

PayPal 隱私權聲明

最近更新日期：2026年9月28日

概覽

PayPal, Inc. 及其**子公司和關係企業**（以下簡稱「我們」、「我們的」、「PayPal」、「PayPal 企業集團」）提供本隱私權聲明，以說明在你使用 PayPal 帳戶、瀏覽我們的網站（以下簡稱「網站」）、申請或使用我們的**服務**（在你所在司法管轄區可用的範圍內）時，我們如何使用你的「**個人資料**」。本隱私權聲明不適用於**除外服務**。

當個人資料由特定第三方（例如主管機關、信用報告機構、收單機構及其他金融機構）處理時，本隱私權聲明不適用。但是，該等第三方對你個人資訊的處理，受其各自的隱私權政策所規範。我們建議你在與該等第三方互動前，先閱讀其隱私權政策，並了解你的隱私權。

如果你居住在特定國家 / 地區，我們可能會依照該司法管轄區適用的隱私權法規，以不同方式處理你的個人資料。你也可能因居住地不同而享有特定的隱私權。為了協助你了解適用於你的權利，我們在本隱私權聲明中提供了各司法管轄區專屬的資料，你可以依自己的居住地，了解更多資訊。

我們建議你閱讀本隱私權聲明，並利用其中的內容協助你做出明智的決定。本隱私權聲明中未另行定義的特定大寫術語，已於**定義**部分說明。

我們可能隨時修訂本隱私權聲明，以反映業務、服務或適用法律之變更。若修訂版本依適用法律需要提前通知，我們將於 30 天前，在我們網站的**政策更新**或「**隱私權聲明**」頁面發布變更內容；否則，修訂後的隱私權聲明將自發布的生效日期起生效。如果你是新使用者或首次收到本隱私權聲明，且在你收到本隱私權聲明時，**政策更新**或**隱私權聲明**頁面上描述了即將實施的變更，則該等即將實施的變更會在指定的生效日期生效。

非帳戶持有人

沒有 PayPal 帳戶或個人檔案的個人也可以使用我們的服務。即使你不是帳戶持有人，當你使用我們的服務時（例如，當你使用我們的「不使用 PayPal 帳戶付款」、使用「無品牌付款服務」（如 Braintree）、使用 Fastlane 個人檔案，或收到 PayPal 帳戶持有人的付款（透過 Visa+ 服務或其他第三方錢包、支付網路或付款處理器）或使用 Hyperwallet 服務收到付款人的付款時，我們也會向你收集個人資料。如果你在沒有 PayPal 帳戶的情況下付款，而之後才建立 PayPal 帳戶，我們會將你的交易資料與你的 PayPal 帳戶連結在一起。

資料收集聲明

我們收集的個人資料類別

我們向你收集的個人資料類別，包括來自你與我們的互動以及你對服務的使用：

- **個人識別碼**：例如姓名、公司名稱、地址、電話號碼、電子郵件、IP 位址、裝置資料、從 Cookie 或其他追蹤技術收集的資料、政府核發的身分證件、簽名，以及建立帳戶或個人檔案所需的其他資料。
- **記錄和財務資料**：例如身分證號碼、政府核發的身分證件、帳戶標頭資料、銀行帳戶及銀行代碼、信用卡和簽帳金融卡資料、收入、你付款或請款的金額、與服務相關的付款工具、卡片、金融或資

金帳戶 (包括發卡方名稱、卡片類型、國家 / 地區代碼、付款帳號、CVV、使用者名稱和 IBAN 資料)。

- **交易和體驗資料：**例如帳戶餘額、交易記錄和交易詳細資料、線上購物車資料、交易 ID、在合作夥伴和商家網站上的購物活動及考慮中的商品或服務、送貨地址、結帳時的運送選項和相關費用、購物記錄、賣家資料 (例如賣家名稱、行業和郵遞區號)、買家資料、購物資料、訂單追蹤和產品資料。
- **商業資料：**例如撥款金額、付款人資料和服務記錄。
- **地理位置資料：**例如全球定位系統 (以下簡稱為「**GPS**」) 資料 (若您擁有金融服務帳戶，我們可能會在經你同意後收集該資料)，以及在你的使用者體驗期間或根據你的行動應用程式設定所收集的 IP 地理位置資料。
- **網際網路或網路活動：**例如，與我們服務的互動、網頁回應時間的相關資料、下載錯誤、使用服務的日期和時間、購物記錄、位置資料 (例如 IP 位址)、關於網頁載入或瀏覽次數的統計資料、你在造訪本網站前瀏覽的網站，以及透過 **Cookies** 收集的其他使用與瀏覽資料。
- **生物識別資料：**例如，當你在使用者體驗中表示同意時，我們可能會收集的語音識別、照片識別或臉部掃描資料，以便在你執行與帳戶相關的特定操作前進行驗證，例如，在存取帳戶和服務、復原密碼、更新個人檔案資料、管理付款與付款方式、解除帳戶限制，以及發出加密貨幣提領之前，我們會驗證你的身分。
- **音訊、電子、視覺或類似資料：**例如，你與客戶服務專員通話時的錄音。
- **專業或就業資料：**例如業務資訊、職稱、聯絡電子郵件、電話號碼和納稅人識別號碼。
- **匯入的聯絡資料：**例如，與你匯入或手動輸入的聯絡人相關聯的姓名、地址、電話號碼、圖像、電子郵件地址或使用者名稱。
- **帳戶個人檔案資料：**例如使用者名稱、個人檔案頭像、性別或個人描述，這些由你新增的資料可能包含敏感個人資料，你可以隨時將個人檔案設定為「私密」。
- **你在聯絡我們時提供的資料：**例如，你對問卷調查的回覆、錄音對話、與我們的聊天對話、與我們的電子郵件往來、帳戶或個人檔案狀態、還款記錄、語音識別、你提供的弱點相關資料，以及你選擇與我們分享的他人資料。
- **推論的資料：**例如性別、收入、瀏覽與購物習慣、信用狀況、詐騙與風險評估、你的偏好與購物行為，這些資料可能是我們根據你與我們的服務、廣告與優惠，或與我們的合作夥伴及賣家的交易和互動推論而來。
- **與法律要求相關的資料：**例如來自外部制裁名單的資料，包括姓名、出生日期、出生地、職業，以及此人被列入相關外部制裁名單的原因，以上都必須符合適用法律。
- **受保護分類的特徵：**例如年齡或出生日期、國籍、殘疾狀況、公民身分和兵役狀況。
- **敏感個人資料：**例如社會安全號碼和稅務識別碼、政府核發的身分證及其他相關的身分證件、銀行帳戶及銀行代碼、信用卡和簽帳金融卡資料、財務資料、生物識別資料 (如上所述)，或精確的地理定位資料，具體取決於適用的隱私權法。在某些司法管轄區 (例如依據 **GDPR**)，這也可能稱為「特殊類別資料」。
- **來自你裝置的資料：**例如語言設定、瀏覽器 ID、裝置 ID、裝置類型、Cookie 偏好設定、時區、作業系統、平台、螢幕解析度，以及關於裝置設定、裝置的網頁瀏覽器和網際網路連線的類似資料，以及從 **Cookies** 或其他追蹤技術收集的資料。

我們也可能從以下來源類別取得上述個人資料類別：

- 排除的服務，包括 **Venmo** 和 **PayPal Honey**。
- 第三方，包括服務供應商、合作夥伴和賣家、支付合作夥伴 (例如支付網路和處理商)、信用報告機構以及公共及私人信用資料庫 (以下簡稱為「**CRA**」)、政府機關、資料仲介商和金融機構。

- 連結的帳戶，包括非金融或財務帳戶，例如，你同意連結至 PayPal 的社交網路帳戶、郵件帳戶或銀行、信用卡或投資帳戶。你隨時可以取消帳戶連結。如果你選擇連結這些帳戶或與我們共用此類資料，我們將定期進行收集並處理，直到你取消帳戶連結為止。
- 你選擇使用的第三方應用程式，包括 Apple App Store、Google Play 商店或社交網站。
- PayPal 企業集團的成員，可能會不時接觸到您的個人資料，例如列在[我們的聯絡資料](#)中的 PayPal 旗下公司。
- 當你在合作夥伴與賣家網站上購物時，合作夥伴或賣家可能會向 PayPal 揭露個人資料，而我們會根據本隱私權聲明和相關 PayPal 用戶同意書，使用這些個人資料。

我們使用個人資料的方式

我們可能會基於各種原因，處理你的個人資料，包括提供我們的服務、用於交易安全和防詐騙，以及遵守法律。我們也會使用個人資料來允許你參與你可能感興趣的某些功能，例如，將聯絡人清單同步到帳戶、個人化內容和優惠、定向廣告或連線到第三方平台。其中有些功能可能會提供選擇退出的選項，或需要你同意後才能啟用。你可以隨時撤回同意，如上方「[你的資料保護措施權利](#)」中所述。

我們可能會收集個人資料，以：

- **提供我們的服務。**我們可能會使用個人資料來協助你付款、收款或要求付款、發起付款、帳戶儲值、支付帳單、管理你購買的商品、在結帳時顯示運送選項和相關費用、向你顯示你的個人檔案、帳戶和付款資料、發送和接收交易並證明交易已執行，以評估你與我們服務相關的信用狀況、確認你的身分（也可以透過使用電子簽名）和你的聯絡資料、驗證你對帳戶或個人檔案的存取權，以及確認你的帳戶或個人檔案以及財務資料的準確性與最新狀態。
 - 對於 Visa+，我們將從 Visa 及參與 Visa+ 的第三方數位錢包處收到收款人的姓名和付款資訊，以便處理並比對參與的數位錢包與 PayPal 之間的 Visa+ 付款交易。
 - 我們將使用來自第三方的資訊，包括第三方錢包、支付網路和付款處理器，來處理 PayPal World 交易。
 - 如果你使用 Fastlane，當你在參與的合作夥伴與賣家網站上購物時，我們可能會將你識別為 Fastlane 使用者，而且我們可能會提示你與參與的合作夥伴或賣家互動，例如，使用你的 Fastlane 個人檔案資訊註冊商店或會員帳戶。我們也會使用你的個人資料和付款方式詳細資料，判斷你在參與的合作夥伴或賣家進行的付款是否經過你的授權，以及你使用 Fastlane 個人檔案中的詳細資料購物時，你選擇的付款方式是否可能成功獲得授權。
- **提供與 PayPal 銷售點（前身為 Zettle by PayPal）服務相關的收據。**對於使用我們 PayPal 銷售點服務（包括 Venmo Tap to Pay）的買家，你可以選擇向我們提供你的聯絡詳細資料，讓我們可以將電子收據傳送給你。如果你將電子郵件地址或手機號碼提供給使用 PayPal 銷售點的合作夥伴或賣家，當你下次在實體店面使用同一張支付卡，向使用 PayPal 銷售點的賣家購物時，我們可能會記住你的詳細資料。無論你之前是否曾在此賣家購物，都無關緊要。這意味著下次你在實體店面，向使用 PayPal 銷售點的賣家購物時，你的電子郵件地址或手機號碼將會預先填入收據畫面中，以方便你使用。
- **管理、分析和改善我們的服務。**我們可能會使用個人資料來開發新產品和功能、管理我們的服務、提升服務的安全性、用於客戶分析和內部營運（例如，故障排除）和程序、資料分析、測試、研究和統計等目的。我們也可能會使用你的交易和體驗資料進行彙總，以產生業務深入解析。我們可能會與第三方（例如我們的合作夥伴和賣家）分享這些深入解析，以協助改善他們的產品和服務。

