfor.

Dataansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine er PayPal-enheten som er etablert i landet eller jurisdiksjonen der du bor, som du finner i [kontaktinformasjonen vår](#).

Vårt lovlige grunnlag for behandling av personopplysninger

Vi kan behandle personopplysningene dine i samsvar med det lovlige grunnlaget nedenfor i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR)	Datatyper	Lovlig grunnlag og særlige vilkår for behandling (hvis relevant)
Disse behandlingsformålene inkluderer: • å levere tjenestene våre, å oppfylle relevante avtaler med deg og på annen måte administrere forretningsforholdet vårt med deg, • å administrere betalingen din for produkter og kundeforholdet, • å vurdere kredittverdigheten din i forbindelse med søknaden din, bekrefte identiteten din og kontaktinformasjonen din, og beskytte deg og andre mot svindel, • å bekrefte identiteten din, også ved bruk av elektronisk signatur, og bekrefte personopplysningene dine og kontaktinformasjonen din, • å bevise at transaksjoner er utført, • å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav eller en innkreivingsprosedyre, • å overholde interne prosedyrer, • å vurdere hvilke betalingsalternativer og	Nødvendige kategorier av personopplysninger inkluderer: • Registrerings- og kontaktinformasjon, • identifikasjons- og signaturinformasjon, • betalingsinformasjon, • informasjon relatert til juridiske krav, • informasjon du oppgir når du kontakter oss, • transaksjonsinformasjon, • sporing av pakker, • tjenestespesifikk, • personopplysninger, • informasjon fra kredittopplysningsbyråer og finansinstitusjoner, • informasjon fra de tilknyttede finanskontoene dine, • informasjon fra bruken din av tjenestene, • tekniske bruksdata, • enhetsinformasjon, og • stedsdata.	Vi samler inn disse kategoriene av personopplysninger fordi vi anser dem som nødvendige for å oppfylle våre prekontraktuelle og kontraktsmessige forpliktelser overfor deg, og uten dem vil du ikke kunne bruke tjenestene.

- tjenester vi kan tilby deg, for eksempel ved å gjennomføre interne og eksterne kredittvurderinger,
- for kundenanalyse: å administrere våre tjenester og interne operasjoner, for eksempel feilsøking, dataanalyse, testing, forskning og statistiske formål,
 - å kommunisere med deg i forbindelse med tjenestene våre,
 - å fremme sikkerheten for tjenestene,
 - å overholde gjeldende lover, for eksempel lover om hvitvasking av penger og bokføring samt regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk,
 - spesielt for Visa+ vil vi motta mottakerens navn og betalingsinformasjon fra Visa og tredjeparts Visa+-deltakende digitale lommebøker med det formål å behandle og matche Visa+-betalingstransaksjoner mellom deltakende digitale lommebøker og PayPal,
 - Vi bruker informasjon fra tredjeparter, inkludert tredjeparts lommebøker, betalingsnettverk og behandlere, for å behandle PayPal World-transaksjoner.
 - For Fastlane-brukere, kan vi gjenkjenne deg som Fastlane-bruker når du handler på deltakende partner- og forhandlersteder, og vi kan be

deg om å delta i samhandlinger med deltakende partnere eller forhandlere, for eksempel å registrere deg for en butikk- eller lojalitetskonto ved hjelp av Fastlane-profilen din. Hvis du bruker Fastlane, vil vi også bruke personopplysningene dine og betalingsmetodedetaljer for å avgjøre om betalingen du gjør med en deltakende partner eller forhandler er godkjent av deg og sannsynligvis vil bli godkjent av den betalingsmetode du velger å bruke når du foretar et kjøp ved hjelp av detaljer fra Fastlane-profilen din, og

- sende kvitteringer i forbindelse med PayPal Point of Sale-tjenester. For kjøpere som bruker PayPal Point of Sale-tjenestene våre (inkludert Venmo Tap to Pay), kan du velge å gi oss kontaktopplysningene dine slik at vi kan sende deg digitale kvitteringer. Hvis du oppgir e-postadressen eller mobilnummeret ditt til en partner eller forhandler som bruker PayPal Point of Sale, kan vi huske opplysningene dine til neste gang du kjøper noe fra en forhandler som bruker PayPal Point of Sale i sin fysiske butikk, hvis du bruker samme betalingskort. Dette er uavhengig av om du tidligere har kjøpt noe fra denne forhandleren eller ikke.

Dette betyr at e-postadressen eller mobilnummeret ditt vil være forhåndsutfyllt i kvitteringsvisningen, slik at det blir enklere for deg neste gang du kjøper noe fra en forhandler som bruker PayPal Point of Sale i sin fysiske butikk.		
Disse behandlingsformålene inkluderer: • å sikre at innholdet presenteres på den mest effektive måten for deg og enheten din, • å forhindre misbruk av tjenestene våre som en del av innsatsen vår for å holde plattformen vår trygg og sikker, • å avgjøre om du er kvalifisert for og kommunisere med deg om tjenester som du kan være kvalifisert for, eller som kan være av interesse for deg, for eksempel ved å utføre interne kredittvurderinger, • å utføre risikoanalyser, forebygge svindel og risikostyring (f.eks. gjennom automatisert beslutningstaking og KI), • å administrere og forbedre tjenestene våre og for generelle virksomhetsutviklingsformål, for eksempel for å forbedre risikomodeller for å minimere svindel, utvikle nye produkter og funksjoner, for intern drift (f.eks. for feilsøking),	Nødvendige kategorier av personopplysninger inkluderer: • Registrerings- og kontaktinformasjon, • identifikasjons- og signaturinformasjon, • betalingsinformasjon, • informasjon relatert til juridiske krav, • informasjon du oppgir når du kontakter oss, inkludert informasjon relatert til din sårbarhet, • transaksjonsinformasjon, • sporing av pakker, • tjenestespesifikke personopplysninger, • informasjon fra kredittopplysningsbyråer og finansinstitusjoner, • informasjon fra de tilknyttede finanskontoene dine, • informasjon fra bruken din av tjenestene, • tekniske bruksdata, • enhetsinformasjon, og stedsdata.	Vi har en legitim interesse i å sørge for at PayPal forblir en sikker finanstjeneste og fortsette å tilby tjenester som er innovative og av interesse for deg, samt å optimalisere salgsarbeidet vårt ved å skreddersy tjenestene våre til interessene dine, inkludert annonser og tilbud du kan bli vist. Vi gjør dette når våre legitime interesser ikke overstyres av den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

