

PayPalin Myyjien turva -ohjelma

Päivitetty viimeksi: 6.5.2022

Kelpoisuusehdot

Jos myyt hyödykkeen tai palvelun ostajalle, saatat olla kelpoinen PayPalin Myyjien turva -ohjelmaan, jonka ehdot esitetään tässä ja joka muodostaa osan [käyttäjäsopimusta](#). Kun PayPalin Myyjien turva -ohjelmaa sovelletaan, se oikeuttaa sinut pitämään koko ostosumman. PayPal määrittää oman harkintansa mukaisesti, onko riitautuksesi kelpoinen Myyjien turva -ohjelmaan seuraavien perusteella: kelpoisuutta koskevat vaatimukset, mahdolliset ratkaisuprosessin aikana annetut tiedot tai asiakirjat tai muut tiedot, jotka PayPal katsoo kyseisissä olosuhteissa merkityksellisiksi ja asianmukaisiksi. PayPal-myyjien turva -ohjelmaan oikeutettujen maksujen lukumäärää ei ole rajoitettu. Käymällä PayPal-tilisi tapahtumatietosivulla voit tunnistaa tapahtumia, jotka voivat olla oikeutettuja turvaan tämän ohjelman nojalla.

PayPal-myyjien turvaa saatetaan soveltaa, kun ostaja väittää, että

- hän ei ole valtuuttanut PayPal-tililtään lähetettyjä rahoja tai hyötynyt niistä (kutsutaan "[valtuuttamaton tapahtuma](#)" -riitautukseksi), ja valtuuttamaton tapahtuma ilmenee PayPalin isännöimässä ympäristössä, tai
- hän ei ole saanut tuotetta sinulta (kutsutaan "[tuotetta ei vastaanotettu](#)" -riitautukseksi).

PayPal-myyjien turvaa saatetaan soveltaa myös, kun tapahtuma peruutetaan ostajan onnistuneen takaisinveloituksen vuoksi tai kun ostajan pankki peruuttaa pankin rahoittaman maksun.

Tässä osiossa kuvataan sinua koskeva PayPal-myyjien turva, mutta lisäksi sinun on tunnettava [erilaisten PayPal-ostajien turvaa koskevien prosessien vaikutus myyjiin](#).

Perusvaatimukset

Ollaksesi kelpoinen PayPal-myyjien turvaan sinun on täytettävä kaikki seuraavat perusvaatimukset sekä mahdollisesti sovellettavat lisävaatimukset:

- PayPal-tilisi ensisijaisen osoitteen on oltava Suomessa.
- Valtuuttamattomia tapahtumia koskevien riitautusten yhteydessä sinun on toimitettava kelvollinen lähetystodistus tai toimitustodistus, joka osoittaa, että tuote on lähetetty tai toimitettu ostajalle viimeistään kahden päivän kuluttua

valitusta tai peruutusta koskevan PayPalin ilmoituksen jälkeen. Esimerkiksi jos PayPal ilmoittaa valtuuttamatonta tapahtumaa koskevasta riitautuksesta 1. syyskuuta, kelvollisen lähetystodistuksen on osoitettava, että tuote on lähetetty ostajalle viimeistään 3. syyskuuta, jotta tapahtuma olisi kelpoinen PayPal-myyjien turvaan.

