

Declarația de confidențialitate PayPal

Data ultimei actualizări 28 septembrie 2026

Prezentare generală

PayPal, Inc. și filialele și [companiile noastre afiliate](#) („noi”, „al nostru”, „nouă”, „PayPal”, „grupul corporativ PayPal”) furnizează această Declarație de confidențialitate pentru a descrie utilizarea [informațiilor dvs. cu caracter personal](#) atunci când vă utilizați cont(urile) PayPal, vizitați site-urile noastre web ("Site-uri"), solicitați sau utilizați [Serviciile](#) noastre (în măsura în care sunt disponibile în jurisdicția dvs.). Această Declarație de confidențialitate nu se aplică [Serviciilor excluse](#).

Această Declarație de confidențialitate nu se aplică atunci când informațiile cu caracter personal sunt prelucrate de anumite terțe părți, de exemplu, autorități, birouri de credit, cumpărători și alte instituții financiare. În schimb, prelucrarea de către terți a informațiilor dvs. personale este reglementată de propriile politici de confidențialitate. Vă încurajăm să citiți politicile de confidențialitate ale terților și să aflați care sunt drepturile dvs. la protecția vieții private înainte de a interacționa cu aceștia.

Dacă locuiți în anumite țări, este posibil să vă procesăm informațiile personale în mod diferit pentru a respecta legile de confidențialitate aplicabile în jurisdicțiile respective. De asemenea, este posibil să aveți drepturi de confidențialitate specifice, în funcție de locul de reședință. Pentru a te ajuta să înțelegi ce drepturi ți se aplică, în această Declarație de confidențialitate oferim informații specifice jurisdicției care oferă mai multe informații în funcție de locul în care locuiești.

Vă încurajăm să citiți această Declarație de confidențialitate și să o folosiți pentru a vă ajuta să luați decizii în cunoștință de cauză. Anumiți termeni scriși cu majuscule, care nu sunt definiți în alt mod în Declarația de confidențialitate, sunt explicați în secțiunea „[Definiții](#)”.

Putem revizui periodic prezenta Declarație de confidențialitate pentru a reflecta modificări ale activității noastre, ale Serviciilor noastre sau ale legislației aplicabile. În cazul în care versiunea revizuită necesită o notificare în conformitate cu legislația aplicabilă, vă vom notifica cu 30 de zile în avans, prin postarea unei notificări a modificării pe pagina [Actualizări ale politicii](#) sau în „[Declarația de confidențialitate](#)” de pe site-ul nostru web; în caz contrar, Declarația de confidențialitate revizuită va intra în vigoare la data de intrare în vigoare publicată. Dacă sunteți un utilizator nou sau primiți această Declarație de confidențialitate pentru prima dată și există o modificare viitoare descrisă pe pagina [Actualizări ale politicii](#) sau a [Declarației de confidențialitate](#) în momentul în care primiți această Declarație de confidențialitate, o astfel de modificare viitoare se va aplica în cazul dumneavoastră la data intrării în vigoare indicată.

Persoane care nu dețin cont

Serviciile noastre pot fi accesate de persoane fizice care nu dețin un cont sau un profil PayPal. Vom colecta informații cu caracter personal de la dvs. chiar dacă nu dețineți un cont atunci când utilizați Serviciile noastre, cum ar fi atunci când utilizați Plățiți fără cont PayPal, utilizați Servicii de plată fără

marcă (de exemplu, Braintree), utilizați un profil Fastlane sau când primiți o plată de la un deținător de cont PayPal (prin intermediul serviciului Visa+ sau al altor portofele terțe, rețele de plată și procesatori) sau o plată de la un plătitor care utilizează serviciile Hyperwallet. Dacă plătești fără cont PayPal, este posibil să asociem informațiile tranzacției tale cu contul tău PayPal dacă creezi un cont PayPal ulterior.

Notificare la colectare

Categorii de informații personale pe care le colectăm

Categorii de Informații cu caracter personal colectate de la dvs., inclusiv din interacțiunile dvs. cu noi și din utilizarea Serviciilor de către dvs.:

- *Identificatori personali:* Cum ar fi numele, denumirea comercială, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa IP, informațiile despre dispozitiv, informațiile colectate din cookie-uri sau alte tehnologii de urmărire, identificarea emisă de guvern, semnătura și alte informații necesare pentru a stabili un cont sau un profil.
- *Înregistrări și informații financiare:* Cum ar fi numerele cărților de identitate, actul de identitate emis de autorități, informațiile despre antetul contului, numărul contului bancar și de rutare, informațiile despre cardul de credit și de debit, venitul, suma pe care o trimiteți sau solicitați, instrumentul de plată, cardul, contul financiar sau de finanțare în legătură cu Serviciile, inclusiv numele emitentului, tipul cardului, codul țării, numărul contului de plată, CVV, numele de utilizator și informațiile IBAN.
- *Informații despre tranzacții și experiențe:* Cum ar fi soldul contului, istoricul tranzacțiilor și detaliile tranzacțiilor, informațiile despre coșul de cumpărături online, codul tranzacției, activitatea de cumpărături și bunurile sau serviciile luate în considerare pe site-urile partenerilor și comercianților, adresa de expediere, opțiunile de expediere și costurile asociate la finalizarea plății, istoricul achizițiilor, informații despre vânzător, cum ar fi numele vânzătorului, industria și codul poștal, informații despre cumpărător, informații despre achiziții și urmărirea comenzii și informații despre produs.
- *Informații comerciale:* Cum ar fi suma plății, informațiile despre plătitor și înregistrarea Serviciilor.
- *Date de geolocalizare:* Cum ar fi Sistemul de poziționare globală ("**GPS**"), pe care îl putem colecta cu consimțământul dvs. dacă aveți un cont pentru servicii financiare, și date de geolocalizare bazate pe IP în timpul experienței dvs. de utilizator sau pe baza setărilor aplicației dvs.
- *Activitate pe internet sau în rețea:* Cum ar fi interacțiunile cu serviciile noastre, informații despre timpul de răspuns pentru paginile web, erori de descărcare, data și ora când ați utilizat serviciul, istoricul cumpărăturilor, informații despre locație, cum ar fi adresa dvs. IP, statistici privind modul în care sunt încărcate sau vizualizate paginile, site-urile web pe care le-ați vizitat înainte de a veni pe site-uri și alte informații de utilizare și navigare colectate prin cookie-uri.
- *Date biometrice:* Cum ar fi identificarea vocală, identificarea cu fotografie sau scanările feței, pe care le putem colecta atunci când sunteți de acord în experiența utilizatorului să vă autentificați pentru anumite acțiuni legate de contul dvs., inclusiv, de exemplu, pentru a vă verifica identitatea înainte de a accesa conturi și Servicii, pentru a recupera parolele, pentru a actualiza informațiile de profil, pentru a gestiona plățile și metodele de plată, pentru a ridica limitările contului, și inițierea transferurilor de criptomonede.

- *Informații audio, electronice, vizuale sau similare:* Cum ar fi înregistrările apelurilor atunci când vorbești cu serviciul de asistență pentru clienți.
- *Informații profesionale sau privind locul de muncă:* Cum ar fi informații despre afacere, titlul postului, e-mailuri de contact, numere de telefon și numere de identificare fiscală.
- *Informații de contact importate:* Cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, imaginile, adresa de e-mail sau numele de utilizator asociate contactelor pe care le importăți sau le introduceți manual.
- *Informații despre profilul contului:* Cum ar fi numele de utilizator, fotografia de profil, sexul sau descrierea personală, pe care le adaugi și care pot include informații personale sensibile. Puteți seta profilul ca fiind „Privat” în orice moment.
- *Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați:* Cum ar fi răspunsurile tale la sondaje, conversațiile înregistrate, conversațiile de chat cu noi, corespondența prin e-mail cu noi, starea contului sau a profilului, istoricul plăților, identificarea vocală, informațiile legate de vulnerabilități furnizate de tine și informații despre alte persoane, dacă alegi să le partajezi cu noi.
- *Date deduse:* Cum ar fi sexul, venitul, obiceiurile de navigare și cumpărare, bonitatea, evaluarea fraudelor și a riscurilor, preferințele și comportamentul de cumpărături, pe care le putem deduce pe baza tranzacțiilor și interacțiunilor dvs. cu Serviciile, anunțurile și ofertele noastre sau cu Partenerii și Comercianții noștri.
- *Informații privind cerințele legale:* Cum ar fi informații din listele externe de sancțiuni, inclusiv numele, data nașterii, locul nașterii, ocupația și motivul pentru care persoana se află pe listele externe de sancțiuni în cauză, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- *Caracteristicile clasificărilor protejate:* Cum ar fi vârsta sau data nașterii, naționalitatea, dizabilitatea, cetățenia și statutul militar.
- *Informații personale sensibile:* Cum ar fi codul numeric social și codul de identificare fiscală, actele de identitate emise de autorități și alte acte de identificare conexe, numerele de cont bancar și de rutare, informațiile despre cardurile de credit și de debit, informațiile financiare, datele biometrice (așa cum sunt descrise mai sus) sau datele precise de geolocalizare, în funcție de legislația aplicabilă privind confidențialitatea. În anumite jurisdicții (de exemplu, în conformitate cu GDPR), acest lucru poate fi denumit și „informații de categorie specială”.
- *Informații de pe dispozitivul dvs:* Cum ar fi setările de limbă, ID-ul browserului, ID-ul dispozitivului, tipul dispozitivului, preferințele cookie-urilor, fusul orar, sistemul de operare, platforma, rezoluția ecranului și informații similare despre setările dispozitivului, browserul web al dispozitivului și conexiunea la internet și datele colectate din cookie-uri sau alte tehnologii de urmărire.

De asemenea, putem obține categoriile de informații cu caracter personal de mai sus din următoarele categorii de surse:

- Servicii excluse, inclusiv Venmo și PayPal Honey.
- Terțe părți, inclusiv furnizori de servicii, parteneri și comercianți, parteneri de plată, cum ar fi rețele și procesatori de plăți, agenții de raportare a creditelor și baze de date de credit publice și private („**CRA**”), entități guvernamentale, brokeri de date și instituții financiare.
- Conturi asociate, inclusiv conturi nefinanciare sau financiare, cum ar fi conturi de rețele sociale, conturi de e-mail sau conturi bancare, de card sau de investiții pe care sunteți de acord să le conectați la PayPal. Puteți deconecta conturile asociate în orice moment. Dacă alegeți să conectați

aceste conturi sau să partajați astfel de informații cu noi, le vom colecta și procesa periodic până când deconectați contul.

- Aplicații terțe pe care alegeți să le utilizați, inclusiv Apple App Store, Google Play Store sau site-uri de rețele sociale.
- Membrii grupului corporativ PayPal din când în când, cum ar fi familia de companii PayPal enumerate în [informațiile](#) noastre de contact.
- Atunci când faceți cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților, Partenerul și Comerciantul pot dezvălui Informații cu caracter personal către PayPal, pe care le vom utiliza în conformitate cu această Declarație de confidențialitate și cu Acordul de utilizare PayPal relevant.

Cum utilizăm informațiile personale

Putem prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal din diverse motive, inclusiv pentru a furniza serviciile noastre, pentru securitate și prevenirea fraudei și pentru a respecta legea. De asemenea, folosim informațiile personale pentru a vă permite să participați la anumite funcții care vă pot interesa, cum ar fi sincronizarea listei de contacte cu contul dvs., personalizarea conținutului și a ofertelor, publicitatea direcționată sau conectarea la o platformă terță. Unele dintre aceste funcții pot fi oferite cu renunțare sau necesită consimțământul tău pentru a le activa. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, așa cum este descris în [Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor](#).

Putem colecta informații personale pentru:

- *Furnizarea Serviciilor* noastre. Putem folosi informațiile cu caracter personal pentru a vă ajuta să trimiteți, să primiți sau să solicitați bani, să inițiați o plată, să adăugați valoare monetară unui cont, să plătiți o factură, să vă administrăm achizițiile, să afișați opțiunile de expediere și costurile asociate atunci când finalizați plata, să vă afișăm profilul, contul și informațiile de plată, să trimiteți și să primiți tranzacții și să dovedim că acestea au fost executate, pentru a vă evalua bonitatea în legătură cu Serviciile noastre, pentru a vă confirma identitatea (inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice) și informațiile dumneavoastră de contact, pentru a vă autentifica accesul la contul sau profilul dumneavoastră și pentru a confirma că contul sau profilul și informațiile financiare sunt corecte și actualizate.
 - Pentru Visa+, vom primi numele beneficiarului și informațiile de plată de la Visa și de la portofelele digitale terțe participante la Visa+ în scopul procesării și corelării tranzacțiilor de plată Visa+ între portofelele digitale participante și PayPal.
 - Vom utiliza informații de la terți, inclusiv portofele, rețele de plată și procesatori terți, pentru a procesa tranzacțiile PayPal World.
 - Dacă utilizați Fastlane, este posibil să vă recunoaștem ca utilizator Fastlane atunci când faceți cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți și vă putem solicita să vă implicați în interacțiuni cu Partenerii sau Comercianții participanți, cum ar fi înregistrarea la un magazin sau crearea unui cont de loialitate folosind informațiile dvs. De asemenea, vom folosi informațiile dvs. personale și detaliile metodei de plată pentru a determina dacă plata pe care o efectuați cu un partener sau comerciant participant este autorizată de dvs. și este probabil să fie autorizată cu succes de metoda de plată pe care alegeți să o utilizați atunci când faceți o achiziție folosind detalii din profilul dvs. Fastlane.

- *Furnizați chitanțe în legătură cu serviciile PayPal Point of Sale (fostul Zettle by PayPal).* Pentru cumpărătorii care utilizează serviciile noastre de punct de vânzare PayPal (inclusiv Venmo Tap to Pay), puteți alege să ne furnizați datele dumneavoastră de contact pentru a vă putea trimite chitanțe digitale. Dacă furnizezi adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil unui Partener sau Comerciant care utilizează Punctul de vânzare PayPal, este posibil să îți reținem detaliile pentru data viitoare când cumperi ceva de la un Comerciant care utilizează punctul de vânzare PayPal în magazinul său fizic, dacă folosești același card de plată. Acest lucru se întâmplă indiferent dacă ai cumpărat anterior ceva de la acest comerciant sau nu. Aceasta înseamnă că adresa ta de e-mail sau numărul tău de telefon mobil vor fi completate în prealabil în vizualizarea chitanței, pentru confortul tău, data viitoare când cumperi ceva de la un comerciant care utilizează punctul de vânzare PayPal în magazinul său fizic.
- *Gestionați, analizați și îmbunătățiți Serviciile noastre.* Putem utiliza informațiile cu caracter personal pentru a dezvolta noi produse și caracteristici, pentru a administra Serviciile noastre, pentru a promova siguranța și securitatea Serviciilor, pentru analiza clienților și operațiuni interne (de exemplu, pentru depanare) și proceduri, analiza datelor, testare, cercetare și scopuri statistice. De asemenea, putem utiliza datele dvs. despre tranzacții și experiență în mod agregat pentru a genera informații despre afaceri. Este posibil să partajăm aceste informații cu terțe părți, cum ar fi partenerii și comercianții noștri, pentru a ajuta la îmbunătățirea produselor și serviciilor acestora.
- *AI și luarea automată a deciziilor.* Putem folosi informațiile cu caracter personal pentru a ne antrena modelele de inteligență artificială (AI) care alimentează serviciile noastre și ne ajută să oferim servicii mai sigure, eficiente și personalizate. PayPal utilizează, de asemenea, procesul decizional automatizat pentru a furniza produsele și serviciile noastre, pentru a efectua analize de risc, prevenirea fraudelor și gestionarea riscurilor pentru a ne proteja clienții și afacerea, inclusiv pentru a preveni fraudele împotriva partenerilor și comercianților noștri și a întreprinderilor strategice. Consultați [AI și luarea automată a deciziilor](#) pentru a afla mai multe.
- *Gestionează-ți bonitatea.* În conformitate cu legislația aplicabilă, vom utiliza și vom face schimb de informații cu caracter personal despre dvs. cu agențiile de rating pentru a evalua bonitatea și adecvarea produsului, pentru a vă verifica identitatea, pentru a urmări și recupera datoriile și pentru a preveni fraudă și activitățile infracționale. Aceste informații pot fi furnizate de CRA altor organizații pentru a efectua verificări similare și pentru a urmări unde vă aflați și a recupera sumele pe care le datorați.
- *Asocierea informațiilor despre tine.* Dacă utilizați Serviciile noastre fără un cont PayPal, este posibil să asociem astfel de tranzacții cu contul dvs. PayPal dacă ulterior înființați un cont. Dacă utilizați unul dintre următoarele – Fastlane, Venmo și PayPal Honey – este posibil să asociem informații despre tranzacțiile și experiențele dvs. de utilizare a acestor Servicii pentru a personaliza conținutul și ofertele și pentru a îmbunătăți utilizarea Serviciilor PayPal.
- *Comercializați serviciile noastre.* Putem utiliza informațiile cu caracter personal pentru a vă oferi informații, știri și pentru a vă comercializa serviciile, inclusiv în cazul în care colaborăm cu alții pentru a oferi servicii similare pentru a comercializa despre partenerii și comercianții noștri. Folosim informațiile personale, inclusiv atunci când asociem informații despre dvs., pentru a înțelege mai bine și a răspunde intereselor dvs.