- dataanalyse, testing, forskning, statistiske formål og utforske nye virksomhetsmuligheter,
- å holde kontoen din og økonomiske opplysninger om deg oppdatert,
 - for markedsføring, produkt- og kundeanalyse, inkludert der vi samarbeider med andre som tilbyr lignende tjenester for å markedsføre om partnerne våre og testing, for eksempel for å forbedre produktutvalget vårt og optimalisere kundetilbudet vårt,
 - å overholde gjeldende lover, for eksempel lover om hvitvasking av penger, bokføringslover, regulatoriske krav til kapitaldekning og regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk. For eksempel når vi behandler personopplysninger i henhold til KYC-krav, for å forebygge, oppdage og etterforske hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og svindel. Vi utfører også sanksjonsundersøkelser, rapporterer til skattemyndigheter, politimyndigheter, håndhevelsesmyndigheter og tilsynsmyndigheter der vi ikke er forpliktet av gjeldende lover, men der vi i god tro mener at det er nødvendig å dele informasjonen for å overholde gjeldende lov,

- å legge til rette for deltakelse i konkurranser, tilbud og arrangementer,
- å utføre finansielle risikostyringsforpliktelser, for eksempel kredittytelse og – kvalitet, vurdere produktenes egnethet, kontrollere identiteten din, spore og inndrive gjeld og forebygge kriminell aktivitet, forsikringsrisiko og overholdelse av kapitaldekningskrav i henhold til gjeldende lov,
- å behandle informasjon om kontaktene dine for å gjøre det enkelt for deg å finne og koble dem sammen og forbedre betalingsnøyaktigheten. **Ved å gi oss informasjon om kontaktene dine bekrefter du at du har tillatelse til å gi denne informasjonen til PayPal for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen,**
- å gi deg informasjon, nyheter og markedsføring om tjenestene våre, inkludert bonuser eller annonser fra oss eller der vi samarbeider med andre for å tilby lignende tjenester,
- å tilknytte informasjon om deg for å identifisere din bruk av tjenestene uten en PayPal-konto (f.eks. betale uten en PayPal-konto) eller umerkede betalingstjenester (f.eks. Braintree) og for å knytte slike transaksjoner til kontoen

din, hvis du har en eller senere oppretter en konto, • å huske preferansene dine til neste gang du bruker tjenestene, for eksempel hvilke betalingsmetoder du foretrekker, eller om du velger å motta digitale kvitteringer via e-post eller tekst når du betaler, og • vil vi bruke presis geolokalisering for å forbedre sikkerheten på stedene og tjenestene. Vi samler inn nøyaktige geolokasjonsdata fra brukerne mens de er logget inn på finanskontoen sin.		
Disse behandlingsformålene inkluderer: • å levere tjenestene og produktene våre, • å bekrefte identiteten din, også for signaturformål, og bekrefte personopplysningene dine og kontaktinformasjonen din, • å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav eller en innkreivingsprosedyre, • å forhindre misbruk av tjenestene våre som en del av innsatsen vår for å holde plattformen vår trygg og sikker, • å utføre risikoanalyser, forebygge svindel og risikostyring (f.eks. gjennom automatisert beslutningstaking og KI), og • for å overholde gjeldende lover, for eksempel lover om	Nødvendige kategorier av personopplysninger inkluderer: • Registrerings- og kontaktinformasjon, • identifikasjons- og signaturinformasjon, • betalingsinformasjon, • informasjon relatert til juridiske krav, • informasjon du oppgir når du kontakter oss, • transaksjonsinformasjon, • sporing av pakker, • tjenestespesifikke personopplysninger, • informasjon fra kredittopplysningsbyråer og finansinstitusjoner, • informasjon fra de tilknyttede finanskontoene dine, • informasjon fra bruken din av tjenestene, • tekniske bruksdata,	Vi har en juridisk forpliktelse i henhold til gjeldende lover til å utføre visse behandlingsaktiviteter. Vi gjør dette der det er nødvendig for å overholde gjeldende lover.

hvitvasking av penger og bokføring og regulatoriske kapitaldekningskrav og regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk. For eksempel når vi behandler personopplysninger i henhold til KYC-krav, for å forebygge, oppdage og etterforske hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og svindel. Vi utfører også sanksjonsundersøkelser og rapporterer til skattemyndigheter, politimyndigheter, håndhevelsesmyndigheter og tilsynsmyndigheter.	• enhetsinformasjon, og • stedsdata.	
Disse behandlingsformålene inkluderer: • delta i visse funksjoner som ikke er nødvendige for bruk av tjenestene, men som kan være av interesse for deg, for eksempel synkronisering av kontaktlisten din med kontoen din, • levere biometriske data for identifikasjonsformål, • visse former for målrettet reklame, • tilknytte e-postkontoen din for pakkesporing, • koble sammen ikke-finansielle eller finansielle kontoer, for eksempel sosiale nettverkskontoer, e-postkontoer eller bank-, kort- eller investeringskontoer som du samtykker i å koble sammen	Nødvendige kategorier av personopplysninger inkluderer: • Registrerings- og kontaktinformasjon, • identifikasjons- og signaturinformasjon, • biometriske data, • informasjon fra bruken din av tjenestene, • tekniske bruksdata, • enhetsinformasjon, og • stedsdata.	Med mindre annet er beskrevet ovenfor, er vi avhengige av ditt uttrykkelige og frivillige samtykke.