- **AI 和自動決策制定。**我們可能會使用個人資料來訓練支援我們服務的人工智慧 (AI) 模型，並協助我們提供更安全、更有效率的個人化服務。PayPal 也會使用「自動決策制定」來提供我們的產品和服務、進行風險分析、防詐騙和風險管理，以保護我們的客戶和業務，包括防止針對我們的合作夥伴和賣家以及策略性合資公司的詐騙行為。請參閱 [AI 和自動決策制定](#)，以進一步了解相關資訊。
- **管理你的信用狀況。**根據適用法律，我們將會使用你的個人資料並與 CRA 交換該資料，以評估信用狀況和產品適用性、查核你的身分、追蹤和追討債務，以及預防詐騙和犯罪活動。CRA 可能會將這些資料提供給其他組織，以進行類似的查核，並追蹤您的下落，以及追討您所積欠的債務。
- **為你的相關資料建立關聯。**如果你在沒有 PayPal 帳戶的情況下使用我們的服務，日後建立帳戶時，我們可能會將此類交易與你的 PayPal 帳戶建立關聯。如果你使用的是 Fastlane、Venmo 或 PayPal Honey，我們可能會將你使用這些服務的交易和體驗相關資料建立關聯，以提供個人化內容和優惠，並改善你對 PayPal 服務的使用。
- **推銷我們的服務。**我們可能會使用個人資料為你提供資料、新聞並推銷我們的服務，包括我們與其他方合作提供類似服務，以推銷我們的合作夥伴和賣家。我們會使用個人資料（包括我們為你的相關資料建立關聯時），以便更了解並迎合你的興趣。
- **比賽、優惠及活動。**我們可能會使用個人資料以方便你參與比賽、優惠及活動。
- **與你聯絡。**我們可能會使用你的個人資料與你聯絡，例如回答你發送給我們客戶服務團隊的問題。
- **遵守法律與風險監督。**我們可能會使用個人資料來遵守適用法律和規則（包括防洗錢（以下簡稱「AML」）、會計法律以及我們的指定銀行和相關卡片網路以及「了解你的客戶」（以下簡稱「KYC」）發布的規則）、執行我們與你和使用我們服務的其他人簽訂的協議，以及建立、行使或捍衛法律爭議申訴或催收程序。我們也會執行制裁篩查，並通報稅務機關、警察執法機關和其他執法機關。即使適用法律未強制要求，但只要我們有充分理由相信，分享資料是遵守適用法律所必要時，仍會進行。此外，我們將進行財務風險管理，例如，依據適用法律評估信用表現與品質；評估產品適合性；查核你的身分；追蹤並追討債務；預防犯罪活動、欺詐和詐騙；降低保險風險；以及協助遵守資本適足性要求。
- **處理你的聯絡人相關資料。**我們可能會使用個人資料，方便你找到聯絡人並與他們聯絡、提高付款準確性，以及建議與你可能認識的人建立聯繫。**透過向我們提供你的聯絡人相關資料，即表示你證明你已獲得權限，可以基於本隱私權聲明中所述目的，將該資料提供給 PayPal。**
- **建立你的帳戶與第三方帳戶或平台之間的帳戶連結。**我們可能會使用個人資料來連結第三方帳戶（例如你的社交網路帳戶），以協助處理付款交易；或在你將某個帳戶連結至 PayPal，或將你的 PayPal 帳戶連結至其他金融機構時（無論是直接連結或透過資訊彙整服務商連結），與該金融機構建立連結。
- **將當地的相關選項傳送給你或用於交易安全。**如果你同意讓我們追蹤你的精確地理位置，我們可以透過個人化語言和內容，將我們的服務客製化，例如，提供基於位置的選項、功能或優惠、廣告和搜尋結果。即使你未授權我們存取你的精確位置，我們仍可能使用你的地址，向你推播周邊商家推薦的在地化選項。此外，我們將使用精確的地理位置來增強網站和服務的安全性。我們會在使用者登入其金融帳戶時，收集精確的地理位置資料。
- **個人化你的體驗並提供產品建議。**我們可能會使用個人資料來為你提供優惠與獎勵、顯示廣告或以其他方式個人化你的體驗，例如，利用您在我們及我們合作夥伴或賣家網站或應用程式上的購買行為與其他行為所獲得的深入解析，為我們的合作夥伴與賣家產生關於產品、品牌、尺寸、偏好及款式的建議，讓他們能向你推薦相關的產品。
- **記住你的偏好。**我們可能會記住你的偏好設定，以供下次使用服務時使用，例如，你偏好的付款方式，或者在結帳時要選擇透過電子郵件還是簡訊接收電子收據。

- **網站 Cookie 和追蹤工具。**當你使用服務以及其他第三方網站和服務時，我們可能會使用 Cookie 等追蹤技術。有關更多詳細資料，請參閱[我們對 Cookie 與追蹤技術的使用](#)。

請注意，某些司法管轄區要求提供處理個人資料的法律依據。有關我們根據歐盟和英國《一般資料保護規範》處理個人資料的法律依據的更多資料，請參閱[我們處理個人資料的法律依據](#)。對於其他具有同等要求的隱私權法，我們亦採用相同的法律依據進行處理。

我們與他人分享個人資料的時機和方式

我們會與服務供應商和第三方（包括參與支付網路的第三方）披露你的個人資料，以協助我們提供服務、保護客戶免於風險和詐騙、推銷我們的產品，以及遵守法律義務。在允許進行合法商業活動且法律允許的情況下（例如，經同意或用於不需要提供限制使用和披露敏感個人資料權利的某些目的），我們可能會使用和披露你的敏感個人資料。

我們可能會向以下類別的服務供應商披露個人資料：

- **服務供應商。**我們可能會向依照我們的指示並代表我們執行外包服務的服務供應商披露個人資料，例如 AI 供應商、防詐騙、帳款催收、物流運送、付款處理、行銷、研究、法規遵循、稽核、公司治理、訊息傳遞、技術和 / 或設計服務、IT 開發、維護、託管和支援客戶服務營運等。我們與這些服務供應商的合約規定，他們僅能在為我們提供服務時使用你的資料，而不得將其用於自身利益。根據適用的資料保護法，並視你所居住的國家 / 地區而定，你可以找到前往這些[第三方服務供應商](#)的連結，查詢披露目的、披露的資料類型等相關內容。

我們也可能會向以下類別的第三方披露個人資料：

- **PayPal 企業集團的成員，**例如列在[我們的聯絡資料](#)中的 PayPal 旗下公司，可能會不時接觸到你的個人資料，其目的包括（但不限於）提供你所申請或授權的服務、管理風險、協助我們偵測並預防可能的非法和詐騙行為，以及其他違反我們政策和協議的行為，以及協助我們管理 PayPal 產品、服務和通訊的可用性與連線狀況。
- **排除的服務。**我們可能會向「排除的服務」（如下所定義）披露個人資料，包括向 Venmo 披露，以便為你提供服務、個人化你對服務的使用，並管理我們的業務；或向 PayPal Honey 披露，以便管理我們的獎勵計畫。
- **主管機關。**在以下情況下，我們可能會向相關主管機關披露個人資料：因傳票、法院命令或類似法律程序強制要求；為遵守法律而有必要時；為防止人身傷害或財務損失、回報涉嫌非法活動、或調查違反相關協議之行為而合理必要時；或在法律另有要求的情況下。這些主管機關包括法院、政府、執法機關和監管機構。我們可能也需要向其他第三方提供有關你使用我們服務的資料，例如，為遵守卡片協會的規定、調查或執行違反我們「用戶同意書」的行為，或者防止人身傷害或非法活動。在部分情況下，PayPal 可能不被允許提供你關於此等揭露行為的資訊。
- **其他金融機構。**我們可能會向金融機構披露個人資料，以便共同提供 PayPal Credit、PayPal Savings、PayPal Cashback Mastercard 和 PayPal Extra Mastercard 等產品。
- **支付網路和處理商。**我們可能會向支付網路和處理商披露個人資料，以方便處理付款，或將卡片新增到電子錢包中。為了進行付款交易，你的個人資料將與參與的合作夥伴與賣家所屬付款服務供應商分享，以利處理付款交易。合作夥伴與賣家的付款服務供應商可能是 PayPal 或第三方付款服務供應商。
- **防詐騙和身分驗證機構。**我們可能會向防詐騙和身分驗證機構以及各行各業的其他公司披露個人資料，以協助偵測可能存在詐騙行為的活動。

- **信用報告和債務催收機構。**我們可能會向此類機構披露個人資料，以透過債務催收機構等第三方收取未償逾期債務。請注意，當你直接向該等第三方提供個人資料時，其處理過程將適用該等第三方的隱私權聲明；此外，他們亦可能向 CRA 報告你的未償債務，這可能會影響你的信用狀況或未來取得信貸的能力。
- **用以完成交易的其他 PayPal 帳戶持有人。**必要時，我們可能會向其他 PayPal 帳戶持有人披露個人資料，以完成付款交易。這也適用於你與我們提供，且與我們的合作夥伴和賣家相關的廣告或優惠進行互動時。根據你的帳戶設定，可能與其他 PayPal 帳戶持有人分享的個人資料包括使用者名稱、個人檔案照片、姓名、電子郵件、所在城市和電話號碼。
- **根據帳戶設定的其他使用者。**根據你的**帳戶設定**或 PayPal.Me 偏好設定，其他帳戶持有人（例如 Venmo 使用者或第三方支付網路和付款處理器）可以看到你的個人資料，以方便進行交易。例如，使用者可以在付款功能中，搜尋你的帳戶以進行付款。根據你的帳戶設定，向其他使用者顯示的資料可能包括用戶名稱、個人檔案照片、姓名、電子郵件、電話號碼、所在城市和州、建立 PayPal 帳戶的月份和年份，以及你在帳戶的詳細資料或「關於你」區段中填寫的其他任何資料。
- **其他使用者（如果有商務檔案）。**如果你有商務檔案，我們將顯示付款連結，並向其他使用者披露有關你的某些資料，包括你的姓名或公司名稱、個人檔案照片或標誌、與你的 PayPal 帳戶關聯的城市，以及你與我們合作銷售的總時間長度、追蹤者總數和過去一年內曾付款給你的不重複使用者總數。如果你有商務檔案，則可以根據商務檔案設定，選擇向其他使用者顯示其他資料，例如街道地址、電話號碼、電子郵件和網站。
- **你的代理人或法定代表人。**我們可能會向你的代理人或法定代表人（例如，你授權的委託書持有人，或為你指定的監護人）披露個人資料。
- **連結的帳戶。**如果你選擇將你的 PayPal 帳戶與第三方帳戶連結，我們可能會向協助你進行連結的第三方披露個人資料。
- **合作夥伴和賣家、他們的服務供應商以及參與交易的其他人。**我們可能會向參與交易的這些相關方披露個人資料，例如使用者名稱、地址、電話號碼、電子郵件位址，以便完成交易中的商品購買和交付。例如，當你使用服務進行線上購物、使用 Fastlane 儲存你的付款資料、使用服務付款給其他使用者、使用 Visa+ 付款給收款人、退貨、使用 PayPal World 進行支付、退還商品，或當你透過支付網路參與交易時，我們可能會將你本人、你的帳戶或 Fastlane 個人檔案相關資料，披露給處理你交易的其他相關方（或其服務供應商）。如果你選擇與參與的合作夥伴和賣家互動，我們會向參與的合作夥伴與賣家及其服務供應商披露你的個人資料，以方便你在參與的合作夥伴和賣家網站上進行交易、購物或其他互動。這也適用於你與我們提供，且與我們的合作夥伴和賣家相關的廣告或優惠進行互動時。請注意，一旦個人資料和參與交易的合作夥伴及賣家（或其服務供應商）分享，合作夥伴和賣家（或其服務供應商）對個人資料的處理就會受合作夥伴和賣家自身的隱私權政策和程序約束。
 - 我們也可能會向合作夥伴和賣家披露個人資料，以便他們使用我們的服務來處理你的交易。例如，當你造訪參與的合作夥伴和賣家的網站或應用程式時，合作夥伴和賣家可以確認你是否是 PayPal 服務的使用者，並向你提供建議的付款方式，以簡化結帳流程。

對於我們的 PayPal 客戶，我們也可能會向你和我們互動的合作夥伴及賣家披露你的個人資料，以協助我們自己以及合作夥伴與賣家提供個人化服務和優惠，讓您可以獲得更好、更相關的體驗。我們披露的個人資料包括我們認為你會喜歡的產品、尺寸、偏好和款式等。

- 除非我們依法必須徵得你的同意，否則我們會披露在 2024 年 11 月 27 日以後向你收集的個人資料（如果你同意，則從更早開始），以便在美國提供個人化購物體驗。
- 若選擇不向合作夥伴和賣家披露個人資料以獲得個人化購物體驗，請登入你的 PayPal 帳戶，然後在「資料與隱私權」設定中，編輯你的偏好設定。