- Tuotteen on oltava fyysinen, aineellinen hyödyke, joka voidaan toimittaa, lukuun ottamatta tuotteita, joihin sovelletaan [aineettomia hyödykkeitä koskevia lisävaatimuksia](#). Myös tapahtumat, joihin sisältyy fyysisessä myymälässä tehdyn maksun yhteydessä henkilökohtaisesti toimittamiasi tuotteita, voivat olla kelpoisia PayPal-myyjien turvaan, jos ostaja maksoi tapahtumasta henkilökohtaisesti käyttämällä tavaroille ja palveluille tarkoitettua PayPalin QR-koodia.
- Sinun on toimitettava tuote toimitusosoitteeseen, joka näkyy PayPal-tilisi tapahtumaa koskevalla tapahtumatietosivulla. Jos alun perin toimitat tuotteen tapahtumatietosivulla näkyvään vastaanottajan toimitusosoitteeseen, mutta tuote lähetetään myöhemmin eteenpäin toiseen osoitteeseen, et ole kelpoinen PayPal-myyjien turvaan. Siksi suosittelemme, ettet käytä ostajan järjestämää kuljetuspalvelua, jotta pystyt toimittamaan kelvollisen todistuksen lähetyksestä ja toimituksesta.
 - Toimitusvaatimus ei koske kelpoisia tapahtumia, joihin sisältyy henkilökohtaisesti toimittamiasi tuotteita, edellyttäen kuitenkin, että suostut toimittamaan PayPalille vaihtoehtoiset todisteet toimituksesta tai vastaavat tapahtumaan liittyvät lisäasiakirjat tai -tiedot, joita saatamme pyytää.
- Sinun on vastattava PayPalin asiakirjoja ja muita tietoja koskeviin pyyntöihin ajoissa sen mukaan, mitä kanssasi käymässämme sähköpostikirjeenvaihdossa tai [Ratkaisukeskuksen](#) kautta toteutettavassa kirjeenvaihdossa pyydetään. Jos et vastaa PayPalin asiakirjoja ja muita tietoja koskevaan pyyntöön pyydettyssä ajassa, et välttämättä ole kelpoinen PayPal-myyjien turvaan.
- Jos myyntiin sisältyy ennakkotilattuja tai tilaustyönä valmistettuja tuotteita, toimitus on suoritettava myynti-ilmoituksessa määritetyssä aikataulussa. Muussa tapauksessa on suositeltavaa, että kaikki tuotteet toimitetaan seitsemän (7) päivän kuluessa maksun vastaanottamisesta.
- Sinun on toimitettava [lähetyksen- tai toimitustodistus](#).
- PayPal-myyjien turvaa varten maksussa on oltava tapahtumatietosivulla merkintä "kelpoinen" tai "osittain kelpoinen", jos kyseessä on valtuuttamatonta tapahtumaa koskeva riitautus, tai merkintä "kelpoinen", jos kyseessä on tuotetta ei vastaanotettu -riitautus.
- Sinun on hyväksyttävä ostosta yksittäinen maksu yhdeltä PayPal-tililtä (osittainen maksu ja/tai osamaksu ei kelpaa).

PayPal määrittää, onko korvauspyyntösi kelpoinen Myyjien turva -ohjelmaan. PayPal tekee päätöksen oman harkintansa mukaisesti seuraavien perusteella: kelpoisuutta koskevat vaatimukset, mahdolliset ratkaisuprosessin aikana annetut tiedot tai asiakirjat tai muut tiedot, jotka PayPal katsoo kyseisissä olosuhteissa merkitykselliseksi ja asianmukaisiksi.

Tuotetta ei vastaanotettu -riitautuksia koskevat lisävaatimukset

Jotta olisit kelpoinen PayPal-myyjien turvaan ostajan tekemän tuotetta ei vastaanotettu -riitautuksen yhteydessä, sinun on täytettävä sekä [perusvaatimukset](#) että seuraavat lisävaatimukset:

- Jos ostaja vaatii kortin myöntäjältä takaisinveloitusta kortilla rahoitetun tapahtuman yhteydessä, maksussa on oltava tapahtumatietosivulla merkintä "kelpoinen" PayPal-myyjien turvaa varten.
- Sinun on toimitettava [toimitustodistus](#) jäljempänä kuvatun mukaisesti.