for å lette betalinger eller for andre formål som du samtykker i å koble sammen en slik ekstern konto for, eller • tilkobling til en tredjepartsplattform eller en tredjeparts lommebok, og • hvis du samtykker til å la oss spore din nøyaktige geografiske plassering, kan vi tilpasse tjenestene våre ved å bruke riktig språk og tilpasse innhold, for eksempel ved å tilby stedsbaserte alternativer, funksjoner eller tilbud, annonser og søkeresultater. Selv om du ikke tillater at vi sporer den nøyaktige posisjonen din, kan vi likevel bruke adressen din til å sende deg stedsbaserte alternativer som er anbefalt av virksomheter i nærheten av adressen din.		
--	--	--

Internasjonale overføringer av personopplysninger

Når vi overfører personopplysninger om personer bosatt i EU til PayPals datterselskaper og tilknyttede selskaper, baserer vi oss på våre [bindende selskapsregler](#), som er godkjent av kompetente tilsynsmyndigheter.

For enhver annen overføring av personopplysninger til et land utenfor Storbritannia (for personer bosatt i Storbritannia) eller EØS (for personer bosatt i EØS) vil vi sørge for at slike overføringer er i samsvar med EUs og Storbritannias personvernlovgivning, alt etter hva som er aktuelt.

I praksis betyr dette at vi bare vil overføre personopplysningene dine til en mottaker utenfor EØS eller Storbritannia når (i) mottakeren befinner seg i et land som EU-kommisjonen har bestemt er egnet til å motta personopplysninger fra EØS eller Storbritannias utenriksminister har bestemt er egnet til å motta personopplysninger fra Storbritannia (alt etter hva som er aktuelt), (ii) mottakeren har signert passende kontraktsvilkår med oss som omfatter EU-kommisjonens [standard kontraktsklausuler](#) eller UK Information Commissioner's [International Data Transfer Agreement](#) eller [International Data Transfer Addendum](#) (alt etter hva som er aktuelt), eller (iii) et unntak for dataoverføring gjelder (for eksempel der du har samtykket til overføring av personopplysningene dine).

Databeskyttelsesrettigheter i Storbritannia og EØS

Personer i Storbritannia og EØS drar nytte av følgende rettigheter, som illustreres nærmere i [Dine databeskyttelsesrettigheter](#):

- Retten til å bli informert om innsamling og bruk av personopplysningene dine.
- Retten til å få tilgang til og be om en kopi av personopplysningene.
- Retten til å korrigere personopplysningene dine.
- Retten til, under visse omstendigheter, å slette personopplysningene dine.
- Retten til å protestere mot behandling av personopplysningene dine under visse omstendigheter der vi behandler personopplysningene dine for oppgaver som utføres i allmennhetens interesse, i forbindelse med utøvelse av offentlig myndighet, for våre legitime interesser, for vitenskapelig eller historisk forskning eller statistiske formål, eller for direkte markedsføringsformål.
- Retten til å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysningene dine, inkludert ved å reservere deg mot markedsføringskommunikasjon, men uten at det påvirker lovligheten av behandlingen av personopplysningene dine basert på samtykke før tilbaketrekkingen, og det vil heller ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine som er utført i tillit til et annet lovlig behandlingsgrunnlag enn samtykke. Hvis vi bruker personopplysningene dine til direkte markedsføring, kan du alltid endre tillatelsene dine, protestere og velge bort fremtidige direkte markedsføringsmeldinger ved å bruke abonnementslenken i elektronisk kommunikasjon eller gjennom kontoinnstillingene dine,
- Retten til å få gjennomgå automatiserte avgjørelser og til å bli informert om eksistensen av automatiserte avgjørelser, herunder profilering, og logikken som ligger til grunn, betydningen av og de forventede konsekvensene av slik behandling.
- Retten til å begrense vår behandling av personopplysningene dine under visse omstendigheter.
- Retten til dataportabilitet av personopplysningene dine ved hjelp av automatiserte metoder under visse omstendigheter der vi behandler personopplysningene dine basert på samtykke, for oppfyllelse av en kontrakt eller der behandlingen er nødvendig for å hjelpe deg med å inngå en kontrakt.

I tillegg har du rett til å klage til din lokale tilsynsmyndighet over vår bruk av personopplysningene dine.

I EØS kan du sende inn en klage til hovedtilsynsmyndigheten vår for databeskyttelse, Luxemburgs nasjonale kommisjon for databeskyttelse (CNPD), per post til Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

I Storbritannia kan du også klage til den lokale datatilsynsmyndigheten, som er Information Commissioner's Office: nettsted: <https://ico.org.uk/>, adresse: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Selv om du ikke er forpliktet til å gjøre det, ber vi deg imidlertid om å kontakte oss først, slik at vi får mulighet til å ta opp bekymringene dine direkte før du snakker med tilsynsmyndigheten.

Liste over kredittopplysningsbyråer som brukes i Storbritannia og EØS

[En liste over kredittopplysningsbyråer](#) som brukes i Storbritannia og EØS, inkludert identiteten til kredittopplysningsbyråene som brukes i hvert relevant land, og en lenke til personvernerklæringen deres der du kan finne ut hvordan de bruker og deler personopplysninger, inkludert hvor lenge de vil oppbevare slike personopplysninger. Du kan kontakte kredittopplysningsbyråene som opererer i landet der du bor, direkte hvis du har spørsmål angående tjenestene deres, kredittpoengene dine eller informasjonen de har lagret om deg, eller hvis du ønsker å utøve rettighetene dine overfor dem.