- 如果你選擇退出，我們仍會在完成你發起的交易所需的範圍內，披露你的個人資料，但不會向合作夥伴和賣家披露個人資料，以提供個人化購物體驗。
- **其他第三方。**我們可能會向其他第三方披露個人資料。例如，我們會根據你的指示，向廣告平台披露個人資料。我們也會向交易安全服務供應商披露個人資料，以防止未經授權存取我們的服務。這同樣適用於我們為行銷目的而合作的相關方，特別是用於向你展示針對你的興趣而量身打造的廣告和優惠。**請注意，這些相關方的隱私權聲明適用於你直接與他們分享的個人資料。**例如，當你存取我們的行動應用程式時，我們會使用 Google 的 reCAPTCHA 來防止濫用我們的服務。我們也可能會使用 Google Address Autofill 功能來確保你的地址準確無誤。Google 的[隱私權政策](#)和[使用條款](#)適用於你與他們分享的個人資料。基於行銷目的，我們可能會使用第三方服務供應商，在我們的服務上識別並顯示針對你的興趣量身打造的廣告，並追蹤你與這些廣告的互動。你與此類廣告的互動受其隱私權政策約束。
- **與業務轉讓相關的買方。**我們可能會向與業務轉讓相關的買方披露個人資料。例如，如果我們涉及合併、收購或出售全部或部分業務或資產（包括應收帳款及債務），我們可能會在適當的資料保護條款下，向對該業務或資產有興趣或實際的買方，披露您的個人資料。如果 PayPal 或大部分 PayPal 資產遭到第三方收購，我們也會向該第三方披露個人資料。

我們可能會在適當情況下，依據你同意或法律允許的範圍，披露你的敏感個人資料以執行合法的商業活動。有關美國境內的個人其他資料，另請參閱[個人資料的「銷售」與「分享」](#)。

我們保留你的個人資料多長時間

我們將依照收集個人資料的目的所需或所允許的期限，並在符合適用法律的前提下，保留個人資料。

用於決定保留期限的標準如下：

用於你與 PayPal 持續關係的個人資料，將在關係存續期間內保留，關係結束後則額外保留 10 年，或依任何適用當地法律規定的期限保留，但我們需要在適用法律允許的範圍內保留更長時間時除外，例如：

- 符合我們所承擔的法律義務，或在適用法律允許的情況下，例如適用的破產法和 AML 義務。
- 與訴訟、調查、稽核及合規實務相關，或為防範法律爭議申訴。
- 在考量訴訟、調查、稽核及合規實務，或為防範法律爭議申訴而建議保留個人資料的情況下，我們將在最短的必要期限內予以保留。

我們會根據收集生物識別資料目的所必要或法律允許的期限內，保留該等生物辨識資料，並且在你的帳戶關閉後，保留期限不超過 3 年，但如適用法律另有規定者除外。

AI 和自動決策制定

在下述情況下，我們可能會使用 AI 和 / 或自動決策制定技術，處理你的個人資料：

- **自動決策制定。**PayPal 在適用法律允許的情況下，使用自動決策制定技術進行評估或決策，包括與風險、詐騙和信用狀況相關的評估或決策。我們的自動決策制定技術可能會使用分析技術來評估有關你的個人方面，包括分析或預測你的經濟狀況、可靠性和 / 或行為。例如，這可讓我們評估你是否表現出表示可能存在信用或財務風險、洗錢或詐騙活動的特徵，這些特徵與你提交給我們的任何資料不一致，或暗示你隱藏了真實身分。在做出自動決策時，PayPal 可能會處理使用者的個人資料。如果我們判定你構成信用、詐騙、洗錢或其他風險，我們可能會拒絕為你提供新服務、停止提供你目前使用的服務，或對你使用的服務設定限制或約束。使用者可以行使與自動決策制定相關的權利，如[你的資料保護權利](#)中所述。

- **代理式 AI。** PayPal 致力於提供創新的個人化體驗，因此我們可能會直接或透過我們信任的合作夥伴，為你提供對代理式 AI 工具（以下簡稱為「代理式 AI 工具」）的存取權。這些 AI 工具的設計具有一定程度的自主性，使其能夠執行任務、提出建議，甚至代表你發起行動，同時從你的互動中學習。代理式 AI 工具利用生成式 AI 技術提升你在 PayPal 平台上的體驗。

我們鼓勵你仔細考慮代理式 AI 工具的建議和行動。我們代理式 AI 工具的設計並非用於做出具有法律或類似重大影響的決策（例如，具有法律、醫療、財務或就業影響的決策），且您不得將其用於（或試圖用於）任何此類目的。這些工具僅用於提供一般性協助與深入解析，你不應依賴它們來取代你自身的判斷與專業知識。

代理式 AI 工具需要存取特定資料才能有效運作。當你使用這些工具時，它們可以存取你的個人資料，包括查詢、偏好、興趣、購物記錄和付款資料。

我們對 Cookie 與追蹤技術的使用

當你與我們的服務互動、開啟我們寄給你的電子郵件，或瀏覽我們提供服務的第三方網站時，我們及我們的合作夥伴會使用 Cookies 來授予你存取我們網站、服務、應用程式和工具的權限、識別你的使用者身分、客製化你的線上體驗和線上內容（包括提供與你興趣相關的廣告）、執行分析、降低風險及預防可能的詐騙行為，並提升我們所有服務的信任度和安全性。我們使用 Cookie 收集你的裝置資訊、網路活動資料，並產生如上所述的推論。

在適當情況下，我們會採用安全措施，防止未經授權的使用者存取我們的 Cookie 與類似技術。唯一識別碼可確保只有我們及 / 或我們授權的服務供應商能夠存取 Cookie 資料。

服務供應商是指協助我們處理各種業務的公司，這些業務包括網站營運、服務、應用程式、廣告及工具等等。我們可能會使用一些授權的服務供應商，協助在本公司的服務以及網路上的其他地方，對你投放相關廣告。此外，這些服務供應商也可能透過我們的服務，在你的裝置上放置 Cookie（第三方 Cookie）。他們也有可能收集一些有助他們識別你裝置的資料，例如 IP 位址，或其他的唯一裝置識別碼。

我們的服務和網站的某些方面與功能只能透過 Cookie 才能運作，因此，如果你選擇在裝置或瀏覽器設定中停用或拒絕 Cookie，你對網站與服務的使用可能會受到限制，甚至無法使用。

不追蹤

有些網頁瀏覽器會提供一個稱為「不追蹤」（以下簡稱為「DNT」）的選擇性設定，可讓您選擇不被廣告商和某些第三方追蹤。如果不追蹤資料，我們的許多服務就無法運作，因此我們不會回應 DNT 設定。

如果你想進一步了解我們如何使用 Cookie，請查看我們的 [Cookie 與追蹤技術聲明](#)。若要了解如何選擇停用此類追蹤技術，請瀏覽[關於廣告](#)。

你的資料保護權利

依據適用的資料保護法、你所居住的國家 / 地區，以及相關法律適用的例外情形與定義差異，您可能對個人資料的收集、儲存、使用與共享方式，享有特定的權利。

無論你是否決定行使自己的隱私權，我們都不會因此而歧視你、拒絕提供服務、收取不同的費用，或提供不同等級的服務。但是，如果你決定限制與我們分享的個人資料量，某些為 PayPal 客戶提供的個人

化服務，可能無法再提供相同程度的個人化體驗。

如何行使你的權利

我們深知能夠掌控自己個人資料使用方式的重要性，因此提供多種行使自身隱私權的方式。

如果你或授權代理人（在允許的情況下），想要行使你的帳戶個人檔案中，與個人資料相關的任何權利，請依照下方關於如何行使資料保護權的說明進行操作。

即使你沒有 PayPal 帳戶（例如，使用「不使用 PayPal 帳戶付款」時），你仍然可以找到提交隱私權請求的相關說明。

我們可能需要先驗證你的身分，才能回應你的請求。如果隱私法允許或要求，我們可能會請你先提供合理驗證身分所需的資訊，再回應你的請求。我們會將你提交的資料與我們內部的業務記錄進行比較，以驗證你的身分。如果我們無法驗證你的身分，可能無法履行你的請求，但該權利無需驗證時除外。如果我們拒絕你的所有或部分請求，你有權獲知我們未採取行動的原因，並了解你是否可以針對我們的決定提出申訴，或向監管機關提出投訴並或尋求司法救濟。在此情況下，我們將為你提供申訴程序的相關資料。你也可以依照我們的聯絡資料中所列方式，主動與我們聯絡。

授權代理人

如果我們是從授權代理人處收到你的請求，我們可能會要求提供證據，證明你已授予該代理人委託書，或該代理人持有有效的書面授權，可代表你提交行使權利的請求，包括監護權、財產監管權或其他保護性安排。

你的權利

知悉並索取個人資料副本的權利。如果你想要索取我們針對你所收集的個人資料，你可以選擇：

- 登入你的 PayPal 帳戶或個人資料管理入口網站，並提交申請。
- 如果你居住在美國，請[致電或聯絡我們](#)，要求我們提供所收集的資料。至於其他國家 / 地區，請參閱[我們的聯絡資訊](#)。

索取特定第三方名單的權利。如果你想要針對我們向其披露你個人資料的特定第三方，索取他們的名單：

- 如果你居住在美國，請[致電或聯絡我們](#)，要求我們提供所披露的資料。至於其他國家 / 地區，您也可以透過[服務中心](#)提交申請。

更正個人資料的權利。如果你想更正某些個人資料，可以：

- 登入你的 PayPal 帳戶或個人資料管理入口網站，並提交申請。
- 如果你居住在美國，請[致電或聯絡我們](#)，要求我們提供所收集的資料。至於其他國家 / 地區，請參閱[我們的聯絡資訊](#)。

刪除個人資料的權利。如果你想刪除某些個人資料，可以：

- 登入你的 PayPal 帳戶或個人資料管理入口網站，並刪除之前新增的任何資料。例如，你可以在設定中刪除非主要地址。
- 如果你居住在美國，請[致電或聯絡我們](#)，要求我們提供所收集的資料。至於其他國家 / 地區，請參閱[我們的聯絡資訊](#)。
- 關閉 PayPal 帳戶或個人資料。

如果你關閉 PayPal 帳戶或個人檔案、刪除或要求我們刪除個人資料，我們仍需要保留部分個人資料，如[我們保留你的個人資料多長時間](#)中所述，以便在適用法律允許的情況下：

- 完成交易、提供你所要求的商品或服務，或遵守我們對你的承諾，如用戶同意書或你與我們簽訂的其他合約中所述；
- 偵測並防止惡意、詐騙或非法活動；
- 保護你（或他人）的法律權利，包括言論自由權；
- 管理我們內部的業務流程，例如，與使用我們服務時合理期望相關的流程；
- 遵守法律與其他法律或政府流程；以及
- 適用法律規定的其他豁免目的。

對合法利益處理提出異議的權利。在法律適用的情況下，如果你想要對我們為追求自身或第三方合法利益而使用你的個人資料提出異議，請參閱本隱私權聲明中[我們的聯絡資料](#)，與我們聯絡。如需更多資料，請參閱[我們處理個人資料的法律依據](#)。

撤回同意的權利。如果你希望在我們基於你的同意，處理個人資料的情況下撤回同意，請參閱本隱私權聲明中[我們的聯絡資料](#)，與我們聯絡。撤回同意並不會影響撤回之前所進行之任何處理行為的合法性，也不會影響我們基於同意以外其他合法處理依據所進行的個人資料處理。

為促進對你產生法律或類似重大影響的自動決策而提出異議或選擇退出分析的權利或相關權利。

- 如 [AI 和自動決策制定](#) 中所述，我們可能會採用自動決策制定技術和代理式 AI 工具。
- 在美國，這些行為屬於豁免慣例，或者不會依據適用的美國隱私權法，觸發選擇退出權利。但是，在其他司法管轄區，如果個人擁有這項權利，則可以透過[聯絡我們](#)行使權利，對可能產生法律或類似重大影響的自動決策（以及相關的分析），提出審查、異議及 / 或撤回同意。屆時，我們將考量其他相關情況，審查該決策。
- 如果你未獲得自動決策的核准，則可能無法使用我們的服務。PayPal 設有多項安全機制，以確保相關決策的適當性。這些機制包括對我們的決策模型進行持續性審查，以及對個別案例進行隨機抽樣。如果你對結果有任何疑問，可以[聯絡我們](#)，我們將判斷該程序是否正確執行。

與敏感個人資料相關的權利。在法律要求的情況下，我們將在收集和處理你的敏感個人資料之前，先徵得你的同意。你可以聯絡我們，並參考本隱私權聲明中[我們的聯絡資訊](#)來撤回同意。