- *Concursuri, oferte și evenimente.* Putem utiliza Informațiile dvs. personale pentru facilitarea participării dvs. la competiții, oferte și evenimente.
- *Comunicarea cu tine.* Putem folosi informațiile dvs. personale pentru a comunica cu dvs., cum ar fi să răspundem la o întrebare pe care ați trimis-o echipei noastre de servicii pentru clienți.
- *Respectarea legilor și supravegherea riscurilor.* Putem utiliza informațiile cu caracter personal pentru a respecta legile și regulile aplicabile (inclusiv combaterea spălării banilor ("**AML**"), legile și regulile de contabilitate emise de băncile noastre desemnate și rețelele de carduri relevante și cunoașterea clientului ("**KYC**")), pentru a pune în aplicare acordurile noastre cu dvs. și cu alte persoane care utilizează Serviciile noastre și pentru a stabili și exercita sau apăra o revendicare legală sau o procedură de colectare. De asemenea, efectuăm monitorizarea sancțiunilor, raportăm autorităților fiscale, de poliție și de aplicare a legii și autorităților de supraveghere, atunci când nu avem această obligație prin legislația UE și a statelor membre, dar considerăm cu bună-credință că este necesar să comunicăm aceste informații în vederea respectării legislației aplicabile; În plus, vom efectua gestionarea riscurilor financiare, cum ar fi performanța și calitatea creditului, vom evalua adecvarea produsului, vă vom verifica identitatea, vom urmări și recupera datoriile, vom preveni activitatea infracțională, fraudă și înșelătoriile, vom atenua riscurile de asigurare și vom sprijini respectarea cerințelor de adecvare a capitalului în conformitate cu legislația aplicabilă.
- *Procesarea informațiilor despre contactele tale.* Putem folosi informațiile cu caracter personal pentru a vă facilita găsirea și conectarea contactelor, pentru a îmbunătăți acuratețea plăților și pentru a sugera conexiuni cu persoane pe care le cunoașteți. Furnizându-ne informații despre contactele dvs., certificați că aveți permisiunea de a furniza aceste informații către PayPal în scopurile descrise în această Declarație de confidențialitate.
- *Crearea unei conexiuni de cont între contul tău și un cont sau o platformă terță.* Putem utiliza informațiile cu caracter personal pentru a ne conecta la un cont terț, cum ar fi contul dvs. de rețea socială pentru a facilita tranzacțiile de plată sau o instituție financiară atunci când conectați un cont la PayPal sau vă conectați contul PayPal la o altă instituție financiară, direct sau prin utilizarea unui agregator.
- *Pentru a vă trimite opțiuni relevante la nivel local și pentru securitate.* Dacă sunteți de acord să ne permiteți să vă urmărim localizarea geografică precisă, ne putem personaliza Serviciile prin personalizarea limbajului și a conținutului, cum ar fi furnizarea de opțiuni bazate pe locație, funcționalități sau oferte, anunțuri și rezultate ale căutării. Chiar dacă nu ne permiteți să-ți urmărim locația exactă, este posibil să-ți folosim adresa pentru a-ți trimite opțiuni bazate pe locație recomandate de companiile din apropierea adresei tale. În plus, vom folosi geolocalizarea precisă pentru a spori securitatea Site-urilor și Serviciilor. Colectăm date precise de geolocalizare de la utilizatori în timp ce sunt conectați la contul lor financiar.
- *Personalizarea experienței și dezvoltarea recomandărilor de produse.* Putem utiliza informațiile cu caracter personal pentru a vă oferi oferte și recompense, pentru a afișa reclame sau pentru a vă personaliza în alt mod experiența, cum ar fi utilizarea informațiilor din achiziții și alte comportamente pe site-urile sau aplicațiile noastre și ale partenerilor sau comercianților noștri pentru a dezvolta recomandări despre produsele, mărcile, mărimile, preferințele și stilurile pe care le oferim partenerilor și comercianților noștri, astfel încât aceștia să vă poată recomanda produse relevante.

- *Reținerea preferințelor dvs.* Putem memora preferințele dvs. pentru data viitoare când utilizați Serviciile, cum ar fi metodele de plată pe care le preferați sau dacă alegeți să primiți chitanțe digitale prin e-mail sau mesaj text la finalizarea plății.
- *Cookie-uri și trackere pentru site-uri web.* Când utilizați Serviciile, precum și alte site-uri și servicii terțe, este posibil să folosim tehnologii de urmărire, cum ar fi cookie-urile. Consultați **Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor** de urmărire pentru mai multe detalii.

Vă rugăm să rețineți că anumite jurisdicții necesită furnizarea unei baze legale pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal. Consultați **Baza legală pentru prelucrarea informațiilor** cu caracter personal pentru mai multe informații despre temeiul nostru legal pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor din UE și Regatul Unit. Aplicăm aceleași baze legale pentru prelucrare în conformitate cu alte legi privind confidențialitatea care au cerințe echivalente.

Când și cum partajăm informațiile cu caracter personal cu alte persoane

Dezvăluim informațiile dumneavoastră cu caracter personal furnizorilor de servicii și terților, inclusiv celor care participă la rețeaua de plată, pentru a ne ajuta să furnizăm servicii, să ne protejăm clienții de riscuri și fraude, să ne comercializăm produsele și să respectăm obligațiile legale. Putem utiliza și dezvălui informațiile dvs. personale sensibile dacă ni se permite să desfășurăm activități comerciale legitime și conform legii (de exemplu, cu consimțământ sau în anumite scopuri care nu necesită oferirea dreptului de a limita utilizarea și dezvăluirea informațiilor personale sensibile).

Putem dezvălui informații cu caracter personal următoarelor categorii de furnizori de servicii:

- **Furnizori de servicii.** Putem dezvălui informații cu caracter personal furnizorilor noștri de servicii care operează la instrucțiunile noastre și în numele nostru pentru a presta servicii pe care le externalizăm, cum ar fi furnizorii de inteligență artificială, prevenirea fraudei, colectarea facturilor, expedierea, procesarea plăților, marketingul, cercetarea, conformitatea, auditurile, guvernanta corporativă, comunicațiile, serviciile tehnice și/sau de proiectare, dezvoltarea IT, întreținerea, găzduirea și operațiunile de asistență pentru clienți. Contractele noastre impun ca acești furnizori de servicii să utilizeze informațiile dvs. numai în legătură cu serviciile pe care aceștia le efectuează pentru noi și nu în legătură cu cele efectuate în beneficiul lor. În conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, în funcție de țara/regiunea în care locuiți, este posibil să găsiți un link către acești **furnizori** terți de servicii, inclusiv scopul dezvăluirii, tipurile de informații dezvăluite etc.

De asemenea, putem dezvălui informații cu caracter personal următoarelor categorii de terți:

- **Membrii grupului corporativ** PayPal din când în când, cum ar fi familia de companii PayPal enumerate în **informațiile** noastre de contact, în scopuri care includ (dar fără a se limita la) furnizarea Serviciilor pe care le-ați solicitat sau autorizat, gestionarea riscurilor, ajutându-ne să detectăm și să prevenim actele potențial ilegale și frauduloase și alte încălcări ale politicilor și acordurilor noastre, și ajutându-ne să gestionăm disponibilitatea și conectivitatea produselor, serviciilor și comunicațiilor PayPal.

- **Servicii excluse.** Putem dezvălui informații cu caracter personal către Serviciile excluse (așa cum sunt definite mai jos), inclusiv Venmo pentru a vă furniza Serviciile, pentru a vă personaliza utilizarea Serviciilor și pentru a ne gestiona afacerea sau cu PayPal Honey pentru a gestiona programul nostru de recompense.
- **Autorități.** Putem dezvălui informații cu caracter personal autorităților dacă suntem obligați printr-o citație, un ordin judecătoresc sau o procedură legală similară, atunci când este necesar pentru a respecta legea sau în cazul în care dezvăluirea informațiilor cu caracter personal este necesară în mod rezonabil pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderile financiare, pentru a raporta activități ilegale suspectate sau pentru a investiga încălcări ale acordului relevant sau după cum prevede legea. Astfel de autorități includ instanțe, guverne, autorități de aplicare a legii și autorități de reglementare. De asemenea, ni se poate solicita să furnizăm altor terțe părți informații despre utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre, de exemplu, pentru a respecta regulile asociației cardurilor, pentru a investiga sau a pune în aplicare încălcările acordului nostru de utilizare sau pentru a preveni vătămarea fizică sau activitatea ilegală. În unele cazuri, este posibil ca PayPal să nu aibă permisiunea de a vă furniza informații despre astfel de dezvăluiri.
- **Alte instituții financiare.** Putem dezvălui informații cu caracter personal instituțiilor financiare pentru a oferi împreună un produs, cum ar fi PayPal Credit, PayPal Savings, PayPal Cashback Mastercard și PayPal Extra Mastercard.
- **Rețele și procesatori de plată.** Putem dezvălui informații cu caracter personal rețelelor de plată și procesatorilor pentru a facilita procesarea plăților sau pentru a adăuga carduri în portofelul dvs. electronic. Pentru tranzacțiile de plată cu Fastlane, Datele dvs. cu caracter personal vor fi partajate cu furnizorul de servicii de plată pentru Partenerul și Comerciantul participant pentru a permite procesarea tranzacției de plată. Furnizorul de servicii de plată pentru Partener și Comerciant poate fi PayPal sau un furnizor de servicii de plată terț.
- **Agenții de prevenire a fraudei și de verificare a identității.** Putem dezvălui informații cu caracter personal agențiilor de prevenire a fraudei și de verificare a identității și altor companii din toate industriile pentru a ajuta la detectarea activităților care sugerează fraudă.
- **Agenții de raportare a creditelor și de colectare a creanțelor.** Putem dezvălui informații cu caracter personal unor astfel de agenții pentru a colecta datoriile restante neplătite prin intermediul unei terțe părți, cum ar fi o agenție de colectare a creanțelor. Vă rugăm să rețineți că notificările de confidențialitate ale acestor părți se aplică prelucrării informațiilor cu caracter personal pe care le partajați direct cu ele și pot raporta datoriile dumneavoastră neplătite către agențiile de rating care vă pot afecta bonitatea sau capacitatea de a obține credite viitoare.
- **Alți deținători de cont PayPal pentru a finaliza o tranzacție.** Este posibil să dezvăluim informații cu caracter personal altor titulari de cont PayPal pentru a finaliza o tranzacție de plată, dacă este necesar. Acest lucru este valabil și atunci când interacționezi cu reclamele sau ofertele pe care le oferim în legătură cu unul dintre partenerii și comercianții noștri. Informațiile personale care pot fi partajate cu alți deținători de cont PayPal includ numele de utilizator, fotografia de profil, numele și prenumele, adresa de e-mail, orașul și numărul de telefon în conformitate cu setările contului tău.
- **Către alți Utilizatori, în conformitate cu setările contului dvs.** În conformitate cu setările contului sau cu **preferințele PayPal.Me, informațiile dvs. personale pot fi văzute de alți deținători de cont (cum ar fi utilizatorii Venmo sau rețelele de plată și procesatorii**

terți) pentru a facilita o tranzacție. De exemplu, ca parte a funcției de trimitere a banilor, un utilizator vă poate căuta contul pentru a iniția o plată. Pe baza setărilor contului dvs., informațiile afișate celorlalți utilizatori pot include numele de utilizator, fotografia de profil, numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, orașul și statul, luna și anul creării contului PayPal și orice informații suplimentare pe care le includeți în secțiunea de detalii sau "despre dvs." a contului dvs.

- **Alți utilizatori dacă ai un profil de afaceri.** Dacă ai un profil de afaceri, vom afișa un link de plată și vom dezvălui altor utilizatori anumite informații despre tine, inclusiv numele sau denumirea companiei, fotografia de profil sau sigla și orașul asociat contului tău PayPal, precum și timpul total de vânzare cu noi, numărul total de urmăritori și numărul total de utilizatori unici care te-au plătit în ultimul an. Dacă ai un profil de afaceri, poți alege să afișezi alte informații altor utilizatori, cum ar fi adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail și site-ul web, în conformitate cu setările profilului tău de afaceri.
- **Agentul sau reprezentantul legal al dumneavoastră.** să dezvăluie informațiile necesare agentului sau reprezentantului dvs. legal (precum deținătorul unei împuterniciri acordate de dvs. sau un tutore desemnat pentru dvs.);
- **Conturi asociate.** Dacă alegeți să vă conectați contul PayPal cu un cont terț, este posibil să dezvăluim informații cu caracter personal unor terțe părți care facilitează această asociere.
- **Parteneri și comercianți, furnizorii de servicii ai acestora și alte persoane implicate într-o tranzacție.** Putem dezvălui informații personale acestor părți implicate într-o tranzacție, cum ar fi numele de utilizator, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail pentru a permite achiziționarea și livrarea bunurilor în tranzacție. De exemplu, atunci când utilizați Serviciile pentru a iniția achiziții online, pentru a vă salva informațiile de plată cu Fastlane, pentru a plăti alți utilizatori care utilizează Serviciile, pentru a plăti destinatarii folosind Visa+, pentru a plăti folosind PayPal World, pentru a returna bunuri sau când participați la tranzacții prin intermediul rețelei de plată, este posibil să dezvăluim informații despre dvs. și contul sau profilul dvs. Fastlane cu celelalte părți (sau furnizorii lor de servicii) implicate în procesarea tranzacțiilor dvs. Dacă alegeți să interacționați cu Partenerii sau Comercianții participanți prin intermediul Fastlane, sunteți de acord să permiteți PayPal să dezvăluie informațiile dvs. de profil Fastlane Partenerilor și Comercianților participanți și furnizorilor lor de servicii și să vă faciliteze experiența cu tranzacțiile și de cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți. Acest lucru este valabil și atunci când interacționezi cu reclamele sau ofertele pe care le oferim în legătură cu unul dintre partenerii și comercianții noștri. Vă rugăm să rețineți că, odată ce informațiile cu caracter personal sunt partajate cu partenerii și comercianții (sau furnizorii lor de servicii) implicați într-o tranzacție, gestionarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal de către parteneri și comercianți (sau furnizorul lor de servicii) este supusă politicilor și procedurilor de confidențialitate ale partenerilor și comercianților.
 - De asemenea, putem dezvălui Informații cu caracter personal Partenerilor și Comercianților pentru a le permite să utilizeze serviciile noastre cu scopul de a vă facilita tranzacțiile. De exemplu, atunci când vizitați un site sau o aplicație participantă a Partenerilor și Comercianților, partenerii și comercianții pot verifica dacă sunteți utilizator al serviciilor PayPal și vă pot prezenta o metodă de plată recomandată pentru a simplifica procesul de finalizare a plății.

Pentru clienții noștri PayPal, este posibil să dezvăluim informațiile dvs. cu caracter personal partenerilor și comercianților cu care interacționăm pentru a ne ajuta pe noi înșine și partenerii și comercianții să personalizăm serviciile și ofertele, astfel încât să puteți avea o experiență mai bună și mai relevantă. Informațiile personale pe care le dezvăluim includ, de exemplu, produse, mărimi, preferințe și stiluri care credem că vă vor plăcea.

- Cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să obținem consimțământul dvs., dezvăluim informațiile cu caracter personal colectate de la dvs. după 27 noiembrie 2024 (sau mai devreme, dacă sunteți de acord) pentru experiențe de cumpărături personalizate în Statele Unite.
- Pentru a renunța la divulgarea informațiilor cu caracter personal către parteneri și comercianți pentru experiențe de cumpărături personalizate, conectați-vă la contul tău PayPal și editează-ți preferințele în setarea Date și confidențialitate.
- Dacă renunți, vom continua să dezvăluim informațiile tale cu caracter personal după cum este necesar pentru a finaliza tranzacțiile pe care le inițiezi, dar nu vom dezvălui informațiile cu caracter personal partenerilor și comerciantului pentru experiențe de cumpărături personalizate.
- **Alte terțe părți.** Putem dezvălui informații personale altor terțe părți. De exemplu, dezvăluim informații personale platformelor de publicitate, la indicația dvs. De asemenea, dezvăluim informații cu caracter personal furnizorilor de servicii de securitate pentru a ajuta la prevenirea accesului neautorizat la serviciile noastre. Acest lucru este valabil și pentru părțile cu care cooperăm în scopuri de marketing, în special pentru a vă afișa anunțuri și oferte adaptate intereselor dumneavoastră. **Vă rugăm să rețineți că notificarea de confidențialitate a acestor părți se aplică informațiilor personale pe care le partajați direct cu acestea.** De exemplu, folosim reCAPTCHA de la Google pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor noastre, atunci când accesați aplicația noastră mobilă. De asemenea, este posibil să folosim completarea automată a adresei Google pentru a asigura acuratețea adresei tale. Politica de confidențialitate și **Termenii de utilizare** Google se aplică informațiilor cu caracter personal pe care le partajați. În scopuri de marketing, putem utiliza terțe părți pentru a identifica și afișa reclame în Serviciile noastre adaptate intereselor dvs. și pentru a urmări interacțiunile cu aceste anunțuri. Interacțiunile tale cu astfel de reclame sunt reglementate de Politica de confidențialitate a acestora.
- **Cumpărători în legătură cu transferul** de afaceri. Putem dezvălui informații cu caracter personal unui cumpărător în legătură cu un transfer de afaceri. De exemplu, dacă suntem implicați într-o fuziune, o achiziție sau o vânzare a întregii sau a unei părți a afacerii sau activelor noastre, inclusiv creanțe și datorii, putem dezvălui, în condițiile adecvate de protecție a datelor, informațiile dumneavoastră cu caracter personal unui cumpărător interesat sau real al acelor afaceri sau active. În cazul în care PayPal sau o parte semnificativă a activelor PayPal sunt achiziționate de o terță parte, informațiile cu caracter personal pot fi, de asemenea, dezvăluite terței părți respective.

Putem dezvălui informațiile dvs. personale sensibile, după caz, pentru a desfășura activități comerciale legitime, după cum ați consimțit sau conform legii. De asemenea, consultați **"Vânzarea"**

și "Partajarea" informațiilor cu caracter personal pentru informații suplimentare pentru persoanele fizice din Statele Unite.

Cât timp stocăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal

Păstrăm Informațiile cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis în contextul scopului în care au fost colectate și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Criteriile utilizate pentru a stabili perioada de păstrare a datelor sunt următoarele:

Informațiile cu caracter personal utilizate pentru relația în curs dintre dumneavoastră și PayPal sunt stocate pe durata relației plus o perioadă de 10 ani sau perioada prevăzută de orice lege locală aplicabilă după încheierea relației noastre, cu excepția cazului în care trebuie să o păstrăm mai mult timp în măsura permisă de legea aplicabilă, cum ar fi:

- Atunci când este în concordanță cu o obligație legală la care suntem supuși sau atunci când este permis de legea aplicabilă, cum ar fi legile aplicabile privind falimentul și obligațiile AML.
- În legătură cu litigii, investigații, practici de audit și conformitate sau pentru a proteja împotriva acțiunilor legale.
- Păstrăm Informațiile cu caracter personal pe durata minimă necesară în cazul în care păstrarea este necesară în contextul litigiilor, al investigațiilor, al practicilor de audit și de conformitate sau pentru a ne proteja împotriva revendicărilor în instanță.

Păstrăm datele biometrice atât timp cât este necesar sau permis, având în vedere scopul pentru care au fost colectate și nu mai mult de 3 ani de la închiderea contului dvs., cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel.

AI și luarea automată a deciziilor

Putem prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal folosind AI și/sau tehnologia de luare automată a deciziilor în circumstanțele descrise mai jos:

- **Luarea** automată a deciziilor. PayPal utilizează tehnologia de luare automată a deciziilor pentru a efectua evaluări sau decizii, inclusiv legate de risc, fraudă și bonitate, acolo unde este permis și în conformitate cu legislația aplicabilă. Tehnologia noastră de luare automată a deciziilor poate utiliza tehnici de profilare pentru a evalua aspecte personale despre dvs., inclusiv pentru a analiza sau prezice situația dvs. economică, fiabilitatea și/sau comportamentul dvs. Acest lucru ne permite să evaluăm, de exemplu, dacă afișați trăsături care indică un posibil risc de credit sau financiar, spălare de bani sau activitate frauduloasă, care nu sunt în concordanță cu orice trimiteri pe care ni le-ați făcut sau care sugerează că v-ați ascuns identitatea reală. În luarea unei decizii automatizate, PayPal poate prelucra informațiile cu caracter personal ale utilizatorilor. Dacă stabilim că prezentați un risc de credit, fraudă, spălare de bani sau alt risc, este posibil să refuzăm să vă furnizăm servicii noi, să încetăm furnizarea serviciilor pe care le utilizați în prezent sau să impunem limite sau restricții asupra serviciilor pe care le utilizați. Utilizatorii își pot exercita drepturile legate de luarea automată a deciziilor, așa cum este descris în [Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor](#).

- **IA agentică.** PayPal se angajează să ofere experiențe inovatoare și personalizate și vă putem oferi, direct sau prin partenerii noștri de încredere, acces la instrumentele Agentice AI ("Instrumente Agentice AI"). Aceste instrumente AI sunt concepute pentru a funcționa cu un anumit grad de autonomie, permițându-le să îndeplinească sarcini, să facă recomandări și chiar să inițieze acțiuni în numele tău, totul în timp ce învață din interacțiunile tale. Agentice AI Tools utilizează tehnologia IA generativă pentru a-ți îmbunătăți experiența pe platforma PayPal.

Vă încurajăm să luați în considerare cu atenție recomandările și acțiunile Agentice AI Tools.

Instrumentele noastre de inteligență artificială agentică nu sunt concepute pentru a lua decizii care au efecte juridice sau similare semnificative, cum ar fi decizii cu implicații juridice, medicale, financiare sau de angajare și nu trebuie să le utilizați (sau să încercați să le utilizați) în acest scop. Aceste instrumente sunt destinate doar să ofere asistență și informații generale și nu ar trebui să vă bazați pe ele pentru a vă înlocui propria judecată și expertiză.

Instrumentele AI agentice necesită acces la anumite informații pentru a funcționa eficient. Când utilizați aceste instrumente, aceștia vor avea acces la informațiile dvs. personale, inclusiv întrebări, preferințe, interese, istoricul achizițiilor și informații de plată.

Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor de urmărire

Când interacționați cu Serviciile noastre, deschideți e-mailul pe care vi îl trimitem sau vizitați un site web terț pentru care furnizăm Servicii, noi și partenerii noștri folosim cookie-uri pentru a vă acorda acces la site-urile, serviciile, aplicațiile și instrumentele noastre, pentru a vă recunoaște ca utilizator, pentru a vă personaliza experiențele online și conținutul online, inclusiv pentru a vă oferi publicitate bazată pe interese, efectuați analize, atenuați riscurile și preveniți potențialele fraude și promovați încrederea și siguranța în toate Serviciile noastre. Folosim Module cookie pentru a colecta informații despre dispozitivul dvs., informații despre activitatea pe internet și a genera date deduse, așa cum este descris mai sus.

După caz, sunt implementate măsuri de securitate pentru a preveni accesul neautorizat la modulele noastre cookie sau la tehnologiile similare. Un identificator unic asigură faptul că numai noi și/sau furnizorii noștri de servicii autorizați avem acces la datele modulelor cookie.

Furnizorii de servicii sunt companii care ne ajută în diverse aspecte ale activității noastre, cum ar fi operațiunile, serviciile, aplicațiile, anunțurile publicitare și instrumentele site-ului. Utilizăm furnizori de servicii autorizați pentru a ne ajuta să vă oferim anunțuri publicitare relevante privind serviciile noastre și alte locuri de pe internet. Acești furnizori de servicii pot plasa, de asemenea, module cookie în dispozitivul dvs. prin intermediul serviciilor noastre (module cookie terță parte). De asemenea, pot colecta informații care îi ajută să vă identifice dispozitivul, cum ar fi adresa IP sau alți identificatori unici sau ai dispozitivului.

Anumite aspecte și caracteristici ale Serviciilor și Site-urilor noastre sunt disponibile numai prin utilizarea cookie-urilor, astfel încât, dacă alegeți să dezactivați sau să refuzați cookie-urile prin setările dispozitivului sau browserului dvs., utilizarea Site-urilor și Serviciilor poate fi limitată sau imposibilă.

Nu urmări

Unele browsere web au o setare opțională numită "Do Not Track" ("**DNT**") care îți permite să renunți la urmărirea de către agenții de publicitate și de unele terțe părți. Deoarece multe dintre serviciile noastre nu vor funcționa fără date de urmărire, nu răspundem la setările DNT.

Dacă doriți să aflați mai multe despre modul în care folosim cookie-urile, vă rugăm să consultați Declarația noastră [privind cookie-urile și tehnologiile](#) de urmărire. Pentru a afla cum să renunți la acest tip de tehnologie de urmărire, vizitează [Despre anunțuri](#).

Drepturile dvs. privind protecția datelor

În conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, în funcție de țara în care locuiți și sub rezerva excepțiilor aplicabile și a diferențelor de definiție între diferitele legi, este posibil să aveți anumite drepturi cu privire la modul în care informațiile dvs. personale sunt colectate, stocate, utilizate și partajate.

Indiferent dacă decideți să vă exercitați drepturile de confidențialitate sau nu, nu vă vom discrimina sau refuza servicii, nu vă vom percepe prețuri diferite și nu vă vom oferi un nivel diferit de servicii doar pentru exercitarea drepturilor dvs. de confidențialitate. Deși, este posibil ca anumite servicii personalizate pentru clienții PayPal să nu ofere același nivel de personalizare dacă decideți să limitați cantitatea de informații personale pe care ni le partajați.

Cum vă puteți exercita drepturile

Recunoaștem importanța capacității dumneavoastră de a controla utilizarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal și vă oferim mai multe modalități de a vă exercita drepturile de confidențialitate.

Dacă dvs. sau un agent autorizat, dacă este permis, doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. referitoare la informațiile dvs. personale în profilul (profilurile) contului dvs., vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos despre cum să vă exercitați drepturile de protecție a datelor.

Chiar dacă nu ai un cont PayPal (de exemplu, în cazul în care folosești Pay fără un cont PayPal), este posibil să găsești [instrucțiuni](#) pentru a trimite o solicitare privind drepturile de confidențialitate.

Este posibil să fie necesar să verificăm mai întâi cine ești înainte de a putea răspunde solicitării tale. Dacă legile privind confidențialitatea permit sau impun, vă putem solicita să ne furnizați informațiile necesare pentru a vă verifica în mod rezonabil identitatea înainte de a răspunde solicitării dvs. Vom compara informațiile pe care le trimiți cu înregistrările noastre interne de afaceri pentru a-ți verifica identitatea. Dacă nu îți putem confirma identitatea, este posibil să nu îți putem îndeplini solicitarea, cu excepția cazului în care dreptul nu necesită verificare. În cazul în care vă respingem solicitarea, în totalitate sau parțial, aveți dreptul de a fi informat cu privire la motivele pentru care nu luăm măsuri și cu privire la posibilitatea de a contesta decizia noastră sau de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere și de a solicita o cale de atac judiciară. În astfel de circumstanțe, vă vom furniza informații cu privire la procesul de contestație. De asemenea, ne puteți contacta, așa cum este menționat în [Informațiile noastre de contact](#).

Agenți autorizați

Dacă primim solicitarea dvs. de la un agent autorizat, este posibil să solicităm dovezi că ați furnizat agentului respectiv o împuternicire sau că agentul are autoritate scrisă valabilă de a depune cereri de exercitare a drepturilor în numele dvs., inclusiv o tutelă, curatela sau alt acord de protecție.

Drepturile dumneavoastră

Dreptul dumneavoastră de a cunoaște și de a solicita o copie a informațiilor personale. Dacă doriți să solicitați informațiile personale pe care le-am colectat despre dvs., aveți opțiuni:

- Conectează-te la contul(urile) PayPal sau la portalul de gestionare a profilului și trimite o solicitare.
- Dacă locuiești în Statele Unite ale Americii, [sună-ne sau contactează-ne](#) și solicită-ne să îți furnizăm datele pe care le-am colectat. Pentru alte țări, consultă informațiile noastre de [contact](#).

Dreptul dumneavoastră de a solicita o listă de terțe părți specifice. Dacă doriți să solicitați o listă a terților specifici cărora le-am dezvăluit informațiile dvs. personale:

- Dacă locuiești în Statele Unite ale Americii, [sună-ne sau contactează-ne](#) și solicită-ne să îți furnizăm datele pe care le-am dezvăluit. Pentru alte țări, poți trimite o solicitare și prin intermediul Centrului de ajutor.

Dreptul dumneavoastră de a vă corecta informațiile personale. Dacă dorești să corectezi anumite informații personale, poți:

- Conectează-te la contul(urile) PayPal sau la portalul de gestionare a profilului și trimite o solicitare.
- Dacă locuiești în Statele Unite ale Americii, [sună-ne sau contactează-ne](#) și solicită-ne să îți furnizăm datele pe care le-am colectat. Pentru alte țări, consultă informațiile noastre de [contact](#).

Dreptul dumneavoastră de a vă șterge informațiile personale. Dacă dorești să ștergi anumite informații personale, poți:

- Să te conectezi contul(urile) PayPal sau la portalul de gestionare a profilului și șterge informațiile pe care le-ai adăugat anterior. De exemplu, poți șterge adresele non-principale din setări.
- Dacă locuiești în Statele Unite ale Americii, [sună-ne sau contactează-ne](#) și solicită-ne să îți furnizăm datele pe care le-am colectat. Pentru alte țări, consultă informațiile noastre de [contact](#).
- Închide contul(urile) sau profilul PayPal.

Dacă vă închideți contul(urile) sau profilul PayPal, ștergeți sau solicitați să ștergem informațiile personale, trebuie să păstrăm în continuare unele informații personale, așa cum este explicat în [Cât timp stocăm informațiile](#) dvs. personale, astfel încât să putem, acolo unde este permis de legea aplicabilă:

- Finalizați o tranzacție, furnizați bunuri sau servicii pe care le-ați solicitat sau respectați promisiunile noastre față de dvs. din acordul de utilizare sau din alt contract pe care îl aveți cu noi;
- Detectarea și prevenirea activităților rău intenționate, frauduloase sau ilegale;
- Protejarea drepturilor dumneavoastră (sau ale altei persoane), inclusiv dreptul la libertatea de exprimare;
- Gestionarea proceselor noastre interne de afaceri care sunt rezonabil legate de așteptările dvs. atunci când utilizați Serviciile noastre;

- Respectarea legilor și a altor procese legale sau guvernamentale; și
- Alte scopuri exceptate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Dreptul de a vă opune prelucrării în interese legitime. Dacă legea se aplică prin lege, dacă doriți să vă opuneți utilizării de către noi a informațiilor dvs. personale pentru a urmări interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți, puteți consulta [informațiile noastre de contact](#) din această Declarație de confidențialitate pentru a ne contacta. Pentru mai multe informații, consultați [baza legală pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal](#).

Dreptul dumneavoastră de a vă retrage consimțământul. Dacă doriți să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea de către noi a informațiilor dvs. personale în circumstanțele în care le-am procesat cu consimțământul dvs., puteți consulta [informațiile noastre de contact](#) din această Declarație de confidențialitate pentru a ne contacta. Retragera consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării pe care am efectuat-o înainte de retragerea acestuia și nici nu va afecta prelucrarea Informațiilor dvs. cu caracter personal efectuată pe baza unui temei juridic al prelucrării diferit de consimțământul dvs.