Aineettomia hyödykkeitä koskevat lisävaatimukset

Jotta aineettomien hyödykkeiden ja palvelujen myynti olisi kelpoista PayPal-myyjien turvaan, myynnin on täytettävä [perusvaatimukset](#) ja seuraavat lisävaatimukset:

- Integraatiovaatimukset:
 - jos olet integroinut PayPal-kassatuotteen, sinun on käytettävä kyseisen tuotteen ajankohtaista versiota, jos otat maksuja vastaan suoraan verkkosivun tai mobiilioptimoidun verkkosivun kautta
 - sinun on varmistettava, että välität istuntotietoja PayPalille kassalla, jos olet integroituneena PayPaliin kolmannen osapuolen kautta tai jos käytät natiivia sovellusintegraatiota.
 - Liiketoimintamallisi mukaan voidaan soveltaa muita integraatiovaatimuksia. Ilmoitamme kyseisistä vaatimuksista tarvittaessa hyvissä ajoin.
- PayPal on merkinnyt aineetonta hyödykettä koskevan tapahtuman kelpoiseksi Tapahtumatiedot-sivulla tai muuten antanut sinulle kirjallisen ilmoituksen kelpoisuudesta
- Tuote ja [toimitustodistus aineettomista hyödykkeistä](#) on toimitettu.

Toimitustodistuksen tai lähetystodistuksen laatiminen

Fyysisten hyödykkeiden lähetys- tai toimitustodisteeksi vaaditaan seuraavaa:

Lähetystodistus	Toimitustodistus
-----------------	------------------

Kuljetusliikkeen verkossa oleva tai fyysinen dokumentaatio, joka sisältää seuraavat tiedot: • Verkkoseurantanimero ja todennettavissa oleva seurantanumero • lähetyksen päivämäärä • vastaanottajan osoite, joka vastaa tapahtumatietosivulla olevaa toimitusosoitetta, tai • vastaanottajan osoite, josta käy ilmi vähintään kaupunki/osavaltio, kaupunki/maa tai postinumero (tai vastaava kansainvälinen koodi).	Kuljetusliikkeen verkossa oleva tai fyysinen dokumentaatio, joka sisältää seuraavat tiedot: • Verkkoseurantanimero ja todennettavissa oleva seurantanumero • Toimituspäivämäärä ja merkintä suoritetusta toimituksesta • vastaanottajan osoite, joka vastaa tapahtumatietosivulla olevaa toimitusosoitetta • vastaanottajan osoite, josta käy ilmi vähintään kaupunki/osavaltio, kaupunki/maa tai postinumero (tai vastaava kansainvälinen koodi). • Allekirjoitusvahvistus, jos maksun kokonaissumma (mukaan lukien toimitus ja verot) ylittää allekirjoitusvahvistuksen kynnysarvoja koskevassa taulukossa luetellun summan (maksun valuutan mukaan). Allekirjoitusvahvistus on kuljetusliikkeen verkkosivustolla tarkasteltavissa oleva verkkodokumentaatio, joka osoittaa, että tuote on vahvistettu vastaanotetuksi. TÄRKEÄÄ: Valitsemallasi kuljetusliikkeellä ja kyseiseltä kuljetusliikkeeltä valitsemillasi lähetysvaihtoehdoilla voi olla suuri vaikutus siihen, miten saat täytettyä toimitustodistusta koskevat vaatimukset. Varmista erityisesti kansainvälisten toimitusten yhteydessä, että valitsemasi kuljetusliike voi toimittaa merkinnän oikeaan osoitteeseen suoritetusta toimituksesta, tai sinulta voidaan evätä mahdollisuus vedota Myyjien turvaan.
Aineettomat hyödykkeet Aineettomien hyödykkeiden toimitustodistukseksi vaaditaan seuraavaa:	QR-kooditapahtumat Lähetys- tai toimitustodistukseksi vaaditaan seuraavaa:

Aineettomien tai digitaalisten tuotteiden osalta toimitustodistus tarkoittaa vakuuttavia todisteita, jotka osoittavat, että tuote on toimitettu tai ostotilaus toteutettu. Vakuuttaviin todisteisiin voi sisältyä tietuejärjestelmä, josta näkyy tuotteen lähetyspäivämäärä ja jonka mukaan • tuote on joko lähetetty sähköisesti vastaanottajalle, mukaan lukien tarvittaessa vastaanottajan osoite (sähköpostiosoite, IP-osoite jne), tai • vastaanottaja on vastaanottanut tuotteen tai käyttänyt sitä.	QR-kooditapahtumien osalta sinua voidaan vaatia toimittamaan PayPalille vaihtoehtoiset todisteet toimituksesta tai vastaavat tapahtumaan liittyvät lisäasiakirjat tai -tiedot.
--	---