- 我們也只會依照你所授予的同意，或在適用法律允許或豁免的範圍內，將你的敏感個人資料用於特定允許的用途。這也是為什麼根據美國隱私權法，無需行使限制使用和披露敏感個人資料的權利。根據美國隱私權法，這些允許的用途包括：提供你所要求的商品或服務；預防、偵測及調查資安事件；抵制惡意、欺騙、詐騙或非法行為並追究相關責任；驗證或維持產品、服務或裝置的品質或安全性；以及確保自然人的安全。我們對精確地理位置所依據的豁免條款，是基於《金融服務業現代化法》（Gramm-Leach-Bliley Act, GLBA）。

基於直接行銷目的而向第三方披露個人資料的相關權利：你可以針對如何向第三方披露你的個人資料以供直接行銷之用，要求取得某些詳細資料。在美國，請[致電或聯絡我們](#)。

了解你有哪些選擇

你可以控制收集或披露個人資料的方式，以及我們傳遞訊息給你的方式。以下是一些你可以自訂選擇的方式。

選擇我們如何收集個人資料

當我們的應用程式或服務要求提供個人資料時，你可以選擇限制你所提供的資料。為協助你做出適合自己的選擇，請務必了解個人資料有助於我們為你提供更豐富、更個人化的體驗。

此外，為了讓我們的服務正常運作，需要一些個人資料。例如，分享你的聯絡人有助於更輕鬆地找到付款對象。如果你選擇不與我們分享聯絡人，你仍然可以使用我們的行動應用程式，但某些操作可能不如分享聯絡人時那麼快速或方便。另一個例子是建立帳戶或 Fastlane 個人檔案。如果你選擇不提供為了讓帳戶或 Fastlane 個人檔案正常運作所需的資料（例如你的姓名和電子郵件地址），我們將無法為你建立帳戶或 Fastlane 個人檔案。

選擇連結的帳戶如何收集和使用個人資料

如果你將帳戶連結到第三方服務，就能夠管理他們收集、使用和分享個人資料的方式。閱讀第三方的隱私權政策，了解他們所提供的選擇。

你可以控制將哪些第三方服務連結到你的帳戶，以及他們可以收集你的哪些個人資料。例如，若要管理權限，請前往帳戶中的「交易安全」設定。

選擇我們向其他使用者披露哪些內容

其他使用者可能會看到某些個人資料。你可以在帳戶設定的「資料與隱私權」區段中，調整或關閉此設定。

選擇我們與合作夥伴和賣家分享哪些個人化購物資料

除非我們必須徵得你的同意，否則我們會分享在 2024 年 11 月 27 日以後收集的個人資料（如果你同意，則從更早開始），以便在美國提供個人化購物體驗。我們披露的個人資料包括我們認為你會喜歡的產品、偏好、尺寸和款式。若選擇不與合作夥伴和賣家分享個人資料以獲得個人化購物體驗，請登入你的 PayPal 帳戶，然後在「資料與隱私權」設定中，編輯你的偏好設定。如果你選擇退出，我們仍會在完成你發起的交易所需的範圍內，披露你的個人資料，但不會向合作夥伴和賣家披露個人資料，以提供個人化購物體驗。

選擇我們如何傳遞訊息給你

對於我們傳遞訊息的方式，你的選擇會依據訊息的目的、傳遞方式，以及適用法律的其他規定而有所不同。有些是選擇性的訊息，有些則是你管理帳戶或 Fastlane 個人檔案時所需的訊息。我們會根據情況、你的偏好和適用法律，使用電子郵件、簡訊、行動裝置推播通知，甚至電話或紙本郵件。

你可以按一下 PayPal、Hyperwallet 或 Fastlane 行銷電子郵件中的取消訂閱連結，傳送簡訊回覆「STOP」來選擇退出，或關閉裝置上的通知。你也可以在裝置上變更帳戶的通知設定或通知偏好設定。

你將無法選擇退出被視為服務所需的訊息，例如電子收據，以及提醒帳戶或 Fastlane 個人檔案狀態變更的電子郵件。你可以決定我們傳送這些訊息的方式，例如透過電子郵件、電話、簡訊或行動裝置上的通知。

我們如何保護你的個人資料

為了合理保護你的個人資料，避免遭受損失、濫用、干擾、未經授權存取、披露和竊改，我們維護以此為目的之技術上、實體上和管理上的交易安全措施。交易安全措施包括防火牆、資料加密、對資料中心的實體接觸控制，以及資料存取授權控制。在我們致力於保護系統與服務安全的同時，你有責任保護和維護密碼及帳戶或個人檔案登記資料的安全和隱私，並確認我們所保存的你的個人資料屬實正確且定期更新。對於我們根據你已授權的連結帳戶所分享給第三方的任何個人資料，我們概不負責。

兒童是否可以使用我們的服務

本網站及服務不以未滿 18 歲之兒童為對象。我們不會有意地針對未滿 18 歲的兒童或無法合法使用我們服務的其他個人收集資料，包括個人資料。如果我們實際得知已從不允許使用我們服務的對象收集到個人資料，除非我們有法律義務保留該資料，否則我們將立即予以刪除。如果您認為我們不慎或無意間收集到的資料來自不允許使用我們服務的對象，請[聯絡我們](#)。

個人資料的國際傳輸

我們在許多國家 / 地區營運，因此我們（或我們的服務供應商）可能會將你的個人資料傳輸到你居住的國家 / 地區之外進行處理。例如，我們透過第三方服務供應商，在美國和其他國家 / 地區處理並保存你的個人資料。這些國家 / 地區提供的隱私權保護等級，不一定等同於你所在國家 / 地區為個人資料提供的保護。我們已經採取並將持續採取具體措施，依據適用的資料保護法及隱私權法來保護你的個人資料（例如：公司內部協議、標準合約條款及 / 或豁免條款）。在適用隱私權法允許的情況下使用我們的網站和服務，即表示你同意將你的個人資料傳輸到其他國家 / 地區，包括資料保護規則與你所在國家 / 地區不同的國家 / 地區。

定義

- **自動決策和自動決策制定**是指依據適用法律，透過自動化方式，在無人類參與或人類有限參與的情況下做出決策的過程。在某些情況下，這些決定可能會對你個人產生法律或類似的重大影響。以下術語亦指適用法律下的類似概念。
- **Cookie** 是指追蹤技術，例如 Cookie、像素標籤、網路信標和小工具。
- **裝置資料**是指可以從存取服務的任何裝置自動收集的資料。此類資料可能包括但不限於你的裝置類型、裝置的網路連線、裝置名稱、裝置 IP 位址、與裝置上用來存取服務的網頁瀏覽器和網路連線相關的資料、地理位置資料以及下載至裝置的應用程式的相關資料。
- **排除的服務**是指 PayPal, Inc. 旗下的公司、獨立品牌、關係企業或子公司，這些實體會根據其自身的服務條款和個別的隱私權聲明來處理個人資料。例如 Venmo、Honey Science LLC、Chargehound LLC、Paidy Inc.、Swift Financial LLC 和 Bill Me Later, Inc.。
- **Fastlane** 是指線上工具，個人可以將其付款方式和個人資料儲存在 PayPal 中，讓他們可以在參與的合作夥伴或賣家進行結帳時，更快完成結帳流程、建立商店或會員帳戶，或促成其他交易。他們可以利用支付卡、聯絡資料、運送資料或在 Fastlane 個人檔案中儲存的其他相關資料來進行特定互動，無須每次結帳時都手動輸入付款方式詳細資料和其他個人資料。
- **Hyperwallet** 是指 PayPal 的技術和線上服務，可透過單一整合，為各種規模的企業提供支付功能。
- **合作夥伴與賣家**是指我們的使用者為獲得商品或服務而與其進行交易的合作夥伴和賣家、合作夥伴或企業。
- **不使用 PayPal 帳戶付款**是指個人無需使用 PayPal 帳戶、Fastlane 個人檔案或無品牌付款服務，即可存取我們的服務。「不使用 PayPal 帳戶付款」不包括 Venmo，其受其自身的服務條款和個別的隱私權聲明約束。
- **個人資料** 本「隱私權聲明」中的個人資料是指能夠直接或間接識別你本人，或合理地與你或你家庭相關聯的任何資料，包括你的身分、財務和網路行為，或依適用隱私權法中對個人資訊、個人資料、可識別個人身分的資料或其他類似術語所賦予的更廣泛涵義。
- **分析**是指對個人的個性、行為、興趣和習慣進行分析，以便對其做出預測或決策，包括適用法律下的類似術語。
- **服務**是指所有 PayPal 品牌或無品牌付款、金融和個人化產品與解決方案，包括交易、獎勵、廣告（包括 PayPal Ads）、PayPal Groups、Fastlane、Xoom、共同資金、Hyperwallet、信用和融資（包括合作夥伴和賣家提供的服務）、由 PayPal Digital（PayPal 關聯公司）提供的加密貨幣服務、賣家工具以及新興的金融技術（包括 Fastlane），但不包含排除的服務。其也包括 PayPal 提供

或支援的所有相關網站、平台、應用程式和未來創新技術。你對服務的使用包括與我們網站的互動。

- **網站**是指 PayPal 提供服務、公布或連結本隱私權聲明的網站、行動應用程式、官方社交媒體平台或其他線上資源。
- **無品牌付款服務**是指你使用我們不帶 PayPal 品牌的卡片處理和 / 或ACH 發起服務，或使用我們的 Braintree 服務，與合作夥伴及賣家互動並進行付款。
- **使用者**是指 PayPal 服務的其他帳戶持有人和非帳戶持有人。

我們的聯絡資料

如果你對本隱私權聲明或你的個人資料有任何疑問，請聯絡我們尋求協助。

如果是關於 PayPal 帳戶或無品牌付款服務的問題：

- 撥打 1-888-221-1161，聯絡 PayPal 客戶服務部門；或
- 造訪我們的[客戶服務入口網站](#)。

如果是關於 Hyperwallet 帳戶的問題：

- 撥打 1-877-546-8220，聯絡 Hyperwallet 客戶服務部門；或
- 登入 Hyperwallet 支付平台（前往「支援」，選取「電子郵件」，然後填寫「隱私權問題」的表單）。

如果是關於 Fastlane 個人檔案的問題：

- 撥打 1-844-705-3555，聯絡 PayPal 客戶服務部門；或
- 造訪 [Fastlane 個人檔案管理入口網站](#)。

如果是 Xoom 帳戶的問題：

- 撥打 1-877-815-1531，聯絡 Xoom 客戶服務部門；或
- 造訪我們的[服務中心入口網站](#)。

有關與當地國家 / 地區相關的其他資料，請參閱下表。在適用法律允許的情況下，你可以向所在地區的資料保護監管機構提出投訴。

國家或地區	資料保護專員（以下簡稱「DPO」）與聯絡資料
阿爾巴尼亞	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 盧森堡 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題

阿根廷	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
澳洲	PayPal Australia Pty Ltd ABN 93 111 195 389, AFSL 304962 GPO Box 351 Sydney NSW 2001 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
巴西	PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Attention: Legal Department Avenida Paulista, 1048 13th Floor, CEP 01310-100 Sio Paulo, SP – Brazil 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
汶萊	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
加拿大	PayPal Canada Co. MaRS Centre West Tower 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
歐盟地區	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
香港	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
印度	PayPal Payments Private Limited 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
以色列	PayPal Israel Payment Services LTD 98 Yigal Alon St.,

	Tel-Aviv, Israel 6789141 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
日本	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
南韓	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01 Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題 依據《個人資訊保護法》與《網路法》的規定，國內代理人與資料保護辦公室的聯絡詳細資料如下： 姓名及代表人： PayPal Korea Services LLC (代表人：Mun Yat Wong) 地址、電話和電子郵件：Regus Samsungdong Limited (World Trade Center), 27th, 30th Floor, Trade Tower, 511 Young Dong Street, Gangnam-gu, Seoul, South Korea 06164, (+82) 02 737 5775, skrprivacy@paypal.com
馬來西亞	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
墨西哥	Operadora PayPal de México S. de R.L. de C.V Boulevard Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
挪威	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
冰島	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
列支敦斯登	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
菲律賓	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5

	Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
俄羅斯	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
新加坡	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
斯里蘭卡	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
瑞士	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
台灣	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
泰國	Athenee Tower, 23F; 63 Wittayu Road; Lumpini, Pathumwan; Bangkok 10330, Thailand 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
英國	PayPal UK Ltd 5 Fleet Place London, UK EC4M 7RD 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
阿拉伯聯合大公國	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
美國	PayPal Inc. 2211 N. 1st St., San Jose, CA 95131 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題
越南	PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5 Singapore 038985 線上聯絡 以查詢隱私權相關問題

針對美國境內個人的披露事項

本節包含針對美國境內個人的其他披露事項，以及上述 PayPal 隱私權聲明的補充說明。

過去 12 個月內收集和披露的個人資料摘要，包括依據經《加州隱私權法案》修訂的《加州消費者隱私權法》（以下簡稱為「CCPA」）所收集和披露的個人資料

本節提供有關 PayPal 過去 12 個月依據 CCPA 處理個人資料的額外資訊。在過去 12 個月內，我們收集了下表所列的個人資料類別。有關我們收集的精確資料點以及此類收集的來源類別的詳細資料，請參閱[我們收集的個人資料類別](#)。在過去 12 個月內，我們基於商業目的，將下列類別的個人資料披露給以下類別的第三方，在[我們使用個人資料的方式](#)以及[我們與他人分享個人資料的時機和方式](#)中有更詳細的說明。

我們收集的個人資料類別	收集和披露的目的	PayPal 基於商業目的，向其披露此個人資料的第三方類別
識別碼	• 提供服務 • 與你聯絡 • 連結帳戶 • 管理和改善我們的服務 • 管理詐騙和風險 • 推銷我們的服務 • 遵守法律 • 處理你的聯絡人相關資料 • 與你聯絡 • 提供與 PayPal 銷售點服務相關的收據 • 記住你的偏好 • 為你的相關資料建立關聯	• PayPal 和 PayPal 關係企業 • 主管機關 • 其他金融機構 • 信用卡網路和付款處理商 • 防詐騙和身分驗證機構 • CRA • 服務供應商 • 根據帳戶設定的其他使用者 • 連結的帳戶 • 合作夥伴與賣家 • 其他第三方 • 與業務轉讓相關的買方
記錄和財務資料（包括《加州客戶記錄法》中所述的個人資料）	• 提供服務 • 與你聯絡 • 連結帳戶 • 將你的帳戶、Fastlane 個人檔案與財務資料維持在最新狀態 • 管理和改善我們的服務 • 管理詐騙和風險 • 推銷我們的服務 • 提供個人化服務 • 遵守法律 • 處理你的聯絡人相關資料 • 與你聯絡	• PayPal 和 PayPal 關係企業 • 主管機關 • 其他金融機構 • 信用卡網路和付款處理商 • 防詐騙和身分驗證機構 • CRA • 服務供應商 • 根據帳戶設定的其他使用者 • 連結的帳戶 • 合作夥伴與賣家 • 用於商業目的的其他第三方 • 與業務轉讓相關的買方
商業資料	• 提供服務 • 與你聯絡 • 管理和改善我們的服務 • 管理詐騙和風險	• PayPal 和 PayPal 關係企業 • 服務供應商 • 主管機關 • 其他金融機構

	• 推銷我們的服務 • 遵守法律 • 記住你的偏好 • 為你的相關資料建立關聯	• 合作夥伴與賣家 • 其他第三方 • 與業務轉讓相關的買方 • 其他使用者（如果有商務檔案）
地理位置資料	• 將基於位置的選項傳送給你 • 管理詐騙和風險	• 主管機關 • PayPal 和 PayPal 關係企業 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 合作夥伴與賣家
網際網路或網路活動	• 營運與提供服務 • 與你聯絡 • 管理和改善服務 • 推銷我們的服務 • 將當地的相關選項傳送給你 • 遵守法律	• PayPal 和 PayPal 關係企業 • 服務供應商 • 其他金融機構 • 合作夥伴與賣家 • 主管機關
生物識別	針對與帳戶相關的特定操作，驗證你的身分，包括： • 在你存取帳戶和服務之前，符合法規要求； • 復原密碼； • 更新個人檔案資料； • 管理付款和付款方式； • 解除帳戶限制；以及 • 發起第三方加密貨幣提領。	• 服務供應商
音訊、電子、視覺或類似資料	• 提供服務 • 驗證你對帳戶或 Fastlane 個人檔案的存取權 • 管理和改善服務 • 管理詐騙和風險	• 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關係企業 • 賣家與合作夥伴 • 主管機關
專業或就業資料	• 提供服務 • 管理詐騙和風險	• 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關係企業 • 賣家與合作夥伴 • 主管機關 • 其他金融機構
有關所匯入聯絡人的資料	• 提供服務	• 服務供應商
你的 PayPal、Hyperwallet 或 Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案	• 提供服務	• 服務供應商 • PayPal 和 PayPal 關係企業

中的資料		- 賣家與合作夥伴 - 主管機關 - 其他金融機構
你在聯絡我們時提供的資料	- 提供服務 - 驗證你對帳戶或 Fastlane 個人檔案的存取權 - 管理和改善 - 服務 - 管理詐騙和風險	- 服務供應商 - PayPal 和 PayPal 關係企業 - 賣家與合作夥伴 - 主管機關
推論的資料	- 提供服務 - 管理詐騙和風險 - 推銷我們的服務 - 根據你的興趣顯示內容 - 以更好的方式回應你的請求或查詢，或類似的客戶服務問題 - 驗證你的身分 - 進行風險評估	- PayPal 和 PayPal 關係企業 - 服務供應商 - 其他金融機構 - 賣家與合作夥伴 - 主管機關
敏感個人資料	- 提供服務 - 管理詐騙和風險	- PayPal 和 PayPal 關係企業 - 服務供應商 - 其他金融機構 - 賣家與合作夥伴 - 主管機關 - 與業務轉讓相關的 - 買方
受保護分類的特徵	- 提供我們的服務 - 管理風險	- PayPal 和 PayPal 關係企業 - 服務供應商 - 主管機關
來自你裝置的資料	- 提供服務 - 管理和改善我們的服務 - 管理詐騙和風險 - 與你聯絡 - 連結帳戶 - 推銷我們的服務 - 個人化你的體驗 - 遵守法律	- PayPal 和 PayPal 關係企業 - 服務供應商 - 其他金融機構 - 賣家與合作夥伴 - 主管機關

個人資料的「銷售」與「分享」

PayPal 不會「銷售」個人資料，也不會將個人資料「分享」給用於跨情境行為廣告或定向廣告的對象，這些行為在美國的全面隱私權法下屬於非豁免性做法，包括未滿 16 歲的兒童。PayPal 在過去 12 個月

內亦未進行過此類行為。金融機構收集、處理或披露的某些個人資料受聯邦法約束，例如《金融服務業現代化法》。有關你在美國聯邦法下所享有權利的更多資料，請參閱下方的[對金融產品和服務消費者的聲明](#)。

CCPA 隱私權報告

PayPal 依據 CCPA 的要求，提供了與其處理隱私權請求相關的[指標](#)。

對金融產品和服務消費者的聲明

以下對金融產品和服務消費者的聲明不適用於無品牌付款服務。請注意，此部分的「隱私權聲明」對於「個人資料」的定義，採用《金融服務業現代化法》(Gramm-Leach-Bliley Act, GLBA) 所賦予的含義。

2026 年 9 月 28 日修訂	
事實	PAYPAL 如何處理個人資料？
原因	金融公司會自行決定他們分享個人資料的方式。聯邦法賦予消費者限制部分（但非全部）資料分享的權利。聯邦法也會要求告知我們收集、分用和保護個人資料的方式。請仔細閱讀本聲明以了解我們的做法。
做法	我們收集和分享的個人資料類型取決於你使用的產品或服務。這些資料可能包括： • 社會安全號碼和帳戶餘額 • 付款記錄或交易記錄 • 信用記錄或信用分數 當你不再是我們的客戶時，我們仍會依本聲明中所述，分享你的資料。
方式	所有金融公司皆需分享客戶的個人資料，才能維持日常業務運作。在以下章節中，我們列出了金融公司可以分享客戶個人資料的原因、PayPal 選擇分享的原因，以及你是否可以限制這種分享。

我們可以分享個人資料的原因	PayPal 是否會分享？	你是否可以限制這種分享？
用於我們的日常業務目的 – 例如，處理你的交易、維護你的帳戶、回應法院命令和法律調查，或向信用報告機構回報	是	否
用於我們的行銷目的 – 為你提供我們的產品和服務	是	否
用於與其他金融公司的聯合行銷	是	否
用於我們關係企業的日常業務目的 – 關於交易和體驗的資料	是	否
用於我們關係企業的日常業務目的 – 關於信用狀況的資料	否	我們不分享
供我們的關係企業向你推銷	否	我們不分享
供我們的非關係企業向你推銷	是	是

限制我們的資料分享	
限制我們的資料分享	- 只要登入你的 PayPal 帳戶，然後在「資料與隱私權」設定中編輯偏好設定，就可以限制特定分享。 - 致電 1-888-221-1161，在允許的範圍內，限制所有資料分享。 請注意： 如果你是新客戶，我們將從本聲明發送之日起 30 天後開始分享你的資料。當你不再是我們的客戶時，我們仍會依本聲明中所述，分享你的資料。 但是，你可以隨時聯絡我們，限制我們分享你的資料。
有任何疑問嗎？	請致電 1-888-221-1161 聯絡我們的客戶服務部門，或前往 /smarthelp/contact-us/privacy 造訪我們的網站。

我們是誰	
誰提供此聲明？	本隱私權聲明由 PayPal, Inc. 提供，適用於你的個人 PayPal 和 Xoom 帳戶，以及 Fastlane 個人檔案。
我們做什麼	
PayPal 如何保護我的個人資料？	為了保護你的個人資料免遭未經授權者存取和使用，我們採用符合聯邦法的安全措施。這些措施包括電腦安全防護以及受保護的檔案和建築物。
PayPal 如何收集我的個人資料？	例如，我們會在以下情況下收集你的個人資料： - 開立帳戶或提供帳戶資料 - 使用你的信用卡或簽帳金融卡，或向我們提供你的聯絡資料 - 使用你的 PayPal 和 / 或 Xoom 帳戶，告訴我們收款人是誰 - 使用你的 PayPal 和 / 或 Xoom 帳戶，告訴我們該將交易款項發送到哪裡 我們也會從其他來源收集你的個人資料，例如信用報告機構、關係企業或其他公司。
為什麼我無法限制所有分享？	聯邦法僅賦予您限制以下權利 - 為關係企業的日常業務目的分享你的信用狀況相關資料 - 讓關係企業無法使用你的資料向你推銷 - 讓非關係企業無法使用你的資料向你推銷 - 州法律和個別公司可能會賦予你限制資料分享的其他權利。更多有關你在州法律下的權利相關資料，請參閱下方。
定義	
關係企業	具有共同所有權或控制權關係的公司，可以是金融公司和非金融公司。 我們的關係企業包括 Bill Me Later, Inc.
非關係企業	無共同所有權或控制權關係的公司，可以是金融公司和非金融公司。