Dreptul dumneavoastră de a vă opune sau de a renunța la crearea de profiluri în vederea promovării deciziilor automate care produc efecte juridice sau similare semnificative asupra dvs. și a drepturilor conexe.

- După cum se explică în [AI și luarea automată a deciziilor, putem utiliza tehnologia de luare automată a deciziilor și instrumente de inteligență artificială agentică](#).
- În Statele Unite ale Americii, acestea sunt fie practici scutite, fie nu declanșează un drept de renunțare în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea din Statele Unite. Cu toate acestea, în alte jurisdicții, persoanele fizice își pot exercita dreptul de a solicita o revizuire sau de a obiecta și/sau de a revoca consimțământul pentru o decizie automată care are efecte juridice sau similare semnificative asupra lor (împreună cu profilarea relevantă), în cazul în care există acest drept, [contactându-ne](#). În acest caz, vom analiza decizia luând în considerare circumstanțe suplimentare relevante.
- Dacă nu ești aprobat în conformitate cu Deciziile automatizate, este posibil să nu ai acces la serviciile noastre. PayPal aplică mai multe mecanisme de securitate pentru a asigura că deciziile sunt adecvate. Aceste mecanisme includ revizuri permanente ale modelelor noastre decizionale și eșantionări aleatorii în cazuri individuale. Dacă aveți orice îndoieli cu privire la rezultat, puteți să [ne contactați](#) și vom stabili dacă procedura a fost urmată corespunzător.

Drepturile dumneavoastră legate de informațiile personale sensibile. În cazul în care legea impune acest lucru, vom obține consimțământul dumneavoastră înainte de a colecta și prelucra informațiile dumneavoastră personale sensibile. Vă puteți retrage consimțământul contactându-ne și consultând [informațiile noastre de contact](#) din această Declarație de confidențialitate.

- De asemenea, vom utiliza informațiile dvs. personale sensibile numai în conformitate cu consimțământul pe care l-ați dat sau în anumite scopuri permise, în măsura permisă sau scutită de legea aplicabilă, motiv pentru care nu este necesar să vă exercitați dreptul de a limita utilizarea și divulgarea informațiilor personale sensibile în conformitate cu legile de confidențialitate din Statele Unite ale Americii. În conformitate cu legile privind confidențialitatea din Statele Unite ale

Americii, aceste scopuri permise includ furnizarea bunurilor sau serviciilor pe care le-ați solicitat; prevenirea, detectarea și investigarea incidentelor de securitate; rezistența la acțiuni rău intenționate, înșelătoare, frauduloase sau ilegale și urmărirea penală a celor responsabili; verificarea sau menținerea calității sau siguranței unui produs, serviciu sau dispozitiv; și asigurarea siguranței fizice a persoanelor fizice. Scutirea pe care ne bazăm pentru geolocalizarea precisă se bazează pe Legea Gramm–Leach–Bliley.

Drepturile dumneavoastră legate de divulgarea informațiilor cu caracter personal către terțe

părți în scopuri de marketing direct: Puteți solicita anumite detalii despre modul în care informațiile dvs. personale sunt dezvăluite terților în scopuri de marketing direct. În Statele Unite ale Americii, [Sună-ne sau contactează-ne](#).

Înțelegerea alegerilor

Puteți controla modul în care sunt colectate sau dezvăluite informațiile cu caracter personal, precum și modul în care comunicăm cu dvs. Iată câteva dintre modalitățile prin care vă puteți personaliza alegerile.

Alege modul în care colectăm informațiile cu caracter personal

Puteți alege să limitați informațiile personale pe care le furnizați atunci când aplicațiile sau serviciile noastre solicită acest lucru. Pentru a face alegerile potrivite pentru tine, este important să înțelegi că informațiile cu caracter personal ne ajută să îți oferim o experiență mai bogată și mai personalizată.

De asemenea, unele informații cu caracter personal sunt necesare pentru ca serviciile noastre să funcționeze. De exemplu, partajarea contactelor îți ajută să găsești mai ușor persoanele cărora dorești să le trimiți bani. Dacă alegi să nu partajezi contactele cu noi, poți utiliza în continuare aplicațiile noastre mobile, dar este posibil ca unele acțiuni să nu fie la fel de rapide sau ușoare ca dacă ți-ai partaja contactele. Un alt exemplu este crearea unui cont sau a unui profil Fastlane cu noi. Dacă alegeți să nu furnizați informațiile necesare pentru funcționarea unui cont sau a unui profil Fastlane, cum ar fi numele și adresa de e-mail, nu vom putea crea un cont sau un profil Fastlane pentru dvs.

Alege modul în care conturile asociate colectează și utilizează informațiile personale

Dacă vă conectați contul(urile) la un serviciu terț, este posibil să puteți gestiona modul în care informațiile dvs. personale sunt colectate, utilizate și partajate de către aceștia. Citește politicile de confidențialitate ale terților pentru a vedea opțiunile pe care ți le oferă.

Poți controla ce servicii terțe asociezi la contul tău și ce informații personale pot colecta despre tine. De exemplu, pentru a gestiona permisiunile, accesează setările de securitate din cont(urile).

Alege ce dezvăluim altor utilizatori

Unele informații personale pot fi văzute de alți utilizatori. Este posibil să poți ajusta sau dezactiva această setare în secțiunea Date și confidențialitate din setările contului tău.

Alege ce partajăm cu partenerii și comercianții pentru cumpărături personalizate

Cu excepția cazului în care suntem obligați să obținem consimțământul dvs., partajăm informațiile cu caracter personal colectate după 27 noiembrie 2024 (sau mai devreme, dacă sunteți de acord) pentru experiențe de cumpărături personalizate în Statele Unite. Informațiile personale pe care le dezvăluim includ, de exemplu, produse, preferințe, mărimi și stiluri care credem că vă vor plăcea. Pentru a renunța la partajarea informațiilor cu caracter personal cu partenerii și comercianții pentru experiențe de cumpărături personalizate, conectează-te la contul tău PayPal și editează-ți

preferințele în setările Date și confidențialitate. Dacă renunți, vom continua să dezvoltăm informațiile dvs. personale după cum este necesar pentru a finaliza tranzacțiile pe care le inițiați, dar nu vom dezvoltă informații personale partenerilor și comercianților pentru experiențe de cumpărături personalizate.

Alege cum comunicăm cu tine

Opțiunile dvs. cu privire la modul în care comunicăm cu dvs. diferă în funcție de scopul mesajului, de modul în care este livrat și de alte cerințe în conformitate cu legislația aplicabilă. Unele mesaje sunt considerate opționale, iar altele sunt necesare pentru a-ți gestiona conturile sau profilul Fastlane cu noi. Folosim e-mail, mesaje text, notificări push pe dispozitivul tău mobil și chiar apeluri telefonice sau corespondență pe hârtie, în funcție de situație, preferințele tale și legea aplicabilă.

Poți să dai clic pe linkul de dezabonare dintr-un e-mail de marketing PayPal, Hyperwallet sau Fastlane, să renunți la un mesaj text răspunzând "STOP" sau să dezactivezi notificările de pe dispozitiv. De asemenea, poți modifica setările de notificare ale contului sau preferințele de notificare de pe dispozitiv.

Nu veți putea renunța la mesajele considerate necesare pentru Servicii, cum ar fi chitanțele digitale și e-mailurile care vă avertizează cu privire la modificări ale contului (conturilor) sau ale profilului Fastlane. Este posibil să puteți decide cum trimitem aceste mesaje, cum ar fi prin e-mail, telefon, mesaj text sau o notificare pe dispozitivul dvs. mobil.

Cum vă protejăm informațiile personale

Menținem măsuri de securitate tehnice, fizice și administrative concepute să ofere o protecție rezonabilă pentru Informațiile dvs. cu caracter personal, împotriva pierderii sau utilizării abuzive a Datelor, accesului neautorizat la acestea și dezvoltării sau modificării neautorizate a acestora. Măsurile de securitate includ sisteme de firewall, criptarea datelor, controale ale accesului fizic în centrele de date și controale ale autorizațiilor de accesare a informațiilor. Deși ne angajăm să securizăm sistemele și Serviciile noastre, dvs. răspundeți pentru securizarea și păstrarea confidențialității parolei (parolelor) dvs. și informațiilor de înregistrare ale contului/profilului, precum și pentru asigurarea faptului că Informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sunt corecte și actuale. Nu răspundem pentru protejarea oricăror Informații cu caracter personal pe care le partajăm cu un terț în baza unei conexiuni a contului autorizată de dvs.

Dacă copiii pot utiliza serviciile noastre

Site-urile și Serviciile nu se adresează copiilor cu vârsta sub 18 ani. Nu colectăm cu bună știință informații, inclusiv informații personale, de la copii cu vârsta sub 18 ani sau de la alte persoane care nu au permisiunea legală de a utiliza serviciile noastre. În cazul în care obținem informații concrete că am colectat Date cu caracter personal de la o persoană care nu are permisiunea să utilizeze Serviciile noastre, vom șterge imediat aceste date, cu excepția cazului în care legea ne impune să le păstrăm. [Contactați-ne](#) în cazul în care credeți că am colectat din greșeală sau involuntar informații de la o persoană care nu are permisiunea să utilizeze Serviciile noastre.

Transferuri internaționale de informații cu caracter personal

Activitatea noastră se desfășoară în multe țări și noi (sau furnizorii noștri de servicii) putem transfera Informațiile dvs. personale și le putem prelucra în afara țării în care locuiți. Folosim

furnizori de servicii terți pentru a prelucra și stoca informațiile dvs. personale în Statele Unite ale Americii și în alte țări. Aceste țări nu oferă întotdeauna un nivel de protecție a confidențialității echivalent cu protecția oferită informațiilor personale în țara dvs. Am luat și vom continua să luăm măsuri specifice, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și confidențialitatea, pentru a vă proteja informațiile cu caracter personal (de exemplu, acorduri intra-companie, clauze contractuale model și/sau derogări). Prin utilizarea Site-urilor și Serviciilor noastre, acolo unde este permis de legile aplicabile privind confidențialitatea, sunteți de acord ca informațiile dvs. personale să fie transferate în alte țări, inclusiv țări care au reguli de protecție a datelor diferite de țara dvs.

Definiții

- **Decizia** automată și **luarea** automată a deciziilor se referă la procesul de luare a unei decizii prin mijloace automatizate, fără implicare umană sau cu implicare umană limitată, în funcție de legislația aplicabilă. În unele cazuri, aceste decizii pot avea un efect juridic sau un efect similar semnificativ asupra dvs. în calitate de persoană fizică. Acești termeni înseamnă, de asemenea, concepte similare în conformitate cu legile aplicabile.
- **Cookie-uri** înseamnă tehnologii de urmărire, cum ar fi cookie-uri, etichete pixel, semnalizatoare web și widget-uri.
- **Informațiile despre dispozitiv** sunt datele care pot fi colectate automat de pe orice dispozitiv utilizat pentru a accesa Site-ul sau Serviciile. Aceste informații pot include, dar nu sunt limitate la, tipul dispozitivului dvs., conexiunile sale la rețea, numele dispozitivului dvs. și adresa IP, informații despre browserul web al dispozitivului dvs. și conexiunea la internet pe care le utilizați pentru a accesa Site-ul sau Serviciile, Informații despre geolocalizare, informații despre aplicațiile descărcate pe dispozitivul dvs.
- **Servicii** excluse înseamnă companii sau mărci separate, afiliate sau filiale ale PayPal, care prelucrează informații cu caracter personal în conformitate cu termenii și condițiile și cu declarațiile de confidențialitate separate. Exemplele includ Venmo, Honey Science LLC, Chargehound LLC, Paidy Inc., Swift Financial LLC și Bill Me Later, Inc.
- **Fastlane** înseamnă instrumentul online prin care persoanele fizice pot stoca metodele de plată și alte informații personale în PayPal, astfel încât să poată finaliza mai rapid procesul de plată, să creeze un cont de magazin sau de loialitate sau să faciliteze alte tranzacții la partenerii și comercianții participanți cu cardul de plată, informațiile de contact, datele de expediere sau alte date pe care le salvează în profilul Fastlane, relevante pentru interacțiunea specifică, partenerii și comercianții participanți, fără a fi nevoie să introducă manual detaliile metodei de plată și alte informații personale de fiecare dată când finalizează plata.
- **Hyperwallet** înseamnă tehnologia PayPal și serviciul online care permite capabilități de plată pentru companii de toate formele și dimensiunile printr-o singură integrare.
- **Parteneri și comercianți** înseamnă partenerii noștri și comercianții, partenerii sau întreprinderile cu care utilizatorii noștri efectuează tranzacții în scopul obținerii de bunuri sau servicii.
- **Plată fără cont PayPal** înseamnă că Serviciile noastre pot fi accesate de persoane fizice fără a utiliza un cont PayPal, un profil Fastlane sau Serviciile de plată fără marcă. Plătește fără cont PayPal nu include Venmo, care este supus propriilor termeni și condiții și declarații de confidențialitate separate.
- **Informațiile** personale din această Declarație de confidențialitate înseamnă orice informații care vă identifică direct sau indirect sau care pot fi asociate în mod rezonabil cu dvs. sau cu informațiile

despre gospodăria dvs., inclusiv identitatea, finanțele și comportamentul dvs. online sau alte semnificații mai largi, așa cum sunt date în definițiile informațiilor personale, datelor personale, informațiilor de identificare personală sau alți termeni similari în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea.

- **Profilarea** înseamnă analiza personalității, comportamentului, interesului și obiceiurilor unei persoane pentru a face predicții sau decizii cu privire la acestea, inclusiv termeni similari în conformitate cu legile aplicabile.
- **Serviciile** se referă la toate produsele și soluțiile de plată, financiare și de personalizare marca PayPal sau fără marcă, inclusiv tranzacții, recompense, publicitate (inclusiv PayPal Ads), grupuri PayPal, Fastlane, Xoom, Pool, Hyperwallet, credit și finanțare (inclusiv ofertele partenerilor și comercianților), serviciile de criptomonede oferite de PayPal Digital Inc. (o companie afiliată PayPal), instrumentele comercianților și tehnologiile financiare emergente (inclusiv Fastlane), cu excepția Serviciilor excluse. De asemenea, include toate site-urile web, platformele, aplicațiile și inovațiile viitoare asociate oferite sau acceptate de PayPal. Utilizarea de către dvs. a Serviciilor include interacțiunea cu Site-urile noastre.
- **Site-urile** reprezintă site-urile web, aplicațiile mobile, platformele de rețele de socializare oficiale sau alte proprietăți online prin care PayPal oferă Serviciile și care sunt publicate sau afișate printr-un link în prezenta Declarație de confidențialitate.
- **Serviciile de plată fără marcă** înseamnă că interacționați cu Parteneri și Comercianți și efectuați plăți către aceștia utilizând serviciile noastre de procesare a cardurilor și/sau de inițiere ACH care nu au marca PayPal sau că utilizați serviciile noastre Braintree.
- **Utilizatori** înseamnă alți deținători de cont și non-deținători de cont ai Serviciilor PayPal.

Informațiile noastre de contact

Dacă ai întrebări cu privire la această Declarație de confidențialitate sau la informațiile tale personale, contactează-ne pentru a te putea ajuta.

Pentru a vorbi despre contul tău PayPal sau despre serviciile de plată nemarcate:

- Sunați la serviciul de asistență clienți PayPal la 1-888-221-1161; Sau
- Vizitați portalul nostru [web de Asistență pentru clienți](#).

Pentru a vorbi despre contul tău Hyperwallet:

- Sunați la serviciul de asistență clienți Hyperwallet la 1-877-546-8220; Sau
- Conectează-te la Portalul Hyperwallet Pay (accesează "Asistență", selectează "E-mail" și completează formularul pentru "Probleme de confidențialitate").

Pentru a vorbi despre profilul tău Fastlane:

- Sunați la serviciul de asistență clienți PayPal la 1-844-705-3555; Sau
- Vizitați portalul de gestionare [a profilului Fastlane](#).

Pentru a vorbi despre contul tău Xoom:

- Sunați la serviciul de asistență clienți Xoom la 1-877-815-1531; Sau
- Vizitează portalul nostru web Centrul de [ajutor](#).