Merknad om bankbestemmelser for brukere i EØS

Generelt krever de luxembourgske lovene som PayPals håndtering av brukernes personopplysninger er underlagt (databeskyttelse og bankhemmelighet), en høyere grad av åpenhet enn de fleste andre EU-lover. Derfor har PayPal, i motsetning til de aller fleste andre leverandører av internettbaserte tjenester eller finanstjenester i EU, i denne personvernerklæringen oppført tredjepartsleverandørene og forretningspartnerne vi kan dele personopplysningene dine med, samt formålet med overleveringen og typen opplysninger som utleveres. Du kan gjennomgå disse [tredjepartene](#). Ved å godta denne personvernerklæringen og fortsette å ha en konto hos PayPal gir du ditt uttrykkelige samtykke til at vi kan overføre personopplysningene dine til disse tredjepartene til de angitte formålene.

PayPal kan oppdatere listen over tredjeparter det refereres til, på første virkedag i hvert kvartal (januar, april, juli og oktober). PayPal vil først begynne å overføre personopplysninger til noen av de nye enhetene eller for de nye formålene eller personopplysningstypene som er angitt i hver oppdatering, etter 30 dager fra datoen da listen ble offentliggjort gjennom denne personvernerklæringen. Du bør ta en gjennomgang av denne listen på PayPal-nettstedet hvert kvartal på datoene angitt ovenfor. Hvis du ikke motsier deg den nye utleveringen av personopplysninger innen 30 dager etter publiseringen av den oppdaterte listen over tredjeparter, anses du å ha godtatt endringene i listen og i denne personvernerklæringen. Hvis du ikke godtar endringene, kan du avslutte kontoen din og slutte å bruke tjenestene våre.

For å kunne tilby PayPal-tjenestene kan det hende at enkelte deler av opplysningene vi innhenter (som definert i denne personvernerklæringen), må overføres til andre PayPal-relaterte selskaper eller andre enheter, inkludert de som er nevnt i dette avsnittet, i egenskap av betalingsleverandører, betalingsbehandlere eller kontoinnehavere (eller lignende rolle). Du erkjenner at slike enheter i henhold til lokal lovgivning kan være underlagt lover, forskrifter, etterforskning, undersøkelser eller pålegg som kan innebære krav om utlevering av opplysninger til relevante myndigheter i det aktuelle landet. Din bruk av PayPal-tjenestene utgjør ditt samtykke til at vi overfører slik informasjon for å levere PayPal-tjenestene til deg.

Du godtar spesifikt og ber PayPal gjøre alt eller deler av det følgende med opplysningene dine:

- a. Utlevere nødvendig informasjon til: politiet og andre rettshåndhevende myndigheter, sikkerhetsstyrker, kompetente statlige, mellomstatlige eller overnasjonale organer, kompetente byråer, avdelinger, reguleringsmyndigheter, selvregulerende myndigheter eller organisasjoner (inkludert, uten begrensning, byråene som er nevnt i avsnittet «Byråer» i [listen over](#)

[tredjepartsleverandører](#) og andre tredjeparter, inkludert selskaper i PayPal-gruppen, som (i) vi er juridisk forpliktet til og har lov til å overholde, inkludert, men uten begrensning, de luxembourgske lovene av 24. juli 2015 om den amerikanske Foreign Account Tax Compliance Act («FATCA-lov») og 18. desember 2015 om OECDs felles rapporteringsstandard («CRS-loven»), (ii) vi har grunn til å tro at det er hensiktsmessig for oss å samarbeide med i etterforskning av bedrageri eller annen ulovlig aktivitet eller potensiell ulovlig aktivitet, eller (iii) for å gjennomføre etterforskning av brudd på brukeravtalen vår (inkludert, men ikke begrenset til, finansieringskilden din eller kreditt- eller debetkortnettverket).

Hvis du omfattes av FATCA- eller CRS-loven, plikter vi å varsle deg om opplysninger om deg som vi kan overføre til ulike myndigheter. Les mer om PayPals forpliktelser i henhold til FATCA- og CRS-loven og hvordan lovene kan påvirke deg. Vær også oppmerksom på opplysninger vi kan dele som følge av disse.

Vi og andre organisasjoner, herunder parter som aksepterer PayPal, kan også dele, få tilgang til og bruke (også fra andre land) opplysninger som er nødvendige (inkludert opplysninger som er registrert av selskaper som jobber med svindelforebygging) for at vi og de kan vurdere og styre risiko (inkludert for forebygging av svindel, hvitvasking og terrorfinansiering). Vi ber deg ta kontakt hvis du vil ha mer informasjon om de relevante svindelforebyggingsbyråene. Se mer informasjon om disse byråene, svindelforebyggende byråer og andre [tredjeparter](#).

