

Vous trouverez des informations détaillées sur les modifications apportées à nos tarifs et à nos frais, ainsi que sur leur date d'entrée en vigueur, sur notre [page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également consulter cette page en cliquant sur Service juridique en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

## Transactions remboursées

Les frais de traitement ne sont pas remboursés pour les transactions remboursées.

## Où ces tarifs sont appliqués

Les tarifs publiés ci-dessous s'appliquent aux comptes PayPal Braintree des résidents des marchés ou régions suivants :

### Suisse (CH)

#### Tarification standard pour la réception de transactions avec PayPal Braintree

L'utilisation de PayPal Braintree est soumise à l'éligibilité, à la demande et à l'approbation de PayPal, ainsi qu'à votre acceptation des conditions du [Contrat d'utilisation des Services de paiement](#).

| Type de paiement                                             | Description                                                                        | Tarif par transaction         |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Transactions par cartes et portefeuilles numériques de tiers | Pour les marchands standards <sup>1</sup>                                          | 2,9% + 0,40 CHF               |
|                                                              | Transaction de transfert American Express <sup>2</sup>                             | 0,40 CHF                      |
|                                                              | Carte client émise en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen | Frais supplémentaires de 1%   |
|                                                              | Transaction multidevises réglée dans une <a href="#">devise du système</a>         | Frais supplémentaires de 1,5% |
|                                                              | Transactions multidevises réglées dans une <a href="#">devise exotique</a>         | Frais supplémentaires de 3%   |
|                                                              | Opposition bancaire                                                                | 35,00 CHF                     |

| Type de paiement    | Description                                                                                                                                                      | Tarif par transaction                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                     | Outils de Protection contre les oppositions bancaires <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection contre les oppositions bancaires</li> </ul>            | 0,59%                                                  |
|                     | Outils de Protection contre les oppositions bancaires <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection simplifiée contre les oppositions bancaires</li> </ul> | 0,8%                                                   |
| Transactions PayPal | Sous réserve des conditions applicables à votre compte PayPal                                                                                                    | <a href="#">Tarification PayPal pour les marchands</a> |

<sup>1</sup> Des tarifs plus avantageux sont disponibles pour les entreprises traitant plus de 80.000,00 CHF par mois. La tarification Interchange plus est également disponible.

<sup>2</sup> Pour les marchands qui possèdent leur propre compte American Express, PayPal Braintree peut effectuer des transactions de transfert American Express à un tarif fixe par transaction, sans frais supplémentaires PayPal Braintree. Les marchands peuvent être soumis à des frais supplémentaires facturés par American Express dans le cadre de leur contrat d'acceptation directe des cartes avec American Express.