Consultați tabelul de mai jos pentru informații suplimentare relevante pentru țara/regiunea locală. Puteți depune o plângere la Autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor din regiunea dvs., dacă este permis de legea aplicabilă.

Țară sau regiune	Responsabilul cu protecția datelor ("DPO") și informațiile de contact
Albania	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Regal L-2449 Luxemburg Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Argentina	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Australia	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney, NSW 2001 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Brazilia	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. În atenția: Departamentul juridic Avenida Paulista, 1048 Etajul 13, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazilia Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Brunei	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea

Canada	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
UE	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Hong Kong	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
India	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Israel	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St., Tel-Aviv, Israel 6789141 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Japonia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Coreea de Sud	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea În conformitate cu Legea privind protecția

	informațiilor cu caracter personal și Legea privind rețelele, datele de contact ale agentului intern și ale Biroului pentru protecția datelor sunt următoarele: Nume și reprezentant: PayPal Korea Services LLC (reprezentant: Mun Yat Wong) Adresă, telefon și e-mail: Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), etajul 27, etajul 30, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seul, Coreea de Sud 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
Malaysia	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Mexic	Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Norvegia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Islanda	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Liechtenstein	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Filipine	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Rusia	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg

	Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Singapore	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Sri Lanka	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Elveția	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Taiwan	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Thailanda	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailanda Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Regatul Unit	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place Londra, Marea Britanie EC4M 7RD Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Emiratele Arabe Unite	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
Statele Unite	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea

Vietnam	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 Contactează online pentru întrebări privind confidențialitatea
---------	---

Dezvăluiri pentru persoanele fizice din Statele Unite ale Americii

Această secțiune conține informații suplimentare pentru persoanele fizice din Statele Unite ale Americii și completează Declarația de confidențialitate PayPal de mai sus.

Rezumatul informațiilor cu caracter personal colectate și dezvăluite în ultimele 12 luni, inclusiv în conformitate cu Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California, astfel cum a fost modificată prin Legea privind drepturile de confidențialitate din California ("CCPA")

Această secțiune oferă informații suplimentare cu privire la activitățile anterioare de prelucrare a informațiilor cu caracter personal ale PayPal în conformitate cu CCPA. În ultimele 12 luni, am colectat categoriile de informații cu caracter personal stabilite în tabelul de mai jos. Pentru detalii despre punctele de date precise pe care le colectăm și categoriile de surse ale unei astfel de colectări, vă rugăm să consultați [Categoriile de informații personale pe care le colectăm](#). În ultimele 12 luni, am dezvăluit următoarele categorii de informații cu caracter personal în scopuri de afaceri următoarelor categorii de terți, pe care le descriem mai detaliat în [Cum utilizăm informațiile](#) cu caracter personal și [când și cum partajăm informațiile cu caracter personal cu alte persoane](#).

Categorii de informații personale pe care le colectăm	Scopul colectării și dezvăluirii	Categorii de terțe părți cărora PayPal dezvăluie aceste informații cu caracter personal în scopuri comerciale
Identificatori	- Furnizarea de servicii - Comunicarea cu tine - Asociază un cont - Gestionează și îmbunătățim serviciile noastre - Gestionează fraudă și riscurile - Comercializează-ne serviciile - Respectă legile - Procesează informații despre contactele tale - Comunicarea cu tine - Furnizați chitanțe în legătură cu serviciile PayPal Point of Sale	- PayPal și afiliații PayPal - Autoritățile - Alte instituții financiare - Rețele de carduri și procesatori de plăți - Agenții de prevenire a fraudei și de verificare a identității - CRA-uri - Furnizori de servicii - Către alți Utilizatori, în conformitate cu setările contului dvs. - Conturi asociate - Parteneri și comercianți

	• Reține-ți preferințele • Asocierea informațiilor despre tine	• Alte terțe părți • Cumpărători în legătură cu un transfer de afacere
Înregistrări și informații financiare (inclusiv informații personale descrise în California Customer Records Act)	• Furnizori de servicii • Comunicarea cu tine • Asociază un cont • actualizarea informațiilor contului și profilului dvs. și a informațiilor dvs. financiare • Gestionează și îmbunătățim serviciile noastre • Gestionează fraudă și riscurile • Comercializează-ne serviciile • Oferirea de servicii personalizate • Respectă legile • Proceasează informații despre contactele tale • Comunicarea cu tine	• PayPal și afiliații PayPal • Autoritățile • Alte instituții financiare • Rețele de carduri și procesatori de plăți • Agenții de prevenire a fraudei și de verificare a identității • CRA-uri • Furnizori de servicii • Către alți Utilizatori, în conformitate cu setările contului dvs. • Conturi asociate • Parteneri și comercianți • Alte terțe părți în scopuri comerciale • Cumpărători în legătură cu un transfer de afacere
Informații comerciale	• Furnizori de servicii • Comunicarea cu tine • Gestionează și îmbunătățim serviciile noastre • Gestionează fraudă și riscurile • Comercializează-ne serviciile • Respectă legile • Reține-ți preferințele • Asocierea informațiilor despre tine	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Autoritățile • Alte instituții financiare • Parteneri și comercianți • Alte terțe părți • Cumpărători sau în legătură cu transferul de afaceri • Alți utilizatori dacă ai un profil de afaceri
Date de geolocalizare	• Trimite-ți opțiuni bazate pe locație • Gestionează fraudă și riscurile	• Autoritățile • PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Alte instituții financiare • Parteneri și comercianți

Activitatea pe internet sau în rețea	• Operarea și furnizarea de servicii • Comunicarea cu tine • Gestionează și îmbunătățește serviciile • Comercializează-ne serviciile • Să îți trimitem opțiuni relevante la nivel local • Respectă legile	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Alte instituții financiare • Parteneri și comercianți • Autoritățile
Biometrice	Autentificarea pentru anumite acțiuni legate de contul tău, inclusiv: • îndeplinirea cerințelor de reglementare sau înainte de a accesa conturi și servicii; • recuperarea parolelor; • actualizarea informațiilor de profil; • gestionarea plăților și metodelor de plată; • ridicarea limitărilor contului; și • inițierea transferurilor de criptomonede de la terți.	• Furnizori de servicii
Informații audio, electronice, vizuale sau similare	• Furnizori de servicii • Autentificarea accesului la un cont sau la un profil Fastlane • Gestionează și îmbunătățește serviciile • Gestionează fraudă și riscurile	• Furnizori de servicii • PayPal și afiliații PayPal • Comercianți și parteneri • Autoritățile
Informații profesionale sau de angajare	• Furnizori de servicii • Gestionează fraudă și riscurile	• Furnizori de servicii • PayPal și afiliații PayPal • Comercianți și parteneri • Autoritățile • Alte instituții financiare
Informații despre contactele dvs. importate	• Furnizori de servicii	• Furnizori de servicii
Informații din contul PayPal, Hyperwallet sau Xoom sau din profilul Fastlane	• Furnizori de servicii	• Furnizori de servicii • PayPal și afiliații PayPal • Comercianți și parteneri

		• Autoritățile • Alte instituții financiare
Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați	• Furnizori de servicii • Autentifică-ți accesul la un cont sau la un profil Fastlane • Gestionare și îmbunătățire • Servicii • Gestionează fraudă și riscurile	• Furnizori de servicii • PayPal și afiliații PayPal • Comercianți și parteneri • Autorități
Date deduse	• Furnizori de servicii • Gestionează fraudă și riscurile • Comercializează-ne serviciile • Afișează conținut în funcție de interesul tău • Răspunde mai bine solicitărilor sau întrebărilor tale sau pentru probleme similare ale serviciului de asistență pentru clienți • Confirmă-ți identitatea • Efectuați evaluarea riscurilor	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Alte instituții financiare • Comercianți și parteneri • Autoritățile
Informații personale sensibile	• Furnizori de servicii • Gestionează fraudă și riscurile	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Alte instituții financiare • Comercianți și parteneri • Autoritățile • Cumpărătorii sau în legătură cu • transferul de afaceri
Caracteristicile clasificărilor protejate	• Furnizează serviciile noastre • Gestionează riscul	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Autoritățile
Informații de pe dispozitivul dvs	• Furnizori de servicii • Gestionează și îmbunătățim serviciile noastre • Gestionează fraudă și riscurile • Comunică cu tine • Asociază un cont • Comercializează-ne serviciile	• PayPal și afiliații PayPal • Furnizori de servicii • Alte instituții financiare • Comercianți și parteneri • Autoritățile

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Personalizarea experienței Respectă legile |
|---|

"Vânzarea" și "partajarea" informațiilor cu caracter personal

PayPal nu „vinde” informații cu caracter personal și nu „partajează” informații cu caracter personal pentru publicitate comportamentală sau direcționată în context încrucișat, care face obiectul unor practici neexceptate în conformitate cu legile cuprinzătoare privind confidențialitatea din Statele Unite, inclusiv pentru copiii cu vârsta sub 16 ani, și nu a făcut acest lucru în ultimele 12 luni. Unele informații personale colectate, procesate sau dezvăluite de o instituție financiară sunt supuse legilor federale, cum ar fi Legea Gramm–Leach–Bliley. Consultați [Notificarea pentru consumatorii de produse și servicii](#) financiare de mai jos pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră în temeiul legislației federale a Statelor Unite.

Raportarea drepturilor de confidențialitate CCPA

PayPal furnizează [valorile](#) cerute de CCPA cu privire la modul în care a gestionat solicitările privind drepturile de confidențialitate.

Notificare pentru consumatorii de produse și servicii financiare

Următoarea Notificare pentru consumatorii de produse și servicii financiare nu se aplică Serviciilor de plată nemarcate. Vă rugăm să rețineți că definiția "informațiilor personale" pentru această parte a Declarației de confidențialitate are înțelesul dat de Legea Gramm–Leach–Bliley.

Rev. septembrie 28, 2026	
FAPTE	CE FACE PayPal CU INFORMAȚIILE TALE PERSONALE?
De ce?	Companiile financiare aleg modul în care partajează informațiile tale cu caracter personal. Legea federală oferă consumatorilor dreptul de a limita o parte, dar nu toată partajarea. Legea federală ne impune, de asemenea, să vă spunem cum colectăm, partajăm și protejăm informațiile dvs. personale. Citiți cu atenție această notificare pentru a înțelege ce facem.
Ce?	Tipurile de informații personale pe care le colectăm și le partajăm depind de produsul sau serviciul pe care îl aveți la noi. Aceste informații pot include: • Numărul de asigurare socială și soldurile contului • Istoricul plăților sau istoricul tranzacțiilor • Istoric de credit sau scoruri de credit Când nu mai <i>sunteți clientul nostru</i>, <i>continuăm să partajăm informațiile dvs., așa cum este descris în această notificare.</i>
Cum?	Toate companiile financiare trebuie să partajeze informațiile personale ale clienților pentru a-și desfășura activitatea de zi cu zi. În secțiunea de mai jos, enumerăm motivele pentru care companiile financiare pot partaja

informațiile personale ale clienților lor; motivele pentru care PayPal alege să le împărtășească; și dacă puteți limita această partajare.

Motive pentru care putem partaja informațiile dvs. personale	PayPal partajează?	Puteți limita această partajare?
Pentru scopurile noastre de afaceri de zi cu zi – cum ar fi procesarea tranzacțiilor, menținerea contului (conturilor), răspunsul la hotărâri judecătorești și investigații legale sau raportarea la birourile de credit	Da	Nu
În scopurile noastre de marketing – pentru a vă oferi produsele și serviciile noastre	Da	Nu
Pentru marketing în comun cu alte companii financiare	Da	Nu
Pentru scopurile de afaceri de zi cu zi ale afiliaților noștri – Informații despre tranzacțiile și experiențele tale	Da	Nu
Pentru scopurile de afaceri de zi cu zi ale afiliaților noștri – Informații despre bonitatea ta	Nu	Nu partajăm
Pentru ca afiliații noștri să vă promoveze	Nu	Nu partajăm
Pentru ca non-afiliații noștri să vă comercializeze	Da	Da

Pentru a ne limita partajarea	
Pentru a ne limita partajarea	- Puteți limita anumite partajări conectându-vă la contul PayPal și editându-vă preferințele din setarea Date și confidențialitate. - Sunați la 1-888-221-1161 pentru a limita toate partajările acolo unde este permis. Rețineți: Dacă sunteți un client <i>nou</i>, putem începe să partajăm informațiile tale în 30 de zile de la data la care am trimis această notificare. Când nu mai sunteți clientul nostru, continuăm să partajăm informațiile dvs., așa cum este descris în această notificare. Cu toate acestea, ne puteți contacta în orice moment pentru a ne limita partajarea.
Întrebări?	Sună serviciul nostru de asistență clienți la 1-888-221-1161 sau vizitează-ne la /smarthelp/contact-us/privacy .

Cine suntem	
Cine furnizează această notificare?	Această notificare de confidențialitate este furnizată de PayPal, Inc. și se aplică conturilor tale personale PayPal și Xoom și profilului Fastlane.

Ce facem	
Cum îmi protejează PayPal informațiile personale?	Pentru a vă proteja informațiile personale împotriva accesului și utilizării neautorizate, folosim măsuri de securitate care respectă legea federală. Aceste măsuri includ măsuri de protecție informatică și fișiere și clădiri securizate.
Cum colectează PayPal informațiile mele personale?	Colectăm informațiile dvs. personale, de exemplu, atunci când • deschideți un cont sau furnizați informații despre cont • folosiți cardul de credit sau de debit sau furnizează-ne informațiile tale de contact • folosiți contul PayPal și/sau Xoom pentru a ne spune cine primește banii • folosiți contul PayPal și/sau Xoom pentru a ne spune unde să trimitem banii De asemenea, colectăm informațiile dvs. personale de la alții, cum ar fi birouri de credit, afiliați sau alte companii.
De ce nu pot limita toate partajările?	Legea federală vă oferă dreptul de a limita doar • Partajarea informațiilor despre bonitatea ta în scopurile de afaceri de zi cu zi ale afiliaților • afiliații să folosească informațiile dvs. pentru a vă promova • Partajare pentru non-afiliați pentru a vă comercializa • Legile statului și companiile individuale îți pot acorda drepturi suplimentare pentru a limita partajarea. Vezi mai jos pentru mai multe informații despre drepturile tale în temeiul legii statului.
Definiții	
Afiliați	Societăți afiliate prin proprietate sau control comun. Pot fi companii financiare și nefinanciare. • Afiliații noștri includ Bill Me Later, Inc.
Neafiliați	Companii care nu sunt afiliate prin proprietate sau control comun. Pot fi companii financiare și nefinanciare. • Neafiliații cu care partajăm informații personale includ furnizorii de servicii care îndeplinesc servicii sau funcții în numele nostru.
Marketing comun	Un acord formal între companii financiare neafiliate care vă comercializează împreună produse sau servicii financiare. Partenerii noștri de marketing comuni includ companii financiare și bănci.
Alte informații importante	
Putem transfera informații cu caracter personal în alte țări, de exemplu, pentru serviciul de asistență clienți sau pentru procesarea tranzacțiilor.	

Dacă sunteți un client PayPal existent care a avut un cont PayPal înainte de 27 noiembrie 2024, partajăm doar informațiile personale colectate după 27 noiembrie 2024, cu excepția cazului în care renunțați. Este posibil să partajăm informații anterioare din contul dvs., ceea ce permite o personalizare și mai bună, dacă sunteți de acord prin editarea preferințelor din setările Date și confidențialitate.

Dacă ești client care a deschis un cont PayPal după 27 noiembrie 2024, putem începe să partajăm informațiile asociate contului tău. Când nu mai sunteți clientul nostru, continuăm să partajăm informațiile dvs., așa cum este descris în această notificare.