- b. Utlevere kontoinformasjon til eiere av immaterielle rettigheter hvis disse i henhold til gjeldende lov i et EU-land har krav på utenomrettslig utlevering av opplysninger fra PayPal på grunn av et brudd på deres immaterielle rettigheter der PayPal-tjenester har vært involvert (for eksempel, men ikke begrenset til § 19-2 (3) i den tyske varemerkeloven eller § 101-2 (3) i den tyske opphavsrettsloven).
- c. Utlevere nødvendige opplysninger som svar på krav fra betalingskortselskaper eller i forbindelse med en sivil- eller strafferettslig prosess.
- d. Oppgi navn og PayPal-lenken din i PayPal-brukerkatalogen. Detaljene dine bekreftes til andre PayPal-brukere som svar når en bruker søker med navnet, e-postadressen eller telefonnummeret ditt, eller deler av denne informasjonen. Dette er for å sikre at betalinger blir gjort til riktig bruker. Denne funksjonen kan deaktiveres i PayPals profilinnstillinger.
- e. Hvis du som forhandler går via en tredjepart ved bruk eller integrering av PayPal, kan vi videreformidle all informasjon som er nødvendig for at et slikt samarbeid skal kunne opprettholdes eller vedlikeholdes (inkludert, uten begrensninger, statusen til PayPal-integreringen, hvorvidt du har en aktiv PayPal-konto og hvorvidt du allerede samarbeider med andre partnere om integrering av PayPal), til den aktuelle tredjeparten.
- f. Utlevere nødvendige opplysninger til betalingsbehandlere, revisorer, kundestøtteleverandører, kredittopplysnings- og svindelforebyggingsbyråer, leverandører av finansprodukter, kommersielle partnere, markedsførings- og PR-selskaper, driftstjenesteleverandører, konsernselskaper, byråer, markeds plasser og andre [tredjeparter](#). Formålet med denne utleveringen er å gjøre det mulig for oss å levere PayPal-tjenester til deg. Under hver «kategori» i listen over tredjeparter har vi dessuten oppført eksempler på de tredjepartene (kan omfatte deres stedfortredere og etterfølgere) som vi i dag videreformidler eller kan komme til å videreformidle kontoinformasjonen din til. Her oppgir vi dessuten hvorfor vi gjør dette, samt den faktiske informasjonen vi videreformidler (disse tredjepartene er, unntatt slik det uttrykkelig fremgår,

begrenset av lov eller kontrakt hva gjelder bruk av opplysningene til andre formål enn det som er hensikten med denne videreformidlingen).

- g. Videreformidle informasjon til agenten eller den juridiske representanten din (som f.eks. innehaveren av en fullmakt du har gitt, eller en verge oppnevnt for deg).
- h. Utlevere aggregerte statistiske data til våre forretningspartnere eller til markedsføringsformål. Vi kan for eksempel oppgi at en bestemt prosentandel av brukerne våre bor i Manchester. Denne aggregerte informasjonen er imidlertid ikke knyttet til personopplysninger.
- i. Dele nødvendig kontoinformasjon med ikke-tilknyttede **tredjeparter** for deres bruk til følgende formål:
 - 1. Svindelforebygging og risikostyring: for å bidra til å forhindre svindel eller vurdere og håndtere risikoer.
 - 2. Kundestøtte: for kundestøtteformål, herunder kontotjenester og tvisteløsning (f.eks. i forbindelse med fakturering eller transaksjoner).
 - 3. Frakt: i forbindelse med frakt eller tilknyttede tjenester for kjøp gjort via PayPal.
 - 4. Juridisk samsvar: for å hjelpe dem med å overholde bekreftelseskrav i forbindelse med tiltak mot antihvitvasking og finansiering av terrorisme.
 - 5. Tjenesteleverandører: for å hjelpe tjenesteleverandører som er kontraktsbundet til å støtte oss i forretningsdriften vår, blant annet i forbindelse med forebygging av svindel, fakturainnfordring, markedsføring, kundeservice og teknologiske tjenester. Våre kontrakter regulerer at disse tjenesteleverandørene bare kan bruke personopplysningene dine i forbindelse med tjenestene de utfører for oss, og ikke på egne vegne.

Merknad til brukere i Storbritannia

For å kunne tilby PayPal-tjenestene kan det hende at enkelte deler av opplysningene vi innhenter (som definert i denne personvernerklæringen), må overføres til andre PayPal-relaterte selskaper eller andre enheter, inkludert de som er nevnt i dette avsnittet, i egenskap av betalingsleverandører, betalingsbehandlere eller kontoinnehavere (eller lignende rolle). Du erkjenner at slike enheter i henhold til lokal lovgivning kan være underlagt lover, forskrifter, etterforskning, undersøkelser eller pålegg som kan innebære krav om utlevering av opplysninger til relevante myndigheter i det aktuelle landet.

Du godtar spesifikt at PayPal kan gjøre hva som helst og alt av følgende med informasjonen din:

- a. Utlevere nødvendig informasjon til: politiet og andre rettshåndhevende myndigheter, sikkerhetsstyrker, kompetente statlige, mellomstatlige eller overnasjonale organer, kompetente byråer, avdelinger, tilsynsmyndigheter, selvregulerende myndigheter eller organisasjoner og andre tredjeparter, inkludert selskaper i PayPal-gruppen, som (i) vi er rettslig forpliktet til og har lov til å overholde, inkludert, men uten begrensning, lover som implementerer den amerikanske Foreign Account Tax Compliance Act («FATCA») og OECD Common Reporting Standard («CRS»), (ii) vi har grunn til å tro at det er hensiktsmessig for oss å samarbeide med i etterforskning av bedrageri eller annen ulovlig aktivitet eller potensiell ulovlig aktivitet, eller (iii) for å gjennomføre etterforskning av brudd på brukeravtalen vår (inkludert, men ikke begrenset til, betalingsmetoden din eller kreditt- eller debetkortnettverk).

Hvis du omfattes av FATCA eller CRS, plikter vi å varsle deg om opplysninger om deg som vi kan overføre til ulike myndigheter.

Vi og andre organisasjoner, herunder parter som aksepterer PayPal, kan også dele, få tilgang til og bruke (også fra andre land) opplysninger som er nødvendige (inkludert opplysninger som er registrert av selskaper som jobber med svindelforebygging) for at vi og de kan vurdere og styre risiko (inkludert for forebygging av svindel, hvitvasking og terrorfinansiering). Vi ber deg ta kontakt hvis du vil ha mer informasjon om de relevante svindelforebyggingsbyråene.