	我們分享個人資料的非關係企業包括代表我們執行服務或職能的服務供應商。
聯合行銷	非關係企業金融公司之間的正式協議，這些公司會共同你推銷金融產品或服務。 我們的聯合行銷合作夥伴包括金融公司和銀行。
其他重要資料	
我們可能會將個人資料傳輸到其他國家 / 地區，例如，以供客戶服務或處理交易之用。 如果你是在 2024 年 11 月 27 日之前擁有 PayPal 帳戶的現有 PayPal 客戶，除非你選擇退出，否則我們只會分享 2024 年 11 月 27 日之後收集的個人資料。如果你在「資料與隱私權」設定中編輯偏好設定並明確同意，我們可能會分享你帳戶中較早期的資料，以便提供更個人化的服務。 如果你是在 2024 年 11 月 27 日之後開設 PayPal 帳戶的客戶，我們可以開始分享與你帳戶相關的資料。當你不再是我們的客戶時，我們仍會依本聲明中所述，分享你的資料。 <u>其他隱私權</u>：請參閱我們的一般隱私權聲明，了解更多關於我們處理個人資料的做法，以及根據隱私權法，對於不屬於《金融服務業現代化法》涵蓋範圍的個人資料，你可能擁有的其他權利。此外，請參閱我們的加州、北達科他州及佛蒙特州補充金融隱私權聲明，了解更多關於各州金融隱私權法的資料。如果你對我們的隱私權聲明、本消費者聲明或你的個人資料有任何疑問，請聯絡我們。 <u>加州</u>：如果你的 PayPal 或 Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案中的郵寄地址位於加州，我們將不會分享所收集到的你的相關個人資料，但在加州法律允許的範圍內除外，例如，經你同意或為提供你帳戶服務之目的。我們將在加州法律要求的範圍內，限制我們公司之間的資料分享。 對於 PayPal 帳戶的相關問題，請致電 1-888-221-1161，聯絡 PayPal 客戶服務，或造訪我們的客戶服務入口網站。對於 Xoom 帳戶的相關問題，請致電 1-877-815-1531，聯絡 Xoom 客戶服務，或造訪我們的服務中心入口網站。對於 Fastlane 個人檔案的相關問題，請致電 1-844-705-3555，聯絡 PayPal 客戶服務，或造訪你的Fastlane 個人檔案管理入口網站。 <u>佛蒙特州</u>：如果你的 PayPal、Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案中的郵寄地址位於佛蒙特州，我們將不會向我們的關係企業披露你的信用狀況相關資料，也不會向非關係企業第三方披露你的個人資料、財務資料、信用報告或健康資料，以便向你推銷，除非在佛蒙特州法律允許，或您授權我們進行該等披露。有關我們隱私權政策的其他資訊，請參閱客戶服務入口網站或致電 1-888-221-1161。 <u>內華達州</u>：如果你的 PayPal、Xoom 帳戶或 Fastlane 個人檔案中的郵寄地址位於內華達州，我們將依據內華達州法律提供本聲明。如果你不想接到 PayPal 的行銷電話，請致電 1-888-221-1161 或前往/smarthelp/home，將你列入我們內部的「拒接來電名單」。有關更多資料，你可以聯絡 PayPal，地址：12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128，或者您可以聯絡內華達州總檢察長辦公室消費者保護局，地址：555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101；電話號碼：1-702-486-3132；電子郵件：Aginfo@ag.nv.gov。	

針對英國（以下簡稱「UK」）和歐洲經濟區（以下簡稱「EEA」）個人的披露事項

本節包含針對英國和歐洲經濟區個人的其他披露事項，以及上述 PayPal 隱私權聲明的補充說明。

資料控制者

個人資料的資料控制者是在你所在國家 / 地區或司法管轄區設立的 PayPal 實體，相關資訊可在[我們的聯絡資料](#)中找到。

我們處理個人資料的法律依據

我們可能會依據《一般資料保護規範》規定的以下法律依據來處理你的個人資料	資料類型	資料處理的法律依據和特殊條件（如果相關）
這些處理目的包括： • 提供我們的服務、履行與你簽訂的相關協議、以及管理我們與你的業務關係； • 管理你產品的付款及客戶關係； • 評估你申請時的信用狀況、確認你的身分和聯絡資料，並保護你和他人免受詐騙； • 確認你的身分（也可以透過使用電子簽名），並驗證個人及聯絡詳細資料； • 證明交易已執行； • 建立、行使或捍衛合法請求權主張或催收程序； • 遵守內部程序； • 透過進行內外部信用評估等方式，評估要為你提供哪些付款選項和服務； • 用於客戶分析、管理我們的服務，以及用於內部營運，例如故障排除、資料分析、測試、研究及統計等目的； • 就我們的服務與你進行通訊； • 提升服務的安全性； • 遵守適用法律，例如 AML 和記帳法律、以及由我們的指定銀行和相關信用卡網路發布的規則； • 特別是對於 Visa+，我們將從 Visa 及參與 Visa+ 的第三方數	個人資料的必要類別包括： • 註冊與聯絡資料； • 身分識別與簽名資料； • 付款資料； • 與法律要求相關的資料； • 你在聯絡我們時提供的資料； • 交易資料； • 包裹追蹤資料； • 服務專用資料； • 個人資料； • 來自 CRA 和金融機構的資料； • 來自所連結金融帳戶的資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及 • 位置資料。	我們收集這些類別的個人資料是因為我們認為這些是履行合約前義務和合約義務所需的個人資料，沒有這些資料，你就無法使用服務。

位錢包處收到收款人的姓名和付款資訊，以便處理並比對參與的數位錢包與 PayPal 之間的 Visa+ 付款交易；

- 我們將使用來自第三方的資訊，包括第三方錢包、支付網路和付款處理器，來處理 PayPal World 交易。
- 對於 Fastlane 使用者，當你在參與的合作夥伴與賣家網站上購物時，我們可能會將你識別為 Fastlane 使用者，而且我們可能會提示你與參與的合作夥伴或賣家互動，例如，使用你的 Fastlane 個人檔案資訊註冊商店或會員帳戶。我們也會使用你的個人資料和付款方式詳細資料，判斷你在參與的合作夥伴或賣家進行的付款是否經過你的授權，以及你使用 Fastlane 個人檔案中的詳細資料購物時，你選擇的付款方式是否可能成功獲得授權；以及
- 提供與 PayPal 銷售點服務相關的收據。對於使用我們 PayPal 銷售點服務（包括 Venmo Tap to Pay）的買家，你可以選擇向我們提供你的聯絡詳細資料，讓我們可以將電子收據傳送給你。如果你將電子郵件地址或手機號碼提供給使用 PayPal 銷售點的合作夥伴或賣家，當你下次在實體店面使用同一張支付卡，向使用 PayPal 銷售點的賣家購物時，我們可能會記住你的詳細資料。無論你之前是否曾在此賣家購物，都無關緊要。這意味著下次你在實體店面，向使用 PayPal 銷售點的賣家購物時，你的電子郵件地址或手機號碼將會預先填入收據畫面中，以方便你使用。

這些處理目的包括：

- 確保內容能以對你和你的裝置最有效的方式呈現；
- 防止我們的服務遭到濫用，這是我們確保平台安全與穩固的措施之一；
- 判斷你是否有資格使用我們的服務，並就你可能符合資格或感興趣的服務進行溝通，例如透過進行內部信用評估；
- 進行風險分析、詐騙預防和風險管理（例如，透過自動決策制定和 AI）；
- 管理和改善我們的服務，並用於一般業務發展目的，例如改善風險模型以盡量減少詐騙、開發新產品和功能、用於內部營運（例如故障排除）、資料分析、測試、研究、統計等目的，以及探索新的商機；
- 將你的帳戶與財務資料維持在最新狀態；
- 用於行銷、產品和客戶分析，包括我們與其他合作夥伴共同提供類似服務以進行市場推廣及測試，例如，改善我們的產品範圍和最佳化我們的客戶服務；
- 遵守適用法律，例如 AML、記帳法規、監管資本適足性要求，以及由我們的指定銀行和相關信用卡網路發布的規則。例如，當我們基於「了解你的客戶 (KYC)」規定，處理個人資料時，目的在於防止、偵測和調查洗錢、資助恐怖主義活動和詐騙行為。我們也會執行制裁篩查，並通報稅務機關、警察執法機關、執法機關、監管機關。即使適用法律未強制要求，但只要我們有充分理由相信，分享資料是遵守適用法律所必要時，仍會進行；

個人資料的必要類別包括：

- 註冊與聯絡資料；
- 身分識別與簽名資料；
- 付款資料；
- 與法律要求相關的資料；
- 你在聯絡我們時提供的資料，包括與你的弱勢狀況相關的資料；
- 交易資料；
- 包裹追蹤資料；
- 服務專用的個人資料；
- 來自 CRA 和金融機構的資料；
- 來自所連結金融帳戶的資料；
- 你使用服務時產生的資料；
- 技術使用資料；
- 裝置資料；以及位置資料。

我們有合法利益，以確保 PayPal 仍為一項安全的金融服務，並持續提供創新且符合你興趣的服務，同時我們會根據你的興趣調整我們的服務（包括你可能會看到的廣告與優惠），以提升我們的銷售成效。**在我們的合法利益未凌駕於資料主體的利益或基本權利與自由之上時，我們才會這麼做。**

- 方便你參與比賽、優惠、及活動；
- 履行財務風險管理義務，例如，依據適用法律評估信用表現與品質、評估產品適合性、查核你的身分、追蹤並追討債務、預防犯罪活動、保險風險，以及遵守資本適足性要求。
- 處理你的聯絡人相關資訊，方便你找到聯絡人並與他們聯絡，同時提高付款準確性。**透過向我們提供你的聯絡人相關資料，即表示你證明你已獲得權限，可以基於本隱私權聲明中所述目的，將該資料提供給 PayPal；**
- 為你提供關於我們服務的資料、新聞和行銷訊息，包括我們的獎勵或廣告，或我們與其他合作夥伴共同提供類似服務的相關訊息；
- 將你的相關資料建立關聯，以識別你在沒有 PayPal 帳戶的情況下使用服務（例如，不使用 PayPal 帳戶付款）或使用無品牌付款服務（例如 Braintree）的情況，並在您已有帳戶或日後建立帳戶時，將這些交易與你的帳戶建立關聯；
- 記住你的偏好設定，以供下次使用服務時使用，例如，你偏好的付款方式，或者在結帳時要選擇透過電子郵件還是簡訊接收電子收據；以及
- 我們將使用精確的地理位置來增強網站和服務的安全性。我們會在使用者登入其金融帳戶時，收集精確的地理位置資料。

這些處理目的包括：

- 提供我們的服務和產品；

個人資料的必要類別包括：

- 註冊與聯絡資料；

根據試用法律，我們有法律義務進行某些處理活動。**如果這是遵**

• 驗證你的身分（也用於簽名目的），並驗證你的個人和聯絡詳細資料； • 建立、行使或捍衛合法請求權主張或催收程序； • 防止我們的服務遭到濫用，這是我們確保平台安全與穩固的措施之一； • 進行風險分析、詐騙預防和風險管理（例如，透過自動決策制定和 AI）；以及 • 遵守適用法律，例如 AML、記帳法規、監管資本適足性要求，以及由我們的指定銀行和相關信用卡網路發布的規則。例如，當我們基於「了解你的客戶 (KYC)」規定，處理個人資料時，目的在於防止、偵測和調查洗錢、資助恐怖主義活動和詐騙行為。我們也會執行制裁篩查，並通報稅務機關、警察執法機關、執法機關和監管機關。	• 身分識別與簽名資料； • 付款資料； • 與法律要求相關的資料； • 你在聯絡我們時提供的資料； • 交易資料； • 包裹追蹤資料； • 服務專用的個人資料； • 來自 CRA 和金融機構的資料； • 來自所連結金融帳戶的資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及 • 位置資料。	守適用法律所必需，我們會這麼做。
這些處理目的包括： • 參與某些功能，這些功能雖然不是使用服務所必需，但你可能感興趣，例如，將你的聯絡人清單同步到你的帳戶； • 提供生物識別資料以供身分識別之用； • 某些定向廣告； • 連結你的電子郵件帳戶以追蹤包裹； • 連結任何非金融帳戶或金融帳戶，例如，你同意連結以方便付款，或用於其他用途的社交網路帳戶、郵件帳戶，或銀行、卡片或投資帳戶；或者 • 連結到第三方平台或第三方錢包；以及 • 如果你同意讓我們追蹤你的精確地理位置，我們可以透過使	個人資料的必要類別包括： • 註冊與聯絡資料； • 身分識別與簽名資料； • 生物識別資料； • 你使用服務時產生的資料； • 技術使用資料； • 裝置資料；以及 • 位置資料。	除非上述另有說明，否則我們將依據你明確且自願的同意。

用適當的語言和個人化內容，將我們的服務客製化，例如，提供基於位置的選項、功能或優惠、廣告和搜尋結果。即使你不允許我們追蹤你的確切位置，我們仍可能使用你的位置，將你位址附近商家推薦的基於位置選項傳送給你。