Alte drepturi de confidențialitate: Consultați Declarația noastră generală **de confidențialitate pentru a afla mai multe despre practicile noastre de gestionare a informațiilor cu caracter personal și alte drepturi pe care le puteți avea în conformitate cu legile privind confidențialitatea pentru informațiile cu caracter personal care nu sunt acoperite de Legea Gramm-Leach-Bliley. În plus, consultați Notificarea** suplimentară privind **confidențialitatea financiară din California, Dakota de Nord și Vermont pentru mai multe informații despre legile de confidențialitate financiară ale statului. Contactează-ne dacă ai întrebări despre Declarația noastră de confidențialitate, această notificare pentru consumatori sau informațiile tale personale.**

California: **În cazul în care contul dvs. PayPal sau Xoom sau profilul Fastlane are o adresă poștală din California, nu vom partaja informațiile cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs., cu excepția măsurii permise de legea din California, inclusiv, de exemplu, cu consimțământul dvs. sau pentru deservirea contului dvs. Vom limita partajarea între companiile noastre în măsura în care este cerut de legea din California.**

Pentru a vorbi despre contul tău PayPal, sună la serviciul de asistență clienți PayPal la numărul 1-888-221-1161 sau vizitează portalul nostru web de servicii pentru clienți. Pentru a vorbi despre contul tău Xoom, sună la serviciul de asistență clienți Xoom la numărul 1-877-815-1531 sau vizitează portalul web al Centrului de ajutor. Pentru a vorbi despre profilul tău Fastlane, sună la serviciul de asistență clienți PayPal la numărul 1-844-705-3555 sau vizitează portalul de gestionare a profilului Fastlane.

Vermont: **În cazul în care contul dvs. PayPal, Xoom sau profilul dvs. Fastlane are o adresă poștală din Vermont, nu vom dezvălui informații despre bonitatea dvs. afiliaților noștri și nu vom dezvălui informațiile dvs. personale, informațiile financiare, raportul de credit sau informațiile privind sănătatea unor terțe părți neafiliate pentru a vă comercializa, cu excepția cazului în care ne autorizați să facem aceste dezvăluiri. Informații suplimentare privind politicile noastre de confidențialitate pot fi găsite pe portalul web al Serviciului de asistență pentru clienți sau sunați la 1-888-221-1161.**

Nevada: **În cazul în care contul dvs. PayPal, Xoom sau profilul dvs. Fastlane are o adresă poștală din Nevada, vă furnizăm această notificare în conformitate cu legislația din Nevada. Dacă preferi să nu**

primești apeluri de marketing de la PayPal, poți fi plasat pe lista noastră internă de opțiuni de apelare sunând la 1-888-221-1161 sau accesând [/smarthelp/home](#). Pentru mai multe informații, puteți contacta PayPal la 12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128 sau puteți contacta Biroul pentru Protecția Consumatorilor, Biroul Procurorului General din Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; numărul de telefon: 1-702-486-3132; e-mail: Aginfo@ag.nv.gov.

Dezvăluiri pentru persoanele fizice din Regatul Unit („UK”) și Spațiul Economic European („SEE”)

Această secțiune conține informații suplimentare pentru persoanele din Regatul Unit și SEE și completează Declarația de confidențialitate PayPal de mai sus.

Operator de date

Operatorul de date al informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este entitatea PayPal stabilită în țara sau jurisdicția în care locuiți, care poate fi găsită în [informațiile](#) noastre de contact.

Baza noastră legală pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal

Putem prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu bazele legale de mai jos în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor	Tipuri de date	Temeiul legal și condițiile speciale pentru prelucrare (dacă este cazul)
Aceste scopuri de prelucrare includ: - furnizarea Serviciilor noastre, îndeplinirea acordurilor relevante cu dvs. și alte activități de administrare a relației noastre de afaceri cu dvs.; - administrarea plății dvs. pentru produse și a relației cu clientul; - evaluarea solvabilității dvs. în legătură cu solicitarea dvs., confirmarea identității dvs. și a informațiilor dvs. de contact și protejarea dvs. și a altor persoane împotriva fraudelor;	Categoriile necesare de Informații cu caracter personal includ: - Informații de înregistrare și de contact; - Informații de identificare și pentru semnătură; - Informații privind plățile; - Informații privind cerințele legale; - Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați; - Informații despre tranzacție; - Urmărirea pachetelor; - Specific serviciului; - Informații personale; - Informații de la agenții de rating și instituții financiare;	Colectăm următoarele Informații cu caracter personal pe care le considerăm necesare pentru a ne îndeplini obligațiile precontractuale și contractuale față de dvs. și în lipsa cărora nu veți putea utiliza Serviciile.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• confirmarea identității dvs., inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice și verificarea datelor dvs. personale și de contact;• demonstrarea executării tranzacțiilor;• constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau în proceduri de recuperare;• respectarea procedurilor interne;• evaluarea opțiunilor de plată și a serviciilor pe care vi le vom oferi, de exemplu, prin efectuarea evaluărilor interne și externe ale creditelor;• analize privind clienții, administrarea Serviciilor noastre și operațiuni interne, de exemplu, depanare, analiza datelor, testare, cercetare și în scopuri statistice;• comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile noastre;• pentru a promova securitatea Serviciilor;• respectarea legilor aplicabile, cum ar fi legile AML și legile și regulile contabile emise de băncile noastre desemnate și rețelele de carduri relevante;• în special pentru Visa+, vom primi numele beneficiarului și informațiile de plată de la Visa și portofelele digitale terțe participante la Visa+ în scopul procesării și corelării tranzacțiilor de plată Visa+ între portofelele digitale participante și PayPal; | <ul style="list-style-type: none">• Informații din conturile dvs. financiare conectate;• Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.;• Date tehnice privind utilizarea;• Informații despre dispozitiv; și• Date de localizare. |
|--|--|

- Vom utiliza informații de la terți, inclusiv portofele, rețele de plată și procesatori terți, pentru a procesa tranzacțiile PayPal World.
- Pentru utilizatorii Fastlane, vă putem recunoaște ca utilizator Fastlane atunci când faceți cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți și vă putem solicita să participați la interacțiuni cu Partenerii sau Comercianții participanți, cum ar fi înregistrarea pentru un cont de magazin sau de loialitate utilizând profilul dvs. Fastlane. De asemenea, vom folosi informațiile dvs. personale și detaliile metodei de plată pentru a determina dacă plata pe care o efectuați cu un partener sau comerciant participant este autorizată de dvs. și este probabil să fie autorizată cu succes de metoda de plată pe care alegeți să o utilizați atunci când faceți o achiziție folosind detalii din profilul dvs. Fastlane; Și
- furnizați chitanțe în legătură cu serviciile PayPal Point of Sale. Pentru cumpărătorii care utilizează serviciile noastre de punct de vânzare PayPal (inclusiv Venmo Tap to Pay), puteți alege să ne furnizați datele dumneavoastră de contact pentru a vă putea trimite chitanțe digitale. Dacă furnizezi adresa de e-mail sau

numărul de telefon mobil unui Partener sau Comerciant care utilizează Punctul de vânzare PayPal, este posibil să îți reținem detaliile pentru data viitoare când cumperi ceva de la un Comerciant care utilizează punctul de vânzare PayPal în magazinul său fizic, dacă folosești același card de plată. Acest lucru se întâmplă indiferent dacă ai cumpărat anterior ceva de la acest comerciant sau nu. Aceasta înseamnă că adresa ta de e-mail sau numărul tău de telefon mobil vor fi completate în prealabil în vizualizarea chitanței, pentru confortul tău, data viitoare când cumperi ceva de la un comerciant care utilizează punctul de vânzare PayPal în magazinul său fizic.		
Aceste scopuri de prelucrare includ: • asigurarea faptului că toate conținuturile sunt prezentate în cel mai eficient mod pentru dvs. și dispozitivul dvs; • prevenirea utilizării abuzive a Serviciilor noastre ca parte a eforturilor pe care le depunem pentru a menține platforma noastră sigură și securizată; • stabilirea eligibilității dvs. pentru a beneficia de Servicii și comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile pentru care vă puteți califica sau care ar putea fi de interes pentru dvs., de exemplu, prin	Categoriile necesare de Informații cu caracter personal includ: • Informații de înregistrare și de contact; • Informații de identificare și pentru semnătură; • Informații privind plățile; • Informații privind cerințele legale; • Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați, inclusiv informații legate de vulnerabilitatea dvs.; • Informații despre tranzacție; • Urmărirea pachetelor; • Informații personale specifice serviciului;	Avem un interes legitim să ne asigurăm că PayPal rămâne un serviciu financiar sigur și să continuăm să oferim servicii inovatoare și de interes pentru dvs., precum și să ne optimizăm eforturile de vânzări prin adaptarea serviciilor noastre la interesele dvs., inclusiv anunțuri și oferte care vă pot fi afișate. Facem acest lucru în cazul în care interesele noastre legitime nu sunt anulate de interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate.

efectuarea evaluărilor interne ale creditului; • să efectueze analize de risc, prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor (de exemplu, prin luarea automată a deciziilor și AI); • pentru a gestiona și îmbunătăți Serviciile noastre și în scopuri generale de dezvoltare a afacerii, de exemplu îmbunătățirea modelelor de risc pentru a minimiza fraudă, pentru a dezvolta noi produse și caracteristici, pentru operațiuni interne (de exemplu, pentru depanare), analiza datelor, testarea, cercetarea, scopuri statistice și explorarea de noi oportunități de afaceri; • actualizarea informațiilor contului dvs. și a informațiilor dvs. financiare; • pentru analize de marketing, produse și clienți, inclusiv în cazul în care colaborăm cu alții pentru a oferi servicii similare pe piață despre partenerii noștri și testare, de exemplu pentru a ne îmbunătăți gama de produse și a optimiza ofertele pentru clienți; • respectarea legislației aplicabile, cum ar fi AML și contabilitatea, cerințele de reglementare privind adecvarea capitalului și regulile emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante;	• Informații de la agenții de rating și instituții financiare; • Informații din conturile dvs. financiare conectate; • Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.; • Date tehnice privind utilizarea; • Informații despre dispozitiv; și • Date de localizare.	
--	---	--

De exemplu, atunci când prelucrăm Date cu caracter personal pentru a respecta cerințele KYC și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și fraudele. De asemenea, efectuăm monitorizarea sancțiunilor, raportăm autorităților fiscale, de poliție și de aplicare a legii și autorităților de supraveghere, atunci când nu avem această obligație prin legislația aplicabilă, dar considerăm cu bună-credință că este necesar să comunicăm aceste informații în vederea respectării legislației aplicabile;

- facilitarea participării dvs. la competiții, oferte și evenimente;
- pentru a îndeplini obligațiile de gestionare a riscurilor financiare, cum ar fi performanța și calitatea creditului, pentru a evalua adecvarea produsului, pentru a vă verifica identitatea, pentru a urmări și recupera creanțele și pentru a preveni activitatea infracțională, riscurile de asigurare și respectarea cerințelor de adecvare a capitalului în conformitate cu legislația aplicabilă;
- pentru a procesa informațiile despre contactele tale pentru a le fi mai ușor să le găsești și să le conectezi și pentru a

îmbunătăți acuratețea plăților. **Prin furnizarea de informații despre contactele dvs., certificați că aveți permisiunea de a furniza aceste informații către PayPal în scopurile descrise în această Declarație de confidențialitate;**

- comunicarea cu dvs. pentru a vă prezenta informații, știri și campanii de marketing în legătură cu Serviciile noastre, inclusiv recompense sau anunțuri din partea noastră sau în cazul în care oferim servicii similare prin parteneriate cu alte entități;
- asocierea informațiilor despre dvs. în vederea identificării utilizării Serviciilor de către dvs. fără a deține un cont PayPal (de exemplu, Plăți fără cont PayPal) sau a Serviciilor de plată fără marcă (de exemplu, Braintree) și asocierea acestor tranzacții cu contul dvs., în cazul în care aveți un cont sau deschideți un cont ulterior;
- memorarea preferințelor dvs. pentru data viitoare când utilizați Serviciile, cum ar fi metodele de plată pe care le preferați sau dacă alegeți să primiți chitanțe digitale prin e-mail sau mesaj text la finalizarea plății; și
- vom folosi geolocalizarea precisă pentru a spori securitatea Site-urilor și Serviciilor. Colectăm date

precise de geolocalizare de la utilizatori în timp ce sunt conectați la contul lor financiar.		
Aceste scopuri de prelucrare includ: • furnizarea Serviciilor și produselor noastre; • certificarea identității dvs., inclusiv în scopuri de semnătură și verificarea datelor dvs. personale și de contact; • constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau în proceduri de recuperare; • prevenirea utilizării abuzive a Serviciilor noastre ca parte a eforturilor pe care le depunem pentru a menține platforma noastră sigură și securizată; • să efectueze analize de risc, prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor (de exemplu, prin luarea automată a deciziilor și AI); și • respectarea legislației aplicabile, cum ar fi AML și contabilitatea și cerințele și normele de reglementare privind adecvarea capitalului emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante. De exemplu, atunci când prelucrăm Date cu caracter personal pentru a respecta cerințele KYC și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și	Categoriile necesare de Informații cu caracter personal includ: • Informații de înregistrare și de contact; • Informații de identificare și pentru semnătură; • Informații privind plățile; • Informații privind cerințele legale; • Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați; • Informații despre tranzacție; • Urmărirea pachetelor; • Informații personale specifice serviciului; • Informații de la agenții de rating și instituții financiare; • Informații din conturile dvs. financiare conectate; • Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.; • Date tehnice privind utilizarea; • Informații despre dispozitiv; și • Date de localizare.	Avem obligația legală în conformitate cu legile aplicabile de a desfășura anumite activități de prelucrare. Facem acest lucru acolo unde este necesar să respectăm legile aplicabile.

fraudele. De asemenea, efectuăm verificări ale sancțiunilor și raportări către autoritățile fiscale, poliție, autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de supraveghere.		
Aceste scopuri de prelucrare includ: • să participe la anumite funcții care, deși nu sunt necesare pentru utilizarea Serviciilor, vă pot interesa, cum ar fi sincronizarea listei de contacte cu contul dvs.; • furnizarea de date biometrice în scopuri de identificare; • anumite reclame direcționate; • conectarea contului de e-mail pentru urmărirea pachetelor; • conectarea oricăror conturi nefinanciare sau financiare, cum ar fi conturi de rețele sociale, conturi de e-mail sau conturi bancare, de card sau de investiții pe care sunteți de acord să le conectați pentru a facilita plățile sau în alte scopuri pentru care sunteți de acord să conectați un astfel de cont extern; Sau • Conectarea la o platformă terță parte sau la un portofel terț; Și • dacă sunteți de acord să ne permiteți să vă urmărim localizarea geografică precisă, ne putem personaliza Serviciile folosind limbajul corect și personalizând conținutul, cum ar fi furnizarea de opțiuni, funcționalități sau oferte	Categoriile necesare de Informații cu caracter personal includ: • Informații de înregistrare și de contact; • Informații de identificare și pentru semnătură; • Date biometrice; • Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.; • Date tehnice privind utilizarea; • Informații despre dispozitiv; și • Date de localizare.	Cu excepția cazului în care este descris altfel mai sus, ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră explicit și voluntar.

bazate pe locație, anunțuri și rezultate ale căutării. Chiar dacă nu ne permiți să-ți urmărim locația exactă, este posibil să-ți folosim adresa pentru a-ți trimite opțiuni bazate pe locație recomandate de companiile din apropierea adresei tale.		
---	--	--

Transferuri internaționale de informații cu caracter personal

Atunci când transferăm informații cu caracter personal ale rezidenților din UE în cadrul filialelor PayPal și al companiilor afiliate, ne bazăm pe [Regulile noastre corporative obligatorii](#), care au fost aprobate de autoritățile de supraveghere competente.

Pentru orice alt transfer de informații cu caracter personal într-o țară din afara Regatului Unit (pentru rezidenții din Regatul Unit) sau SEE (pentru rezidenții din SEE), ne vom asigura că orice astfel de transferuri sunt conforme cu legislația UE și a Regatului Unit privind protecția datelor, după caz.

În practică, acest lucru înseamnă că vom transfera informațiile dumneavoastră cu caracter personal către un beneficiar din afara SEE sau din afara Regatului Unit numai în cazul în care: (i) destinatarul se află într-o țară pe care Comisia Europeană a decis că este adecvată pentru a primi informații cu caracter personal din SEE sau secretarul de stat al Regatului Unit a decis că este adecvată pentru a primi informații cu caracter personal din Regatul Unit (după caz); (ii) destinatarul a semnat cu noi termenii contractuali corespunzători care încorporează [clauzele contractuale standard](#) ale Comisiei Europene sau [Acordul privind transferul internațional de date al Comisarului pentru informații din Regatul Unit sau Anexa privind transferul internațional de date](#) (după caz); sau (iii) se aplică o derogare privind transferul de date (de exemplu, în cazul în care ați consimțit la transferul informațiilor dumneavoastră cu caracter personal).