- b. Utlevere kontoinformasjon til innehavere av immaterielle rettigheter hvis de i henhold til gjeldende lov har et krav mot PayPal om utlevering av informasjon utenfor retten på grunn av en krenkelse av deres immaterielle rettigheter som PayPal-tjenester har blitt brukt til.
- c. Utlevere nødvendige opplysninger som svar på krav fra betalingskortselskaper eller i forbindelse med en sivil- eller strafferettslig prosess.
- d. Oppgi navn og PayPal-lenken din i PayPal-brukerkatalogen. Detaljene dine bekreftes til andre PayPal-brukere som svar når en bruker søker med navnet, e-postadressen eller telefonnummeret ditt, eller deler av denne informasjonen. Dette er for å sikre at betalinger blir gjort til riktig bruker. Denne funksjonen kan deaktiveres i PayPals profilinnstillinger.
- e. Hvis du som partner og forhandler går via en tredjepart ved bruk eller integrering av PayPal, kan vi videreformidle all informasjon som er nødvendig for at et slikt samarbeid skal kunne opprettholdes eller vedlikeholdes (inkludert, uten begrensninger, statusen til PayPal-integreringen, hvorvidt du har en aktiv PayPal-konto og hvorvidt du allerede samarbeider med andre partnere om integrering av PayPal), til den aktuelle tredjeparten.
- f. Utlevere nødvendige opplysninger til betalingsbehandlere, revisorer, kundeserviceleverandører, kredittopplysnings- og svindelforebyggingsbyråer, leverandører av finansprodukter, kommersielle partnere, markedsførings- og PR-selskaper, driftstjenesteleverandører, konsernselskaper, byråer, markeds plasser og andre tredjeparter oppført her. Vi videreformidler slik informasjon med det formål å kunne levere PayPal-tjenestene til deg. Under hver «kategori» i listen over tredjeparter har vi dessuten oppført eksempler på de tredjepartene (kan omfatte deres stedfortredere og etterfølgere) som vi i dag videreformidler eller kan komme til å videreformidle kontoinformasjonen din til. Her oppgir vi dessuten hvorfor vi gjør dette, samt den faktiske informasjonen vi videreformidler (disse tredjepartene er, unntatt slik det uttrykkelig fremgår, begrenset av lov eller kontrakt hva gjelder bruk av opplysningene til andre formål enn det som er hensikten med denne videreformidlingen).
- g. Videreformidle informasjon til agenten eller den juridiske representanten din (som f.eks. innehaveren av en fullmakt du har gitt, eller en verge oppnevnt for deg).
- h. Utlevere aggregerte statistiske data til våre forretningspartnere eller til markedsføringsformål. Vi kan for eksempel oppgi at en bestemt prosentandel av brukerne våre bor i Manchester. Slike aggregerte opplysninger er imidlertid ikke knyttet til personopplysninger.
- i. Dele nødvendig kontoinformasjon med ikke-tilknyttede tredjeparter (oppført her), for bruk for følgende formål:
 - a. Svindelforebygging og risikostyring: for å bidra til å forhindre svindel eller vurdere og håndtere risikoer.

- b. Kundestøtte: for kundestøtteformål, herunder kontotjenester og tvisteløsning (f.eks. i forbindelse med fakturering eller transaksjoner).
- c. Frakt: i forbindelse med frakt eller tilknyttede tjenester for kjøp gjort via PayPal.
- d. Juridisk samsvar: for å hjelpe dem med å overholde bekreftelseskrav i forbindelse med tiltak mot antihvitvasking og finansiering av terrorisme.
- e. Tjenesteleverandører: for å hjelpe tjenesteleverandører som er kontraktsbundet til å støtte oss i forretningsdriften vår, blant annet i forbindelse med forebygging av svindel, fakturainnfordring, markedsføring, kundeservice og teknologiske tjenester. Våre kontrakter regulerer at disse tjenesteleverandørene bare kan bruke personopplysningene dine i forbindelse med tjenestene de utfører for oss, og ikke på egne vegne.

Statuserklæring

PayPal UK Ltd er autorisert og regulert av Financial Conduct Authority (FCA) som en institusjon for elektroniske penger (firmareferansenummer 994790); i forbindelse med sine regulerte forbrukerkredittaktiviteter (firmareferansenummer 996405); og for levering av kryptovalutatjenester (firmareferansenummer 1000741). Enkelte produkter og tjenester, som PayPal Working Capital, er ikke regulert av FCA og kan tilby et lavere beskyttelsesnivå. Vennligst les produktvilkårene for ytterligere detaljer. PayPal UK Ltds organisasjonsnummer er 14-741686. Dets registrerte kontor er 5 Fleet Place, London, United Kingdom, EC4M 7RD.

Opplysninger for enkeltpersoner i Mexico

Dette avsnittet inneholder ytterligere opplysninger for enkeltpersoner i Mexico og supplerer PayPals personvernerklæring ovenfor. Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine er PayPal-enheten som er etablert i landet eller jurisdiksjonen der du bor, som du finner i kontakthinformatjonen vår. Nedenfor beskriver vi vårt primære og sekundære formål med behandlingen av personopplysningene dine.