個人資料的國際傳輸

當我們在 PayPal 子公司及關係企業內部傳輸歐盟居民的個人資料時，我們依據的是已獲主管監管機關核准的[拘束性企業規則](#)。

至於其他任何將個人資料傳輸至英國境外國家（針對英國居民）或歐洲經濟區境外國家（針對歐洲經濟區居民）的情況，我們將確保此類傳輸符合適用的歐盟和英國資料保護法。

在實務上，這意味著我們僅會在以下情況下，將你的個人資料傳輸給非歐洲經濟區或非英國的接收方：
(i) 接收方所在國家 / 地區，經歐盟委員會決定適合接收來自歐洲經濟區的個人資料，或經英國國務大臣決定適合接收來自英國的個人資料（視適用情況而定）；(ii) 接收方已與我們簽署適當的合約條款，其中包括歐盟委員會的[標準合約條款](#)或英國資訊委員會的[國際資料傳輸協議或國際資料傳輸附錄](#)（視適用情況而定）；或 (iii) 適用資料傳輸豁免條款（例如，如果你已同意傳輸你的個人資料）。

英國和歐洲經濟區資料保護權利

位於英國和歐洲經濟區的個人享有以下權利，其進一步說明請參閱[你的資料保護權利](#)：

- 被告知個人資料之收集與使用的權利；
- 存取和索取個人資料副本的權利；
- 更正個人資料的權利；
- 在特定情況下刪除個人資料的權利；
- 在特定情況下，對個人資料的處理提出異議的權利；這些情況包括我們為了公共利益、行使官方權力、我們的合法利益、進行科學或歷史研究，或統計目的，以及用於直接行銷目的而處理你的個人資料。
- 撤回你對個人資料處理之同意的權利，包括透過選擇退出行銷通訊的方式。儘管如此，此舉不影響在撤回同意前，基於該同意而進行的個人資料處理之合法性，亦不影響依據除同意以外之其他合法處理依據所進行的個人資料處理。如果我們將你的個人資料用於直接行銷，你可以隨時使用電子通訊中的取消訂閱連結或透過你的帳戶設定，修改你的權限、提出異議並選擇退出未來的直接行銷訊息；
- 對「自動決策制定」擁有審查權利，並有權被告知任何自動決策（包括分析）的存在、所涉及的邏輯，以及任何此類處理的重要性與預期後果的權利；
- 在特定情況下限制我們處理你的個人資料的權利；
- 在特定情況下，若我們基於你的同意、為履行合約或為了協助你訂立合約而處理你的個人資料，你有權透過自動化方式，取得你的個人資料並行使資料可攜權。

此外，你有權針對我們使用你的個人資料，向當地監管機關提出申訴。

在歐洲經濟區，你可以透過郵寄方式，向我們的資料保護主要監管機關（即盧森堡國家資料保護委員會（CNPD））提出申訴，郵寄地址為：Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg。

在英國，您也可以向當地的資料保護機關（即資訊專員辦公室）提出申訴：網站：<https://ico.org.uk/>，地址：Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF。

但是，雖然你不需要這樣做，但我們懇請你先與我們聯絡，讓我們有機會在你與監管機關溝通之前，直接解決你的疑慮。

英國和歐洲經濟區使用的 CRA 名單

英國和歐洲經濟區使用的 **CRA** 名單，包括每個相關國家 / 地區使用的 **CRA** 的身分，以及指向其隱私權聲明的連結，你可以在其隱私權聲明中確定他們使用和分享個人資料的方式，包括他們將保留此類個人資料多長時間。如果對你居住國家 / 地區營運的 **CRA** 所提供的服務、你的信用分數或他們保留的個人資料有任何疑問，或者如果你希望對其行使本身的資料主體權利，可以直接聯絡他們。

對於歐洲經濟區使用者的銀行法規聲明

一般而言，PayPal 在處理使用者個人資料時遵守盧森堡法律（資料保護法和銀行保密法），其要求的透明度比大多數其他歐盟法律更高。因此，與歐盟大多數網路服務或金融服務供應商不同，PayPal 在本隱私權聲明中列出了我們可能向其披露你個人資料的第三方服務供應商與商業合作夥伴，以及披露目的和披露的資料類型。你可以查看這些**第三方**。接受本隱私權聲明並維護 PayPal 帳戶，即表示你明確同意將你的個人資料傳輸給這些第三方，以供所列目的之用。

PayPal 可能會在每季（1 月、4 月、7 月和 10 月）的第一個工作日，更新上述第三方名單。PayPal 僅會在相關名單透過本隱私權聲明公開之日起 30 天後，才會開始將任何個人資料傳輸給任何新實體，或用於每次更新中所指示的新目的或新個人資料類型。你應該在上述指定的日期，每季到 PayPal 網站上查看該名單。如果你在更新的第三方名單發布後的 30 天內，未對新的個人資料披露事項提出異議，則視為你已接受該名單與本隱私權聲明的變更。如果你不同意這些變更，可以關閉帳戶並停止使用我們的服務。

為了提供 PayPal 服務，我們所收集的部分資訊（如本隱私權聲明所述）可能需要傳輸給其他與 PayPal 相關的公司或其他實體，包括在本節中提及，以付款服務機構、付款處理商或帳戶持有人（或類似身分）名義運作的實體。您了解，根據當地法規，該等實體可能需要遵循法律、法規、詢問、調查或命令，這些要求可能導致需要向相關國家 / 地區的相關主管機關披露資訊。你使用 PayPal 服務即表示你同意我們傳輸該等資料，以便為你提供 PayPal 服務。

具體而言，你同意並指示 PayPal 對你的資料執行以下任何或所有操作：

- a. 向以下對象披露必要資訊：警方及其他執法機關；安全部隊；主管政府機關、政府間組織或超國家監管機構；主管機構、部門、監管機關、自律監管機關或組織（包括但不限於**第三方供應商名單**中「機構」一節所提及的機構，以及其他第三方，包括 PayPal 集團公司），其中這些對象為：(i) 我們依法必須且得以遵循的對象，包括但不限於 2015 年 7 月 24 日關於《美國外國帳戶稅收遵從法》（以下簡稱「FATCA 法」）的盧森堡法律，及 2015 年 12 月 18 日關於 OECD 共同申報標準（以下簡稱「CRS 法」）的盧森堡法律；(ii) 我們有理由相信，為調查詐騙或其他非法活動或可能的非法活動，而與其合作是合適的對象；或 (iii) 調查我們用戶同意書（包括但不限於你的交易款項來源或信用卡 / 簽帳金融卡供應商）違規情況的對象。

若你適用 FATCA 法或 CRS 法，我們必須通知您，我們可能會將你的相關資料傳輸到各主管機關。請進一步了解 PayPal 在 FATCA 法和 CRS 法下的義務，以及這些義務可能對你產生的影響，並留意我們可能因此而披露的資料。

我們以及其他組織（包括接受 PayPal 付款的各方）也可能分享、存取及使用（包括來自其他國家 / 地區的）必要資訊（包括但不限於防詐騙機構所記錄的資料），以協助我們及這些組織評估並管理風險（包括但不限於預防詐欺、洗錢及資助恐怖主義活動）。如果你希望獲得相關防詐騙機構的更多詳細資料，請聯絡我們。請查看更多有關這些機構、防詐騙機構和其他**第三方**的資訊。

- b. 若根據歐盟成員國的適用國家法律，智慧財產權所有者因 PayPal 服務侵犯其智慧財產權而對 PayPal 提出庭外資料披露主張，則應向其披露帳戶資料（例如，但不限於《德國商標法》第 19 條第 2 款第 3 節或《德國著作權法》第 101 條第 2 款第 3 節）。
- c. 應信用卡協會的要求或民事或刑事法律程序，披露必要的資料。
- d. 在 PayPal 使用者目錄中披露你的姓名和 PayPal link。當其他 PayPal 使用者使用你的姓名、電子郵件地址、電話號碼或其中部分資料進行搜尋時，將會向該使用者確認你的詳細資料。此舉是為了確保付款人將款項支付給正確的使用者。你可以在 PayPal 個人檔案檔設定中關閉此功能。
- e. 若你身為商家，使用第三方平台存取或整合 PayPal，我們可能會向任何此類合作夥伴披露必要的資訊，以促進並維持該等安排（包括但不限於 PayPal 整合的狀態、你是否擁有有效的 PayPal 帳戶，以及你是否已與其他 PayPal 整合合作夥伴合作）。
- f. 向付款處理商、稽核人員、客戶服務供應商、信用評等與防詐騙機構、金融產品供應商、商業合作夥伴、行銷與公關公司、營運服務供應商、集團公司、機構、市場平台及其他**第三方**披露必要資訊。揭露的目的是為了讓我們能為你提供 PayPal 服務。我們也會在第三方名單中的每個「類別」下，列出實際第三方的非排他性範例（可能包括其受讓人與繼承人），這些第三方是我們目前會披露你帳戶資料，或可能考慮披露你帳戶資料的對象，同時說明披露目的以及實際披露的資料內容（除非明確說明，否則這些第三方受法律或合約限制，不得將資料用於分享目的之外的次要目的）。
- g. 向你的代理人或法定代表人（例如，你授權的委託書持有人，或為你指定的監護人）披露必要資訊。
- h. 向我們的商業合作夥伴或公關部門披露彙總的統計資料。例如，我們可能會披露特定百分比的使用者居住在曼徹斯特。但是，這種彙總資料與個人資料無關。
- i. 與非附屬**第三方**分享必要的帳戶資料，以便用於以下目的：
 - 1. 防詐騙和風險管理：協助預防詐騙或評估和管理風險。
 - 2. 客戶服務：用於客戶服務目的，包括協助為你的帳戶提供服務或解決糾紛（例如，帳單糾紛或交易糾紛）。
 - 3. 運送：與透過 PayPal 購物有關的運送與服務。
 - 4. 法律遵循：幫助他們遵守防洗錢和反資助恐怖主義活動驗證要求。
 - 5. 服務供應商：讓與我們簽約的服務供應商能夠支援我們的業務營運，例如防詐騙、帳款催收、行銷、客戶服務和技術服務。我們與這些服務供應商的合約規定，他們僅能在為我們提供服務時使用你的資料，而不得將其用於自身利益。

對英國使用者的聲明

為了提供 PayPal 服務，我們所收集的部分資訊（如本隱私權聲明所述）可能需要傳輸給其他與 PayPal 相關的公司或其他實體，包括在本節中提及，以付款服務機構、付款處理商或帳戶持有人（或類似身分）名義運作的實體。您了解，根據當地法規，該等實體可能需要遵循法律、法規、詢問、調查或命令，這些要求可能導致需要向相關國家 / 地區的相關主管機關披露資訊。

具體而言，你了解 PayPal 可能對你的資料執行以下任何或所有操作：

- a. 向以下對象披露必要資訊：警方及其他執法機關；安全部隊；主管政府機關、政府間組織或超國家監管機構；主管機構、部門、監管機關、自律監管機關或組織，以及其他第三方，包括 PayPal 集團公司，其中這些對象為：(i) 我們依法必須且得以遵循的對象，包括但不限於實施《美國外國帳戶稅收遵從法》（以下簡稱「FATCA 法」）及 OECD 共同申報標準（以下簡稱「CRS 法」）的相關法律；(ii) 我們有理由相信，為調查詐騙或其他非法活動或可能的非法活動，而與其合作是合適的對象；或 (iii) 調查我們用戶同意書（包括但不限於你的交易款項來源或信用卡 / 簽帳金融卡供應商）違規情況的對象。

若你適用 FATCA 或 CRS，我們必須通知您，我們可能會將你的相關資料傳輸到各主管機關。

我們以及其他組織（包括接受 PayPal 付款的各方）也可能分享、存取及使用（包括來自其他國家 / 地區的）必要資訊（包括但不限於防詐騙機構所記錄的資料），以協助我們及這些組織評估並管理風險（包括但不限於預防詐欺、洗錢及資助恐怖主義活動）。如果你希望獲得相關防詐騙機構的更多詳細資料，請聯絡我們。