Drepturile de protecție a datelor din Regatul Unit și SEE

Persoanele cu sediul în Regatul Unit și SEE beneficiază de următoarele drepturi, care sunt ilustrate în continuare în [Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor](#):

- Dreptul de a fi informat cu privire la colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale;
- Dreptul de a accesa și solicita copii ale informațiilor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a vă corecta informațiile personale;
- Dreptul, în anumite circumstanțe, de a șterge informațiile dvs. personale;
- Dreptul de a vă opune prelucrării informațiilor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe în care prelucrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru sarcini îndeplinite în interes public, în exercitarea unei autorități oficiale, pentru interesele noastre legitime, pentru cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice sau în scopuri de marketing direct;

- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prin renunțarea la comunicările de marketing, fără a afecta legalitatea prelucrării informațiilor dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia și nici nu va afecta prelucrarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal efectuată pe baza unui motiv legal de prelucrare, altul decât consimțământul. În cazul în care utilizăm Informațiile dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, vă puteți modifica permisiunile în orice moment, vă puteți opune și puteți alege să nu mai primiți mesaje de marketing direct în viitor prin intermediul linkului de dezabonare din comunicările electronice sau prin intermediul Setărilor contului dvs.;
- Dreptul de a revizui deciziile automate și de a fi informat cu privire la existența oricărui proces decizional automatizat, inclusiv orice profilare, precum și logica implicată, semnificația și consecințele preconizate ale oricărei astfel de prelucrări;
- Dreptul de a restricționa prelucrarea informațiilor dvs. personale în anumite circumstanțe;
- Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin mijloace automate în anumite circumstanțe în care prelucrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului, pentru executarea unui contract sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru a vă ajuta să încheiați un contract.

În plus, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere cu privire la utilizarea de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal.

În SEE, puteți depune o reclamație la autoritatea noastră principală de supraveghere a protecției datelor, Comisia Națională pentru Protecția Datelor din Luxemburg (CNPD), prin poștă la adresa Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.

În Regatul Unit, puteți depune o plângere și la autoritatea locală de protecție a datelor, care este Information Commissioner's Office: site-ul web: <https://ico.org.uk/>, adresa: Casa Wycliffe, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.

Cu toate acestea, deși nu sunteți obligat să faceți acest lucru, vă rugăm să ne contactați mai întâi pentru a ne oferi posibilitatea de a vă adresa direct preocupărilor înainte de a vorbi cu autoritatea dumneavoastră de supraveghere.

Lista agențiilor de rating utilizate în Regatul Unit și SEE

Lista CRA-urilor utilizate în Regatul Unit și în SEE, incluzând identitățile CRA utilizate în fiecare țară relevantă și un link către declarația de confidențialitate a acestora, din care puteți afla modurile în care utilizează și comunică Informațiile cu caracter personal, inclusiv cât timp vor păstra Informațiile cu caracter personal. Puteți contacta direct CRA-urile care operează în țara în care locuiți dacă aveți întrebări despre serviciile lor, scorul dvs. de credit sau informațiile pe care le-au stocat despre dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile persoanei vizate față de acestea.

Notificare privind reglementările bancare pentru Utilizatorii din SEE și Regatul Unit

În general, legile din Luxemburg conform cărora PayPal gestionează Informațiile cu caracter personal ale utilizatorilor (privind protecția datelor și secretul bancar) impun un grad mai ridicat de transparență decât majoritatea legilor din UE. De aceea, spre deosebire de marea majoritate a furnizorilor de servicii prin internet sau servicii financiare din UE, PayPal a inclus în prezenta Declarație de confidențialitate o listă cu furnizorii de servicii terți și partenerii de afaceri cărora le putem dezvălui Informațiile dvs. cu caracter personal, împreună cu scopul dezvăluirii și tipul informațiilor dezvăluite. Poți revizui aceste [terțe](#). Prin acceptarea prezentei Declarații de confidențialitate și păstrarea unui cont PayPal, sunteți de acord în mod expres cu transferul datelor dvs. către acești terți, în scopurile enumerate.

PayPal poate actualiza în prima zi lucrătoare a fiecărui trimestru (ianuarie, aprilie, iulie și octombrie) lista terților menționată mai sus. PayPal va începe transferul oricăror Informații personale către orice entități noi sau pentru scopurile noi sau tipurile noi de Informații personale indicate în fiecare actualizare numai după 30 de zile de la data publicării listei prin intermediul prezentei Declarații de confidențialitate. Trebuie să consultați lista în fiecare trimestru pe site-ul web PayPal, la datele indicate mai sus. Dacă, în termen de 30 de zile după publicarea listei actualizate a terților, nu formulați obiecții față de noile divulgări ale Informațiilor personale, considerăm că ați acceptat modificările aduse listei și prezentei Declarații de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, vă puteți închide contul și înceta să mai utilizați serviciile noastre.

Pentru a oferi Serviciile PayPal, anumite informații pe care le colectăm (așa cum se prevede în prezenta Declarație de confidențialitate) pot fi transferate către alte companii afiliate PayPal sau către alte entități, inclusiv cele menționate în prezenta secțiune, care acționează în calitate de furnizori de plăți, procesori de plăți sau deținători de conturi (sau în alte calități asemănătoare). Sunteți de acord că, în conformitate cu legislația locală a acestora, astfel de entități pot fi supuse legilor, reglementărilor, solicitărilor, investigațiilor sau ordinelor prin care se poate solicita dezvăluirea de informații către autoritățile relevante din țara respectivă. Prin utilizarea Serviciilor PayPal de către dvs., sunteți de acord ca noi să transferăm astfel de informații pentru a vă furniza Serviciile PayPal.

În mod expres, sunteți de acord și dispuneți ca PayPal să utilizeze informațiile dvs. în toate și oricare dintre următoarele moduri:

- a. să dezvăluie informațiile necesare către poliție și alte agenții de aplicare a legii, forțe de securitate, organe guvernamentale, interguvernamentale sau supranaționale competente, agenții, departamente, autorități de reglementare, autorități de autoreglementare sau organizații competente (inclusiv, fără limitare, Agențiile menționate în secțiunea „Agenții” din [Lista furnizorilor terți de aici](#) și alți terți, inclusiv companiile din Grupul PayPal, (i) cărora avem obligația și permisiunea să ne supunem în conformitate cu legislația, inclusiv, fără limitare, legea din Luxemburg din 24 iulie 2015 privind Foreign Account Tax Compliance Act (Legea SUA privind conformitatea fiscală aplicabilă conturilor din străinătate) („Legea FATCA”) și legea din Luxemburg din 18 decembrie 2015 privind standardul comun de raportare al OCDE („Legea CRS”), (ii) avem motive să credem că este adecvat să cooperăm în cadrul investigațiilor privind fraudă sau alte activități ilegale sau activități ilegale potențiale sau (iii) pentru a efectua investigații ale încălcărilor Acordului nostru de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la, sursa de finanțare sau furnizorul cardului de credit sau de debit).

În cazul în care faceți obiectul Legii FATCA sau Legii CRS, suntem obligați să vă notificăm în legătură cu informațiile care vă privesc și pe care le putem transfera diverselor autorități. Citiți mai multe despre obligațiile PayPal în temeiul Legii FATCA și Legii CRS și despre modul în care acestea pot avea impact asupra dvs. și rețineți care sunt informațiile pe care le putem dezvălui în consecință.

Noi și alte organizații, inclusiv părțile care acceptă PayPal, putem partaja, accesa și utiliza (inclusiv din alte țări) informațiile necesare (inclusiv, fără limitare, informațiile înregistrate de agențiile de prevenire a fraudelor) pentru a ne ajuta pe noi și pe acestea să evaluăm și să gestionăm riscul (inclusiv, fără limitare, să prevenim fraudele, spălarea banilor și finanțarea terorismului). Contactați-ne dacă doriți să primiți detalii suplimentare despre agențiile relevante de prevenire a fraudelor. Verificați mai multe informații despre aceste Agenții, agențiile de prevenire a fraudelor și [alți terți](#).

- b. să dezvăluie Informațiile contului către deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală dacă, în temeiul legislației naționale aplicabile sau al legislației aplicabile a unui stat membru al UE, aceștia au formulat o revendicare împotriva PayPal privind o dezvăluire de informații în afara unei proceduri în instanță, în urma unei încălcări a drepturilor acestora de proprietate intelectuală pentru care au fost utilizate Serviciile PayPal (de exemplu, fără limitare, secțiunea 19, paragraful 2, sub-secțiunea 3 din Legea germană privind mărcile comerciale sau secțiunea 101, paragraful 2, sub-secțiunea 3 din Legea germană privind drepturile de autor);
- c. să dezvăluie informațiile necesare ca răspuns la solicitările asociațiilor cardurilor de credit sau în cadrul unei proceduri judiciare civile sau penale;
- d. să dezvăluie numele dvs. și linkul PayPal în registrul de utilizatori PayPal. Detaliile dvs. vor fi confirmate altor utilizatori PayPal ca răspuns la căutarea efectuată de un utilizator care utilizează numele dvs., adresa dvs. de e-mail sau numărul dvs. de telefon sau o parte din aceste detalii. Astfel, ne asigurăm că persoanele efectuează plățile către utilizatorul corect. Această opțiune poate fi dezactivată în setările profilului PayPal;
- e. în cazul în care dvs., în calitate de comerciant, utilizați un terț pentru a accesa sau integra PayPal, îi putem dezvălui oricărui astfel de partener informațiile necesare în scopul facilitării și menținerii unui astfel de acord (inclusiv, fără limitare, starea integrării PayPal de către dvs., dacă aveți un cont PayPal activ și dacă lucrați deja cu un alt partener de integrare PayPal);
- f. să dezvăluie informațiile necesare către procesori de plăți, auditori, furnizori de servicii de asistență clienți, agenții de informații privind creditele și agenții de prevenire a fraudelor, furnizori de produse financiare, parteneri comerciali, companii de marketing și de relații cu publicul, furnizori de servicii operaționale, companii din cadrul grupului, agenții, piețe și alți [terți](#). Scopul acestei dezvăluiri este de a ne permite să vă furnizăm Serviciile PayPal. De asemenea, în lista [terților](#), am prezentat, sub fiecare „Categorie”, exemple neexclusive de terți reali (care pot include cesionarii sau succesorii acestora) către care dezvăluim în prezent Informațiile contului dvs. sau către care putem intenționa să dezvăluim Informațiile contului dvs., împreună cu motivul pentru care facem acest lucru și informațiile concrete pe care le dezvăluim (cu excepția cazului în care se declară în mod explicit, acești terți sunt limitați prin lege sau prin contract să nu utilizeze informațiile în alte scopuri secundare în afara scopurilor pentru care au fost partajate informațiile);

- g. să dezvăluie informațiile necesare agentului sau reprezentantului dvs. legal (precum deținătorul unei împuterniciri acordate de dvs. sau un tutore desemnat pentru dvs.);
- h. să dezvăluie date statistice agregate partenerilor noștri de afaceri sau în scopuri de relații publice. De exemplu, putem dezvălui faptul că un anumit procentaj din utilizatorii noștri locuiesc în Manchester. Însă aceste informații agregate nu sunt corelate cu Informații cu caracter personal.
- i. Să comunice **terților** neafiliați Informațiile contului care sunt necesare acestora pentru a le utiliza în următoarele scopuri:
 - 1. prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor: pentru a ajuta la prevenirea fraudei sau pentru a evalua și gestiona riscurile.
 - 2. serviciul de asistență clienți: în scopurile serviciilor de asistență clienți, inclusiv pentru a deservi conturile dvs. sau pentru a soluționa disputele (de exemplu, facturare sau tranzacționare).
 - 3. expediere: în legătură cu expedierea și serviciile corelate achizițiilor efectuate prin intermediul PayPal.
 - 4. conformitate cu legislația: pentru a-i ajuta să îndeplinească cerințele de verificare în materie de combatere a spălării banilor și finanțare a terorismului.
 - 5. furnizori de servicii: pentru a le permite furnizorilor de servicii care au un contract cu noi să ne susțină operațiunile de afaceri, precum serviciile pentru prevenirea fraudelor, încasarea facturilor, marketingul, serviciul de asistență clienți și serviciile de tehnologie. Contractele noastre impun ca acești furnizori de servicii să utilizeze informațiile dvs. numai în legătură cu serviciile pe care aceștia le efectuează pentru noi și nu în legătură cu cele efectuate în beneficiul lor.

Notificare pentru utilizatorii din Regatul Unit

Pentru a oferi Serviciile PayPal, anumite informații pe care le colectăm (așa cum se prevede în prezenta Declarație de confidențialitate) pot fi transferate către alte companii afiliate PayPal sau către alte entități, inclusiv cele menționate în prezenta secțiune, care acționează în calitate de furnizori de plăți, procesori de plăți sau deținători de conturi (sau în alte calități asemănătoare). Sunteți de acord că, în conformitate cu legislația locală a acestora, astfel de entități pot fi supuse legilor, reglementărilor, solicitărilor, investigațiilor sau ordinelor prin care se poate solicita dezvăluirea de informații către autoritățile relevante din țara respectivă.

Mai exact, recunoașteți că PayPal poate efectua oricare dintre următoarele acțiuni cu informațiile dvs.:

- a. să dezvăluie informațiile necesare către poliție și alte agenții de aplicare a legii, forțe de securitate, organe guvernamentale, interguvernamentale sau supranaționale competente, agenții, departamente, autorități de reglementare, autorități de autoreglementare sau organizații competente și alți terți, inclusiv companiile din Grupul PayPal, (i) cărora avem obligația și permisiunea să ne supunem în conformitate cu legislația, inclusiv, fără limitare, legile de implementare a Foreign Account Tax Compliance Act (Legea SUA privind conformitatea fiscală aplicabilă conturilor din străinătate) („Legea FATCA”) și legea din Luxemburg din 18 decembrie 2015 privind standardul comun de raportare al OCDE („Legea CRS”), (ii) avem motive să credem că este adecvat să cooperăm în cadrul investigațiilor privind fraudă sau alte activități ilegale sau

activități ilegale potențiale sau (iii) pentru a efectua investigații ale încălcărilor Acordului nostru de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la, sursa de finanțare sau furnizorul cardului de credit sau de debit).

În cazul în care faceți obiectul Legii FATCA sau Legii CRS, suntem obligați să vă notificăm în legătură cu informațiile care vă privesc și pe care le putem transfera diverselor autorități.

Noi și alte organizații, inclusiv părțile care acceptă PayPal, putem partaja, accesa și utiliza (inclusiv din alte țări) informațiile necesare (inclusiv, fără limitare, informațiile înregistrate de agențiile de prevenire a fraudelor) pentru a ne ajuta pe noi și pe acestea să evaluăm și să gestionăm riscul (inclusiv, fără limitare, să prevenim fraudele, spălarea banilor și finanțarea terorismului). Contactați-ne dacă doriți să primiți detalii suplimentare despre agențiile relevante de prevenire a fraudelor.