Primært formål	Sekundært formål
Det primære formålet med behandlingen av personopplysningene dine er: • å levere tjenestene våre, å oppfylle relevante avtaler med deg og på annen måte administrere forretningsforholdet vårt med deg • å administrere betalingen din for produkter og kundeforholdet • Hvis du bruker Fastlane, vil vi også bruke personopplysningene dine og betalingsmetodedetaljer for å avgjøre om betalingen du gjør med en deltakende partner eller forhandler er godkjent av deg og sannsynligvis vil bli godkjent av den betalingsmetode du velger å bruke når du	Vi er avhengige av ditt eksplisitte og frivillige samtykke til å behandle personopplysningene dine for å delta i visse funksjoner som selv om de ikke er nødvendige for bruk av tjenestene kan være av interesse for deg, for eksempel synkronisering av kontaktlisten din med PayPal-kontoen din, oppgi biometriske data, målrettet annonsering eller koble til en tredjepartsplattform. Du kan når som helst ombestemme deg om bruken av disse funksjonene gjennom kontoinnstillingene. Merk at tilbaketrekking av samtykket ditt ikke vil påvirke lovligheten av behandlingen vi har utført før tilbaketrekkingen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket gjennom din bruk av ARCO-rettighetene som beskrevet nedenfor.

foretar et kjøp ved hjelp av detaljer fra Fastlane-profilen din.

- å vurdere kredittverdigheten din i forbindelse med søknaden din, bekrefte identiteten din og kontaktinformasjonen din, og beskytte deg og andre mot svindel
- å bekrefte identiteten din, også ved bruk av elektronisk signatur, og bekrefte personopplysningene dine og kontaktinformasjonen din
- å bevise at transaksjoner er utført
- å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav eller en innkrevingsprosedyre,
- å overholde interne prosedyrer
- å vurdere hvilke betalingsalternativer og tjenester vi kan tilby deg, for eksempel ved å gjennomføre interne og eksterne kredittvurderinger
- for kundeanalyse: å administrere våre tjenester og interne operasjoner, for eksempel feilsøking, dataanalyse, testing, forskning og statistiske formål
- å kommunisere med deg i forbindelse med tjenestene våre
- å sikre at innholdet presenteres på den mest effektive måten for deg og enheten din
- å avgjøre om du er kvalifisert for og kommunisere med deg om tjenester som du kan være kvalifisert for, eller som kan være av interesse for deg
- å utføre risikoanalyser, forebygge svindel og risikostyring (f.eks. gjennom automatisert beslutningstaking og KI).
- å forbedre tjenestene våre og for generelle forretningsutviklingsformål, for eksempel for å forbedre risikomodeller for å minimere svindel, utvikle nye produkter og funksjoner og utforske nye forretningsmuligheter
- å holde PayPal-kontoen din og betalingsinformasjon oppdatert.
- å markedsføre, analysere produkter og kunder, inkludert testing, for eksempel for å forbedre

produktutvalget og optimalisere kundetilbudene våre • å overholde gjeldende lover, bokføringslover, regulatoriske krav til kapitaldekning og regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk. For eksempel når vi behandler personopplysninger i henhold til KYC-krav, for å forebygge, oppdage og etterforske hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og svindel. Vi utfører også sanksjonsundersøkelser, rapporterer til skattemyndigheter, politimyndigheter, namsmyndigheter og andre myndigheter. • å legge til rette for deltakelse i konkurranser, tilbud og arrangementer • å gjennomføre finansielle risikostyringsforpliktelser som kredittytelse og kvalitet, forsikringsrisiko og overholdelse av kapitaldekningskrav i henhold til gjeldende lov. • å behandle informasjon om kontaktene dine for å gjøre det enkelt for deg å finne og koble dem sammen og forbedre betalingsnøyaktigheten. <u>Ved å gi oss informasjon om kontaktene dine bekrefter du at du har tillatelse til å gi denne informasjonen til PayPal for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.</u>	
---	--

ARCO-rettigheter

Uavhengig av personvernrettighetene som er angitt under **Dine personvernrettigheter**:

- Vi anerkjenner viktigheten av din evne til å kontrollere bruken av personopplysningene dine, og vi tilbyr deg flere måter å utøve rettighetene dine til innsyn (rett til å vite), retting (korrigering eller oppdatering), sletting (kansellering og sletting), innsigelse (opposisjon), portabilitet (overføring) og til å begrense behandlingen helt eller delvis (samlet ARCO-rettighetene dine).
- Hvis du har en konto, kan du utøve ARCO-rettighetene dine ved å gå til «Data og personvern» fra kontoinnstillingene på PayPals nettsted eller mobilapp, eller du kan sende inn forespørselen din ved å ringe kundestøtten vår. Vi bekrefter identiteten din ved å (i) sende deg en sikkerhetskode via tekstmelding, (ii) ringe til telefonnummeret som er registrert på plattformen, eller (iii) ved å be deg om å få tilgang til kontoen din.
- Hvis du ikke har en konto (for eksempel hvis du bruker Betaling uten en PayPal-konto), kan du utøve ARCO-rettighetene dine for betalingstransaksjonene dine ved å ringe PayPals kundeservice.
- Din behørig autoriserte agent kan sende inn en forespørsel på dine vegne ved å kontakte kundestøtten vår. Vær oppmerksom på at vi kan kreve ytterligere informasjon for bekreftelse.

- Vi vil svare på forespørselen din innen tjue (20) virkedager etter at du sist tok kontakt.
- Utøvelsen av én ARCO-rettighet hindrer deg ikke i å utøve andre ARCO-rettigheter.

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene dine knyttet til personopplysningene i Fastlane-profilen din, kan du kontakte oss på nummeret som er oppgitt i delen Kontaktinformasjon eller sende inn forespørselen din fra Fastlane-profiladministrasjonsportalen. Hvis du har behov for å endre personopplysningene dine – for eksempel e-postadressen eller telefonnummeret ditt – kan du gjøre det ved å utøve ARCO-rettighetene dine (tilgang, retting, kansellering og innsigelse). På grunn av driftsmessige eller tekniske begrensninger knyttet til visse tjenester kan det imidlertid være nødvendig å opprette en ny konto eller brukerprofil for å kunne gjennomføre slike endringer. I slike tilfeller vil du bli behørig informert, og enhver nyopprettet konto vil fortsatt være underlagt denne personvernerklæringen.