Kelpaamattomat tuotteet ja tapahtumat

Seuraavat tuotteet tai tapahtumat ***eivät ole*** kelpoisia PayPal-myyjien turvaan:

- kiinteistöt, mukaan lukien asunto-omaisuus
- ajoneuvot, mukaan lukien muun muassa moottoriajoneuvot, moottoripyörät, vapaa-ajan ajoneuvot, ilma-alukset ja veneet, lukuun ottamatta henkilökohtaisesti siirrettäviä kevyitä ajoneuvoja, joita käytetään virkistyskäyttöön, kuten polkupyöriä ja pyörillä varustettuja leijulautoja
- yritykset (yrityksen ostaminen tai yritykseen sijoittaminen)
- valmistuksessa käytettävät tuotantokoneet
- käteiseen verrattavat maksut, mukaan lukien tallennettua arvoa sisältävät tuotteet, kuten lahjakortit ja prepaid-kortit
- maksut, jotka koskevat kultaa (joko fyysisessä muodossa tai arvopaperikaupankäynnissä)
- kaikenlaiset rahoitustuotteet ja sijoitukset
- kauppasummaltaan yli 10 000 USD tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa tapahtumahetkellä lasketun mukaisesti oleva taide, media, antiikki tai keräilyesineistö fyysisessä tai digitaalisessa muodossa tai sellaisena kuin sitä edustaa ei-vaihdettavissa oleva rahake (non-fungible token, NFT)
- rahapelit, uhkapelit ja/tai muu toiminta, johon sisältyy osallistumismaksu ja palkinto
- lahjoitukset, mukaan lukien joukkorahoituksena tai joukkolainoituksena saadut maksut

- maksut valtiolliselle elimelle (lukuun ottamatta valtion omistamia yrityksiä), valtion virastolle tai kolmannelle osapuolelle, joka kerää maksun valtiollisen elimen tai valtion viraston puolesta
- maksut jollekin laskujen maksupalvelulle
- tuote, jonka yhteydessä ostaja tekee (joko meille tai korttinsa myöntäjälle) riitautuksen, jonka mukaan lähettämäsi tuote ei vastaa tilattua (kutsutaan [poikkeaa huomattavasti kuvatusta](#) -riitautukseksi)
- henkilökohtaisesti (mukaan lukien fyysisessä myymälässä tehdyn maksun yhteydessä) toimitetut fyysiset, aineelliset hyödykkeet, paitsi jos ostaja maksoi tapahtumasta henkilökohtaisesti käyttämällä tavaroita ja palveluja varten tarkoitettua PayPalin QR-koodia
- kaikki, minkä PayPal määrittää oman harkintansa mukaan olevan kiellettyä tämän käyttäjäsovimuksen tai [PayPalin käyttösääntöjen](#) perusteella, vaikka tapahtuma olisi alun perin merkitty kelpoiseksi tai osittain kelpoiseksi Tapahtumatiedot-sivulla
- maksut, jotka on tehty PayPal-joukkomaksuja käyttämällä
- henkilökohtaiset maksut, kuten PayPalin perhe ja ystävät -toimintoa käyttämällä lähetetyt maksut
- maksut, joita ei käsitellä ostajan PayPal-tilin kautta, paitsi jos vastaanotat PayPalin vieraskäyttäjän maksutapahtumia ja yritystilisi on rekisteröity Yhdysvalloissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Saksassa, Kanadassa, Brasiliassa tai Meksikossa
- tuotteet, jotka on lähetetty sen jälkeen, kun PayPal on suositellut, ettet vapauta tuotetta.
- Kuljetusyhtiön myymät matkaliput, joiden osalta (1) ostaja riitauttaa tapahtuman (meille tai rahoituslaitokselle) [valtuuttamattomana tapahtumana](#) ja (2) asianmukainen korvausvaatimus on tehty yli 24 tuntia ennen matkapäivää.