- b. Dezvăluți informațiile contului proprietarilor de drepturi de proprietate intelectuală dacă, în conformitate cu legislația aplicabilă, aceștia au o revendicare împotriva PayPal pentru o divulgare extrajudiciară a informațiilor din cauza unei încălcări a drepturilor lor de proprietate intelectuală pentru care au fost utilizate serviciile PayPal.
- c. să dezvăluie informațiile necesare ca răspuns la solicitările asociațiilor cardurilor de credit sau în cadrul unei proceduri judiciare civile sau penale;
- d. să dezvăluie numele dvs. și linkul PayPal în registrul de utilizatori PayPal. Detaliile dvs. vor fi confirmate altor utilizatori PayPal ca răspuns la căutarea efectuată de un utilizator care utilizează numele dvs., adresa dvs. de e-mail sau numărul dvs. de telefon sau o parte din aceste detalii. Astfel, ne asigurăm că persoanele efectuează plățile către utilizatorul corect. Această opțiune poate fi dezactivată în setările profilului PayPal;
- e. în cazul în care dvs., în calitate de Partener și Comerciant, utilizați un terț pentru a accesa sau integra PayPal, îi putem dezvălui unui astfel de terț informațiile necesare în scopul facilitării și menținerii unui astfel de acord (inclusiv, fără limitare, starea integrării PayPal de către dvs., dacă aveți un cont PayPal activ și dacă lucrați deja cu un alt partener de integrare PayPal);
- f. să dezvăluie informațiile necesare către procesori de plăți, auditori, furnizori de servicii de asistență clienți, agenții de informații privind creditele și agenții de prevenire a fraudelor, furnizori de produse financiare, parteneri comerciali, companii de marketing și de relații cu publicul, furnizori de servicii operaționale, companii din cadrul grupului, agenții, piețe și alți terți enumerați aici. Scopul acestei dezvăluiri este de a ne permite să vă furnizăm Serviciile PayPal. De asemenea, în lista terților, am prezentat, sub fiecare „Categorie”, exemple neexclusive de terți reali (care pot include cesionarii sau succesorii acestora) către care dezvăluim în prezent Informațiile contului dvs. sau către care putem intenționa să dezvăluim Informațiile contului dvs., împreună cu motivul pentru care facem acest lucru și informațiile concrete pe care le dezvăluim (cu excepția cazului în care se declară în mod explicit, acești terți sunt limitați prin lege sau prin contract să nu utilizeze informațiile în alte scopuri secundare în afara scopurilor pentru care au fost partajate informațiile);
- g. să dezvăluie informațiile necesare agentului sau reprezentantului dvs. legal (precum deținătorul unei împuterniciri acordate de dvs. sau un tutore desemnat pentru dvs.);
- h. să dezvăluie date statistice agregate partenerilor noștri de afaceri sau în scopuri de relații publice. De exemplu, putem dezvălui faptul că un anumit procentaj din utilizatorii noștri locuiesc în

- Manchester. Însă aceste informații agregate nu sunt corelate cu Date cu caracter personal;
- i. să comunice terților neafiliați (enumerați aici) Informațiile contului care sunt necesare acestora pentru a le utiliza în următoarele scopuri:
- prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor: pentru a ajuta la prevenirea fraudei sau pentru a evalua și gestiona riscurile.
 - serviciul de asistență clienți: în scopurile serviciilor de asistență clienți, inclusiv pentru a deservi conturile dvs. sau pentru a soluționa disputele (de exemplu, facturare sau tranzacționare).
 - expediere: în legătură cu expedierea și serviciile corelate achizițiilor efectuate prin intermediul PayPal.
 - conformitate cu legislația: pentru a-i ajuta să îndeplinească cerințele de verificare în materie de combatere a spălării banilor și finanțare a terorismului.
 - furnizori de servicii: pentru a le permite furnizorilor de servicii care au un contract cu noi să ne susțină operațiunile de afaceri, precum serviciile pentru prevenirea fraudelor, încasarea facturilor, marketingul, serviciul de asistență clienți și serviciile de tehnologie. Contractele noastre impun ca acești furnizori de servicii să utilizeze informațiile dvs. numai în legătură cu serviciile pe care aceștia le efectuează pentru noi și nu în legătură cu cele efectuate în beneficiul lor.

Declarație de statut

PayPal UK Ltd este autorizată și reglementată de Autoritatea pentru Conduită Financiară (FCA) în calitate de instituție emitentă de monedă electronică (numărul de referință al firmei 994790); în legătură cu activitățile sale reglementate de credit de consum (numărul de referință al firmei 996405); și pentru furnizarea de servicii de criptomonede (numărul de referință al firmei 1000741). Unele produse și servicii, precum PayPal Working Capital, nu sunt reglementate de FCA și pot oferi un nivel mai scăzut de protecție. Vă rugăm să citiți termenii produsului pentru mai multe detalii. Numărul de înregistrare al PayPal UK Ltd este 14741686. Sediul său social este 5 Fleet Place, Londra, Regatul Unit, EC4M 7RD.

Dezvăluiri pentru persoanele fizice din Mexic

Această secțiune conține informații suplimentare pentru persoanele fizice din Mexic și completează Declarația de confidențialitate PayPal de mai sus. Operatorul de date al informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este entitatea PayPal stabilită în țara sau jurisdicția în care locuiți, care poate fi găsită în informațiile noastre de contact. Mai jos descriem scopul nostru principal și secundar pentru prelucrarea informațiilor dvs. personale.

Scop principal	Scop secundar
Scopul principal al prelucrării dvs. personale este: - furnizarea Serviciilor noastre, îndeplinirea acordurilor relevante cu dvs. și alte activități de administrare a relației noastre de afaceri cu dvs.; - administrarea plății dvs. pentru produse și a relației cu clientul;	Ne bazăm pe consimțământul dvs. explicit și voluntar pentru procesarea Informațiilor dvs. cu caracter personal în vederea utilizării anumitor funcții care, deși este posibil să nu fie necesare pentru utilizarea Serviciilor, v-ar putea interesa, precum sincronizarea listei de contacte cu contul dvs. Paypal, furnizarea datelor biometrice,

- Dacă utilizați Fastlane, vom utiliza, de asemenea, Datele dvs. cu caracter personal și detaliile metodei de plată pentru a stabili dacă plata pe care o efectuați cu un Partener sau Comerciant participant este autorizată de dvs. și este probabil să fie autorizată cu succes de metoda de plată pe care alegeți să o utilizați atunci când faceți o achiziție folosind detaliile din profilul dvs. Fastlane.
- evaluarea solvabilității dvs. în legătură cu solicitarea dvs., confirmarea identității dvs. și a informațiilor dvs. de contact și protejarea dvs. și a altor persoane împotriva fraudelor;
- confirmarea identității dvs., inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice și verificarea datelor dvs. personale și de contact;
- demonstrarea executării tranzacțiilor;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau în proceduri de recuperare;
- respectarea procedurilor interne;
- evaluarea opțiunilor de plată și a serviciilor pe care vi le vom oferi, de exemplu, prin efectuarea evaluărilor interne și externe ale creditelor;
- analize privind clienții, administrarea Serviciilor noastre și operațiuni interne, de exemplu, depanare, analiza datelor, testare, cercetare și în scopuri statistice;
- comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile noastre;
- asigurarea faptului că toate conținuturile sunt prezentate în cel mai eficient mod pentru dvs. și dispozitivul dvs.;
- stabilirea eligibilității dvs. pentru a beneficia de Servicii și comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile pentru care vă puteți califica sau care ar putea fi de interes pentru dvs.; pentru a efectua analize de risc, prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor (de exemplu, prin luarea automată a deciziilor și AI).
- îmbunătățirea Serviciilor noastre și în scopuri generale de dezvoltare a afacerii, de exemplu, îmbunătățirea modelelor de risc pentru a publicitate personalizată sau conectarea la o platformă terță. Vă puteți răzgândi cu privire la utilizarea acestor funcții oricând, folosind setările contului. Țineți cont că retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea oricăror procesări efectuate de noi anterior retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, prin utilizarea **drepturilor ARCO**, așa cum este descris mai jos.

minimiza fraudele, dezvoltarea de produse și caracteristici noi și explorarea unor oportunități de afaceri noi;

- Pentru actualizarea informațiilor contului dvs. PayPal și a informațiilor dvs. financiare.
 - marketing, analiza produselor și a clienților, inclusiv testarea, de exemplu, pentru a îmbunătăți gama noastră de produse și a optimiza ofertele adresate clienților noștri;
 - respectarea legislației aplicabile, legislației contabile, cerințele de reglementare privind adecvarea capitalului și regulile emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante. De exemplu, atunci când prelucrăm Date cu caracter personal pentru a respecta cerințele KYC și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și fraudele. De asemenea, efectuăm verificări ale sancțiunilor și raportări către autoritățile fiscale, poliție, autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de supraveghere.
- facilitarea participării dvs. la competiții, oferte și evenimente;
- îndeplinirea unor obligații de gestionare a riscurilor financiare, cum ar fi performanța și calitatea creditului, riscurile de asigurare și respectarea cerințelor privind adecvarea capitalului în conformitate cu legislația aplicabilă;
 - pentru a procesa informațiile despre contactele tale pentru a le fi mai ușor să le găsești și să le conectezi și pentru a îmbunătăți acuratețea plăților. Furnizându-ne informații despre contactele dvs., certificați că aveți permisiunea de a furniza aceste informații către PayPal în scopurile descrise în această Declarație de confidențialitate.

Drepturi ARCO

Fără a aduce atingere drepturilor de confidențialitate a datelor prevăzute în **Drepturile** dumneavoastră de protecție a datelor:

- Recunoaștem importanța capacității dvs. de a controla utilizarea informațiilor dvs. personale și vă oferim mai multe modalități de a vă exercita drepturile de acces (dreptul de a ști), rectificare (corectare sau actualizare), ștergere (anulare și ștergere), opoziție (opoziție), portabilitate (transfer) și de a restricționa procesarea în totalitate sau parțial (denumite colectiv drepturile ARCO).
- Dacă aveți un cont, vă puteți exercita drepturile ARCO accesând "Date și confidențialitate" din Setările contului de pe site-ul web PayPal sau în aplicația mobilă sau puteți depune solicitarea apelând linia noastră de servicii pentru clienți. Vă vom verifica identitatea prin (i) un cod de securitate prin mesaj text; (ii) un apel telefonic la numărul de telefon înregistrat în platformă; sau (iii) solicitându-vă să accesați Contul dvs.
- Dacă nu aveți un cont (de exemplu, în cazul în care utilizați plata fără un cont PayPal), vă puteți exercita drepturile ARCO pentru tranzacțiile dvs. de plată apelând linia de servicii pentru clienți PayPal.
- Agentul autorizat în mod corespunzător poate trimite o solicitare în numele tău contactând linia noastră de servicii pentru clienți. Vă rugăm să rețineți că este posibil să solicităm informații suplimentare pentru verificare.
- Vom răspunde solicitării dumneavoastră în termen de douăzeci (20) de zile lucrătoare de la ultimul contact.
- Exercitarea oricărui drept ARCO nu vă împiedică să vă exercitați celelalte drepturi ARCO.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. referitoare la Informațiile dvs. cu caracter personal în profilul dvs. Fastlane, contactați-ne la numărul furnizat în secțiunea Informațiile noastre de contact sau transmiteți solicitarea de pe portalul de gestionare a profilului Fastlane. În cazul în care trebuie să vă modificați datele cu caracter personal – cum ar fi adresa de e-mail sau numărul de telefon – puteți face acest lucru prin exercitarea drepturilor ARCO (Acces, Rectificare, Anulare și Opoziție). Cu toate acestea, din cauza constrângerilor operaționale sau tehnice inerente anumitor servicii, poate fi necesară crearea unui cont nou sau a unui profil de utilizator pentru a implementa astfel de modificări. În astfel de cazuri, veți fi informat în mod corespunzător, iar orice cont nou creat va rămâne supus acestei declarații de confidențialitate.

Dezvăluiri pentru persoanele fizice din Singapore

Această secțiune conține informații suplimentare pentru persoanele din Singapore și completează Declarația de confidențialitate PayPal de mai sus.

Ne bazăm pe consimțământul dvs. explicit și voluntar pentru procesarea Informațiilor dvs. cu caracter personal în vederea utilizării anumitor funcții care, deși este posibil să nu fie necesare pentru utilizarea Serviciilor, v-ar putea interesa, precum sincronizarea listei de contacte cu contul dvs. Paypal, furnizarea datelor biometrice, publicitate personalizată sau conectarea la o platformă terță. Vă puteți răzgândi cu privire la utilizarea acestor funcții oricând, folosind setările contului. Țineți cont că retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea oricăror procesări efectuate de noi anterior retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, așa cum este descris în Drepturile dumneavoastră de protecție a datelor de mai sus.

De asemenea, avem un interes legitim să ne asigurăm că PayPal rămâne un serviciu financiar sigur și să continuăm să oferim servicii inovatoare și de interes pentru dvs., precum și să ne optimizăm eforturile de vânzări prin adaptarea serviciilor noastre la interesele dvs., inclusiv anunțuri și oferte care vă pot fi afișate. În plus față de celelalte temeuri legale sub care prelucrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal, putem prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care interesele noastre legitime nu sunt depășite de interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate.

Aceste scopuri de prelucrare includ: • pentru a furniza Serviciile și produsele noastre acolo unde este necesar pentru a respecta legile aplicabile; • pentru a vă verifica identitatea, inclusiv în scopuri de semnătură, și pentru a vă verifica datele personale și de contact, acolo unde este necesar pentru a respecta legile aplicabile; • pentru a stabili, exercita sau apăra o revendicare legală sau proceduri de colectare, acolo unde este necesar pentru a respecta legile aplicabile; • asigurarea faptului că toate conținuturile sunt prezentate în cel mai eficient mod pentru dvs. și dispozitivul dvs.; • prevenirea utilizării abuzive a Serviciilor noastre ca parte a eforturilor pe care le depunem pentru a menține platforma noastră sigură și securizată; • stabilirea eligibilității dvs. pentru a beneficia de Servicii și comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile pentru care vă puteți califica sau care ar putea fi de interes pentru dvs., de exemplu, prin efectuarea evaluărilor interne ale creditului; • să efectueze analize de risc, prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor (de exemplu, prin luarea automată a deciziilor și AI); • îmbunătățirea Serviciilor noastre și în scopuri generale de dezvoltare a afacerii, de exemplu, îmbunătățirea modelelor de risc pentru a minimiza fraudele, dezvoltarea de produse și	Categoriile necesare de Informații cu caracter personal includ: • Informații de înregistrare și de contact; • Informații de identificare și pentru semnătură; • Informații privind plățile; • Informații privind cerințele legale; • Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați; • Informații despre tranzacție; • Urmărirea pachetelor; • Informații personale specifice serviciului; • Informații de la agenții de rating și instituții financiare; • Informații din conturile dvs. financiare conectate; • Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.; • Date tehnice privind utilizarea; • Informații despre dispozitiv; și • Date de localizare.
---	--

- caracteristici noi și explorarea unor oportunități de afaceri noi;
- actualizarea informațiilor Contului dvs. și a informațiilor dvs. financiare;
 - marketing, analiza produselor și a clienților, inclusiv testarea, de exemplu, pentru a îmbunătăți gama noastră de produse și a optimiza ofertele adresate clienților noștri;
 - respectarea legislației aplicabile, cum ar fi legile privind combaterea spălării banilor și contabilitatea, cerințele de reglementare privind adecvarea capitalului și regulile emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante. De exemplu, atunci când prelucrăm Informații cu caracter personal pentru a respecta cerințele de cunoaștere a clientelei („KYC”) și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și fraudele. De asemenea, efectuăm monitorizarea sancțiunilor, raportăm autorităților fiscale, de poliție și de aplicare a legii și autorităților de supraveghere, atunci când nu avem această obligație prin legislația UE și a statelor membre, dar considerăm cu bună-credință că este necesar să comunicăm aceste informații în vederea respectării legislației aplicabile;
 - facilitarea participării dvs. la competiții, oferte și evenimente;
- îndeplinirea unor obligații de gestionare a riscurilor financiare, cum ar fi performanța și calitatea creditului, riscurile de asigurare și respectarea cerințelor privind adecvarea capitalului în conformitate cu legislația aplicabilă;
- pentru a procesa informațiile despre contactele tale pentru a le fi mai ușor să le găsești și să le conectezi și pentru a îmbunătăți acuratețea plăților. **Prin furnizarea de informații despre contactele dvs., certificați că aveți permisiunea de a furniza aceste informații către PayPal în scopurile descrise în această Declarație de confidențialitate;**

- pentru a vă oferi informații, știri și marketing despre Serviciile noastre, inclusiv recompense sau reclame de la noi sau în cazul în care colaborăm cu alții pentru a oferi servicii similare și pe Serviciile noastre, în funcție de preferințele dvs. de comunicare;
- asocierea informațiilor despre dvs. în vederea identificării utilizării Serviciilor de către dvs. fără a deține un cont PayPal (de exemplu, Plăți fără cont PayPal) sau a Serviciilor de plată fără marcă (de exemplu, Braintree) și asocierea acestor tranzacții cu contul dvs., în cazul în care aveți un cont sau deschideți un cont ulterior; și
memorarea preferințelor dvs. pentru data viitoare când utilizați Serviciile, cum ar fi metodele de plată pe care le preferați sau dacă alegeți să primiți chitanțe digitale prin e-mail sau mesaj text la finalizarea plății.