Opplysninger for enkeltpersoner i Singapore

Dette avsnittet inneholder ytterligere opplysninger for enkeltpersoner i Singapore og supplerer PayPals personvernerklæring ovenfor.

Vi er avhengige av ditt eksplisitte og frivillige samtykke til å behandle personopplysningene dine for å delta i visse funksjoner som selv om de ikke er nødvendige for bruk av tjenestene kan være av interesse for deg, for eksempel synkronisering av kontaktlisten din med PayPal-kontoen din, oppgi biometriske data, målrettet annonsering eller koble til en tredjepartsplattform. Du kan når som helst ombestemme deg om bruken av disse funksjonene gjennom kontoinnstillingene. Merk at tilbaketrekking av samtykket ditt ikke vil påvirke lovligheten av behandlingen vi har utført før tilbaketrekkingen. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke, som beskrevet i Dine databeskyttelsesrettigheter ovenfor.

Vi har også en legitim interesse i å sørge for at PayPal forblir en sikker finanstjeneste og fortsette å tilby tjenester som er innovative og av interesse for deg, samt å optimalisere salgsarbeidet vårt ved å skreddersy tjenestene våre til interessene dine, inkludert annonser og tilbud du kan bli vist. I tillegg til de andre lovlige grunnlagene vi behandler personopplysningene dine på, kan vi behandle personopplysningene dine der våre legitime interesser ikke overstyrer av den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

Disse behandlingsformålene inkluderer: • å levere tjenestene og produktene våre der det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning, • å bekrefte identiteten din, også for signaturformål, og bekrefte person- og kontaktopplysningene dine, der det er nødvendig for å overholde gjeldende lover, • å etablere, utøve eller forsvare et rettslig krav eller innkreivingsprosedyrer, der det er	Nødvendige kategorier av personopplysninger inkluderer: • Registrerings- og kontaktinformasjon, • identifikasjons- og signaturinformasjon, • betalingsinformasjon, informasjon relatert til juridiske krav, • informasjon du oppgir når du kontakter oss, • transaksjonsinformasjon, • sporing av pakker, • tjenestespesifikke personopplysninger,
--	--

nødvendig for å overholde gjeldende lover, • å sikre at innholdet presenteres på den mest effektive måten for deg og enheten din, • å forhindre misbruk av tjenestene våre som en del av innsatsen vår for å holde plattformen vår trygg og sikker, • å avgjøre om du er kvalifisert for og kommunisere med deg om tjenester som du kan være kvalifisert for, eller som kan være av interesse for deg, for eksempel ved å utføre interne kredittvurderinger, • å utføre risikoanalyser, forebygge svindel og risikostyring (f.eks. gjennom automatisert beslutningstaking og KI), • å forbedre tjenestene våre og for generelle forretningsutviklingsformål, for eksempel for å forbedre risikomodeller for å minimere svindel, utvikle nye produkter og funksjoner og utforske nye forretningsmuligheter, • å holde kontoen din og betalingsinformasjon oppdatert, • å markedsføre, analysere produkter og kunder, inkludert testing, for eksempel for å forbedre produktutvalget og optimalisere kundetilbudene våre, • å overholde gjeldende lover, for eksempel lover om hvitvasking av penger, bokføringslover, regulatoriske krav til kapitaldekning og regler utstedt av våre utpekte banker og relevante kortnettverk. For eksempel når vi behandler personopplysninger i henhold til KYC-krav, for å forebygge, oppdage og etterforske hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og svindel. Vi utfører også sanksjonsundersøkelser, rapporterer til skattemyndigheter, politimyndigheter, håndhevelsesmyndigheter og tilsynsmyndigheter der vi ikke er forpliktet av gjeldende lover, men der vi i god tro mener at det er nødvendig å dele informasjonen for å overholde gjeldende lov, • å legge til rette for deltakelse i konkurranser, tilbud og arrangementer,	• informasjon fra kredittopplysningsbyråer og finansinstitusjoner, • informasjon fra de tilknyttede finanskontoene dine, • informasjon fra bruken din av tjenestene, • tekniske bruksdata, • enhetsinformasjon, og • stedsdata.
---	---

- | | |
|---|--|
| <p>å gjennomføre finansielle risikostyringsforpliktelser som kredittytelse og kvalitet, forsikringsrisiko og overholdelse av kapitaldekningskrav i henhold til gjeldende lov,</p> <ul style="list-style-type: none">• å behandle informasjon om kontaktene dine for å gjøre det enkelt for deg å finne og koble dem sammen og forbedre betalingsnøyaktigheten. Ved å gi oss informasjon om kontaktene dine bekrefter du at du har tillatelse til å gi denne informasjonen til PayPal for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.• å gi deg informasjon, nyheter og markedsføring om tjenestene våre, inkludert belønninger eller annonser fra oss eller der vi samarbeider med andre for å tilby lignende tjenester på tjenestene våre, avhengig av kommunikasjonspreferansene dine,• å tilknytte informasjon om deg for å identifisere din bruk av tjenestene uten en PayPal-konto (f.eks. betale uten en PayPal-konto) eller umerkede betalingstjenester (f.eks. Braintree) og for å knytte slike transaksjoner til kontoen din, hvis du har en eller senere oppretter en konto, og å huske preferansene dine til neste gang du bruker tjenestene, for eksempel hvilke betalingsmetoder du foretrekker, eller om du velger å motta digitale kvitteringer via e-post eller tekst når du betaler | |
|---|--|