- b. 若根據適用法律，智慧財產權所有者因 PayPal 服務侵犯其智慧財產權而對 PayPal 提出庭外資料披露主張，則應向其披露帳戶資料。
- c. 應信用卡協會的要求或民事或刑事法律程序，披露必要的資料。
- d. 在 PayPal 使用者目錄中披露你的姓名和 PayPal link。當其他 PayPal 使用者使用你的姓名、電子郵件地址、電話號碼或其中部分資料進行搜尋時，將會向該使用者確認你的詳細資料。此舉是為了確保付款人將款項支付給正確的使用者。你可以在 PayPal 個人檔案檔設定中關閉此功能。
- e. 若你身為合作夥伴和賣家，使用第三方平台存取或整合 PayPal，我們可能會向任何此類第三方披露必要的資訊，以促進並維持該等安排（包括但不限於 PayPal 整合的狀態、你是否擁有有效的 PayPal 帳戶，以及你是否已與其他 PayPal 整合合作夥伴合作）。
- f. 向此處所列的付款處理商、稽核人員、客戶服務供應商、信用評等與防詐騙機構、金融產品供應商、商業合作夥伴、行銷與公關公司、營運服務供應商、集團公司、機構、市場平台及其他第三方披露必要資訊。揭露的目的是為了讓我們能為你提供 PayPal 服務。我們也會在第三方名單中的每個「類別」下，列出實際第三方的非排他性範例（可能包括其受讓人與繼承人），這些第三方是我們目前會披露你帳戶資料，或可能考慮披露你帳戶資料的對象，同時說明披露目的以及實際披露的資料內容（除非明確說明，否則這些第三方受法律或合約限制，不得將資料用於分享目的之外的次要目的）。
- g. 向你的代理人或法定代表人（例如，你授權的委託書持有人，或為你指定的監護人）披露必要資訊。
- h. 向我們的商業合作夥伴或公關部門披露彙總的統計資料。例如，我們可能會披露特定百分比的使用者居住在曼徹斯特。但是，這種彙總資料與個人資料無關。
- i. 與（此處所列）非附屬第三方分享必要的帳戶資料，以使用於以下目的：
- a. 防詐騙和風險管理：協助預防詐騙或評估和管理風險。
 - b. 客戶服務：用於客戶服務目的，包括協助為你的帳戶提供服務或解決糾紛（例如，帳單糾紛或交易糾紛）。
 - c. 運送：與透過 PayPal 購物有關的運送與服務。
 - d. 法律遵循：幫助他們遵守防洗錢和反資助恐怖主義活動驗證要求。
 - e. 服務供應商：讓與我們簽約的服務供應商能夠支援我們的業務營運，例如防詐騙、帳款催收、行銷、客戶服務和技術服務。我們與這些服務供應商的合約規定，他們僅能在為我們提供服務時使用你的資料，而不得將其用於自身利益。

狀態揭露

PayPal UK Ltd 經英國金融行為監理局 (FCA) 授權並受其監理，作為電子貨幣機構 (公司參考編號 994790) ；就其受監理之消費者信貸業務而言 (公司參考編號996405) ；以及就提供加密貨幣服務而言 (公司參考編號1000741) 。部分產品及服務 (例如PayPal Working Capital) 並未受FCA監理，可能提供較低程度的保障。詳情請參閱產品條款。PayPal UK Ltd的公司註冊號碼為14741686。其註冊辦公室地址為5 Fleet Place, London, United Kingdom, EC4M 7RD。

對墨西哥境內個人的披露事項

本節包含針對墨西哥境內個人的其他披露事項，以及上述 PayPal 隱私權聲明的補充說明。個人資料的資料控制者是在您所在國家 / 地區或司法管轄區設立的 PayPal 實體，相關資訊可在我們的聯絡資料中找到。以下我們將說明處理您個人資料的主要與次要目的。

主要目的	次要目的
處理您個人資料的主要目的為： - 提供我們的服務、履行與您簽訂的相關同意書、以及管理我們與您的業務關係。 - 管理您產品的付款及客戶關係。 - 如果您正在使用 Fastlane，我們也會使用您的個人資料和付款方式詳細資料，判斷您在參與的合作夥伴或賣家所進行的付款是否經由您的授權，以及您在使用 Fastlane 個人檔案中的詳細資料購物時，所選的付款方式是否可成功獲得授權。 - 評估您申請時的信用狀況、確認您的身分和聯絡資料，並保護您和他人免受詐騙。 - 確認您的身分 (也可以透過使用電子簽名)，並驗證個人及聯絡詳細資料。 - 證明交易已執行。 - 建立、行使或捍衛合法請求權主張或催收程序。 - 遵守內部程序。 - 透過進行內外部信用評估等方式，評估要為您提供的付款選項和服務。 - 用於客戶分析、管理我們的服務，以及用於內部營運，例如故障排除、資料分析、測試、研究及統計等目的。 - 就我們的服務與您進行聯絡。 - 確保內容能以對您和您的裝置最有效的方式呈現。 - 判斷您是否符合資格使用我們的服務，並就您可能符合資格或感興趣的服務進行溝通進行風險分析、詐騙預防和風險管理 (例如，透過自動決策制定和 AI)。 - 改善我們的服務並用於一般業務發展目的，例如改善風險模型以盡量減少詐騙、開發新產品和功	我們只有在您明確且自願同意時，才會處理您的個人資料，以便您參與若干功能，這些功能雖然並非使用服務的必要條件，但您可能會感興趣，例如，將聯絡人清單同步到 PayPal 帳戶、提供生物識別資料、定向廣告，或連線到第三方平台。您可以隨時改變心意，只要透過帳戶設定，變更這些功能設定即可。請注意，撤回您的同意將不會影響在您撤回同意前，我們所進行的任何處理作業的合法性。您可以隨時透過使用如下所述之 ARCO 權利撤回您的同意。

能以及探索新的商機。

- 將您的 PayPal 帳戶與財務資料維持在最新狀態。
- 用於行銷、產品和客戶分析，包括測試，例如，改善我們的產品範圍和最佳化我們的客戶服務。
- 遵守適用法律、記帳法規、監管資本適足性要求，以及由我們的指定銀行和相關信用卡網路發布的規則。例如，當我們基於「了解您的客戶 (KYC)」規定，處理個人資料時，目的在於防止、偵測和調查洗錢、資助恐怖主義活動和詐騙行為。我們也會執行制裁篩查，並通報稅務機關、警察執法機關、執法機關、監管機關。方便您參與比賽、優惠及活動。
- 履行財務風險管理義務，例如，依據適用法律評估信用表現與品質、保險風險，以及遵守資本適足性要求。
- 處理您的聯絡人相關資訊，方便您找到聯絡人並與他們聯絡，同時提高付款準確性。透過向我們提供您的聯絡人相關資料，即表示您證明您已獲得權限，可以基於本隱私權聲明中所述目的，將該資料提供給 PayPal。

ARCO 權利

儘管在「您的資料保護權利」中對資料隱私權進行了規範：

- 我們深知您對個人資料使用掌控權的重要性，並提供多種途徑讓您行使相關權利，包括：存取權（知情權）、更正權（修改或更新）、刪除權（取消與清除）、反對權（異議）、可攜權（轉移），以及限制全部或部分處理的權利（統稱「您的 ARCO 權利」）。
- 若您擁有帳戶，可以透過 PayPal 網站或行動應用程式，從「帳戶設定」中進入「資料與隱私權」行使您的 ARCO 權利；或者，您也可以撥打我們的客戶服務專線提交要求。我們將透過以下方式驗證您的身分：(i) 透過簡訊傳送安全代碼；(ii) 撥打您在平台註冊的電話號碼；或 (iii) 要求您登入您的帳戶。
- 若您沒有帳戶（例如：您是在沒有 PayPal 帳戶的情況下進行付款），您可以透過撥打 PayPal 客戶服務專線，對您的付款交易行使 ARCO 權利。
- 您的合法授權代理人可以透過撥打我們的客戶服務專線，代表您提交要求。請注意，我們可能要求其他資料進行驗證。
- 我們將在您最後一次聯絡後的二十 (20) 個工作天內回覆您的要求。
- 行使任何一項 ARCO 權利，並不妨礙您行使其他的 ARCO 權利。

若您希望針對您 Fastlane 個人檔案中的個人資料行使任何相關權利，請撥打「我們的聯絡資料」章節中提供的電話號碼聯絡我們，或透過您的 Fastlane 個人檔案管理入口提交要求。若您需要修改個人資料（例如：您的電子郵件地址或電話號碼），您可以透過行使您的 ARCO 權利（存取、更正、取消及反對權）來進行。然而，由於部分服務固有的運作或技術限制，可能需要建立一個新帳戶或使用個人檔

案，才能落實這些變更。在此情況下，我們將會正式告知您，且任何新建立的帳戶將持續受本隱私權聲明之規範。

對新加坡境內個人的披露事項

本節包含針對新加坡境內個人的其他披露事項，以及上述 PayPal 隱私權聲明的補充說明。

我們只有在你明確且自願同意時，才會處理你的個人資料，以便你參與若干功能，這些功能雖然並非使用服務的必要條件，但你可能感興趣，例如，將聯絡人清單同步到 PayPal 帳戶、提供生物識別資料、定向廣告，或連線到第三方平台。你可以隨時改變心意，只要透過帳戶設定，變更這些功能設定即可。請注意，撤回你的同意將不會影響在你撤回同意前，我們所進行的任何處理作業的合法性。你可以隨時撤回同意，如上方「你的資料保護權利」中所述。

我們也有合法利益，以確保 PayPal 仍為一項安全的金融服務，並持續提供創新且符合你興趣的服務，同時我們會根據你的興趣調整我們的服務（包括你可能會看到的廣告與優惠），以提升我們的銷售成效。除了我們在處理你個人資料時所依據的其他合法基礎之外，在我們的合法利益未凌駕於資料主體的利益或基本權利與自由之上時，我們亦可處理你的個人資料。

這些處理目的包括：

- 在必要時提供我們的服務和產品，以遵守適用法律；
- 驗證你的身分（也用於簽名目的），並在必要時驗證你的個人和聯絡詳細資料，以遵守適用法律；
- 在必要時確立、行使或捍衛合法請求權主張或催收程序，以遵守適用法律；
- 確保內容能以對你和你的裝置最有效的方式呈現；
- 防止我們的服務遭到濫用，這是我們確保平台安全與穩固的措施之一；
- 判斷你是否有資格使用我們的服務，並就你可能符合資格或感興趣的服務進行溝通，例如透過進行內部信用評估；
- 進行風險分析、詐騙預防和風險管理（例如，透過自動決策制定和 AI）；
- 改善我們的服務並用於一般業務發展目的，例如改善風險模型以盡量減少詐騙、開發新產品和功能以及探索新的商機；
- 將你的帳戶與財務資料維持在最新狀態；
- 用於行銷、產品和客戶分析，包括測試，例如，改善我們的產品範圍和最佳化我們的客戶服務；
- 遵守適用法律，例如防洗錢法 (AML)、記帳法規、監管資本適足性要求，以及由我們的指定銀行和相關信用卡網路發布的規則。例如，當我們

個人資料的必要類別包括：

- 註冊與聯絡資料；
- 身分識別與簽名資料；
- 付款資料；
- 與法律要求相關的資料；
- 你在聯絡我們時提供的資料；
- 交易資料；
- 包裹追蹤資料；
- 服務專用的個人資料；
- 來自 CRA 和金融機構的資料；
- 來自所連結金融帳戶的資料；
- 你使用服務時產生的資料；
- 技術使用資料；
- 裝置資料；以及
- 位置資料。

基於「了解你的客戶 (KYC)」規定，處理個人資料時，目的在於防止、偵測和調查洗錢、資助恐怖主義活動和詐騙行為。我們也會執行制裁篩查，並通報稅務機關、警察執法機關、執法機關、監管機關。即使適用法律未強制要求，但只要我們有充分理由相信，分享資料是遵守適用法律所必要時，仍會進行；

- 方便你參與比賽、優惠及活動；
 - 履行財務風險管理義務，例如，依據適用法律評估信用表現與品質、保險風險，以及遵守資本適足性要求；
 - 處理你的聯絡人相關資料，方便你找到聯絡人並與他們聯絡，同時提高付款準確性。**透過向我們提供你的聯絡人相關資料，即表示你證明你已獲得權限，可以基於本隱私權聲明中所述目的，將該資料提供給 PayPal；**
 - 根據你的訊息傳遞偏好，為你提供關於我們服務的資料、新聞和行銷訊息，包括我們的獎勵或廣告，或我們與其他合作夥伴在我們的服務上共同提供類似服務的相關訊息；
 - 將你的相關資料建立關聯，以識別你在沒有 PayPal 帳戶的情況下使用服務（例如，不使用 PayPal 帳戶付款）或使用無品牌付款服務（例如 Braintree）的情況，並在您已有帳戶或日後建立帳戶時，將這些交易與你的帳戶建立關聯；以及
- 記住你的偏好設定，以供下次使用服務時使用，例如，你偏好的付款方式，或者在結帳時要選擇透過電子郵件還是簡訊接收電子收據。